



Objetivo

Abordar de manera simple el desarrollo de la falsa sensación de seguridad por parte de los ocupantes en recintos protegidos contra incendio.

A menudo escuchamos frases como **“peor es no tener nada”** para referirse a sistemas de protección contra incendio que, aunque instalados, no operan eficazmente por deficiencias en diseño, instalación o mantenimiento, o por mínimos requisitos normativos.

Cuando ocupamos un recinto protegido por sistemas contra incendio (rociadores, gabinetes, extintores, etc.), sentimos una **“sensación de seguridad”**, pues sabemos que existen medios para enfrentar un incendio. El problema surge cuando los ocupantes creen que estos sistemas funcionan adecuadamente, sin saber que realmente no controlarán ni extinguirán eficazmente un incendio. Esto genera una **“falsa sensación de seguridad”**, induciendo comportamientos peligrosos por percepción errada del riesgo.

La visibilidad de equipos contra incendio y la familiaridad con el recinto influyen directamente en cómo reaccionan las personas ante emergencias. La efectividad de extinción, detección y alarma, así como brigadas internas, impacta la percepción del peligro y el tiempo de reacción.

En una emergencia, ocupantes que responden a una alarma podrían intentar controlar el incendio manualmente según su percepción del riesgo. Estudios en EE.UU. [i] revelan que un 27,9% (162/584) de ocupantes reingresan a incendios residenciales buscando controlar el fuego, rescatar objetos, informarse o alertar a otros. En Reino Unido[ii], esta cifra alcanza el 43% (943/2193).

¿Por qué es clave evitar la falsa seguridad en instalaciones contra incendio? Porque genera una percepción errada del riesgo, poniendo en peligro a quienes creen estar protegidos cuando en realidad no lo están.

Uno de los factores decisivos en la seguridad de vida es justamente la percepción de peligro, y es crucial que esta percepción no sea distorsionada ni mal interpretada por los ocupantes ante un incendio.



Gabinete de manguera
Exterior OK - Interior sin válvula de conexión



Placas artesanales “Colectoras de calor”
en rociadores[iii] (Ver tecnicnota N°23)

i Bryan, J., "Smoke as a determinant of human behaviour in fire situations", University of Maryland, 1977.

ii Wood, P.G., Fire research note 953, Building Research Establishment, Borehamwood, 1972.

iii “Colectores de Calor” en Rociadores – ANAPCI Tecninota N°23.