

BIENVENUE

CHEZ NOUS!



LE P'TIT GUIDE DU REVENDEUR

TROUVES-TOI FACILEMENT!

Présentation _____	3
Rôle du revendeur / Rôle de Fabrik & co _____	4
Passer une commande _____	5
Bien comprendre la confirmation de commande (C.C.) _____	6
Graphisme (gabarits, normes...) _____	8
Production / Livraison _____	10
Paiement de facture _____	11
Nous joindre _____	





FABRIK & CO

Faire bonne impression...sur tissus !

Fabrik & co est la référence en termes d'innovation de produits et de qualité dans le domaine de l'impression par sublimation grand format. Une équipe dynamique qui vous aidera à mettre vos concepts marketing et vos idées sur tissus et qui saura vous guider avec une créativité débordante.

La sublimation sur tissus offre une grande qualité d'impression et un produit durable, ce qui en fait un incontournable pour vos événements en tout genre.

Mais... Tapeu! C'est quoi la sublimation?

Le procédé d'impression par sublimation consiste à teinter les fibres du tissu afin que celui-ci conserve son éclat et offre une qualité de contraste et une intensité inégalable. La sublimation permet l'utilisation d'un nombre de couleurs illimitées.

Comme c'est la fibre qui est teinte, les couleurs resteront éclatantes, même après plusieurs lavages à la machine. Parce que oui! Les tissus se lavent également à la machine.

RÔLE DU **REVENDEUR**

Être revendeur chez Fabrik & co, c'est établir une belle relation à double sens.

Nous voulons vous donner le meilleur de nous-même et vous guider adéquatement dans vos projets.

Pour ce, il y a des bases importantes que vous devez connaître et respecter.

LE **RESPECT** ET LA **COURTOISIE** SONT DE MISE EN TOUT TEMPS.

Nous apprécions les échanges qui commencent par "Bonjour" et terminent par "Merci".

Des variantes sont possibles, mais les échanges polis sont exigés. Il est aussi toujours plaisant de savoir à qui vous voulez vous adresser.

Nos noms et départements sont bien identifiés dans nos signatures de courriel. Dans les situations qui sont hors de notre contrôle, rien ne sert d'hausser le ton, ça ne fera opérer aucune magie.

En tant que revendeur, vous vous engagez à :

- Fournir des commandes claires et complètes.
- Fournir vos visuels conformément à nos exigences.
- Communiquer avec votre client.

RÔLE DE **FABRIK & CO**

Notre mandat est de vous accompagner tout au long de votre processus de vente en vous offrant des outils et des informations techniques sur nos produits.

Nous sommes votre partenaire pour vous aider à grandir votre offre en vous fournissant des supports marketing tel que des infolettres, gabarits et un catalogue personnalisé.

PASSER UNE COMMANDE

Envoyez votre commande au commande@fabrik-co.com.

Votre commande doit contenir des informations claires, pour faciliter le travail de tout le monde et éviter les erreurs. Les textos personnels, Messenger ou autres types d'envois peuvent facilement se perdre ou ne pas se rendre au bon destinataire.

UNE COMMANDE COMPLÈTE, ÇA INCLUS QUOI? :

- Un bon de commande complet (voir point suivant)
- Un (des) visuel (s) conforme (s) (voir p.8-9)

QU'EST CE QU'UN BON DE COMMANDE COMPLET ?

Votre bon de commande dûment complété est très important. Les informations manquantes pourraient ne pas être prises en compte. Si vous ne fournissez pas de bon de commande, vous devez tout de même nous donner l'ensemble des informations suivantes (s'il y a lieu)

- Le produit commandé
- La taille
- Spécifier si l'impression est requise sur 1 ou 2 côtés. Bien identifier l'impression intérieur / extérieur sur les visuels
- La quantité. Spécifiez si plusieurs visuels pour un même produit
- Choix de base
- Couleur de l'ourlet
- Date requise (merci de respecter les délais de production indiqués pour chacun de nos produits). Les délais RUSH doivent avoir été acceptés par un membre de notre équipe
- Contact et coordonnées pour la confirmation de commande
- Contact et coordonnées pour les visuels
- Contact et coordonnées pour la facturation *l'adresse courriel de la personne des comptes payables, afin de faciliter l'envoi et la réception de facture
- Contacts, coordonnées (adresse postale) et mode de livraison pour l'envoi des produits. (Si vous avez un compte transporteur, le spécifier)

R'gardes bin... on va tout t'expliquer!



