

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Importadora Reina del Plata

Fecha de última actualización: Diciembre 2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Este Aviso de Privacidad corresponde al Sitio operado por Importadora Reina del Plata (el "Sitio").

Para todos los efectos relacionados con la protección de datos personales y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el **único Responsable del Tratamiento y Gestión de Datos Personales** es el:

Gerente Regional de Recursos Humanos – Responsable Exclusivo del Tratamiento de Datos Personales

Correo oficial de contacto:

hr@importadorareinadelplata.com

El Responsable ejerce **plena autoridad y competencia autónoma** para supervisar, decidir, implementar y ejecutar cualquier medida vinculada al tratamiento, protección, conservación, transferencia, seguridad y uso de los datos personales recabados por la Empresa.

La Empresa, su titular y cualquier órgano directivo quedan expresamente excluidos de responsabilidad directa o indirecta respecto al tratamiento y protección de los datos personales, al no participar operativamente en su gestión ni tener acceso a los mismos.

Toda obligación administrativa, civil o penal derivada del tratamiento de datos personales recaerá exclusivamente en el Responsable mencionado.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales se utilizarán exclusivamente para:

- Proveer productos o servicios solicitados
- Atender consultas y solicitudes
- Gestionar información comercial, fiscal y de cobranza
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios
- Verificar identidad y mantener la relación comercial
- Realizar encuestas de satisfacción para mejora del servicio
- Cualquier finalidad estrictamente necesaria para la operación de la Empresa

Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en el **consentimiento** otorgado por el titular y conforme a las finalidades señaladas en este Aviso.

No se utilizarán para propósitos distintos a los establecidos.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos se obtienen directamente del usuario mediante formularios o medios de contacto, incluyendo:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono (opcional)
- Ubicación o código postal (opcional)
- Motivo de la solicitud o consulta

Solo se recaban datos estrictamente necesarios.

3.1. Datos Sensibles

Solo se recabarán si resultan indispensable para una gestión específica y bajo medidas estrictas de confidencialidad.

3.2. Transferencia de Datos

Podrán compartirse únicamente cuando:

- Sea necesario para cumplir la relación comercial
- Se cuente con orden de autoridad competente
- Lo permita una disposición legal vigente

Todo tercero deberá cumplir los mismos estándares de confidencialidad y seguridad.

La Empresa **no comercializa** datos personales para fines no autorizados.

4. LÍMITE DE USO, NEGATIVA Y DIVULGACIÓN

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento la suspensión de comunicaciones no esenciales enviando correo a:

hr@importadorareinadelplata.com

El titular podrá **manifestar su negativa para finalidades secundarias** al proporcionar sus datos o de forma posterior mediante solicitud escrita al mismo correo.

4.1. Derechos ARCO

El usuario podrá ejercer **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** a través del correo oficial, indicando el derecho solicitado y la información vinculada.

4.2. Revocación del Consentimiento

El usuario podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el mismo canal de contacto.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas.

Una vez cumplida la finalidad, **se procederá a su supresión, bloqueo o anonimización** conforme a la normativa vigente.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio podrá utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación.

Estas pueden desactivarse directamente en el navegador del usuario.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable implementa medidas **administrativas, técnicas y físicas** para proteger la información contra pérdida, daño, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

No obstante, ningún sistema es completamente infalible ante ataques externos.

8. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA

Toda responsabilidad en materia de protección de datos personales recae **de manera total e individual** en:

Gerente Regional de Recursos Humanos – Responsable Exclusivo del Tratamiento de Datos Personales

Esto incluye:

- Atención a titulares y autoridades
- Implementación de controles de seguridad
- Prevención y notificación de vulneraciones
- Cumplimiento de obligaciones derivadas del tratamiento
- Cualquier consecuencia jurídica o administrativa aplicable

La Empresa y su titular quedan **exentas de responsabilidad** por cualquier acción u omisión relativa al manejo de datos personales.

Este Aviso ha sido redactado en español. En caso de traducciones, prevalecerá el contenido en español ante cualquier discrepancia.