

# POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## SENVAL CONSULTORES S.A.S.

### 1. Generalidades y Ámbito de Aplicación

**SENVAL CONSULTORES S.A.S.** (en adelante, "LA EMPRESA") reconoce la importancia de la privacidad y seguridad de los datos personales. En cumplimiento con la Constitución de la República del Ecuador, la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)** y su **Reglamento General**, emitimos la presente política para garantizar el derecho a la protección de datos de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y terceros.

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todos los empleados, directivos y terceros que actúen en nombre de **SENVAL CONSULTORES S.A.S**, y aplica al tratamiento de datos personales realizados en territorio ecuatoriano.

### 2. Identificación del Responsable del Tratamiento

A efectos de la presente política, el Responsable del Tratamiento de los datos personales es:

- **Razón Social:** SENVAL CONSULTORES S.A.S
- **RUC:** 0195137056001
- **Domicilio Legal:** Jaime Roldós y Av. Huayna Capac, Edificio el Consorcio, Quinto Piso, Oficina #507
- **Teléfono:** 072805280 / 0979919428
- **Correo electrónico para temas de privacidad:** negocios@sevalconsultores.com

### 3. Definiciones Clave

Para facilitar la comprensión de este documento, nos regimos por las definiciones del Art. 4 de la LOPDP y el Art. 4 del Reglamento:

- **Dato Personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural (ej: nombre, cédula, dirección del inmueble a avaluar).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento (ej: el propietario del inmueble, el empleado).
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales (recogida, avalúo, almacenamiento, envío al banco, etc.).
- **Responsable:** Quien decide sobre la finalidad del tratamiento (**SENVAL CONSULTORES S.A.S**).
- **Encargado:** Persona natural o jurídica que trata datos a nombre del Responsable (ej: un perito externo contratado, en delegado de la empresa o proveedor de software).

## 4. Principios del Tratamiento

**SENVAL CONSULTORES** se rige por los principios del Art. 10 de la LOPDP, garantizando:

1. **Juridicidad:** Tratamos los datos con estricto apego a la Ley.
2. **Lealtad y Transparencia:** La información sobre cómo usamos los datos es clara y accesible.
3. **Finalidad:** Solo usamos los datos para los fines del avalúo, gestión comercial o laboral, y no para fines distintos incompatibles.
4. **Minimización:** Solo solicitamos los datos estrictamente necesarios (ej: escrituras, planos, pagos prediales o los que por requerimientos específicos de las entidades financieras se consideren imprescindibles) para realizar el informe de valoración.
5. **Seguridad:** Implementamos medidas técnicas para proteger la información contra accesos no autorizados.
6. **Conservación:** Mantenemos los datos solo el tiempo necesario según la normativa técnica de avalúos según la Superintendencia de Bancos y leyes tributarias. Uso de Información Estadística: Sin perjuicio de los plazos de eliminación establecidos, **SENVAL CONSULTORES** se reserva el derecho de conservar aquella información que haya perdido su carácter de dato personal mediante procesos de anonimización irreversible. Al no ser posible identificar a sus titulares, estos datos podrán ser explotados legítimamente para la generación de inteligencia de negocios, incluyendo pero no limitándose a: estudios estadísticos sobre la plusvalía, mapas de valor del suelo y reportes sobre la evolución histórica del mercado inmobiliario, y en general investigación inmobiliaria.

## 5. Tipos de Datos Recopilados

Debido a nuestra actividad de valoración de bienes muebles e inmuebles, tratamos las siguientes categorías:

- **Datos Identificativos:** Nombres, apellidos, cédula/RUC, estado civil, firma.
- **Datos de Contacto:** Dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos Patrimoniales y del Bien (Específico del Giro de Negocio):** Dirección del inmueble, escrituras, planos, claves catastrales, pago de impuestos prediales, características físicas del bien, fotografías del inmueble, gravámenes.
- **Datos Financieros:** Números de cuenta (para pagos a proveedores o cobros), historial de pagos.
- **Datos Laborales:** (Para empleados y candidatos) Hoja de vida, cargas familiares, historial IESS.

