



2023

SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite.....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	6
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)	9
Mappatura dei principali stakeholder	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale	12
Composizione del personale	12
Natura delle attività svolte dai volontari	13
Attività di formazione e sicurezza	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	15
Tipologie beneficiari	15
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	17
Capacità di diversificare i committenti	18

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con la pubblicazione del Bilancio Sociale, oltre ad aderire ad un obbligo normativo, la Spes Società cooperativa Sociale vuole continuare a rappresentare l'esito di un percorso attraverso il quale la stessa rende conto della propria missione, obiettivi, strategie e attività e a fornire ai suoi stakeholders - interni ed esterni, uno strumento da affiancare al bilancio d'esercizio, con lo scopo di offrire anche una lettura non solo economica, ma anche del valore sociale, culturale ed ambientale che la stessa produce sul territorio in cui essa opera. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente:

- Favorire la comunicazione verso tutti gli stakeholders in modo sintetico ma chiaro ed efficace, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023;
- Contribuire alla Sviluppo economico del territorio e alla capacità di generare valore aggiunto economico;
- Promuovere la partecipazione e inclusione dei lavoratori attraverso il coinvolgimento degli stessi alla propria crescita professionale;
- Contribuire alla capacità di generare e mantenere occupazione;
- Sviluppare relazioni con la comunità favorendo lo sviluppo territoriale;
- Rispondere agli adempimenti normativi.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Spes farà tesoro, per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, Vi auguro una buona lettura.

Il Presidente

Michelina Tancredi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale di SPES è stato redatto tenendo presente la documentazione politico-ideologica della Cooperativa (Codice Etico, Carta dei Servizi, Curriculum aziendale, Manuale per la Gestione del Sistema Qualità), nonché i diversi dati provenienti dal "lavoro di gruppo" costituito per l'occasione, sotto la supervisione del Presidente e con l'apporto di tutti i lavoratori della cooperativa, ciascuno per la propria area di competenza, e con alla consulenza esterna del Consorzio CS di Potenza, di cui la cooperativa è socia. Ne è uscito un documento la cui organizzazione degli argomenti è stata articolata in tre macro aree tematiche canoniche:

- identità della cooperativa;
- obiettivi;
- situazione economica e risultati dell'organizzazione sociale

L'elaborato è stato, poi, sottoposto alla valutazione dell'assemblea dei soci e da essa approvato in tutte le sue parti ed è stato reso pubblico e disponibile a tutti presso la sede della cooperativa e on line, sul sito "igirasolidierika.com".

Questo documento costituisce la prima edizione per SPES ed è stato redatto con l'intenzione di offrire ai nostri stakeholders un prodotto che possa essere non solo un obbligo da assolvere, ma una fedele espressione del lavoro della cooperativa all'interno del tessuto sociale in cui opera.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SPES - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01238110769
Partita IVA	01238110769
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA SAN VINCENZO, 20 - 85042 - LAGONEGRO (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A149890
Telefono	0973/031079
Fax	0973/031079
Sito Web	www.igirasolidierika.com
Email	spescoop@tiscali.it
PEC	spescoop@pec.it
Codici ATECO	87.2 - 88.1

Aree territoriali di operatività

La sede legale della cooperativa si trova nel Comune di Lagonegro (PZ), mentre il core business, che coincide con la gestione delle due strutture riabilitative per disabili psichici, si svolge nel Comune di Trecchina (PZ).

La cooperativa, inoltre, eroga il servizio di assistenza domiciliare Home Care Premium in alcuni comuni del lagonegrese.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa, conformemente alla legge 8 novembre 1991, n.381, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett. a), della legge 8 novembre 1991, n.381. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La società cooperativa, con le finalità previste dalla legge 8 novembre 1991 n.381, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, ha come oggetto la gestione di servizi socio sanitari e educativi e precisamente ha per oggetto:

