

Società  
Cooperativa  
Sociale

*Bilancio Sociale 2020*

## SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
Aree territoriali di operatività .....	5
Valori e finalità perseguite.....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	6
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione .....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni).....	9
Mappatura dei principali stakeholder .....	9
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	12
Composizione del personale .....	12
Natura delle attività svolte dai volontari .....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	15
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	15
Output attività.....	15
Tipologie beneficiari.....	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità .....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ...	17
Capacità di diversificare i committenti .....	18

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi lettori,

in questo documento, il primo per SPES, abbiamo innanzitutto fatto i conti con i dati economici e con l'impatto di questi dati sull'operato della cooperativa a seguito della situazione creata per l'epidemia da Covid-19. La chiusura all'esterno delle strutture ha certamente danneggiato il normale svolgimento delle attività della cooperativa, ma il prezzo più alto lo abbiamo pagato sulle nostre vite, su quelle degli operatori e dei collaboratori e, soprattutto, su quelle degli ospiti delle nostre comunità riabilitative per la disabilità mentale, profondamente turbati dalla pandemia e dalle restrizioni sociali ad essa conseguenti.

Abbiamo dovuto combattere contro un nemico sconosciuto e terribile, che ha rischiato di minare il clima familiare delle nostre residenze, elemento essenziale della nostra metodologia di lavoro. Ma siamo fieri di aver risposto alla paura con la capacità di adattamento alla convivenza forzata con nuove attività ripensate al chiuso per i nostri ospiti e all'isolamento con tutti gli strumenti a disposizione per garantire il contatto, anche se virtuale, con i familiari e gli affetti più cari.

Abbiamo resistito e oggi, anche attraverso questo documento, possiamo guardare al futuro con rinnovata speranza, certi che l'esperienza della pandemia, affrontata con coscienza e serietà e tenendo al primo posto sempre il benessere delle persone, andrà a fortificare ancora di più i legami costruiti.

Siamo consapevoli che il bagaglio che SPES ha costruito negli anni è una responsabilità e vogliamo continuare a contribuire allo sviluppo di un'economia civile, etica e sostenibile sul nostro territorio, arricchita dal contributo, anche lavorativo, di persone con disabilità mentale, per cancellare il ruolo di perennemente assistite e socialmente improduttive che esse hanno nell'immaginario comune.

Ci auguriamo, pertanto, che questo documento, oltre a favorire la comunicazione interna, permetta a tutti di comprendere meglio la realtà in cui siamo impegnati da ben 26 anni, per condividere l'incessante passione per il miglioramento della qualità della vita delle persone di cui ci prendiamo cura.

Il Presidente

Michelina Tancredi

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale di SPES è stato redatto tenendo presente la documentazione politico-ideologica della Cooperativa (Codice Etico, Carta dei Servizi, Curriculum aziendale, Manuale per la Gestione del Sistema Qualità), nonché i diversi dati provenienti dal "lavoro di gruppo" costituito per l'occasione, sotto la supervisione del Presidente e con l'apporto di tutti i lavoratori della cooperativa, ciascuno per la propria area di competenza, e con la consulenza esterna del Consorzio CS di Potenza, di cui la cooperativa è socia. Ne è uscito un documento la cui organizzazione degli argomenti è stata articolata in tre macro aree tematiche canoniche:

- identità della cooperativa;
- obiettivi;
- situazione economica e risultati dell'organizzazione sociale

L'elaborato è stato, poi, sottoposto alla valutazione dell'assemblea dei soci e da essa approvato in tutte le sue parti ed è stato reso pubblico e disponibile a tutti presso la sede della cooperativa e on line, sul sito "igirasolidierika.com".

Questo documento costituisce la prima edizione per SPES ed è stato redatto con l'intenzione di offrire ai nostri stakeholders un prodotto che possa essere non solo un obbligo da assolvere, ma una fedele espressione del lavoro della cooperativa all'interno del tessuto sociale in cui opera.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SPES - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01238110769
Partita IVA	01238110769
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA SAN VINCENZO, 20 - 85042 - LAGONEGRO (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A149890
Telefono	0973/031079
Fax	0973/031079
Sito Web	www.igirasolidierika.com
Email	spescoop@tiscali.it
PEC	spescoop@pec.it
Codici ATECO	87.20.00 - 88.10

#### Aree territoriali di operatività

La sede legale della cooperativa si trova nel Comune di Lagonegro (PZ), mentre il core business, che coincide con la gestione delle due strutture riabilitative per disabili psichici, si svolge nel Comune di Trecchina (PZ).

