

# Política de Privacidade



Este site preza pela privacidade e proteção de dados pessoais, conforme os termos e limites estabelecidos pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta política visa esclarecer, com transparência, a relação com os titulares dos dados e usuários do site, abordando pontos importantes relativos à coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de dados pessoais, entre outras questões inerentes à legislação.

Essa política de privacidade será atualizada sempre que necessário, em períodos determinados.



Entre os assuntos aqui tratados estão:

- **Conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);**
- **Quais dados pessoais são coletados;**
- **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**
- **Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- **Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;**
- **Meios de comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados.**

Para atender aos requisitos da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD”), é necessário esclarecer os seguintes conceitos legais:



**a) Dados Pessoais:** informações obtidas por meio online ou offline, capazes de identificar ou tornar identificáveis pessoas físicas (titulares), incluindo dados que possam ser combinados com outras informações para identificar um indivíduo e/ou que se relacionem com sua identidade

**b) Dados Sensíveis:** dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados sobre saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

**c) Anonimização** (bem como termos relacionados, como anonimizar e anonimizados): todo e qualquer meio ou



processo técnico razoável e disponível no momento do tratamento (adiante definido) de dados pessoais, que resulte na não identificação do titular. Dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins da legislação aplicável, salvo quando o processo de anonimização puder ser revertido com esforços razoáveis.

d) **Tratamento** (bem como os termos relacionados tratar e tratados): qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



e) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais, principalmente quanto às finalidades e aos meios de tratamento dos dados pessoais.

f) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

g) **Base Legal:** hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, conforme previstas na Lei nº 13.709/2018.

**O site realiza tratamento de dados pessoais?**

O presente site não coleta dados.



Ao clicar em “agende online sua consulta”, o usuário é redirecionado para outro link, a saber: “[Dr. Samuel Luz Moreno Urologista, Fortaleza - Agende uma consulta doctoralia.com.br](#)”, de domínio e controle da empresa Doctoralia Brasil ou de outras entidades a ela relacionadas.

A empresa Doctoralia será a controladora dos dados pessoais, possuindo sua própria política de privacidade. Você poderá acessá-la no site: [Política de Privacidade - Doctoralia.com.br.](#)

Este site tem apenas a finalidade de estabelecer uma relação direta com os usuários e potenciais pacientes, informando sobre os serviços oferecidos, formas de atendimento, contatos e possibilitando o acesso ao link para agendamento.



## Quem são os agentes de tratamento dos dados pessoais?

O cadastro dos titulares é realizado no site da empresa Doctoralia, que, portanto, se classifica como controladora dos dados pessoais. As clínicas intermediadoras dos atendimentos agendados terão acesso aos dados por meio do site da Doctoralia, sendo classificadas como operadoras dos dados pessoais.

Esclarecemos que este site não realiza tratamento direto de dados pessoais, havendo um intermediador independente e remunerado que auxilia nos agendamentos e possui termos e políticas próprias de privacidade e proteção de dados.



## Onde armazenamos e com quem compartilhamos os dados?

Conforme relatado, o site não coleta dados. A empresa intermediadora dos agendamentos permite o acesso e compartilhamento dos dados pessoais com as clínicas nas quais os titulares optaram por agendar consultas.

Não há armazenamento de dados no presente site. A empresa intermediadora define suas próprias regras em sua política de privacidade, enquanto cada clínica possui, de forma independente, suas políticas internas, nos limites da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



## **Quais as finalidades dos cookies coletados pelo site?**

Os cookies utilizados têm a finalidade de analisar o tráfego do site e otimizar sua experiência de navegação. Ao aceitar nosso uso de cookies, seus dados serão agregados aos dados de todos os demais usuários.

Não são coletados cookies de publicidade.

## **Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais e como exercê-los?**

Segundo a LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:



- 1. Solicitar o descarte dos dados;**
- 2. Confirmar a existência de tratamento de seus dados;**
- 3. Acessar seus dados;**
- 4. Solicitar a correção dos dados;**
- 5. Opor-se ao tratamento dos dados.**

Mesmo não havendo coleta de dados pessoais por este site, destacamos algumas informações sobre seus direitos.

O titular poderá solicitar o descarte de seus dados junto à pessoa jurídica que os coletou, caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Esse descarte pode ser parcial ou total, para determinados dados ou para todos os dados coletados.

O titular também poderá confirmar e ter



acesso aos dados, solicitar correção de seus dados pessoais para manter o cadastro atualizado e opor-se ao tratamento de dados, conforme art. 18, § 2º, da LGPD.

## **Sugestões de como evitar fraudes e golpes online**

Para proteger seus dados e evitar possíveis fraudes online, este site informa que jamais enviará e-mails a partir de seu domínio.

Lembre-se que a empresa intermediadora dos agendamentos, Doctoralia Brasil, poderá enviar contatos diretos para confirmação de consultas e outros objetivos descritos em sua política.

Evite compartilhar dados pessoais em



ligações e e-mails que não sejam da empresa intermediadora ou da clínica escolhida. No momento do agendamento pela Doctoralia, você já realiza o seu cadastro, portanto, eles já possuem os dados necessários para proporcionar a consulta com o médico escolhido.

Se surgirem dúvidas, não deixe de entrar em contato pelos canais de atendimento:

- Site Dr. Samuel Moreno: [drsamuelurologia@gmail.com](mailto:drsamuelurologia@gmail.com).
- Doctoralia: [política de privacidade](#) disponível no site Doctoralia.com.br.
- Clínicas: verifique as políticas de privacidade nos sites de cada clínica.



## Vigência desta Política de Privacidade

Este site busca manter-se em conformidade com os princípios norteadores da LGPD, especialmente no que se refere à transparência e atualização. Assim, esta política será atualizada sempre que necessário e estará disponível de forma clara e acessível.

## Canal de contato / Encarregado de Dados

Para tratar de assuntos relativos a esta Política de Privacidade, o site disponibiliza o contato com o encarregado dos dados, Sr. Samuel Moreno, pelo e-mail: [drsamuelurologia@gmail.com](mailto:drsamuelurologia@gmail.com).



## Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da cidade de Fortaleza, estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.

Última atualização em 7 de novembro de 2024.