

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



*Du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020*



1096, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2R7 Tél : (819)  
246-2029  
Télécopieur : (819) 246-9816  
solidaritegatineauouest



1079, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2S2  
Tél : (819)-205-1984





## Table des matières

Mot du président .....	7
Mot de la directrice .....	9
Mot de la directrice adjointe.....	10
Mission et objectifs .....	11
Conseil d'administration.....	12
Comités .....	12
Personnel, stagiaires, bénévoles.....	13
Subvention et dons .....	13
Collaborateurs .....	14
Collecte de fonds.....	14

## Activités et services 2019-2020

Intervention de quartier, accueil et accompagnement.....	17
Appels d'amitié.....	17
Cuisines collectives « Les Cocottes » .....	18

## Activités et services enfants et familles

Y'a personne de parfait .....	20
PAPFC2.....	20
Jeux d'enfants .....	21
Halte-garderie Les Geais Bleus .....	21
Gestion de stress.....	22

## Activités pour les enfants de 5 à 12 ans

Jeux d'été .....	24
Soutien scolaire.....	25
Retour en classe .....	25
Habit de neige .....	25



**Saine alimentation**

Jardin communautaire Tecumseh ..... 26

**Développement des compétences**

Formations maison ..... 28  
Stages ..... 28  
Bénévolat ..... 29

**Programme 3R**

Revitalisation du quartier ..... 30  
Recyclage et remodelage ..... 30  
Cours de français individuel ..... 30

**Activités diverses**

Fête de la femme ..... 32  
Activités familiales ..... 32  
Souper-partage ..... 33  
Accès communautaire à Internet ..... 33  
Communication et marketing communautaire ..... 33

**Activités de concertation**

Activités de concertation ..... 34-35-36

**Perspectives d'avenir**

Perspectives d'avenir ..... 37



## Mot du Président

Madame, Monsieur,

Solidarité Gatineau-Ouest aura bientôt 30 ans. Depuis sa fondation, ses activités ont contribué à l'avenir et au développement de sa communauté. Le rapport de celles-ci témoigne de notre présence, de notre action et de nos réalisations.

Solidarité Gatineau-Ouest entend, écoute et comprend les besoins de celles et ceux venus lui dire que l'on pourrait faire quelque chose pour eux. Au fil des ans, on peut être fier des résultats obtenus par les uns et par les autres.

Dans les événements marquants de l'année, je signalerai, la tenue, dans des circonstances particulières, de notre 13<sup>e</sup> Souper annuel de doré, en avril 2019, une activité bénéfique mise sur pied en soutien aux besoins de l'organisme. Grâce à une équipe de bénévoles de SGO, celle-ci a connu un bon succès. Encore une fois, grand merci à toutes et tous, pour cet élan de générosité et de solidarité. Notre activité phare de l'été pour les jeunes du quartier, le camp de jour 2019, celui-ci s'est tenu, au Centre d'éducation des adultes des Draveurs/Édifice Nouvel-Horizon, dans des espaces convenant bien pour ce type d'activité, l'été. D'autre part, les jardinières et les jardiniers du Jardin communautaire Tecumseh ont repris leurs activités saisonnières et démontré un grand intérêt pour son développement harmonieux.

La Boutique 3R et l'Atelier de couture 3R accomplissent une mission essentielle dans la communauté et au-delà. Par l'une et par l'autre, nous offrons des services qui sont appréciés par notre clientèle. Au cours des années, 3R aura été, une école de formation où des personnes ont retrouvé leur dignité, une raison d'être, quelque chose comme " Je suis capable de réaliser mon rêve". Mais, le Programme 3R qui regroupe la Boutique et l'Atelier de couture, ce sont aussi des activités commerciales. En ce sens, nous devons tenir compte, à la fois, de notre mission et de l'évolution des affaires. Le Programme 3R fait l'objet d'une attention constante car celui-ci doit se développer suivant nos objectifs et les moyens dont nous disposons. Par ailleurs, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) dont nous sommes membre, entretient un lien étroit avec le ministère de la Famille. Jusqu'à ce jour, ces représentations ont eu de bons effets sur nous. L'Outaouais urbain compte sur des partenaires importants dans le développement des communautés, Centraide Outaouais, bien sûr, mais aussi la ville de Gatineau. Solidarité Gatineau-Ouest est reconnu par celle-ci "Grand partenaire", nous assurant alors des ressources, des services et des moyens permettant la réalisation de nos objectifs. Le plan stratégique 2018-2022 de SGO a été adopté le 19 septembre 2018 afin de mettre en perspective ce que nous pourrions être dans l'avenir. Dès lors, ce plan d'action a été mis en place. Il servira de guide, en quelque sorte, de ligne directrice et sera mis à jour régulièrement. Ce plan comporte 6 volets : accueil, aménagement, bénévolat, communication, financement et gestion. Le travail est commencé, les comités sont en place. Solidarité Gatineau-Ouest devrait tirer profit avantageusement de cet exercice

L'action communautaire n'est pas sans risque et est en bonne partie très imprévisible. Le financement de ce milieu est aléatoire, au bon gré de celui qui donne en fonction de ses priorités, tantôt pour une mission, tantôt pour un projet ou autre raison. Toutefois, nous avons la conviction de pouvoir aider les personnes à se bâtir un avenir à la mesure de leurs aspirations dans une société complexe et impitoyable. L'espoir, le rêve, le respect et la dignité sont des valeurs que nous portons et qui sont à l'origine de notre démarche. Il n'est pas interdit de penser que l'avenir peut être fait autrement.

En terminant, je voudrais remercier le personnel permanent, l'équipe d'animation, les partenaires et les collaborateurs pour le travail accompli. Merci à toutes et à tous. Cette richesse humaine est au service de sa commu-

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

nauté. Je veux dire également merci aux membres du conseil d'administration pour leur participation au devenir de l'organisation.