La cooperativa, inoltre, eroga il servizio di assistenza domiciliare Home Care Premium in alcuni comuni del lagonegrese.

#### Valori e finalità perseguite

La cooperativa, conformemente alla legge 8 novembre 1991, n.381, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett. a), della legge 8 novembre 1991, n.381. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

#### Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La società cooperativa, con le finalità previste dalla legge 8 novembre 1991 n.381, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, ha come oggetto la gestione di servizi socio sanitari e educativi e precisamente ha per oggetto:

- gestire, servizi socio-sanitari, socio assistenziali ed educativi in favore di persone anziane, portatori di handicap, infanzia, adolescenza, giovani, dimessi psichiatrici e disabili psichici, tossicodipendenti, detenuti ed ex-detenuti, alcolisti e in favore di quanti altri vivono in uno stato di disagio e di difficoltà sociale, attraverso modalità diverse quali interventi domiciliari, residenziali (case-alloggio, case-famiglia, case di riposo, residenze sanitarie assistenziali, ecc.), semi residenziali e territoriali (centri diurni, gruppi-appartamento, nidi, laboratori, ecc.);
- gestire attività e servizi di riabilitazione;
- svolgere servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola od altre strutture di accoglienza;
- svolgere attività di formazione e di consulenza nel campo di attività della società;

- svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno ed aperta alle problematiche riguardanti il disagio giovanile, i minori a rischio, i tossicodipendenti, gli handicappati, gli alcolisti, gli anziani, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, nonché attuare, sia direttamente sia indirettamente, iniziative di informazione e di sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui processi dell'inclusione sociale;
- stimolare attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti, nonché di studio e progettazione di interventi di prevenzione sociale nel campo del disagio giovanile e dell'emarginazione;
- svolgere attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- assumere iniziative tese a favorire lo sviluppo e la produttività sociale della attività lavorativa della cooperativa anche commercializzandone i servizi ed offrendoli a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto e licitazioni;
- promuovere e stabilire accordi con altri enti ed istituti pubblici, privati ed ecclesiastici, nazionali ed esteri, che abbiano identiche finalità e che comunque svolgono attività di interesse comune;
- aderire a consorzi tra cooperative similari che operano in sedi diverse al fine di favorire la diffusione del patrimonio di esperienze ed individuare momenti di servizio e di coordinamento comuni.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Home Care Premium assistenza domiciliare certificazione qualità

#### Collegamenti con altri enti del Terzo settore

**Reti associative:** Confcooperative

**Consorzi:** Consorzio CS

#### Contesto di riferimento

La SPES Società Cooperativa Sociale è attiva da oltre 20 anni nel territorio del lagonegrese, ambito Lagonegrese-Pollino, e la sua presenza di lunga data ha consentito che il suo operato si potesse fortificare nel tempo, mirando il proprio intervento, di volta in volta, a sostegno delle diverse fragilità riconosciute e assecondando, così, la autentica vocazione assistenzialista della Cooperativa, ispirata ai principi di promozione umana e della comunità, di solidarietà attiva, di competenza e responsabilità, di centralità della persona, promuovendo l'impresa come crescita umana e professionale, attraverso una gestione trasparente, favorendo la piccola dimensione e il lavoro di rete sul proprio territorio.

Rivolgendo i propri servizi agli individui più fragili della comunità, garantendo assistenza fisica, psichica, sanitaria e sociale, SPES ha sempre operato per prevenire disagio ed esclusione. In linea con questa sua scelta di intervento la cooperativa SPES ha costruito, negli anni, un gruppo di lavoro solido e competente al quale si affiancano professionalità specifiche e specializzate nella cura e nell'assistenza fisica e psicologica degli individui: assistenti sociali, infermieri, educatori professionali, terapisti della riabilitazione psichiatrica, operatori socio-assistenziali, che costituiscono il valore aggiunto e la forza lavoro di SPES.