Fabrik & Co
21 RUE DE LYON
REPENTIGNY QC J5Z 4Z3
CANADA
514-316-6656
commande@fabrik-co.com

CONFIRMATION DE COMMANDE

1 No Commande 200851 2 Date 10/11/2021 Page 1/2
3 Votre Référence FAB2022 - 1MARS 4 5 Date livraison 17/11/2021

Adresse de facturation
6
COMPAGNIE INC.
1 RUE DES ENTREPRISES
REPENTIGNY QC J6A 6F6
CANADA

Adresse de livraison
7
FABRIK-CO
Attn: AUTRE
FESTIVAL DE LA POUTINE
Attn: FELICIA ST-GERMAIN
2 AVE. FASTFOOD
ST-JACQUES QC J0K 0P0
CANADA

No	Description	Quantité	Prix	% Escompte	Prix net	Total
No Client: C10409 Représentant: IAN RITCHOT Termes: Net 30 8 Transporteur: PUROLATOR 9 # Compte: 666666666						
001	TISSUS POUR BEACHFLAG, MODELE : BLOCK, GRANDEUR : LARGE, IMPRIME 2 COTES Code Article: P01-BF-B-L-Z	1	430.000	30.00	301.0000	301.00
	OURLET BLANC					
002	POLE POUR DRAPEAU, MODELE : BLOCK, GRANDEUR : LARGE, INCLUANT SAC DE TRANSPORT Code Article: W02-BF-B-L	1	59.000	100.00	0.0000	0.00
003	BASE BEACHFLAG SUR TENTE, 40 MM Code Article: P01-BASE-Z700-40	1	34.400	100.00	0.0000	0.00
004	FRAIS DE GRAPHISME Code Article: GRAPHISME	1	50.000	30.00	35.0000	35.00
	SUJET A CHANGEMENT					

Détail des taxes			
Code	%	Net	Tax
TPS/TVH #816322044 RT001	5.000	285.60	14.28
TVQ #1220082641 TQ001	9.975	285.60	28.49

Sous-Total de la facture: CAD 336.00
Discount Subtotal: **13** 15.000% CAD 50.40
Total avant Taxes: CAD 285.60
Total des taxes: CAD 42.77
Montant Total: CAD 328.37

****DISCOUNT****
15% SELF PROMO - AUT.REV. **14**
****NOTES****
SVP FAIRE LA LIVRAISON AVEC LA COMMANDE 200850

BIEN COMPRENDRE LA CONFIRMATION DE COMMANDE (C.C.)

Suite à votre commande, vous recevrez une confirmation de commande par courriel.

Vous devez vérifier **L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS** de votre confirmation de commande avant de l'approuver.

Il est de votre responsabilité de vérifier les informations et de valider qu'il n'y a pas d'erreurs.

- 1 Votre no. de commande (Utilisez-le dans vos communications. Il sera plus facile de trouver rapidement votre dossier).
- 2 La date à laquelle votre confirmation commande a été créée.
- 3 Si vous avez fourni un no de référence, c'est ici qu'il sera inscrit.
- 4 Si vous avez une date requise.
- 5 La date prévue de livraison *peut varier.
- 6 Coordonnées de facturation.
- 7 Coordonnées de livraison de la commande.
- 8 Votre terme de paiement.
- 9 Si vous avez un transporteur, vérifiez si le # de compte est le bon.
- 10 Dans la description de produits, vous trouverez tous les détails des produits commandés. C'est ici que la taille, le modèle, impression 1 ou 2 côtés... sont spécifiés.
- 11 La colonne "Prix" indique le prix client (prix catalogue) à l'unité.
La colonne "% Escompte" indique votre pourcentage de rabais revendeur applicable.
La colonne "Prix net" indique le prix client - votre % d'escompte à l'unité.
La colonne "Total" indique le Prix net X la quantité commandée.
- 12 Si vous avez recours à notre service de graphisme, les frais apparaîtront à cet endroit. Le nombre d'heures estimées à la réalisation de votre projet sera inscrit sur votre confirmation de commande. Les frais sont sujets à changement, selon la quantité de modifications et d'ajustements portés au cours du processus.
- 13 Si vous avez un escompte spécial, il sera affiché à cet endroit, avec le motif en bas de page.
- 14 Les notes de commandes conjointes, livraison spéciale et autres spécifications, seront inscrites dans l'encadré du bas de page.

GRAPHISME (GABARITS, NORMES...)

Assurez-vous de fournir l'ensemble des visuels pour les produits demandés.

Il est de votre devoir d'être l'intermédiaire entre nous et votre client.


Vous êtes le revendeur, c'est avec vous que nous faisons affaire.

Si le fichier final n'est pas conforme à nos normes, il vous sera retourné pour modification ou des frais de graphisme vous seront facturés pour tout ajustement de notre part.

SERVICE DE GRAPHISME POUR REVENDEURS : 35\$/HR MINIMUM 1 HEURE



J'ai des
p'tits trucs
pour toi si
tu veux avoir
100% dans
ton examen!

