

**ASEGURANDO EL CONOCIMIENTO  
GASTANDO MENOS**

# **¡EL MEJOR PLAN DE CAPACITACION DEL MUNDO!**

**ESCRITO POR GREY MENDOZA PARA GENERAR  
FELICIDAD PRODUCTIVA EN TU EMPRESA**

# QUE HAY AQUI?

- SALUDO ESPECIAL PARATI
- QUÉ ES ?
- CÓMO FUNCIONA?
- CUALES SON LOS BENEFICIOS QUE GENERA?

# SALUDO ESPECIAL

## PARA TI

HOLA!

Gracias por leerme! este es un saludo especial para ti para felicitarte por querer mejorar la productividad y almismo tiempo pensar en el bienestar de tu gente.

La capacitación es uno de los elementos más importantes y yo diría, críticos, en el proceso de generar bienestar y alta productividad, es muy sensible a la hora de lograr los resultados deseados y mantener un ambiente donde los empleados quieran superarse permanentemente, para mí es un arte el poder lograr que nuestra gente aprenda a hacer las cosas operativas bien y que al mismo tiempo pueda crecer como ser humano y que vea el entrenamiento corporativo como una herramienta que lo ayuda, que le sirve en el dia a dia y que es su responsabilidad .

Por eso he escrito este libro con este plan que es para mi el MEJOR PLAN DE CAPACITACION DEL MUNDO porque está comprobado que cuando involucramos a nuestra gente en la construcción de los procesos y los hacemos dueños de ellos, los resultados crecen exponencialmente, esta es una forma de usar la felicidad de tus empleados de forma ASTUTA pero con mucho AMOR!

# QUE ES?

En materia entonces, éste es un modelo de CAPACITACION capaz de revolucionar la forma de entrenar que hoy día tienen las áreas de recursos humanos, líderes, jefes y empresarios al asegurar realmente la gestión de conocimiento y al ahorrar miles de dólares del presupuesto!

Muchos de mis colegas me criticarán y dirán que me estoy quitando el trabajo como quiera que yo también soy consultora corporativa, pero definitivamente creo que EL MEJOR PLAN DE CAPACITACION DEL MUNDO te debe ofrecer la oportunidad de aprovechar los recursos que ya tienes (En este caso el conocimiento existente entre tus empleados), disminuyendo al mismo tiempo los costos aun estableciendo compensación económica para los facilitadores internos.

Conmigo sigues contando por supuesto para ayudarte a implementar estas estrategias más fácil y rápidamente.

# QUE ES?

En materia entonces, en esta oportunidad te voy a enseñar un modelo de CAPACITACION capaz de revolucionar la forma de entrenar que hoy día tienen las áreas de recursos humanos, líderes, jefes y empresarios al asegurar realmente la gestión de conocimiento y al ahorrar miles de dólares del presupuesto!

Muchos de mis colegas me criticarán y dirán que me estoy quitando el trabajo como quiera que yo también soy consultora corporativa, pero definitivamente creo que EL MEJOR PLAN DE CAPACITACION DEL MUNDO O te debe ofrecer la oportunidad de aprovechar los recursos que ya tienes (En este caso el conocimiento existente entre tus empleados – empezando por lo técnico y operativo del negocio pasando por lo estratégico de mercadeo o ventas y terminando en lo humano del servicio y del desarrollo persona)- disminuyendo al mismo tiempo los costos aun estableciendo compensación económica para los facilitadores internos.

# ¿COMO FUNCIONA?

El modelo es tan sencillo o complicado como lo quieras ver, como a mí me gustan las cosas sencillas lo he desagregado en 10 pasos que (te lo prometo) si sigues al pie de la letra, te ayudarán a ser una empresa llena de conocimiento consciente y a ahorrarte por lo menos la mitad de tu presupuesto de entrenamiento anual!!!

**AQUI ESTAN LOS 10 PASOS!!!!!!!!!!**

# 1. INDAGACION

El primer paso por supuesto es un gran generador de FELICIDAD.

Entiende las preferencias y necesidades con una encuesta, pregúntale a tu gente lo que está de moda, lo que más les gusta, las actividades de aprendizaje que usan, la cantidad de tiempo que consideran óptima y lo que básicamente les gustaría aprender o profundizar.

Escribeme a [grey@myofficetips.com](mailto:grey@myofficetips.com) para recibir modelos de indagación de capacitación totalmente GRATIS.

## 2. DISEÑO DE PROGRAMA

Un Generador de PRODUCTIVIDAD.

Elige las temáticas que serán objeto de entrenamiento en el período, que te aconsejo sea de 6 a 12 meses.

Todas las compañías no requieren de los mismos temas y el momento de cada empresa requiere un tipo de aprendizaje y entrenamiento específico cada vez.

Hay algunos temas que deben hacerse anualmente por disposiciones legales, otros deben hacerse repetitivamente debido a la actualización o a la rotación del personal y hay otros que deben hacerse por cambios, por nuevos equipos o por mantener los niveles de motivación y liderazgo que queremos en el equipo.

## 2. DISEÑO DE PROGRAMA

Esta selección es importantísima y debe hacerse en conjunto con representantes de los empleados, que lo haga solo el equipo de recursos humanos es un delito que se paga con desmotivación, inasistencia y desinterés!

Lo importante aquí es usar la información del paso 1.