Questa fitta rete di professionalità ha consentito alla Cooperativa di attivare e coltivare una intensa attività di collaborazione sul territorio tra enti del terzo settore che ha favorito lo sviluppo del tessuto sociale delle comunità coinvolte dagli interventi.

La Società Cooperativa Sociale SPES, ad oggi, ha fatto della gestione del servizio di assistenza residenziale la sua attività principale, impiegando in essa svariate figure, quali educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, assistenti sociali, infermieri professionali, operatori sociosanitari e socioassistenziali sociali.

## Storia dell'organizzazione

La SPES Società Cooperativa Sociale nasce nel dicembre del 1995 da un'idea imprenditoriale e solidaristica a seguito della chiusura delle strutture manicomiali regionali; oltre ai soci lavoratori, tra gli iscritti presenziano soci volontari, inoltre la Cooperativa ha presentato diversi progetti per ospitare obiettori di coscienza in Servizio civile.

Da anni SPES presta il suo intervento nella porzione Sud-Ovest del territorio lucano, Ambito Lagonegrese-Pollino, offrendo i propri servizi socio-assistenziali a famiglie e minori, agli anziani e ai disabili psichiatrici.

I soci di SPES credono fortemente nei valori della Cooperazione Sociale condividendoli pienamente fin dalla creazione della cooperativa, formatasi con l'obiettivo primario di dare sostegno alla popolazione in stato di bisogno e, contemporaneamente, con l'intento di creare una opportunità di lavoro sul territorio. Nel lungo corso della sua vita la Cooperativa SPES si è impegnata su diversi fronti:

- nel 1996 ha attivato svariati sportelli di segretariato sociale nella provincia di Potenza, presso i Comuni di Maratea, Trecchina, Rivello e Castelluccio Superiore;
- nel 1997 ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare presso il Comune di Castelluccio Superiore (PZ);
- dal 1998 ha in gestione, in general contractor per conto del Consorzio CS di Potenza, una Casa Alloggio per dimessi psichiatrici presso il comune di Trecchina (PZ);
- dal 1999 al 2002, ha fornito e gestito il servizio di assistenza Domiciliare presso i comuni di Lagonegro, Nemoli, Rivello e Trecchina; ha fornito il servizio di assistenza scolastica ai disabili presso le Scuole Primarie di Rivello e Trecchina; ha promosso alcune attività di formazione per "Operatori di soccorso";
- nel 2002 ha gestito anche il progetto "Incontro", a favore dei diritti e delle opportunità per infanzia e adolescenza (l. 285/97) presso il Comune capofila di Cersosimo (PZ);
- dal 2011 gestisce un gruppo appartamento per utenti psichiatrici nel Comune di Trecchina, in general contractor per conto del Consorzio CS di Potenza;
- dal 2015 gestisce il servizio di assistenza domiciliare Home Care Premium in alcuni comuni del lagonegrese.



#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori ordinari
4	Soci cooperatori volontari

##### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

###### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica ricoperta
Michelina Tancredi	No	femmina	61	20/08/2019	7	Presidente
Angela Trunfio	No	femmina	56	20/08/2019	6	Vice Presidente
Lucia Ielpo	No	femmina	54	20/08/2019	5	Componente
Antonio Emanuele Fiore	No	maschio	71	20/08/2019	1	Componente
Assunta Flora	No	femmina	42	20/08/2019	1	Componente

###### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri C.d.A.
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori ordinari

###### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. L'ultimo consiglio di Amministrazione è stato nominato con verbale di Assemblea dei soci del 20/08/2019.

###### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2020 si sono tenuti 13 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 86,15% dei consiglieri.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

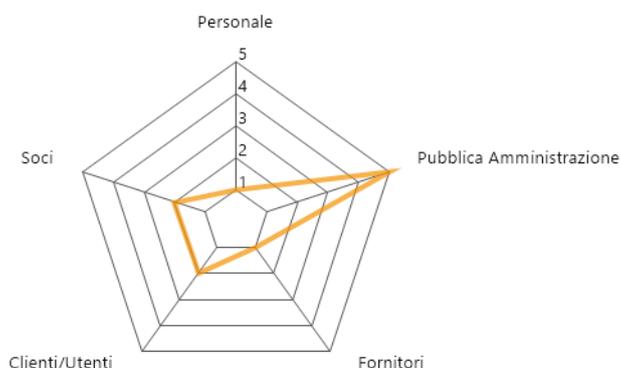
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Soci	29/05/2018	- Approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2017 e nota integrativa; - Approvazione relazione del Consiglio di Amministrazione; - Varie ed eventuali	36,84	21,05
2019	Soci	29/05/2019	- Approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2018 e nota integrativa; - Approvazione relazione del Consiglio di Amministrazione; - Varie ed eventuali.	46,15	30,77
2019	Soci	19/08/2019	- Fine mandato Consiglio di Amministrazione; - Varie ed eventuali.	78,57	0,00
2020	Soci	24/07/2020	- Approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2019 e nota integrativa; - Approvazione relazione del Consiglio di Amministrazione; - Varie ed eventuali.	100,00	0,00

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri informali quotidiani	1 - Informazione
Soci	Incontri informali periodici	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri con gli utenti, loro familiari, amministratori di sostegno, tutori	2 - Consultazione
Fornitori	Verifica dei requisiti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri di programmazione e verifica	5 - Co-gestione

### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel 2020 sono stati somministrati 53 questionari ed avviate 52 procedure di feedback.

### Monitoraggio Clienti/Committenti

Anche nell'anno 2020 è stato somministrato il Questionario di Soddisfazione Mod. QSC ai nostri committenti, ASP Potenza (DSM) e Consorzio CS, con i seguenti risultati:

Il DSM ad oggi non ha ancora risposto, mentre il Consorzio CS ha fornito la seguente valutazione:

- Servizio gestione casa alloggio:  
n. 5 risposte "ottimo", n. 1 risposte "buono" su n° 6 risposte totali.
- Servizio gestione Gruppo appartamento:  
n. 5 risposte "ottimo", n. 1 risposte "buono" su n° 6 risposte totali.  
Percentuale di soddisfazione = 100 %

### Monitoraggio Soddisfazione n. 19 operatori Casa Alloggio e Gruppo Appartamento

La soddisfazione degli Operatori della casa alloggio è stata rilevata attraverso la somministrazione del modello QSO nel mese di dicembre 2020.

Il risultato del questionario sottoposto può ritenersi molto soddisfacente. Dall'analisi dei risultati si evidenzia che gli operatori sono in alta percentuale soddisfatti del proprio lavoro all'interno della casa alloggio.

Una percentuale pari all' 81% dei lavoratori ritiene che il proprio lavoro sia molto gratificante e che la direzione sia attenta alla vita professionale dei propri dipendenti. Gli operatori dichiarano, inoltre, di saper controllare le situazioni problematiche che possono incontrare nel loro lavoro (62% molto, 38% abbastanza) e palesano un passaggio di informazione dalla direzione ai dipendenti molto soddisfacente (75% molto, 25% abbastanza); comunicano di partecipare con interesse alle attività promosse dalla cooperativa (87% molto, 13% abbastanza) e di impegnarsi a fondo per raggiungere un buon rapporto di fiducia con gli utenti (81% molto, 19% abbastanza); inoltre, ritengono il loro lavoro utile al fine di garantire il benessere degli utenti del servizio (81% molto, 19% abbastanza).

Inoltre, l'81% degli operatori dichiara che c'è abbastanza spirito di collaborazione tra colleghi e il 94% è molto soddisfatto in merito al fatto che il management organizzi percorsi formativi volti al miglioramento delle professionalità, il 6% si ritiene, invece, abbastanza soddisfatto.

### Monitoraggio Soddisfazione Utente/Familiare Casa alloggio e gruppo appartamento

La soddisfazione dei familiari è stata rilevata attraverso la somministrazione del questionario Mod. SU/F "Scheda soddisfazione Utente/familiare".

I familiari che hanno incontrato nel corso del 2020 i propri congiunti sono stati molto ridotti per via dell'emergenza Covid-19. Comunque, anche se solo telefonicamente, sono stati somministrati i questionari di soddisfazione utente/familiari (12 per la Casa Alloggio e 4 per il Gruppo Appartamento). L'analisi degli stessi evidenzia un grado di soddisfazione complessivo del 70,5 % per la Casa Alloggio (su un valore massimo dell'80%) e del 72% per il Gruppo Appartamento (su un valore massimo dell'80%).

