



Fundamentos Operacionales Para Servicios de Seguridad
- Una Introducción Profesional -

Descripción del Curso

Tipo de curso:	Introdutorio.
Auditorio:	Personal que labora en la industria de seguridad.
Requisitos:	Ninguno.
Metodología:	Educación para adultos impartido en clase. Método mixto que utiliza la combinación de clase magistral, discusión en grupo, ejercicios prácticos individuales y en grupo.
Duración:	Cuarenta horas totales de capacitación. La capacitación es ejecutada con secuencias de 50 minutos de trabajo y 10 de descanso.
Logística:	Clase con equipo audiovisual compatible con productos de Microsoft Power Point. Pizarra tradicional o de marcadores borrables. Laminas tipo poster de papel. Estudiantes con computadora personal con Microsoft Power Point (opcional)
Capacidad:	30 estudiantes por instructor.
Evaluación:	1- EL estudiante individualmente tiene que efectuar un cómputo de riesgo según la teoría de la GR. Valor 20% de la calificación total. 2- El estudiante individualmente tiene que listar secuencialmente y explicar por escrito cada una de las siete fases del PDLO. Valor 40% de la calificación total. 3- El estudiante individualmente tiene que completar un examen teórico de 30 preguntas. Valor 40% de la calificación total.
Preparado por:	M.Sc. Robert Bacon Versión 2.-20180620

Objetivos de la Capacitación

- Objetivo General:** Desarrollar la capacidad del agente de seguridad de emplear eficazmente la teorías básicas y procesos de seguridad e instrumentalizarlas en el diseño, planeamiento y ejecución de operaciones de seguridad.
- Objetivo de apoyo 1:** Desarrollar la capacidad de utilizar el método de siete fases de Procedimiento de Liderazgo de Operaciones (PDLO) durante la preparación y ejecución de operaciones de seguridad.
- Objetivo de apoyo 2:** Desarrollar la capacidad de utilizar el concepto de Plan de operaciones (PO) y de Comando, Control y Comunicaciones (C3) durante el planeamiento y ejecución de operaciones de seguridad.
- Objetivo de apoyo 3:** Desarrollar la capacidad de incluir el análisis de Gestión de Riesgos (GR) durante el planeamiento y ejecución de operación de seguridad.
- Objetivo de apoyo 4:** Desarrollar la capacidad de analizar la misión y seleccionar el Curso de Acción (CDA) fundamentado en la utilización de la GR y la inteligencia operacional.
- Objetivo de apoyo 5:** Desarrollar la capacidad de utilizar los Procedimientos Operativos Estándares (POE) en combinación de la selección y utilización de tácticas, técnicas y procedimientos (TTP) durante la ejecución de operaciones de seguridad.
- Organización de la capacitación:** El programa de capacitación se realiza en dos secciones. La Sección I se enfoca en impartir la teoría general y los conceptos operacionales, normativos y procesales que rigen las operaciones de seguridad. La Sección II se enfoca en aspectos tácticos, organizativos y de planeamiento de los tipos más comunes de operaciones de seguridad. El curso es interrumpido por horas de almuerzo, desarrollo de prácticas, y exámenes. Al final se abre un foro de revisión y comentario finales de los estudiantes.

Sección I

Núcleo de Fundamentos Teóricos

1. Fundamentos Teóricos en las Operaciones de Seguridad

a. Introducción a las Operaciones de Seguridad

- i. Definición
- ii. Concepto de Operaciones
- iii. Responsabilidad y Ética Profesional

b. El Agente Profesional de Seguridad

- i. Perfil del Agente
- ii. Áreas de Especialidad
- iii. El Guardaespaldas, el Guarda versus el Profesional
 1. El experto de técnica no es necesariamente un profesional
 2. ¿Qué los distingue?
- iv. Uso de

c. El Plan de Operaciones (PO)