# 3. SELECCION DE LOS FACILITADORES

Generador de FELICIDAD.

Genera la convocatoria de los FACILITACIONES INTERNOS que son empleados de las diferentes área de la organización, que están estudiando, que quieren ascender, que son líderes naturales, que tienen habilidades o talentos específicos y/o sobretodo tienen ganas de compartir su conocimiento con el mundo. Aquí me refiero a convocatorias atractivas, sexys, interesantes.

Debe ser claro el objetivo de que sean facilitadores de sus compañeros en temas que dominen, que sea claro que los empleados que se postulen y queden ganadores de los contratos, serán compensados económicamente y podrán participar activamente en la construcción del programa de capacitación. Clave aquí que des a conocer ampliamente la temática establecida en el paso 2.

# 4. FORMALIZACION

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Solicita una propuesta detallada, firma contratos como con cualquier proveedor, deja evidencia del proceso. Importante aquí porque esto es la foto legal del proceso realizado en el paso 3.

# 5. DISEÑO DE FORMATO

Generador de FELICIDAD y PRODUCTIVIDAD.

Diseña el formato en conjunto con los empleados/facilitadores, dales espacio para que desarrollen su creatividad, cada temática requiere una metodología especial, cada grupo de interés requiere una estrategia pensada para optimizar la sesión y producir conocimiento que perdure y sirva para el logro de los objetivos de la empresa.

Diseña el calendario de ejecución y cúmplelo, ayúdate con los facilitadores, sus compañeros, sus amigos y aliados. Una vez terminada la fase del proceso 4 empieza formalmente a trabajar el equipo de facilitadores.

# 6. CONTROL DE PRESUPUESTO

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Compara presupuesto del periodo anterior con el estimado y Luego chequea versus lo ejecutado, debe Generar ahorros mínimos del 50%.

Aun cuando estés pagando al facilitador e igualmente requieras material de apoyo, tiempo, refrigerios o ayudas audiovisuales, los costos detener una persona interna siempre serán más bajos. Una vez que tengas los facilitadores del paso 4 y el programa del paso 5 podrás establecer claramente los recursos financieros requeridos e identificar los ahorros y aquí comenzamos a aplaudir!!!!.

# 7. OPCIONALIDAD

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Saca las invitaciones, permite que puedan elegir a cuál asistir, que sea voluntario es clave. Desarrolla estrategias en conjunto con los facilitadores para tener un mínimo de asistencia. Toma asistencia y da certificaciones tanto de asistentes como de los facilitadores.

# 8. RECONOCIMIENTO Y COMPENSACION

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Reconoce al facilitador, que todos en la empresa conozcan su perfil y que puedan tener acceso a él para consultas posteriores, es una oportunidad gigante para tener estrellas en tu equipo y aprovechar su luz. Da referencias por escrito usando evaluaciones de satisfacción, realiza el pago en las mismas condiciones que lo harías con un proveedor externo.

## 9. CRECIMIENTO Y DESARROLLO:

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Incluye ser facilitador dentro del programa de desarrollo que tengas en la empresa, construye un elemento aspiracional y dale puntos para ascensos o aumentos salariales. Importante que siga siendo bueno en su trabajo y que no cedas a la tentación de nombrar a los buenos facilitadores como entrenadores permanentes ni los saques de su elemento de éxito antes de tiempo.

Este es un tema importante que podemos conversar cuando quieras, recuerda que puedes escribirme a [grey@myofficetips.com](mailto:grey@myofficetips.com)

# 10. EVALUACIÓN Y MEJORA

Generador de PRODUCTIVIDAD.

Realiza evaluaciones, pide retroalimentación, califica la satisfacción y el aprendizaje y repite con los mejores o los preferidos por los empleados, los favoritos del público! este programa tiene todo el alcance que le quieras dar.

# ¿ QUE BENEFICIOS GENERA?

Tengo una lista laaaaarga, pero te las voy a resumir en unas pocas líneas:

1. Incrementa el compromiso entre los empleados.
2. Mejora la calidad de vida de los facilitadores.
3. Incrementa la tasa de asistencia a los entrenamientos.
4. Incrementa el porcentaje de aprendizajes generados.
5. Disminuye el costo del rubro de entrenamiento.
6. Amplía la cobertura de temas relevantes para la operación y el recurso humano.
7. incrementa el nivel de felicidad y satisfacción de los empleados.
8. incrementa la productividad general de la organización.

Como quiero que tengas el panorama completo y claro en tu cabeza este ebook es corto y, espero, lo suficiente como para interesarte y motivarte a ponerlo en práctica, recuerda que siempre podemos conversar para resolver tus dudas e inquietudes, usando tus 30 minutos de sesión GRATIS, puedes escribirme a [grey@myofficetips.com](mailto:grey@myofficetips.com) o puedes ingresar a [www.myofficetips.com](http://www.myofficetips.com) y pedir tu cita.

Cuando pongas en práctica el modelo escríbeme y cuéntame cómo te está yendo que muero de la emoción de saber que tal te va con EL MEJOR PLAN DE CAPACITACION DEL MUNDO!!!

**CONTACTANOS!!!!**

**[Grey@myofficetips.com](mailto:Grey@myofficetips.com)**

**tel. +13053324823**

**[@myofficetips](https://www.instagram.com/myofficetips)**

**[www.myofficetips.com](http://www.myofficetips.com)**