

ጥፊጽ 3፡ ግንኙነት

https://www.youtube.com/watch?v=2_jjy_ggf0k

ትምህርት 1፡ መሰረታዊ ግንኙነት

- ቁልፍ ውሎች
- በንቃት ማድመጥ፡ ሰሚው ለተናጋሪው ሙሉ ትኩረት የሚሰጥበት እና ቃላቶቻቸውን ብቻ ሳይሆን በቃል ያልሆኑ ምልክቶችን፣ እንደ የሰውነት እንቅስቃሴ እና የድምፅ ቃና ያሉን የማዳመጥ መንገድ።
- የሰውነት እንቅስቃሴ ተግባሮች፡ የቃላት ንግር ያልሆነ ግን በታሰበበት እና ባልታሰበበት የሰውነት ምልክቶች እና እንቅስቃሴዎች የሆነ ግንኙነት።
- ሀሳብ ማመንጨት፡ ያለ ትችት እና ግምገማ ብዙ ሃሳቦችን ወይም መፍትሄዎችን በነጻ ማመኝታት።
- ርህራሄ፡ የሌላውን ሰው ስሜት የመረዳት እና ስሜትን ማሳየት ችሎታ ነው።
- ግብረ መልስ፡ ለምንቀበላቸው ምልዕክቶች የሚንሰጠው መልስ ነው።
- ንግግር አልባ ግንኙነት፡ የሰውነት ቋንቋን፣ የእጅ ምልክቶችን እና የፊት መግለጫዎችን ጨምሮ ያለ ቃላት መግባባት ማለት ነው።

• ማድመጥ

- ንቁ ማዳማጥ
- በቃል ያልሆነ ንግግር ማወቅ
- የህመም ምልክቶች: የፊት ገፅታ, ❖ እረፍት ማጣት
- የግራ መጋባት ምልክቶች
- በሀዘኔታ ማዳመጥ
- በሀዘኔታ ማድመጥን ይለማመዱ

• ማድመጥ

- ንቁ ማዳማጥ
- በቃል ያልሆነ ንግግር ማወቅ
- የህመም ምልክቶች: የፊት ገፅታ, ❖ እረፍት ማጣት
- የግራ መጋባት ምልክቶች
- በሀዘኔታ ማዳመጥ
- በሀዘኔታ ማድመጥን ይለማመዱ

• ማድመጥ

- ንቁ ማዳማጥ
- በቃል ያልሆነ ንግግር ማወቅ
- የህመም ምልክቶች: የፊት ገፅታ, ❖ እረፍት ማጣት
- የግራ መጋባት ምልክቶች
- በሀዘኔታ ማዳመጥ
- በሀዘኔታ ማድመጥን ይለማመዱ

- ውጤታማ የችግር አፈታት

- እርምጃ #1 - ችግሩን ይረዱ
- ደረጃ #2 - ሊሆኑ የሚችሉ መፍትሄዎችን የአዕምሮ ማዕበል
- ደረጃ #3 - መፍትሄ ምረጥ፤ እቅድ አውጣ እና አድርግ!
- ደረጃ #4 - ግብረ መልስ በማግኘት ላይ

- ውጤታማ የችግር አፈታት

- እርምጃ #1 - ችግሩን ይረዱ
- ደረጃ #2 - ሊሆኑ የሚችሉ መፍትሄዎችን የአዕምሮ ማዕበል
- ደረጃ #3 - መፍትሄ ምረጥ፤ እቅድ አውጣ እና አድርግ!
- ደረጃ #4 - ግብረ መልስ በማግኘት ላይ

- ቁልፍ ውሎች
- መነሻ: የደንበኛው የተለመደ ሁኔታ እና የችሎታ ደረጃ (አካላዊ፣ ስሜታዊ፣ አእምሯዊ፣ ባህሪ እና ማህበራዊ)
- አካል ጉዳተኝነት: በአንድ ተግባር ወይም ተግባር ላይ ማሻሻያ ወይም እገዛን የሚፈልግ እክል። የአካል ጉዳት ጊዜያዊ ወይም ቋሚ ሊሆን ይችላል።
- ብጥብጥ: የአዕምሮ ወይም የአካል እክል የሚያስከትል የጤና እክል።
- የመስማት ችግር: ድምጾችን የመስማት ችሎታ መቀነስ፤ መስማት አለመቻል።
- አካል ጉዳት: ያልተለመደ፣ ከፊል ወይም ሙሉ መጥፋት፣ ወይም የአካል ክፍል፣ አካል ወይም ስርዓት ተግባር ማጣት።

- የመስማት ችግር ወይም የመስማት እክል

- የሪፖርት ማቅረቢያ መመሪያዎች
- የመስማት ችግር ወይም የሁኔታ ለውጥ ከመነሻ መስመር ሊሆኑ የሚችሉ ምልክቶች፡፡
- የመስማት ችግርን ወይም እክልን የመፍታት ችግር
- የመስማት ችግር ወይም እክል ባለባቸው ደንበኞችን መርዳት
- የመስማት ችግር ካለበት ደንበኛ ጋር to communicate
- ስለ መስማት አጋዥ ቴክኖሎጂ ተጨማሪ መረጃ

- ከግንኙነት ጋር ያሉ ችግሮችን ማሸነፍ

- የመናገር እክል
- የእውቀት (ኮግኒቲቭ) እክል
- የመርሳት በሽታ
- አሰቃቂ የአንጎል ጉዳት
- አካል ጉዳተኝነት
- ከአስተርጓሚዎች ጋር መስራት