Solidarité Gatineau-Ouest est riche de son histoire, nourri par le présent et prêt à affronter demain. L'avenir nous réserve d'autres défis, des occasions d'aller plus loin. Pour conclure, à celles et ceux qui prendront la suite, j'aimerais vous laisser sur une pensée de Félix-Antoine Savard : « J'ai beaucoup mieux à faire que m'inquiéter de l'avenir, j'ai à le préparer ».

André Boivin  
24 septembre 2020



### **Mot de la Directrice**

L'année 2019-2020 a comporté des défis majeurs à relever dans un monde en changement constant.

Il a fallu s'adapter à l'évolution des besoins des citoyens en mettant en place des moyens de communications pour mieux rejoindre ceux-ci. Notre site Web est sans doute venu répondre au besoin d'accueillir et d'accompagner les familles en raison des exigences d'une société évoluant à un rythme effréné.

Au fil des années, Solidarité Gatineau-Ouest a permis d'influencer le milieu par sa présence assidue aux multiples instances de concertation.

Au printemps 2019, le secteur Pointe-Gatineau a connu sa 2<sup>e</sup> inondation en 2 ans. Plusieurs citoyens démunis se sont retrouvés sans logis et désemparés par la situation. La Ville de Gatineau a fait appel à SGO pour participer à la mise en place d'un comité des mesures d'urgence pour permettre une meilleure gestion des actions à faire à tous les niveaux.

**Collecte de fonds 13<sup>e</sup> édition :** Le 27 avril 2019 s'est tenu notre souper de doré à la paroisse Ste-Maria-Goretti en présence de 150 personnes qui appuient notre organisme depuis de nombreuses années. Je ne peux passer sous silence l'implication de bénévoles qui ont permis la réussite de cette activité et je les remercie chaleureusement.

### **Sur le plan financier**

#### **Ministère de la Famille Convention d'aide financière 2018-2021**

Dans le cadre du programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles, il a été conclu à la convention d'aide financière 2018-2021 d'octroyer l'aide financière annuelle afin d'appuyer la mission globale de l'organisme pour les 2018-2019 à 2019-2021. Le financement annuel de notre halte-répit est versé selon la fréquentation de celle-ci. Une aide financière supplémentaire a été octroyée afin d'assumer les coûts de croissance de la masse salariale des OCF.

#### **Grands partenaires de la Ville de Gatineau en 2019-2020**

Renouvellement du cadre de soutien au développement des communautés, SGO est reconnu comme grands partenaires de la Ville de Gatineau donnant ainsi accès à un soutien financier. Cette aide vient soutenir nos actions auprès des citoyens du milieu.

De plus, deux protocoles d'entente ont été signés dans deux projets significatifs offerts aux citoyens du quartier soit le **camp de jour et le jardin communautaire Técumseh**.

#### **Centraide Outaouais Appui financier 2018-2020**

Centraide Outaouais souligne plusieurs éléments dans l'octroi de son financement soit celui de favoriser le développement du pouvoir d'agir des individus et de travailler en partenariat avec d'autres organismes. Notre participation aux programmes Retour en classe et Habits de neige sont certes un apport important pour la population démunie de notre secteur.

En terminant, je remercie les membres du conseil d'administration, toute l'équipe de permanentes sans oublier Madame Gisèle Prud'homme qui a pris sa retraite après onze années de loyaux services, merci à tous nos bénévoles impliqués d'année en année. Merci à nos bailleurs de fonds et à tous nos partenaires pour leur engagement dans notre mission.

Claudette Boivin, Directrice

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

### Mot de la directrice adjointe

Cette année, le mot « merci » ne semble pas assez fort pour exprimer ma profonde gratitude envers toute l'équipe et tous nos bénévoles pour leur soutien durant la pandémie de COVID-19. Des personnes de par leur position ont continué de donner de leur temps pour certains, de leur soutien psychologique et des accompagnements psychosocial pour d'autres de façons extraordinaires pour répondre aux besoins des personnes, des individus et ce, malgré les circonstances d'une complexité inédite. Durant cette période nous avons vus les plus beaux exemples de bonté, de courage et de découverte.

Il ne fait aucun doute que la pandémie a définitivement transformé les relations interpersonnelles.

Au cours de l'année écoulée, SGO a réalisé des progrès considérables pour faire avancer l'innovation intranet au sein de son organisation, la restructuration de l'équipe à l'interne en misant sur la collaboration.

Ensemble, nous continuons de favoriser la collaboration croisée, l'expérience du terrain et la connaissance androgène des familles du milieu et du personnel.

Dans le contexte de la pandémie et d'un avenir de subvention et de philanthropie incertain, nous nous sommes engagés toute l'équipe et moi, d'assurer la continuité de nos services et activités avec diligence et professionnalisme. Et ce, même dans les moments difficiles.

Et surtout n'oubliez pas que nous faisons tous et toutes partie de cette belle communauté de l'Outaouais qui vie et s'anime grâce à chacun d'entre nous.

Madoussou Ouattara,  
Directrice adjointe

## **Mission et objectifs**

Solidarité Gatineau-Ouest fondé depuis 1991, a pour mission de venir en aide aux individus et familles qui éprouvent des difficultés sociales et économiques.

Les objectifs :

- Soutenir les personnes en difficultés dans leurs efforts pour améliorer leur qualité de vie.
- Briser l'isolement et renforcer le tissu communautaire
- Favoriser l'autonomie et la prise en charge collective

## **Valeurs et fondements**

La solidarité

La démocratie

L'égalité

L'équité

Le respect des personnes et des biens

L'ouverture

L'absence de jugement

Le partage des connaissances, des expériences et des expertises

## **Fondements :**

Développer le renforcement du tissu communautaire et le sentiment d'appartenance

Favoriser et soutenir l'implication des citoyens, des résidents et des familles du milieu.