- 
- **Assurez-vous d'avoir ouvert les fichiers qui vous ont été transmis par une tierce personne, afin de certifier la conformité AVANT de nous les transmettre.**
 - **Utilisez nos gabarits. Ils sont mis à jour régulièrement et disponibles sur notre site internet, en tout temps.**
 - **Aucun bleed n'est requis pour l'ensemble de nos produits.**
 - **Utilisez la zone texte, qui vous assure une visibilité optimale pour votre texte. Supprimez ces pointillés dans votre fichier final.**
 - **Jumelez-le recto/verso de votre design sur un même fichier et sur une même page.**
 - **Si votre commande contient plusieurs designs, identifiez clairement la quantité de chaque visuel.**
 - **Enregistrez votre fichier VECTORISÉ, en format .PDF.**
 - **Pour l'utilisation d'image lors d'un montage, assurez-vous de la qualité de votre image à taille d'impression. Validez votre image, à taille réelle, dans Photoshop à 200dpi. Assurez-vous d'incorporer (embedded) l'ensemble des images source qui constituent votre visuel.**
 - **Pour les logos, tout éléments graphiques et/ou couleur de fond, si vous ne fournissez aucune référence couleurs PANTONE C, nous ne nous tenons pas responsable si vous ou votre client, n'êtes pas satisfait de résultat final.**
 - **LES RECETTES CMYK, RGB OU LAB NE SONT PAS CONSIDÉRÉES COMME DES COULEURS DE RÉFÉRENCE.**



PRODUCTION / LIVRAISON

Les délais de production peuvent différer pour chacun des produits. Nous faisons de notre mieux pour répondre au délais donné, mais des situations hors de notre contrôle comme l'approvisionnement, le volume de commandes et le transport peuvent venir modifier le temps de production.

Pour les revendeurs qui n'ont pas encore d'entente de paiement (terme), la commande doit être payée à la production. Les commandes non payées ne seront pas envoyées.

Lorsque votre commande est prête :

POUR UN RAMASSAGE : Vous serez avisés par courriel que votre commande est prête à être ramassée.

Vous recevrez également un courriel de facturation et la mention "pick up" se trouvera à l'endroit désigné, sur votre facture en pièce jointe.

Le personnel d'entrepôt est disponible du lundi au vendredi de 7h30 à 17h (fermé entre 12h et 13h).

POUR UNE COMMANDE LIVRABLE : Vous recevrez un courriel de facturation vous avisant que votre commande est en livraison.

Le numéro de suivi du transporteur est indiqué à l'endroit désigné, sur votre facture en pièce jointe.

Les frais d'expédition varient selon le transporteur.

Les articles sont livrés par un tiers et la livraison est soumise aux conditions et délais du transporteur.

Nous ne sommes pas responsables des pertes, erreurs ou retards des transporteurs.



PAIEMENT DE VOTRE FACTURE

Votre paiement doit être effectué selon le terme inscrit sur votre confirmation de commande. À défaut de paiement, votre commande sera retenue. Les futures commandes pourraient être refusées si la situation n'est pas rétablie.

Lors du paiement, indiquez le numéro de la facture en référence ou faire parvenir un avis de paiement détaillé à : facturation@fabrik-co.com

- Payer par **VIREMENT INTERAC**

Faites parvenir un virement Interac au FACTURATION@FABRIK-CO.COM en utilisant la question/réponse suivante :

Question : Quel est le nom de la cie?

Réponse : Fabrikco

- Payer par **CHÈQUE**

Veillez libeller votre chèque à Fabrik & co et le faire parvenir ici :

Fabrik & co
21, rue de Lyon
Repentigny (Québec)
J5Z 4Z3

- Payer par **VIREMENT BANCAIRE**


Vous pouvez procéder à un virement bancaire en utilisant les coordonnées suivantes :

Nom de la banque : Banque Nationale du Canada
Adresse de la banque : 12675, rue Sherbrooke Est, Montréal, (QC), H1A 3W7
Nom du bénéficiaire : Fabrik & co (9279-2704 Québec Inc.)
Adresse du bénéficiaire : 21, rue de Lyon, Repentigny, (Québec) J5Z 4Z3
N° d'institution : 006
Succursale : 00701
Numéro de compte : 0589120

Questions ? Veuillez nous contacter : 514-316-6656 poste 717
facturation@fabrik-co.com

Tu veux aller voir notre site web comment y'é beau... clique sur le logo et bon voyage :)

Sinon, on est toujours joignable...

 514.316.6656

 info@fabrik-co.com

 21 rue de Lyon
Repentigny, QC J5Z 4Z3