- i. Identificación de la Situación Operacional
- ii. Identificación de la Misión Operacional
- iii. Ejecución y coordinación
- iv. Apoyo Logístico
- v. Comando, Control y Comunicaciones (C3)

d. Procedimientos de Liderazgo de Operaciones (PDLO) de Seguridad

- i. Procedimiento de Siete Fases del PDLO
 1. Recibir la misión
 2. Advertir al personal
 3. Formular plan tentativo
 4. Iniciar preparación y movimiento
 5. Hacer reconocimiento y recolectar inteligencia
 6. Completar el plan
 7. Ejecutar el plan y supervisar
- ii. Evaluación y retroalimentación
 1. Post acción
- iii. Técnicas, Tácticas y Procedimientos (TTPs)
 1. Analizar
 2. Comparar

3. Escoger
4. Desarrollar
5. Evaluar, corregir y adaptar
- iv. Procedimientos Operativos Estándar (POE)
 1. Definición
 2. Relación con TTPs
- v. Entrenamiento y Capacitación
 1. Ajuste según contexto y coyuntura
 2. Ajuste con las mejores prácticas de la profesión
- vi. Examen Corto

e. Teoría de Liderazgo y Motivación

- i. Identificación de Propósito
- ii. Proveyendo Dirección
- iii. Motivación
- iv. Estilos de liderazgo

f. Gestión de Riesgos (GR)

- i. Definición y Propósito
- ii. Identificación de Riesgos
- iii. Análisis y Computo de Riesgos
- iv. Selección de Medidas de Control
- v. Toma de Decisión
- vi. Examen corto

g. Operaciones Guiadas por la Inteligencia

- i. Definición de inteligencia
- ii. Tipos de inteligencia
- iii. Inteligencia y el planeamiento operacional
- iv. Inteligencia táctica *in situ*
- v. Contrainteligencia
- vi. Fuentes de información e inteligencia
 1. Fuentes abiertas
 2. Fuentes restringidas
 3. Observación y vigilancia

h. Análisis de Misión y Selección de Cursos de Acción (CDA)

- i. Recepción de la Misión
- ii. Análisis de la Misión
- iii. Formulación de CDA
- iv. Evaluación de CDA
 1. Adecuación
 2. Aceptable

3. Realizable
4. Distinguible
5. Completo
6. Ético
- v. Selección de CDA
- vi. Ejecución y Supervisión
- vii. Evaluación y Lecciones Aprendidas

i. Seguridad Operacional

- i. Definición
- ii. Gestión de Riesgos
- iii. Seguridad de Información
- iv. Contrainteligencia
- v. Personal
 1. Durante el trabajo
 2. Tiempo libre
- vi. La Contingencia Operacional

j. Acciones directas de Seguridad y las TTPs

- i. Personas
 1. Persona alterada
 2. Criminal pasivo
 3. Criminal violento
 - a. Simple
 - b. Complejo
 4. Demostración
 5. Emergencia médica

k. Detención de Personas

- i. Técnicas de detención e Inmovilización
 1. Selección de táctica y TTPs
 2. Evitar escalar tensión
 3. Comunicación asertiva
 4. Acción de detención e inmovilización
 5. Procesos para escalar la utilización de fuerza o violencia
 6. Preparación logística
- ii. Principios de Manejo de Detenidos
 1. Restricción de movimiento y acción
 2. Separación entre detenidos
 3. Protección de detenidos
 4. Atención médica y humanitaria
 5. Mantener detenidos incomunicados entre si
 6. Remover y catalogar pertenencias
 7. Requerir respaldo de autoridades policiales

- iii. Equipo
 - 1. Equipo de inmovilización
 - 2. Lugar para llevar detenidos
 - 3. Armamento
- iv. Entrenamiento y Capacitación

I. Comunicaciones y Operaciones de Seguridad

- i. Comunicación eficaz
 - 1. El ciclo de comunicación
 - a. Emisor
 - b. Receptor
 - c. Código
 - d. Mensaje
 - e. Medio
 - 2. Claridad y certeza
 - a. Simpleza
 - b. Códigos
 - c. Alfabeto fonético
 - 3. Evitar el ruido
 - 4. verificación
- ii. Seguridad de comunicaciones
- iii. Rutinas de comunicación
- iv. Medios de comunicación
 - 1. Verbal
 - 2. Señal de brazo y manos
 - 3. Electrónicos