### Monitoraggio Soddisfazione Utente/Familiare Assistenza domiciliare

Dai 14 questionari somministrati agli utenti del servizio di assistenza domiciliare per l'anno 2020, si evince un elevato grado di soddisfazione degli stessi nonostante l'emergenza dettata dalla pandemia. Si mostrano, infatti, molto soddisfatti del lavoro svolto dagli operatori assegnati e della loro puntualità, disponibilità e cortesia.

Gli utenti, inoltre, sono molto soddisfatti della cortesia dell'assistente sociale, del lavoro svolto dall'assistente domiciliare, della chiarezza della comunicazione e delle informazioni, e, infine, del servizio in generale.

## **Rilevazione della soddisfazione n. 2 operatori dell'assistenza domiciliare**

Il risultato del questionario relativo all'anno 2020 sottoposto agli operatori dell'assistenza domiciliare, può ritenersi molto soddisfacente. Gli operatori ritengono i loro compiti chiari e ben definiti (100% molto) e la direzione è attenta alla loro vita professionale (100% molto).

Il 100% degli operatori ritiene il proprio lavoro abbastanza interessante e gratificante; distribuisce tra 50% molto e 50% abbastanza il saper controllare le situazioni problematiche che possono incontrare nel proprio lavoro e dichiara di partecipare con interesse alle attività promosse dalla cooperativa (50% molto e 50% abbastanza). Dichiarano, inoltre, al 100% che c'è molto passaggio di informazione dalla direzione ai dipendenti, di ritenere il proprio lavoro utile al fine di garantire il benessere degli utenti del servizio e che c'è spirito di collaborazione tra colleghi.

Ritengono, al 100% di impegnarsi abbastanza a fondo per raggiungere un buon rapporto di fiducia con gli utenti. Infine, attestano al 50% molto e al 50% abbastanza la capacità del management di organizzare percorsi formativi adeguati al miglioramento della propria professionalità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati
21	di cui femmine
9	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni
5	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni
4	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	6
Quadri	1	0
Impiegati	9	5
Operai fissi	5	1

#### Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	21	23
< 6 anni	11	13
6-10 anni	2	2
11-20 anni	5	5
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti di cui
1	Coordinatrice di unità operativa e/o servizi complessi
4	Educatori
3	Infermieri professionali
1	Assistente sociale
8	Operatori socio-sanitari (OSS)
2	Assistenti domiciliari
1	Animatori
1	Amministrativi

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

#### Livello di istruzione del personale occupato

<b>N. Lavoratori</b>	
4	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
5	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
4	Altro

#### Volontari

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Affiancamento agli operatori della struttura

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

##### Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Corso aggiornamento igiene degli alimenti Regolamento CE 852/2004	18	2	Si	€. 600,00
8	Formazione RLS	1	8	Si	€. 60,00
32	Formazione-Informazione Rischio Alto art.36 e 37 D.lgs 81/08 e s.m.i.	2	16	No	€. 80,00
6	Protezione dei dati: la redazione del Regolamento Informatico e la valutazione d'impatto	1	1,5	No	€. 50,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	3	12
0	di cui maschi	0	0
15	di cui femmine	3	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	0	6

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative sociali

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

4 (€ 32.648,00/€ 8.090,00)

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto economico**

Le strutture residenziali gestite da SPES ospitano 19 utenti e impiegano 21 operatori. Entrambe si trovano nel Comune di Trecchina, fatto che determina un impatto inevitabilmente positivo sulla microeconomia del territorio: tutti gli approvvigionamenti e i servizi necessari alle strutture e agli stessi operatori vengono, infatti, effettuati nel Comune di Trecchina, generando una piccola e virtuosa circolazione di ricchezza.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori e crescita professionale**

La gestione dei servizi della cooperativa richiede piena partecipazione e inclusione dei lavoratori, ciascuno in base alla propria mansione; ciò vale soprattutto per le residenze, trattandosi di servizi complessi che prevedono necessariamente integrazione e coinvolgimento di professionalità differenti. Quest'anno non ci sono state, per motivi contingenti, iniziative finalizzate alla crescita professionale. Per quanto possibile in questo contesto sono adottate misure volte a contenere il livello di stress dei lavoratori, offrendo loro un servizio di supporto psicologico.