## **Partenaires fondateurs**

Diocèse de Gatineau-Hull

Paroisses : St-François-de-Sales  
Notre-Dame-du-Très-Saint-Rosaire  
St-Jean-de-Brébeuf  
St-Matthieu  
St-Alexandre

Communautés religieuses du Québec et du Diocèse de Gatineau-Hull.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

### **Le Conseil d'administration 2019-2020**

Président :	André Boivin
Vice-président :	François Bolduc
Secrétaire :	Sitare Ertuna
Secrétaire adjointe :	Josée Lavigne
Trésorière :	Lyne Quinn
Administrateur :	Denis Laberge
Administratrice :	Marie-Jo Riel
Administrateur:	Robert Beaulne
Administrateur :	Raoul Ngueko
Administrateur:	Adler Arstilde

**Nombre de réunions : 2019-2020 : 10**

### **COMITÉS**

Comité d'entreprise en 2019-2020

20 rencontres ont eu lieu du 23 septembre 2019 au 9 mars 2020

Objectifs :

- Relocaliser la friperie 3R
- Recruter des bénévoles pour le fonctionnement
- Conserver le volet atelier de couture

Comité des finances en 2019-2020

7 rencontres ont eu lieu du 25 novembre 2019 au 9 mars 2020

Objectif : recherche de financement

Activité : organiser la 13<sup>e</sup> collecte de fonds souper de doré

Comité des ressources humaines 2019-2020

4 rencontres eurent lieu

Objectifs :

- Faire des politiques pour améliorer et soutenir la gestion
- Mettre à jour les documents des politiques en lien avec les ressources humaines.

**Personnel, Stagiaires, Bénévoles**

**Personnel**

Directrice : Claudette Boivin  
Directrice-adjointe et coordonnatrice : Madoussou Ouattara  
Adjointe administrative : Marie-Ange Kwizera  
Responsable programme 3R: Jacqueline Riel  
Intervenantes communautaires : Martine Kankindi, Emilie Fournier

**Contractuels**

Chantal Mayer, Donat Barriault

**Personnel sur programme Action**

Catherine Morneau

**Stagiaires : 4**

**Bénévoles : 118** (une personne peut cumuler plusieurs tâches)

**Soutien financier à la mission et aux projets.**

Nos bailleurs de fonds et nos partenaires aident financièrement notre organisme et lui permettent de poursuivre sa mission et ses projets. Mille mercis !

**Subventions**

1. Ministère de la famille
2. Ville de Gatineau
3. Centraide Outaouais
4. cGO et Avenir d'enfants
5. CISSSO
6. DRHC
7. YMCA

**Dons**

Caisse Desjardins de Gatineau  
Regroupement des communautés Gatineau Ouest  
Conférence St-Vincent de Paul de St-Matthieu  
Entreprises du milieu  
Fraternité des Capucins  
Steven Mackinnon, député fédéral du comté Gatineau  
Paroisses : St-Rosaire, St-François-de-Sales  
Particuliers (dons)  
CSN

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

Diocèse de Gatineau (Omnium de l'Archevêque)  
Maire et conseillers municipaux  
Matthieu Levesque, député Chapleau

### **Collaborateurs**

Ensemble, nous contribuons à améliorer la qualité de vie des familles et des individus.  
Merci à tous ceux et celles qui collaborent avec nous.

- Ville de Gatineau
- cGO
- L'échelle du Monde
- Centre d'Animation familiale
- Espoir Rosalie
- Logipos
- Cisso pour le Papfc<sup>2</sup> et Y'app
- Réseau Outaouais
- Les Centres Jeunesse de l'Outaouais
- 3R Québec
- St-Vincent de Paul de St-François-de-Sales
- St-Vincent de Paul de St-Matthieu
- Pompiers de la Ville de Gatineau
- Unité pastorale de la Pointe

### **Établissements scolaires**

- Collège La Cité
- Écoles du Nouveau-Monde
- La Source, L'Oiseau Bleu, Le Tremplin, L'Envolée, École du Nouveau-Monde
- Centre Nouvel Horizon
- Collège Universel

### **Collecte de fonds**

#### **Souper de doré**

13<sup>e</sup> édition de l'activité de financement

Lieu : A la salle paroissiale Ste-Maria-Goretti

664 rue Duberger, Gatineau QC J8P 3Y2

Date : 27 avril 2019

Bénévoles : 11

Comité d'organisation : Claudette Boivin, André Boivin, Lyne Quinn et André Gosselin.

Actions : Rencontres du comité organisateur pour le choix de président(e) d'honneur.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

Planification et organisation :

- Publicité et conception des billets
- Recherche de commandites
- Vente de billets
- Organisation des tâches pour le bon déroulement du souper de doré.

Retombés :

Cette activité a permis de faire une collecte de fonds de 7124\$. Nous avons eu comme président d'honneur Monsieur Jean Yves Guindon.

## Les activités et services 2019-2020

### Services dans le milieu de vie :

- Accueil et accompagnement, appels d'amitié, relations d'aide, Friperie 3R , Boutique 3R, habit de neige, retour en classe, stage et bénévolat, Coffre à jouet, croque-livre, accès communautaire internet.

### Animation dans le milieu de vie:

- Gestion de stress
- Cuisine collective, formation maison, cours de couture de base, cours de français, halte-garderie

### Animation dans la communauté:

- Camp de jour, jeune leader: impacter son milieu de vie
- philosopher et méditer, Y'APP, PAPFC2, jeux d'enfants, soutien scolaire, Jardin communautaire, distribution des cadeaux de Noël, fête de la femme.



## **Accueil et accompagnement dans une projection d'intervention de quartier**

L'intervention de quartier permet d'offrir des services adaptés aux gens ayant des besoins particuliers mais qui recourent peu aux services. Cette proximité leur permet de tisser un lien de confiance, d'offrir un accueil psychosocial de première ligne et de faciliter l'accessibilité des services. Par exemple, les personnes qui vivent une situation familiale difficile pourraient venir y chercher de l'aide psychosociale. Les gens ayant besoin de soutien pour remplir une demande d'aide sociale, apprendre à faire un CV, pratiquer sa conversation en langue française, connaître les lois et services gouvernementaux etc... pourraient aussi se tourner vers les intervenants de quartier.

Les intervenants de quartier sont de précieux collaborateurs qui s'intègrent dans le quotidien des résidents par leur présence.

Cette proximité favorise l'identification, par la communauté elle-même, d'actions permettant d'agir sur l'amélioration de ses conditions de vie.

Aussi, le modèle logique opérationnel d'intervention se traduit par cinq orientations :

1. Tenir compte des particularités des personnes et des milieux.
2. Agir dans la proximité.
3. Intervenir de façon proactive.
4. Favoriser une dimension relationnelle.
5. Réguler de façon continue l'intervention.

L'intervention de quartier a progressivement mis en œuvre une approche d'intervention sociale globale, orientée vers la communauté, s'appuyant sur une connaissance approfondie des résidents du quartier et de ses ressources.

Connaissance également très sensible à la diversité culturelle et aux enjeux d'inclusion sociale. L'intervention est territorialisée au sens où les intervenants sont physiquement localisés dans une place du quartier de façon à être visibles et accessibles.

Un travail incessant de collaboration entre les ressources formelles, informelles et les résidents fait partie de l'action quotidienne des intervenants au même titre que les activités d'accompagnement de groupes, d'individus et de familles.

### **Appels d'amitié**

#### **Objectifs:**

Rendre une visite de courtoisie à nos résidents dans leur milieu de vie et partager un temps de qualité avec eux. Pour certains, faire des appels de courtoisie ou de retour pour des personnes isolées dans le but d'échanger et de les aider à socialiser.

#### **Actions et retombés :**

Cette année, 80 % de nos participants et résidents du milieu ont bénéficié des visites à domiciles et appels d'amitié de nos intervenants.

Le constat est que ces résidents ont développé le sentiment d'appartenance à la maison de quartier. Cela a créé un lien de confiance.

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

### La relation d'aide

Offrir un lieu physique pour les familles du milieu où ils peuvent venir ou appeler pour avoir de l'écoute et du soutien. Elle permet de développer la dimension sociale pour soutenir les familles et les individus en précarité économique, psychologique et social. Ainsi le bien-être social est renforcé.

### Cuisines Collectives « Les Cocottes »

#### Objectifs :

- Améliorer l'alimentation des personnes
- Favoriser l'acquisition de saines habitudes alimentaires
- Briser l'isolement et le partage d'expérience.

#### Actions :

Chaque deuxième semaine du mois, les participantes se rencontrent pour planifier cinq différents repas. Lundi, elles planifient les menus, ensuite vont faire l'épicerie le mardi ; enfin le mercredi elles cuisinent. Ainsi durant l'année, elles ont fait 8 cuisines de mai à juin 2019, d'octobre 2019 à mars 2020

#### Retombés :

Cette activité a permis aux femmes seules, monoparentales ou en couples de mieux manger avec un petit budget, briser l'isolement et de construire un réseau d'entraide et d'amitié.

Nombre de participantes : 12

Présences : 30



## Activités et services

**Enfants**

**Familles**



**Y'a personne de parfait**

**Objectifs de l'activité :**

- Améliorer les habiletés parentales en ce qui concerne la santé, la sécurité et le comportement de leurs enfants.
- Rehausser l'estime de soi des parents.

**Durée :** juin 2019 à février 2020.

**Actions :**

Des parents ont été accompagnés durant le camp d'été 2019 en les aidant à s'approprier des outils du Y'App pour améliorer leurs habiletés parentales.

Dans notre maison de quartier, 21 parents ont suivi le programme : 61 présences

Retombés : les relations parent enfant se sont beaucoup améliorées. Les parents ont eu une meilleure compréhension de leurs enfants dans leur développement émotif et comportemental.

**Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>)**

**Objectifs :**

- Offrir aux pères et mères un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer et de consolider leur disponibilité psychologique envers leurs enfants et soutenir des conduites responsables et sensibles en regard des besoins de base de ces derniers.
- Offrir aux parents et aux enfants un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer leur rapport à la collectivité (conduite de vie, insertion, affiliation et pouvoir d'agir).

**Actions :**

L'organisme siège comme représentant de la communauté quand doit avoir lieu une rencontre PSI (plan de service individuel) avec des familles du milieu.

**Retombés :**

La relation et le bien être familiale s'améliorent en consolidant la disponibilité psychologique des parents ce qui les amène à poser des conduites responsables et sensibles à l'égard des besoins de leurs enfants.

**Profil :** Familles référées par les CJO, le CISSSO, SGO et les collaborateurs du milieu.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

### **Jeux d'enfants**

#### **Objectifs :**

- Favoriser le développement global de l'enfant par des activités en dyade parent-enfant.
- Développer une approche qui vise à bonifier le lien affectif parent-enfant par le jeu.

**Actions :** Faire des activités en dyade pour les familles du milieu

Avril à mai 2019, d'octobre à décembre 2019 et de janvier à mars 2020

- Planification des activités
- Animation
- Références
- Rencontres d'équipe

#### **Retombés :**

Plusieurs familles du milieu ont participé à cette activité :

Familles: 31

Enfants: 51

Présences: 223

Cette activité a permis à des enfants de socialiser, d'apprendre à partager, d'attendre leur tour et être attentifs aux consignes.

Le parent apprend à accorder un temps de qualité avec son enfant.

### **Halte-garderie MFA**

#### **Objectifs :**

- Permettre aux parents d'avoir accès à un service de garde ponctuel pour les enfants de 0 à 5 ans
- Permettre aux parents de prendre du répit
- Permettre aux enfants de socialiser et d'acquérir certaines habiletés d'apprentissage.

#### **Actions :**

La garderie se donne quatre demi-journées en semaine d'avril à mai 2019, septembre à décembre 2019, de janvier à mars 2020. La halte-garderie est fréquentée par les participants à nos activités, les familles en attente de places en CPE du Quartier La Baie et de Gatineau.

Des activités en lien avec le développement de l'enfant sont planifiées par l'animatrice chaque semaine.

#### **Retombés :**

Les enfants rencontrent d'autres enfants et acquièrent certaines habiletés sociales.

Un lien d'appartenance est tissé.

Le fait d'offrir une halte-garderie gratuite sur place permet aux parents de participer aux activités offertes par la maison de quartier. Les familles immigrantes nouvellement arrivées ont pu avoir accès à nos ressources.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

### **Gestion de stress:**

#### **Objectifs:**

- Donner des outils aux parents pour mieux gérer leur stress
- Amener les parents à identifier leur source de stress
- Établir des stratégies et des outils efficaces pour améliorer ses réactions face au stress
- Les soutenir pour capitaliser leurs expériences en transformant le stress en source de bien-être et de progrès

#### **Actions:**

L'activité se donne durant toute l'année et selon le besoin.

#### **Retombés:**

Nous avons noté des résultats significatifs chez les participants à cette activité tels que:

Réduction du stress et de l'anxiété, un meilleur sommeil. L'estime de soi a été renforcée chez les participants.

La concentration et l'énergie sont bonifiées.

Une activité qui nécessite peu de matériel et peut se pratiquer à la maison, seul ou en famille.

## ACTIVITÉS POUR LES ENFANTS DE 5 À 12 ANS



### Jeux d'été

#### Objectifs:

- Offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes permettant aux enfants de 5 à 12 ans un apprentissage dans un environnement amusant, sécuritaire et adapté à leurs besoins;
- Promouvoir des valeurs de respect et de bonne conduite entre les enfants et envers son environnement;
- Permettre aux enfants de s'impliquer dans une vie de groupe et à la découverte de son milieu;
- Permettre aux enfants du camp d'être actifs physiquement pour ainsi promouvoir « un mode de vie sain et actif ».

#### Actions :

Durant 7 semaines, du 25 juin au 9 août 2019, les parents ont un lieu physique sécuritaire où ils vont laisser leurs enfants pour aller travailler.

Planification et organisation du camp.

#### Quelques exemples types d'activités et services :

- Programme d'accompagnement des enfants en difficultés et soutien aux parents.
- Programme jeune leader (9 à 12 ans) « Impacter positivement son milieu de vie, Je suis capable » Ce programme travaille sur la qualité de vie de l'enfant, à travers sa résilience : soutien, l'estime de soi, l'acceptation du moi accepter la différence, l'apprentissage de nouvelles aptitudes et attitudes responsables.
- Programme « Philosoper et méditer avec les enfants de 5 à 12 ans »
- Atelier de maquillage
- Atelier d'arts et artisanat.
- Ateliers d'arts dramatiques.
- Festival, ballets, sons et musiques pour célébrer la fin du camp d'été.
- Les sorties en autobus

#### Retombés :

Les enfants du milieu qui fréquentent le camp développent des expériences qui exercent une influence positive sur leur développement et leur épanouissement. Nous avons noté que 75% développent des aptitudes à se créer de nouvelles amitiés parfois avec des personnes qu'ils jugent différentes et à régler les conflits qui peuvent subvenir. 85% des enfants ont développé une croissance positive de leur intelligence émotionnelle. 90% des enfants renforcent une augmentation de leur autonomie et de leur confiance en soi. À la fin du camp d'été, nous avons constaté aussi, que 85% des enfants développent des attitudes responsables face à l'environnement et adoptent des habitudes et des comportements en conséquence.

Les parents bénéficient d'un accompagnement en habileté parental tout au long du camp ce qui fait que la relation parent enfant s'améliore. Les parents nouvellement arrivés dans le milieu ont l'occasion de rencontrer d'autres parents, de se créer un réseau d'amitié et d'entraide.

Cette année, le camp a accueilli : 60 enfants différents inscrits au service d'animation et 49 enfants différents inscrits au service de garde.



## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

### **Soutien scolaire**

#### **Objectifs :**

- Aider l'enfant à faire ses devoirs et bien assimiler les matières apprises en classe.
- Susciter en lui l'envie de performer.
- Développer l'estime de soi chez l'enfant.

#### **Actions:**

Cette activité est offerte une fois par semaine aux élèves du primaire avril-mai 2019.

#### **Retombés :**

L'élève apprend à mieux se concentrer et à développer ses capacités d'assimilation. Cela allège le stress causé par l'horaire trop chargée des parents. L'élève acquiert des stratégies d'apprentissage qui lui permettent d'améliorer la connaissance de ses matières scolaires.

### **Retour en classe 2019 ; projet en partenariat avec Centraide Outaouais**

#### **Objectifs**

- Apporter une aide ponctuelle aux familles à faible revenu pour l'achat des effets scolaires pour qui, le coût du matériel scolaire est difficile à assumer.
- Offrir aux enfants issus de milieux moins favorisés une chance égale de commencer leur année scolaire sur le bon pied, avec du matériel neuf, comme tous les autres enfants.

#### **Retombés :**

- Les parents à faible revenu ont bénéficié de 75% de rabais pour le matériel scolaire.
- Ainsi 111 familles ont été desservies pour 199 enfants du primaire.
- Nombre de bénévoles impliqués : 24

### **Habits de neige**

#### **Objectifs :**

Donner la possibilité aux familles à faible revenu vivant sur le territoire de Gatineau d'offrir un habit de neige à leurs enfants à moindre coût.

#### **Actions :**

De juillet à novembre 2019 : rencontre de planification et d'organisation.

Distribution des habits de neige en octobre et novembre 2019.

#### **Retombés :**

101 enfants inscrits.

Bénévoles : 11

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

### **Saine alimentation**

#### **Jardin communautaire Tecumseh**

##### **Objectifs:**

- Offrir une alternative alimentaire aux familles.
- Favoriser la socialisation et l'intégration des familles dans le quartier.
- Entretien d'un lieu d'appartenance.
- Permettre l'expérimentation de la culture de plantes.

##### **Actions**

- 3 rencontres du comité jardin.
- Plusieurs rencontres informelles
- Corvée de début de printemps et corvée de nettoyage de fin de jardinage

##### **Retombés:**

- Un accroissement de l'esprit d'entraide ; une meilleure intégration interculturelle ; de meilleures relations intergénérationnelles entre les familles des jardiniers
- Des liens de confiance et d'amitié se sont agrandis.
- Les enfants partagent cet esprit d'entraide en prenant soin des jardins de personnes qui s'absentent pendant un certain temps pour une raison de maladie ou de vacances.
- Une bonne visibilité pour le quartier.
- Bris de l'isolement.
- Développement du sentiment de l'estime de soi.
- Développement de l'esprit du bon voisinage et du partage
- 232 personnes du milieu ont bénéficié des récoltes des 22 jardiniers

## Développement des compétences

### Formations maison



### Formations externes



## Formations maison

### 1. Formation en animation pour les jeux d'été

Planification et fonctionnement général d'un camp

- Techniques d'animation + variantes
- Troubles de comportements
- Groupe d'âge et problématiques
- Types d'intervention selon l'âge

### 2. Formation des employées (à l'interne)

Cette formation permet aux employés de s'outiller pour mieux performer dans leurs tâches respectives

- Les fonctions de l'employée et son rôle dans l'organisme  
Communication en milieu de travail
- Les types d'apprentissage en milieu du travail
- Sécurité et santé au travail. (à ambulance St Jean )

### 3. Formation en développement d'habilités personnelles :

Cette formation s'adresse aux résidents du milieu et aux participants des programmes en réinsertion sociale et professionnelle

Elle est basée sur la façon de pouvoir élever son estime de soi, de prendre des décisions sans se sentir coupable. S'accepter, avoir des outils pour se protéger contre la vulnérabilité et l'intimidation.

- Gestion des émotions
- Gestion du stress
- Croissance personnelle
- Relation parent enfant

### 4. Les formations CPS: communauté de pratiques et de savoirs organisées par la FQOCF (Fédération québécoise des organismes communautaires familles). Elles permettent aux employés des organismes communautaires familles(OCF) de développer, de s'approprier et valoriser les pratiques en milieu de vie dans les OCF.

## Stages

### Objectifs :

- Permettre aux étudiants de faire un apprentissage dans un milieu communautaire
- Permettre aux jeunes adultes d'acquérir une expérience de travail dans le milieu de l'emploi
- Faciliter l'application des connaissances apprises
- Supporter les activités de SGO

### Actions :

- Entretien avec des étudiants en recherche de stage
- Participation aux diverses activités de l'organisme.
- Suivi des stagiaires.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

- Évaluations mi- stage et fin de stage

### **Retombés :**

Une aide très appréciée de soutien au personnel

Une façon pour l'organisme de contribuer à la formation d'une relève qualifiée

Un bon moyen de tester des candidats pour des postes à pourvoir.

Cette année 4 stagiaires ont effectué 625heures dans l'organisme.

### **Bénévolat**

#### **Objectifs :**

- Répondre aux besoins personnels de ceux et celles qui désirent s'impliquer comme bénévoles
  - Besoin d'appartenir à un groupe
  - Besoin de rehausser son estime de soi
  - Besoin de partager ses expériences
- Faire avancer la cause de l'organisme
- Améliorer le réseau des services
- Créer des réseaux d'entraide
- Donner aux étudiants-es la possibilité d'accomplir les heures de bénévolat exigées dans le cadre de leurs sessions d'étude.

#### **Actions :**

Le bénévolat dans notre organisme comprend des tâches administratives et des tâches liées aux activités telles que : L'Assemblée générale, Le Conseil d'administration, la représentation, la collecte de fonds, l'entretien des locaux de la maison de quartier et de la Friperie, le soutien au secrétariat, siéger sur les comités divers, les Cuisines Collectives Les Cocottes, les Jeux d'été, le soutien scolaire, le Retour en classe, l'Atelier de couture et la Boutique Friperie 3R, les Ateliers créatifs, l'Atelier de beauté, la Formation des employées, la Fête de la femme, le Jardin Communautaire Tecumseh, Habit de neige

**Nombre de bénévoles : 118**

## Programme 3R



Revitalisation-Remodelage-Recyclage

### Boutique 3 R Friperie

- Offrir des vêtements et articles divers usagés ou neufs

#### Actions :

- Vente à moindre coût d'articles usagés ou neufs reçus en dons
- Vente d'articles ou vêtements confectionnés à l'Atelier 3R
- Ventes de machines à coudre réparées dans l'Atelier 3R

### Recyclage et Remodelage

#### Atelier 3 R

#### Objectifs :

- Recycler, nettoyer, réparer et entreposer les vêtements usagés pour fournir la boutique.
- Confectionner, recycler, nettoyer, réparer et entreposer les vêtements et articles divers usagés ou neufs pour fournir la boutique
- Offrir un service de réparations de vêtements à la population.

#### Actions :

- Cours de couture de base
- Réparation des vêtements usagés et contrats spéciaux
- Confection et réparation de bijoux et d'articles divers

### Cours de Français individuel

#### Objectifs :

- Permettre aux personnes désirant améliorer leur français.

#### Actions :

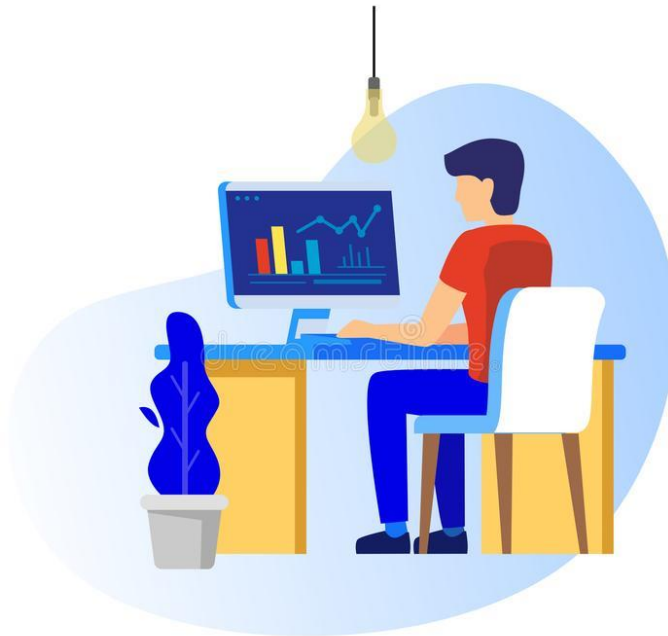
- Planifier et organiser le cours de français suivant les besoins des apprenants.

#### Retombés :

La capacité de s'exprimer en français pour l'apprenant, l'aide à se créer un réseau de contacts et multiplier aussi ses perspectives sur le plan professionnel.

Ainsi, cette année le cours a été donné à 9 apprenants avec 82 présences.

## ACTIVITÉS DIVERSES



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

### 1. Fête de la femme

#### Objectifs :

- Commémorer la journée internationale de la Femme
- Créer des liens entre les femmes
- Sensibiliser les femmes à leurs réalités de femme

#### Actions :

Thème : Féministes de toutes nos forces

Rencontres de planification et organisation de la fête le 13 mars 2020

- Déjeuner gratuit est offert
- Spectacle de musique donné par La Famille Flores
- Tirage de prix de présence

#### Retombés :

Les femmes du milieu se rencontrent et font du réseautage tout en s'amusant. Elles vivent un temps de qualité qu'elles apprécient bien. C'est l'occasion aussi de souligner les réalisations d'une femme du milieu. Cette année, nous avons honoré toutes les femmes présentes dans la salle.



### 2. Activités familiales

- Billets « Repas cabane à sucre » Polyvalente l'Érablière (St-Vincent-de-Paul)
- Rencontre de familles nouvellement arrivées sur le territoire : information sur les ressources du milieu, références et soutien.
- Références pour paniers de Noël à la St-Vincent-de-Paul.
- Distribution des cadeaux reçus des Pompiers de Gatineau en collaboration : 18 familles pour 51 enfants
- Dons de vêtements (cas particuliers)
- Dons d'articles divers



### **3. Souper- partage**

Le souper-partage du temps des fêtes est une occasion permettant de dire merci à nos bénévoles et à tous ceux et celles qui travaillent avec nous. Cette année, l'activité s'est déroulée le 17 décembre 2019 à la maison de quartier.

Un dîner de Noël a été offert le 18 décembre 2019 aux employés de l'organisme avec remise de petits cadeaux.

#### **Retombés :**

- Favorisent l'intégration sociale des familles.
- Répondent aux besoins d'appartenance, de plaisir de l'enfant et des familles.

### **4. Accès communautaire à Internet**

#### **Objectifs :**

Offrir à la population l'accès à l'Internet.

#### **Actions :**

- Mise en place d'un poste ordinateur pour les résidents
- Veiller au bon fonctionnement de l'ordinateur
- Une assistance technique a été offerte et de l'accompagnement a été effectué dans le cadre de réalisation de documents ou lors de recherches diverses.

#### **Retombés :**

Plusieurs personnes ont bénéficié de ce service. Les stagiaires, les bénévoles de l'organisme ou des participants l'ont utilisé pour diverses raisons, notamment la recherche d'emploi, la recherche d'information pour des travaux scolaires, la rédaction de lettres et la consultation de courriels.

### **6. Communication et marketing communautaire :**

- Dépliants de la programmation distribués dans les organismes, les institutions scolaires, à la Boutique 3R Friperie et aux familles
- Facebook
- Pages jaunes
- Cahier des Loisirs Ville de Gatineau
- Programme accès loisir et culture
- Feuillet paroissiaux et journaux
- Site Web, liens sur les sites Internet de la Ville de Gatineau, de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, de la Table de concertation sur la faim, de Centraide, du Ministère de la famille, Archidiocèse de Gatineau et École du Nouveau-Monde.

## ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Participation active de Solidarité Gatineau-Ouest à plusieurs tables de concertation pour l'année 2019-2020.

La contribution de SGO a permis avec des actions concertées de faire avancer des causes importantes pour la communauté gatinoise en difficultés socio-économiques.

### **Fédération Québécoise des organismes communautaires Familles (240 membres)**

Solidarité Gatineau-Ouest est membre de la FQOCF depuis 2003.

Mission :

- Regrouper et soutenir les organismes familles.

C'est un acteur important du mouvement famille par son organisation et sa mobilisation qui met tout en œuvre pour faire reconnaître les réalités, les forces et le potentiel des organismes communautaires Familles en respect de leur approche et autonomie.

- La Fédération a joué le rôle de répondant des organismes communautaires familles en mars 2020 à l'arrivée de la Covid-19 au Ministère de la famille et des aînés.

### **Regroupement des communautés Gatineau-Ouest (cGO)**

Le cGO est une table de concertation d'une quarantaine de membres qui soutient la communauté pour améliorer la qualité de vie des citoyens du secteur Gatineau.

SGO a participé aux rencontres suivantes :

- Comité développement global du jeune enfant : 5
- Accueil et intégration : 2
- Assemblées des membres : 2

### **Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)**

L'objectif :

- Faire la promotion du droit à l'alimentation en valorisant des mesures alternatives.

Rencontre de concertation avec une cinquantaine de membres participants provenant de groupes communautaires et d'institutions et ce afin de favoriser la réflexion vers des actions collectives.

Au fil des années, plusieurs projets ont vu le jour dont le marché mobile, anti-gaspillage pour glaner les champs et frigo-partage.