## 6. Finalidades del Tratamiento

Tratamos sus datos bajo las bases legitimadoras del Art. 7 de la LOPDP para los siguientes fines:

#### A. Para Clientes (Particulares y Entidades Financieras):

- **Ejecución Contractual:** Realizar la inspección, valoración técnica y emisión del informe de avalúo del bien mueble o inmueble solicitado.
- **Gestión Administrativa:** Facturación, cobro y registro contable.
- **Cumplimiento Legal:** Reportes a organismos de control (Superintendencia de Bancos, UAFFE si aplica, SRI).

#### B. Para Talento Humano y Peritos Externos:

- Gestión de selección, contratación, nómina, afiliación al IESS y pago de beneficios.
- Coordinación de visitas a inmuebles (geolocalización y contacto).

#### C. Para Proveedores:

- Gestión de compras, pagos y retenciones tributarias.

### 7. Transferencia y Comunicación de Datos

**SENVAL CONSULTORES** podrá transferir datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento del servicio o por obligación legal, incluyendo:

1. **Entidades Financieras:** Entrega de informes de avalúo a los bancos y/o Cooperativas solicitantes para procesos de crédito, así como a clientes particulares.
2. **Entidades Públicas:** SRI, IESS, Municipios (para validación catastral), Superintendencia de Compañías.
3. **Encargados del Tratamiento:** Proveedores de servicios tecnológicos (nube, servidores), peritos externos o contadores, con quienes se firma un contrato de confidencialidad conforme al Art. 34 de la LOPDP.

### 8. Derechos de los Titulares

Usted, como titular de los datos, tiene los siguientes derechos reconocidos en la LOPDP:

- **Acceso:** Conocer qué datos tenemos de usted.
- **Rectificación y Actualización:** Corregir datos inexactos (ej: error en la escritura transcrita).
- **Eliminación:** Solicitar el borrado de datos cuando ya no sean necesarios, salvo obligación legal de conservarlos (ej: facturas por 7 años).
- **Oposición:** Oponerse a tratamientos específicos (ej: envío de publicidad).
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato compatible.

### 9. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita a [negocios@senvalconsultores.com](mailto:negocios@senvalconsultores.com) o entregarla físicamente en nuestras oficinas.

La solicitud debe contener:

1. Nombres completos y número de cédula.
2. Petición concreta y precisa.
3. Dirección o correo para notificaciones.
4. Documentos que acrediten su identidad.

**SENVAL CONSULTORES** responderá en el plazo máximo de **quince (15) días**. El trámite es gratuito.

## **10. Delegado de Protección de Datos**

La supervisión del cumplimiento de esta política está a cargo de la Gerencia de Valoración de la empresa. Cualquier duda puede ser dirigida a los canales de contacto principales.

## **11. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas (como codificación de informes, accesos restringidos a carpetas de avalúos, contratos de confidencialidad con peritos) para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones, conforme al principio de seguridad.

## **12. Notificación de Vulneraciones**

En caso de una brecha de seguridad que ponga en riesgo sus derechos (ej: robo de base de datos de clientes), notificaremos a la Autoridad de Protección de Datos y al titular en el término legal establecido (3 a 5 días según corresponda).

## **13. Conservación de la Información**

Conservaremos los datos de avalúos e informes durante el tiempo exigido por las normas de la Superintendencia de Bancos y normas tributarias (generalmente 7 a 10 años). Pasado este tiempo, se procederá a su eliminación segura o anonimización.

## **14. Actualizaciones**

Esta política podrá ser actualizada periódicamente. La versión vigente estará siempre disponible en <https://sevalconsultores.com/>.

**Versión:** 1

**Fecha de vigencia:** 03 de diciembre de 2025