- gestire, servizi socio-sanitari, socio assistenziali ed educativi in favore di persone anziane, portatori di handicap, infanzia, adolescenza, giovani, dimessi psichiatrici e disabili psichici, tossicodipendenti, detenuti ed ex-detenuti, alcolisti e in favore di quanti altri vivono in uno stato di disagio e di difficoltà sociale, attraverso modalità diverse quali interventi domiciliari, residenziali (case-alloggio, case-famiglia, case di riposo, residenze sanitarie assistenziali, ecc.), semi residenziali e territoriali (centri diurni, gruppi-appartamento, nidi, laboratori, ecc.);
- gestire attività e servizi di riabilitazione;
- svolgere servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola od altre strutture di accoglienza;
- svolgere attività di formazione e di consulenza nel campo di attività della società;

- svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno ed aperta alle problematiche riguardanti il disagio giovanile, i minori a rischio, i tossicodipendenti, gli handicappati, gli alcolisti, gli anziani, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, nonché attuare, sia direttamente sia indirettamente, iniziative di informazione e di sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui processi dell'inclusione sociale;
- stimolare attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti, nonché di studio e progettazione di interventi di prevenzione sociale nel campo del disagio giovanile e dell'emarginazione;
- svolgere attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- assumere iniziative tese a favorire lo sviluppo e la produttività sociale della attività lavorativa della cooperativa anche commercializzandone i servizi ed offrendoli a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto e licitazioni;
- promuovere e stabilire accordi con altri enti ed istituti pubblici, privati ed ecclesiastici, nazionali ed esteri, che abbiano identiche finalità e che comunque svolgono attività di interesse comune;
- aderire a consorzi tra cooperative similari che operano in sedi diverse al fine di favorire la diffusione del patrimonio di esperienze ed individuare momenti di servizio e di coordinamento comuni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Home Care Premium assistenza domiciliare certificazione qualità

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative: Confcooperative

Consorzi: Consorzio CS

Contesto di riferimento

La SPES Società Cooperativa Sociale è attiva da oltre 20 anni nel territorio del lagonegrese, ambito Lagonegrese-Pollino, e la sua presenza di lunga data ha consentito che il suo operato si potesse fortificare nel tempo, mirando il proprio intervento, di volta in volta, a sostegno delle diverse fragilità riconosciute e assecondando, così, la autentica vocazione assistenzialista della Cooperativa, ispirata ai principi di promozione umana e della comunità, di solidarietà attiva, di competenza e responsabilità, di centralità della persona, promuovendo l'impresa come crescita umana e professionale, attraverso una gestione trasparente, favorendo la piccola dimensione e il lavoro di rete sul proprio territorio.

Rivolgendo i propri servizi agli individui più fragili della comunità, garantendo assistenza fisica, psichica, sanitaria e sociale, SPES ha sempre operato per prevenire disagio ed esclusione. In linea con questa sua scelta di intervento la cooperativa SPES ha costruito, negli anni, un gruppo di lavoro solido e competente al quale si affiancano professionalità specifiche e specializzate nella cura e nell'assistenza fisica e psicologica degli individui: assistenti sociali, infermieri, educatori professionali, terapisti della riabilitazione psichiatrica, operatori socio-assistenziali, che costituiscono il valore aggiunto e la forza lavoro di SPES.

Questa fitta rete di professionalità ha consentito alla Cooperativa di attivare e coltivare una intensa attività di collaborazione sul territorio tra enti del terzo settore che ha favorito lo sviluppo del tessuto sociale delle comunità coinvolte dagli interventi.

La Società Cooperativa Sociale SPES, ad oggi, ha fatto della gestione del servizio di assistenza residenziale la sua attività principale, impiegando in essa svariate figure, quali educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, assistenti sociali, infermieri professionali, operatori socio-sanitari e socio-assistenziali sociali.

Storia dell'organizzazione

La SPES Società Cooperativa Sociale nasce nel dicembre del 1995 da un'idea imprenditoriale e solidaristica a seguito della chiusura delle strutture manicomiali regionali; oltre ai soci lavoratori, tra gli iscritti presenziano soci volontari, inoltre la Cooperativa ha presentato diversi progetti per ospitare obiettori di coscienza in Servizio civile.

Da anni SPES presta il suo intervento nella porzione Sud-Ovest del territorio lucano, Ambito Lagonegrese-Pollino, offrendo i propri servizi socio-assistenziali a famiglie e minori, agli anziani e ai disabili psichiatrici.

I soci di SPES credono fortemente nei valori della Cooperazione Sociale condividendoli pienamente fin dalla creazione della cooperativa, formatasi con l'obiettivo primario di dare sostegno alla popolazione in stato di bisogno e, contemporaneamente, con l'intento di creare una opportunità di lavoro sul territorio. Nel lungo corso della sua vita la Cooperativa SPES si è impegnata su diversi fronti:

- nel 1996 ha attivato svariati sportelli di segretariato sociale nella provincia di Potenza, presso i Comuni di Maratea, Trecchina, Rivello e Castelluccio Superiore;
- nel 1997 ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare presso il Comune di Castelluccio Superiore (PZ);
- dal 1998 ha in gestione, in general contractor per conto del Consorzio CS di Potenza, una Casa Alloggio per dimessi psichiatrici presso il comune di Trecchina (PZ);
- dal 1999 al 2002, ha fornito e gestito il servizio di assistenza Domiciliare presso i comuni di Lagonegro, Nemoli, Rivello e Trecchina; ha fornito il servizio di assistenza scolastica ai disabili presso le Scuole Primarie di Rivello e Trecchina; ha promosso alcune attività di formazione per "Operatori di soccorso";
- nel 2002 ha gestito anche il progetto "Incontro", a favore dei diritti e delle opportunità per infanzia e adolescenza (l. 285/97) presso il Comune capofila di Cersosimo (PZ);
- dal 2011 gestisce un gruppo appartamento per utenti psichiatrici nel Comune di Trecchina, in general contractor per conto del Consorzio CS di Potenza;
- dal 2015 gestisce il servizio di assistenza domiciliare Home Care Premium in alcuni comuni del lagonegrese.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori ordinari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica ricoperta
Michelina Tancredi	No	femmina	61	26/08/2022	7	Presidente
Angela Trunfio	No	femmina	56	26/08/2022	6	Vice Presidente
Lucia Ielpo	No	femmina	54	26/08/2022	5	Componente
Antonio Emanuele Fiore	No	maschio	71	26/08/2022	1	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri C.d.A.
4	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori ordinari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. L'ultimo consiglio di Amministrazione è stato nominato con verbale di Assemblea dei soci del 26/08/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2023 si sono tenuti 14 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100% dei consiglieri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

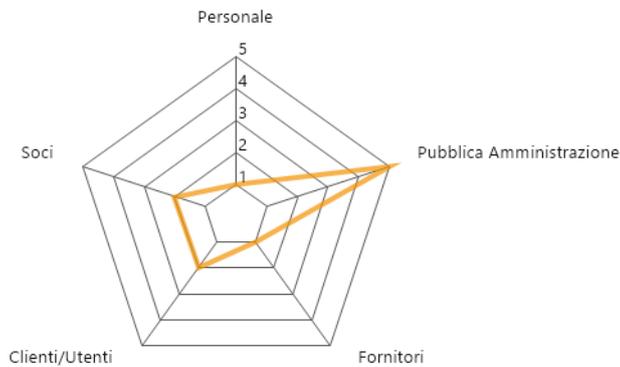
Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2021	Soci	06/03/2021	- Proposta riduzione organo amministrativo da n.5 a n.4	66,67	0,00
2021	Soci	24/07/2021	- Approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2020 e nota integrativa; - Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/20 - Approvazione relazione del Consiglio di Amministrazione; - Varie ed eventuali.	66,67	33,33%
2022	Soci	28/05/2022	- Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2021 e nota integrativa; - Bilancio Sociale al 31/12/2021 - Approvazione Relazione del Consiglio di amministrazione; - Varie ed eventuali	100%	0,00
2022	Soci	26/08/2022	- Nomina Consiglio di amministrazione - Varie ed eventuali	75,00%	16,67%
2022	Soci	22/11/2022	- Art. 2390 C.C AUTORIZZAZIONE ASSEMBLEARE	83,33%	0,00
2023	Soci	27/05/2023	- Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2022 e nota integrativa - Approvazione Bilancio sociale al 31/12/2022 - Approvazione relazione del Consiglio di amministrazione - Varie ed eventuali	75,00%	16,67%

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri informali quotidiani	1 - Informazione
Soci	Incontri informali periodici	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri con gli utenti, loro familiari, amministratori di sostegno, tutori	2 - Consultazione
Fornitori	Verifica dei requisiti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri di programmazione e verifica	5 - Co-gestione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel 2023 sono stati somministrati 62 questionari ed avviate 59 procedure di feedback.

Monitoraggio Clienti/Committenti

Anche nell'anno 2023 è stato somministrato il Questionario di Soddisfazione Mod. QSC ai nostri committenti, ASP Potenza (DSM) e Consorzio CS.

Monitoraggio Soddisfazione n. 15 operatori Casa Alloggio e Gruppo Appartamento

La soddisfazione degli Operatori della casa alloggio è stata rilevata attraverso la somministrazione del modello QSO nel mese di dicembre 2023.

Dall'analisi dei risultati si evidenzia che gli operatori sono in un'alta percentuale soddisfatti del proprio lavoro all'interno della casa alloggio. Il risultato del questionario sottoposto può ritenersi molto soddisfacente.

L'81,8 % degli operatori ritiene che i propri compiti siano chiari e ben definiti, mentre il restante 18.2% si ritiene abbastanza soddisfatto.

Secondo il 81.8 % degli operatori, la direzione è molto attenta alla propria vita professionale.

Si riscontra che il 72.7 % degli operatori trova il proprio lavoro interessante e gratificante mentre il 63.4% ritiene di saper controllare abbastanza, le situazioni problematiche che si possono riscontrare. Il 45.5% degli operatori si ritiene molto soddisfatto del passaggio di informazioni dalla direzione, il 54.5% partecipa con molto interesse alle attività promosse dalla cooperativa, il 63.6% si impegna a fondo per raggiungere un buon rapporto di fiducia con gli utenti il 63.4% ritiene di essere molto soddisfatto dello spirito di collaborazione tra colleghi.

Infine, sempre il 45.5% degli operatori ritiene di essere molto soddisfatto dei percorsi formativi organizzati dal management per il miglioramento delle professionalità.

Monitoraggio Soddisfazione Utente/Familiare Casa alloggio e gruppo appartamento

La soddisfazione dei familiari è stata rilevata attraverso la somministrazione di un questionario Mod. SU/F "Scheda soddisfazione Utente/familiare".

Ai familiari che hanno incontrato i propri congiunti sono stati somministrati n.3 questionari per la Casa Alloggio e n.3 per il Gruppo Appartamento. L'analisi degli stessi evidenzia, nell'anno 2023, un grado di soddisfazione complessivo del 77% per la Casa Alloggio e dell'80% per il gruppo appartamento (entrambi su un valore massimo dell'80%).

Monitoraggio Soddisfazione Utente/Familiare Assistenza domiciliare

Il risultato riscontrato dall'analisi dei dati raccolti dai questionari somministrati nell'anno 2023 può ritenersi molto soddisfacente. Infatti, le risposte date dagli utenti dell'assistenza domiciliare Hcp si attestano tra molto e abbastanza soddisfatti.

Gli stessi, infatti, ritengono di essere al 100% molto soddisfatti del lavoro svolto dagli operatori assegnati e al 67% della loro puntualità.

L'83% si ritiene molto soddisfatto della disponibilità e della cortesia degli operatori. Il 67% si ritiene molto soddisfatto della cortesia dell'assistente sociale e il 83% è molto soddisfatto del lavoro svolto dall'assistente domiciliare.

Il 33% degli utenti ritiene di essere molto soddisfatto della chiarezza delle comunicazioni e dell'informazione e in generale del servizio L'83%.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati
15	di cui femmine
2	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni
4	di cui femmine
2	di cui under 35

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	2
Quadri	1	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	6	1

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	17	16
< 6 anni	7	5
6-10 anni	3	3
11-20 anni	3	3
> 20 anni	4	5

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti di cui
1	Coordinatrice di unità operativa e/o servizi complessi
3	Educatori
3	Infermieri professionali
1	Assistente sociale
6	Operatori socio-sanitari (OSS)
1	Assistenti domiciliari
2	Animatori
1	Amministrativi

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
6	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Affiancamento agli operatori della struttura