### **Regroupement des cuisines collectives de l'Outaouais.**

SGO est membre et a participé activement aux rencontres au cours de l'année 2019-2020

Objectifs :

- Développer et consolider des cuisines collectives dans le but d'aider les individus et les familles vivant en situation de pauvreté pour se nourrir adéquatement.
- Diminuer la pauvreté et l'exclusion sociale.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

- Un partenariat entre le regroupement et SGO a été établi pour la préparation des collations santé durant le camp d'été.
- Un accompagnement a été offert à l'intervenante de SGO suite au départ de Madame Viviane Watelet, bénévole responsable de la cuisine collective les Cocottes pendant plus de 25 ans.

### **Retour en classe et Habit de neige 2019-2020**

Au fil des années, SGO s'implique dans des projets particulièrement importants pour les familles vivant la précarité financière.

Depuis le début du projet magasin-partage de Centraide en 1995, SGO a inscrit de nombreux enfants. L'objectif de ce projet est de réduire l'impact monétaire qu'engendre la rentrée scolaire pour les familles à faible revenu et permet une meilleure intégration des enfants moins favorisés.

Projet Opération habit de neige remis sur pied en 2016 par 18 organismes de la ville de Gatineau suite au retrait du Fonds Snow suit d'Ottawa.

L'objectif du projet est de permettre aux enfants provenant de famille à faible revenu de passer l'hiver au chaud.

En septembre 2019, SGO a inscrit 101 enfants.

### **INTER-QUARTIERS 2019-2020**

Lieu de concertation et de solidarité :

Faire la promotion de l'intervention de quartier comme mode d'intervention communautaire et défendre les intérêts des quartiers appauvris.

Il y a 9 maisons de quartier à Gatineau membres de l'Inter-quartiers, les membres associés sont : CISSSO, l'organisateur communautaire, Ville de Gatineau, l'agente de développement des communautés, Diocèse, pastorale sociale.

Plan d'action de l'Inter-quartiers pour 2019-2020 :

- Accueillir et accompagner de nouvelles maisons de quartier et soutenir les anciennes maisons de quartier.
- Une fois par mois poursuivre la formation des intervenantes et intervenants des maisons de quartier.
- Approfondir le cadre d'appropriation du pouvoir d'agir.
- Travailler sur un cadre identitaire des maisons de quartier.
- Tenir une rencontre par mois de septembre à juin avec la participation de la direction et/ou de la coordination des maisons de quartier.
- Le rôle de l'Inter-quartiers est de développer des solidarités entre les différents quartiers afin de poursuivre le travail d'appropriation de nos milieux de vie.
- SGO a participé à 6 rencontres de l'Inter-quartiers en 2019-2020

### **Comité des partenaires de la Soupe populaire St-François-de-Sales**

En 2019-2020

Membres du comité : 8 rencontres

Solidarité Gatineau-Ouest : Claudette Boivin, présidente jusqu'en janvier 2020 par la suite administratrice

Centre d'Animation familial : Mylaine Paquette, secrétaire

St-Vincent-de-Paul St-François-de-Sales : Alain Talbot, trésorier

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**

La soupe populaire est sous la responsabilité de l'assemblée de Fabrique St-François-de-Sales, Gaétan Cousineau, président

Mission de la soupe : Préparer 2 fois /semaine un repas chaud pour les personnes du secteur vivant en situation de pauvreté ou d'appauvrissement.

Une cinquantaine de repas ont été servis de septembre 2019 au 12 mars 2020.

Une équipe d'une quinzaine de bénévoles ont préparé et servi les repas.

Moisson Outaouais approvisionne la soupe.

Le 5 décembre 2019, une vingtaine de bénévoles de Solidarité Gatineau-Ouest ont participé à la collecte de fonds annuelle GGM.

Une nouvelle structure a été mise sur pied en raison de la Covid-19 pour répondre à l'urgence de la situation des personnes en détresse alimentaire.

### **Conseil d'établissement de l'École du Nouveau-Monde :**

#### **Représentante de la communauté, j'ai assisté à 2 rencontres**

En 2019-2020 les principales résolutions adoptées ont porté sur :

- Projet éducatif 2018-2022, date de fin du projet 2023
- Plan de lutte contre l'intimidation et la violence
- Les modalités d'applications du régime pédagogique
- Les orientations générales en matière d'enrichissement, d'adaptation des programmes d'études et de résultats
- Les politique d'encadrement des élèves
- Le programme d'éducation à la sexualité
- Les sorties éducatives et sportives
- Les listes d'effets scolaires et des cahiers d'activités
- Le temps alloué à chaque matière

### **Représentations de SGO à diverses activités en 2019-2020**

Présence aux différentes assemblées générales, instances communautaires et gouvernementales :

- Centraide Outaouais, Regroupement des cuisines collectives de Gatineau, Table de concertation sur la faim et le développement social, Caisse de Gatineau, Association citoyenne de Pointe-Gatineau.
- AQETA : dégustation chocolatée et souper spaghetti
- Centre Nouvel-Horizon : projet volontariat et visite des installations pour le camp d'été 2019.
- Ville de Gatineau : Plan directeur d'aménagement et de revitalisation du quartier Pointe-Gatineau, Portrait des communautés (UQO)
- Centre Jeunesse de l'Outaouais : départ à la retraite de Madame Micheline Gagné, dg après de nombreuses années d'implication dans le projet Famille en Envol devenu plus tard le projet PAPFC<sup>2</sup>.



## Perspectives d'avenir 2020-2021

### Activités et services

Accueil et accompagnement  
Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>)  
Y'a personne de parfait (Y'APP)  
Halte-garderie  
Cuisine collective « Les Cocottes »  
Retour en classe (magasin-partage)  
Habit de neige  
Ateliers d'animations  
Café tricot  
Jeux d'été – camp de jour (5-12 ans)

### Développement des compétences

Capsules Webinaires  
Formation du personnel  
Formation en développement d'habilités personnelles  
Stages et Bénévolat

### Programme 3 R

Boutique 3R Friperie  
Atelier 3R  
Cours de couture de base  
Cours de français en ligne

### Activités diverses

Collecte de fonds  
Fête de la femme  
Jardin Tecumseh (Belle vie)  
Activités de partenariat et de concertation