Si sono svolti, invece, regolarmente formazione e aggiornamento obbligatori.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare e mantenere occupazione**

SPES può contare su una solida situazione occupazionale, avendo in organico 10 lavoratori occupati nella cooperativa da oltre 10 anni. Il 2020 ha portato, inoltre, 4 nuove assunzioni e 1 stabilizzazione lavorativa.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti in termini di miglioramento/mantenimento qualità della vita**

La necessità di far fronte comune contro l'incognita e la paura della pandemia, soprattutto per il benessere dei nostri ospiti, si è concretizzata nell'attivazione di un servizio di supporto psicologico per gli utenti e gli operatori, che hanno potuto contare sulla presenza di una figura professionale specializzata a cui rivolgersi.

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale in termini di attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

Da anni SPES ha attivato e attiva processi di community building nel territorio in cui opera e con quella comunità di riferimento. I feedback di apprezzamento che provengono dal tessuto sociale sono continui e ormai consolidati, dimostrati dall'ampia partecipazione e dal coinvolgimento in tutti gli eventi e le iniziative messe in campo dalla cooperativa.

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia**

Nonostante la sospensione di tutte le attività all'esterno per il 2020, la situazione di grande collaborazione e apprezzamento reciproco tra cooperativa e comunità è un fatto acquisito.

### Output attività

La pandemia ha impedito il normale svolgimento delle attività di SPES sul territorio, molte delle quali realizzate con la collaborazione e il coinvolgimento della comunità; tuttavia, tra le tante attività ripensate al chiuso per i nostri ospiti, quella della realizzazione delle luminarie natalizie ci sembra degna di nota. Abbiamo addobbato le strade subito adiacenti alle nostre strutture con luminarie realizzate dai nostri ospiti, a dimostrazione che l'attenzione al loro benessere per noi è complementare ad una costante ricaduta positiva delle loro azioni e dell'operato della cooperativa sulla comunità.

## Tipologie beneficiari

**Nome Del Servizio:** Struttura psico-riabilitativa residenziale per disturbi mentali

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitativa socio sanitaria e servizi alberghieri

**Tipologia di utenza:** 15 soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Gruppo appartamento

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitativa socio sanitaria e servizi alberghieri

**Tipologia di utenza:** 4 soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia di utenza:** 16 anziani

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

SPES Società Cooperativa Sociale possiede la certificazione del sistema di gestione qualità, rilasciato dall'ente certificatore ANCCP Certification Agency, per la conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 in relazione alle seguenti attività:

- erogazione servizi socio-assistenziali nell'area della salute mentale in merito alla gestione della Comunità Residenziale "I Girasoli di Erika" e del Gruppo Appartamento "Insieme", nel Comune di Trecchina (PZ);
- gestione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare presso il Comune di Lagonegro (PZ);
- erogazione servizi sanitari nell'area della salute mentale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	719.037,00 €	729.620,00 €	729.639,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	1.670,00 €	5.991,00 €	922,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	72.193,00 €	88.098,00 €	87.581,00 €
Totale riserve	103.176,00 €	58.761,00 €	12.951,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	71.546,00 €	45.789,00 €	47.227,00 €
Totale Patrimonio netto	246.915,00 €	192.651,00 €	147.759,00 €

#### Conto economico

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	71.546,00 €	45.789,00 €	47.227,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	74.116,00 €	51.788,00 €	57.233,00 €

#### Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	71.986,00 €	88.098,00 €	87.581,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	207,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>		
cooperative sociali			0,00 €
associazioni di volontariato			0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	720.714,00 €	736.198,00 €	730.535,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	467.407,00 €	503.475,00 €	492.531,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,80 %	68,30 %	67,40 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	719.037,00 €	0,00 €	719.037,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	1.670,00 €	0,00 €	1.670,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Suddivisione dei ricavi per settore di attività**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	719.037,00 €	0,00 €	719.037,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	1.670,00 €	0,00 €	1.670,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020**

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	720.707,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %