

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lima (hierna genoemd: "Bedrijf") en haar klanten (hierna genoemd: "Klant"). Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van en worden eventueel aangevuld door een aparte overeenkomst tussen Bedrijf en de Klant (de "Bijzondere Voorwaarden"). Door de acceptatie of ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden, ontvangst van de factuur zonder protest of afname van de diensten en/of producten, worden deze Algemene Voorwaarden geacht aanvaard te zijn door de Klant.

2. Definities

- Product(en): Alle door Lima aan de Klant verstrekte producten.
- Dienst(en): Alle door Lima aan de Klant te leveren diensten.

3. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Lima zal redelijke inspanningen leveren om de Producten en Diensten conform de Bijzondere Voorwaarden te leveren. De aansprakelijkheid van Lima is beperkt tot directe schade tot maximaal €20.000, mits de Diensten/Producten correct zijn gebruikt door de Klant. Lima is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of verlies van gegevens.

4. Inspanningsverplichting

De diensten van Lima worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, niet een resultaatverplichting. Dit betekent dat Lima zich naar beste kunnen zal inspannen om de afgesproken diensten uit te voeren, zonder dat een bepaald resultaat kan worden gegarandeerd.

5. Annulatie en wijziging van de opdracht

In geval van annulatie door de Klant na aanvaarding van de Bijzondere Voorwaarden, behoudt Lima zich het recht voor om administratiekosten of gemaakte kosten in rekening te brengen. Wijzigingen aan de opdracht zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

6. Eigendom en risico

Producten blijven eigendom van Lima totdat volledige betaling is ontvangen. De Klant is verplicht om zorgvuldig om te gaan met de Producten en Diensten. Lima behoudt het recht om eigendommen terug te nemen bij niet-betaling.

7. Prijs en betaling

De prijzen zijn vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en zijn in euro's. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim en is rente verschuldigd volgens de wettelijke handelsrente, plus een forfaitaire schadevergoeding van €250 voor incassokosten.

8. Geheimhouding en Privacy

Klant zal geen vertrouwelijke informatie delen zonder schriftelijke toestemming van Lima. Voor schending geldt een forfaitaire boete van €10.000. Lima zal persoonsgegevens verwerken conform de geldende privacywetgeving (GDPR) en alleen bewaren voor de duur noodzakelijk voor de dienstverlening.

9. Intellectuele eigendomsrechten en gebruikslicenties

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Diensten blijven eigendom van Lima of haar licentiegevers. Indien creaties zoals logo's, advertenties, teksten, ontwerpen of andere marketingmaterialen voor de Klant zijn ontwikkeld, behoudt Lima het recht op de bronbestanden en het originele ontwerp, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het eindproduct uitsluitend voor interne en goedgekeurde doeleinden.

10. Levering en uitvoering

Eventuele leverings- of uitvoeringsdata zijn indicatief. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding, boetes of annulatie van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen wegens overmacht, zoals natuurrampen, stakingen of overheidsmaatregelen. Betalingsverplichtingen vallen niet onder overmacht.

12. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze Voorwaarden vallen onder Belgisch recht. Geschillen worden exclusief beslecht door de rechtbanken van Limburg, afdeling Tongeren. De Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen.