

# AVISO LEGAL — TÉRMINOS Y CONDICIONES

Importadora Reina del Plata

Fecha de última actualización: Diciembre 2025

## 1. TITULARIDAD Y RESPONSABILIDAD DEL SITIO

El presente Aviso Legal, Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio web Importadora Reina del Plata (en adelante también, Reina del Plata/Sitio/página/web) y que el usuario (en adelante también, usted/visitante/cliente), debe leer con detenimiento.

El Sitio es propiedad de Importadora Reina del Plata. La administración operativa, técnica, de cumplimiento y de seguridad del Sitio está delegada en el:

Gerente Regional de Recursos Humanos – Responsable Operativo y de Cumplimiento  
Correo de contacto: [hr@importadorareinadelplata.com](mailto:hr@importadorareinadelplata.com)

El Responsable es la única autoridad a cargo de toda gestión relacionada con el Sitio y **asume completa responsabilidad personal** por cualquier consecuencia derivada del mismo.

La Empresa y su titular quedan **totalmente exentas de responsabilidad directa o indirecta** respecto al manejo y operación del Sitio y de la información contenida en él.

## 2. CONDICIONES DE USO

El uso del Sitio implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones. Quien no esté de acuerdo deberá abstenerse de navegar por el mismo.

Reina del Plata podrá modificar sin previo aviso servicios y contenidos del Sitio, así como suspender o cancelar su acceso total o parcial a su discreción.

Toda relación derivada del uso del Sitio conlleva obligaciones únicamente entre el Usuario y el Responsable. El Usuario será responsable de verificar cambios o notificaciones que se envíen al correo que haya proporcionado.

## 3. OBJETO Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Reina del Plata ofrece servicios de importación, distribución y comercialización de vinos y productos afines. La información del Sitio puede incluir asesoramiento, cotizaciones, propuestas comerciales y servicios turísticos vinculados al vino.

La sola navegación por el Sitio **no implica** relación contractual. Toda contratación deberá ser confirmada explícitamente por el Responsable mediante correo electrónico oficial.

#### **4. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD**

Los productos exhiben únicamente su ficha técnica y características, sin precio visible, ya que provienen de comercializadores externos o sujetos a cotizaciones variables.

Las condiciones comerciales serán informadas directamente al Usuario. Cualquier error comercial, tipográfico o técnico será corregido exclusivamente por el Responsable sin responsabilidad alguna para la Empresa.

#### **5. MODALIDAD DE SERVICIO**

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio exclusivamente para fines lícitos, respetando normas de orden público y absteniéndose de afectar intereses propios o de terceros.

El Responsable controlará accesos y cuentas de Usuarios, pudiendo bloquearlas o cancelarlas ante uso indebido, sin necesidad de justificación previa y sin responsabilidad para la Empresa.

El Usuario deberá abstenerse de utilizar, obtener, copiar o reproducir contenido del Sitio sin autorización escrita del Responsable.

Reina del Plata no será responsable por interrupciones, daños técnicos o perjuicios derivados de la navegación del Usuario.

#### **6. INFORMACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO**

Los detalles sobre servicios y productos serán comunicados al Usuario antes de cualquier contratación, bajo exclusiva gestión del Responsable.

Toda documentación o información vinculada al servicio será responsabilidad del Responsable.

#### **7. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN, REEMBOLSO Y CAMBIO**

El Usuario podrá solicitar cancelación y reembolso dentro de cinco días hábiles desde la contratación si la prestación no ha comenzado.

Si la contratación fue a través de plataformas de pago externas, los tiempos de reembolso dependerán de dichos operadores.

Si existiera consumo total o parcial del producto o servicio, o el Usuario omitiera información relevante para la prestación, **no será procedente cancelación ni devolución**.

## **8. DISPOSICIONES ESPECIALES**

### **8.1 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Reina del Plata, su titular y cualquier órgano directivo **no serán responsables** por daños económicos, lucro cesante, daño moral, daño emergente o perjuicio de cualquier naturaleza derivado del uso del Sitio.

Toda consecuencia jurídica será responsabilidad exclusiva del Responsable.

### **8.2 EXONERACIÓN DE GARANTÍA**

Reina del Plata no otorga garantía expresa o tácita sobre la disponibilidad del Sitio, integridad de la información, continuidad del servicio o ausencia de fallos técnicos.

El Responsable será la única autoridad encargada de corregir errores o incidencias.

### **8.3 ENLACES**

El Sitio puede contener enlaces a terceros.

Reina del Plata **no controla ni asume responsabilidad** por contenidos externos.

El Usuario asumirá todos los riesgos al abandonar el Sitio.

### **8.4 INEFICACIA Y NULIDAD**

Si alguna disposición se declara nula o inaplicable, el resto del documento se mantendrá vigente.

La disposición afectada será sustituida conforme al objetivo original de protección jurídica.

### **8.5 NOTIFICACIONES**

Todo comentario, reclamo, queja o solicitud deberá dirigirse al correo oficial señalado en la Sección 1.

El Responsable será el único en atender dichas comunicaciones.

## **9. JURISDICCIÓN Y LEY APlicable**

Para todos los efectos legales, las partes acuerdan someter cualquier controversia o litigio exclusivamente a las leyes de Argentina, y a la jurisdicción de sus tribunales competentes.

El Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderle por motivo de su domicilio presente o futuro.

## **10. DECLARACIÓN FINAL DE RESPONSABILIDAD**

El Gerente Regional de Recursos Humanos es la única persona responsable en carácter personal, absoluto e indivisible de todos los aspectos del Sitio: operación, contenidos, seguridad, datos, transacciones, disponibilidad e información publicada.

La Empresa y su titular no asumirán responsabilidad alguna derivada del uso del Sitio ni de reclamaciones presentes o futuras relacionadas con él.

Fecha de última actualización: Diciembre 2025