

Socialiser en temps de confinement : Les bons outils de communication (gratuits)

Par Maude Goyer



Que ce soit pour prendre des nouvelles d'un proche, permettre à vos enfants d'échanger avec leurs camarades ou garder contact avec les copines, il y a plusieurs applications qui permettent de faire des appels vidéo de groupe et ainsi, rester proches... même en temps de confinement.

« Ne parlez pas toutes en même temps, je ne comprends rien ! » lance Romy, 10 ans, à ses six copines de classe, toutes branchées dans un appel vidéo via Messenger Kids. Qu'on se le tienne pour dit : contrairement aux conversations « dans la vraie vie », les discussions via les applications de

chat sont moins fluides et un peu plus chaotiques, surtout si elles se font à plus de deux personnes.

Elles permettent tout de même de s'interconnecter et de communiquer, un besoin vital chez les êtres humains. Le temps est peut-être suspendu mais la vie continue...

Quelles applications ou logiciels choisir pour se parler et se voir ? Voici une petite liste d'outils de communication, tous gratuits, à télécharger sur la tablette, le téléphone ou l'ordinateur.

Skype

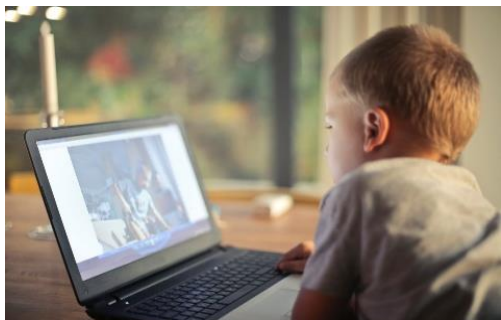
Créé en 2003 et propriété de Microsoft, le logiciel Skype est en quelque sorte l'ancêtre de tous les outils de vidéoconférence. Il est utilisé par des millions d'utilisateurs à travers le monde. Pour le mettre en marche, il suffit de se créer un compte : la démarche est très simple et ne prend que quelques minutes.

Même s'il n'est pas conçu pour les enfants de moins de 13 ans, Skype est régulièrement utilisé par les enfants. On peut créer un compte à leur nom (en utilisant un pseudonyme, communiqué seulement à leur liste de contacts) et contrôler les paramètres de sécurité.

Les avantages de Skype ? Il se concentre simplement et seulement sur la communication audio et/ou vidéo (oubliez ici les GIF, les jeux et autres distractions). Aussi, il peut réunir jusqu'à 50 personnes, en plus de comprendre une fonction de messagerie (par écrit et par vidéo).



Zoom



Le nombre de téléchargement de cette application explose depuis le début de la pandémie; il y aurait aujourd'hui quelque 15 millions d'utilisateurs mensuellement.

Le fonctionnement de Zoom, lancé en 2013, est simple et convivial : l'utilisateur crée une salle virtuelle puis invite ses collaborateurs/amis à le rejoindre en leur communiquant un code. Ainsi, en deux-trois clics seulement, les participants se retrouvent connectés en vidéoconférence.

Si le nombre de participants est impressionnant (jusqu'à 100 personnes dans une même réunion), il y a une durée limite à la conversation soit 40 minutes dans la version gratuite. On veut prolonger le plaisir ? La version payante de base coûte 20\$/mois et permet des réunions d'une durée de 24 heures.

Le petit plus de Zoom ? Une plate-forme simplifiée à l'utilisation intuitive, accessible à tous et chacun.

FaceTime

Qui ne connaît pas cette application archi populaire, lancée en 2010 par Apple ? Gratuite et pouvant réunir jusqu'à 32 personnes en même temps, FaceTime est idéale pour les discussions en face à face ou les appels (audio seulement). Pour la lancer, il suffit d'entrer le numéro de téléphone ou le courriel du destinataire.

Les utilisateurs aiment son interface épurée tout comme ses petits gadgets intégrés avec lesquels les participants peuvent s'amuser (effets de caméra, animoji et memoji).

Le bémol ? Elle a été développée par et pour l'univers Apple (téléphones iPhone, tablettes iPad, ordinateurs Mac ou appareil iPod); les adeptes de la technologie Android et Google sont donc laissés en plan.

Messenger

Messenger, dont la première version est sortie en 2011, est une application liée à Facebook. Il faut donc avoir un compte Facebook pour pouvoir l'utiliser.

Elle permet d'échanger des messages textes et de faire des appels audios et vidéo. Au maximum, 50 personnes peuvent participer à une conversation, mais seulement six ou huit d'entre elles sont affichées à l'écran en même temps.



Le petit plus de Messenger ? Puisqu'elle est intégrée au réseau social Facebook, l'application est parfaitement conçue pour une utilisation sur téléphone; elle est mobile et sa qualité (image et son) est excellente... à condition que la qualité du réseau soit au rendez-vous.

Bon à savoir : depuis 2018, au Canada, il existe la version pour enfants, Messenger Kids. Il s'agit d'une application élaborée pour les enfants âgés entre 6 et 12 ans mais dont tous les paramètres sont contrôlés par les parents, incluant la liste de contacts. Il n'y a aucune publicité ni option d'achats spontanés; en revanche, toute une sélection de GIF, emojis, petits jeux intégrés et collants sont disponibles.

Autres outils à explorer : [JusTalk Kids](#) (pour les 6 à 12 ans), [WhatsApp](#), [Google Duo](#) et [Google Hangouts](#).

À propos de l'auteure de ce texte



Maude Goyer est journaliste, autrice, conférencière et blogueuse. Diplômée en journalisme et détentrice d'un MBA, Maude Goyer est pigiste pour diverses publications (La Presse, Véro, Coup de Pouce, etc). Ses sujets de prédilection ? La famille, les enfants, la parentalité et la maternité. Depuis onze ans, elle s'exprime sur ces enjeux sur Maman 24/7, à travers ses réseaux sociaux ([Facebook](#) et [Instagram](#)) et à titre de chroniqueuse radio et télé. À l'automne 2018, elle a publié son premier roman, Maman est partie chercher du lait, aux éditions de l'Homme, dont le thème central est la charge mentale. Depuis, elle présente une conférence sur ce sujet partout au Québec.