Attività di formazione e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
54	Corso aggiornamento Igiene degli Alimenti Regolamento CE 852/2004	18	3	Obbligatoria	1200
8	Corso Addetti primo soccorso	2	4	Obbligatoria	120
10	Aggiornamento RSPP per datori di lavoro	1	10	Obbligatoria	60
4	Aggiornamento formazione RLS	1	4	Obbligatoria	60
16	Aggiornamento Addetto antincendio	2	8	Obbligatoria	120

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	3	12
1	di cui maschi	0	1
15	di cui femmine	3	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	1

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

4% (€.32.648,00/€. 8.090,00)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto economico

Le strutture residenziali gestite da SPES ospitano 19 utenti e impiegano 19 operatori. Entrambe si trovano nel Comune di Trecchina, fatto che determina un impatto inevitabilmente positivo sulla microeconomia del territorio: tutti gli approvvigionamenti e i servizi necessari alle strutture e agli stessi operatori vengono, infatti, effettuati nel Comune di Trecchina, generando una piccola e virtuosa circolazione di ricchezza.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori e crescita professionale

La gestione dei servizi della cooperativa richiede piena partecipazione e inclusione dei lavoratori, ciascuno in base alla propria mansione; ciò vale soprattutto per le residenze, trattandosi di servizi complessi che prevedono necessariamente integrazione e coinvolgimento di professionalità differenti.

Per quanto possibile in questo contesto sono adottate misure volte a contenere il livello di stress dei lavoratori, offrendo loro un servizio di supporto psicologico.

Si sono svolti, invece, regolarmente formazione e aggiornamento obbligatori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare e mantenere occupazione

SPES può contare su una solida situazione occupazionale, avendo in organico 8 lavoratori occupati nella cooperativa da oltre 10 anni. Il 2022 ha portato, inoltre, 1 nuove assunzioni e 1 stabilizzazione lavorativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale in termini di attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Da anni SPES ha attivato e attiva processi di community building nel territorio in cui opera e con quella comunità di riferimento. I feedback di apprezzamento che provengono dal tessuto sociale sono continui e ormai consolidati, dimostrati dall'ampia partecipazione e dal coinvolgimento in tutti gli eventi e le iniziative messe in campo dalla cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia

La situazione di grande collaborazione e apprezzamento reciproco tra cooperativa e comunità è un fatto acquisito.

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: Struttura psico-riabilitativa residenziale per disturbi mentali

Tipologia attività interne al servizio: Attività riabilitativa socio sanitaria e servizi alberghieri

Tipologia di utenza: 15 soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Gruppo appartamento

Tipologia attività interne al servizio: Attività riabilitativa socio sanitaria e servizi alberghieri

Tipologia di utenza: 4 soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia di utenza: 16 anziani

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

SPES Società Cooperativa Sociale possiede la certificazione del sistema di gestione qualità, rilasciato dall'ente certificatore ANCCP Certification Agency, per la conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 in relazione alle seguenti attività:

- erogazione servizi socio-assistenziali nell'area della salute mentale in merito alla gestione della Comunità Residenziale "I Girasoli di Erika" e del Gruppo Appartamento "Insieme", nel Comune di Trecchina (PZ);
- gestione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare presso il Comune di Lagonegro (PZ);
- erogazione servizi sanitari nell'area della salute mentale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	710.543,00 €	701.938,00 €	710.989,00 €
Contributi pubblici	292,00 €	468,35 €	2.529,66 €

Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	75.601,00 €	73.019,00 €	73.019,00 €
Totale riserve	263.670,00 €	264.995,00 €	172.576,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	97.758,00 €	-1.325,00 €	95.278,00 €
Totale Patrimonio netto	437.028,00 €	336.690,00 €	340.873,00 €

Conto economico

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	97.758,00 €	-1.325,00 €	95.278,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	101.792,00	2.315,00 €	101.161,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	711.010,00 €	702.414,00 €	714.402,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	420.939,00	457.569,00 €	436.164,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,20 %	65,14 %	61,05 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	710.543,00 €	0,00 €	710.543,00 €
Contributi e offerte	292,00 €	0,00 €	292,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	710.543,00 €	0,00 €	710.543,00€
Contributi	468,35 €	0,00 €	468,35 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	710.543,00€	99,93 %
Incidenza fonti private	292,00€	4,10 %