

POLITICAS DE PAGO

Nosotros apreciamos su negocio y deseamos proveerle con nuestras rosas de manera regular, a tiempo y en las cantidades que requiera. Para poder hacerlo y desarrollar una relación fuerte, creciente y sana, es muy importante que se tome un momento para revisar nuestra política de pagos y asegurarse el cumplimiento de esta. Nosotros trabajamos para embarcar consistentemente rosas de calidad Premium, por favor sea puntual con sus pagos.

Quinti Nuna Flowers se reserva el derecho de poner límites de crédito y términos de pago, cliente por cliente, en base a su comportamiento comercial y récord crediticio. Las tres primeras compras son prepago.

Recuerde que, si usted está dentro de su límite de crédito, lo que compre del 1ero al 30 de cada mes, debe ser cancelado a más tardar hasta el 15 del mes siguiente. Si usted llega al límite de su crédito antes de fin de mes, deberá hacer su pago antes de poder recibir un nuevo embarque.

Términos de pago más ajustados requerirán pagos más frecuentes.

Nosotros enviaremos su estado de cuenta dentro de los primeros 5 días de cada mes, por favor revíselo durante los siguientes 5 días, si tiene alguna inquietud déjenos saber para resolverla inmediatamente. Si no hemos escuchado de usted durante ese tiempo, entenderemos que está de acuerdo con el balance enviado.

Si existiera un crédito no aceptado por nuestra parte debido a la falta de cumplimiento de nuestras Políticas de Créditos; después de notificarle la no aceptación, nosotros deberemos recibir el pago el siguiente mes como fecha tope, así su cuenta se mantendrá limpia, sin diferencias pendientes, que, de existir, generan trabajo adicional e innecesario resolviendo estos inconvenientes.

POR FAVOR REALIZAR PAGOS POR TRANSFERENCIA A

Al reportar su pago por favor incluir el detalle de las facturas que está cancelando al momento. Si es una transferencia electrónica, enviarnos un correo a asistente.quintinunaflowers@gmail.com, ventas@quintinuna.com con el detalle del pago el mismo día que transfiere el dinero a nuestro banco.

Contamos con sus pagos puntuales. En caso de que su cuenta se sobregire y se convierta en un problema cobrarla, nos reservamos el derecho de cargar a usted la tasa de interés legal correspondiente, así como los gastos de cobranza legal en que incurramos.

QUINTI NUNA FLOWERS revisa regularmente el rating crediticio de sus clientes y, según cada caso procede o no a asegurar la cartera con la aseguradora internacional de crédito COFACE



(+593) 991 395 395

Quintinuna Flowers

quintinunaflowers@gmail.com

PRODUCT GROWN IN ECUADOR

POLITICAS DE RECLAMO

Sabiendo que nuestra relación comercial es una prioridad, quisiéramos enfatizar que Quinti Nuna Flowers hace su mejor esfuerzo para enviar producto libre de problemas, pero en la eventualidad de que se presente algún problema, a continuación, encontrará las políticas sobre reclamos y solicitud de créditos. Por favor le solicitamos seguir estos procedimientos simples y justos.

Nos comprometemos a entregar el producto a disposición del comprador en el lugar determinado y en la fecha o período establecido. Todas las otras responsabilidades son a cuenta del comprador.

Todo problema de crédito debe ser reportado por escrito máximo 12 días contando el día del despacho. Si no recibimos la notificación escrita dentro de este período, entenderemos que el producto fue recibido en condiciones satisfactorias y no aceptaremos reclamos posteriores.

Deberá respaldar la notificación con una carta explicando el problema junto a fotografías que demuestren el mismo, así podremos también nosotros encontrar las causas de él.

En caso de fumigación, por favor enviar una copia de la Notificación de Acción de Emergencia que emite la USDA (Departamento de Agricultura de los Estados Unidos) después de una inspección PPQ (Plants Protection Quarantine), o la notificación correspondiente de la autoridad fitosanitaria del país de destino.

Mientras mayor sea la documentación que soporte el reclamo, menor será el tiempo que nos tome en procesarlo.

No se recibirán reclamos por costos de carga. No seremos responsables por complicaciones de envío.

LA ACEPTACION DEL EMBARQUE CONSTITUYE SU ACUERDO CON LOS TERMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS ANTERIORMENTE

Quinti Nuna Flowers le agradece de antemano por su atención; apreciamos sinceramente nuestra relación comercial.