Sección II

Principios Tácticos

2. Operaciones y sus Principios Tácticos

a. Seguridad de Instalaciones

- i. Definición
- ii. Concepto de Operación
- iii. Principios de Seguridad de Instalaciones y el Diseño
 - 1. Integrado
 - 2. Comprensivo
 - 3. En capas o perímetros
 - 4. Redundante

5. Duradero
- iv. Seguridad y C3
 1. La Cadena de mando
 2. El supervisor o gerente
 3. Ejecución de PDLO
 4. El personal de seguridad
 5. Coordinación con entes policiales y servicios de emergencia
- v. Seguridad Perimétrica
 1. Estática
 2. Móvil
 3. Vigilancia electrónica
 4. Híbrida
 5. Puestos de vigilancia
 6. Puestos de control de acceso
 7. Puntos ciegos
- vi. Seguridad de Personal
 1. Interno
 2. Externo
 3. Control de ingreso y salida
 4. Actividades
- vii. Protección de propiedad
 1. Instalaciones
 2. Bienes muebles
 3. Información
- viii. Análisis de Vulnerabilidades
 1. Geográfica
 2. Arquitectónica
 3. Personal o actividad
 4. Recursos y logística de seguridad
 5. Criminológica
 6. Internas
 7. Respaldo policial y servicios de emergencias
 8. Comunicaciones
 9. Otros
- ix. Inteligencia operacional
 1. Operacional
 2. Tendencias y patrones
- x. GR y Planeamiento Operacional
- xi. Identificación y estandarización de TTPs
 1. Durante rutina
 2. Durante Crisis
 3. Utilización de fuerza
 4. Detención de personas

- 5. Zonas restringidas
- xii. Equipo de personal
- xiii. Planeamiento de TTPs aleatorios
- xiv. La contingencia
 - 1. Anticipación
 - 2. Entrenamiento y ensayos
 - 3. Establecimiento de protocolos
- xv. Contrainteligencia y Seguridad Operativa
- xvi. Comunicaciones
- xvii. Bitácora de actividades
 - 1. Uso
 - 2. Análisis de datos
- xviii. Reporte de anomalías y violación de TTPs

b. Protección Ejecutiva y de Persona Muy Importante (PMI)

- i. Definición
- ii. Concepto de Operación
- iii. Seguridad y C3
 - 1. La Cadena de mando
 - 2. El supervisor o gerente
 - 3. Ejecución de PDLO
 - 4. El personal de seguridad
 - 5. Coordinación con entes policiales y servicios de emergencia
- iv. Inteligencia y Planeamiento de Protección
 - 1. Estimación de inteligencia operacional
 - 2. Identificación de amenazas
- v. Protección y GR
 - 1. Medidas cautelares y de control de riesgo
 - 2. Medidas de mitigación
- vi. Análisis de Vulnerabilidades
 - 1. Perspectiva del enemigo
- vii. Contrainteligencia y contramedidas
- viii. Seguridad estática
 - 1. Tipo de instalación
 - a. Instalaciones propias del PMI
 - b. Instalaciones usuales
 - c. Instalaciones casuales
 - 2. Coordinación con Seguridad de la Instalación
 - 3. Identificando el bunker
- ix. Diseño de las TTPs de Seguridad
- x. Selección de Personal de Seguridad
- xi. Seguridad de Transporte
 - 1. Planeamiento de Avanzada

2. Selección de ruta primaria
 3. Selección de rutas alternas
 4. Fortificación de medios de transporte
 5. Transporte público
 6. Otros
- xii. Líder de Grupo y Relación con PMI
1. El PMI y los TTPs
- xiii. Escenarios Según Gravedad
1. Amenaza leve o molesta
 - a. Neutralización presencial
 - b. Retiro del área de amenaza
 2. Amenaza mediana
 - a. Neutralización de la amenaza
 - b. Retiro del área de amenaza con postura defensiva
 3. Amenaza severa
 - a. Enfrentamiento y eliminación de la amenaza
 - b. Enfrentamiento y bloqueo del avance de la amenaza
 - c. Retirada defensiva inmediata del área de riesgo
 4. La fuerza letal y la legítima defensa
- xiv. Detención de Personas
1. TTPs
 2. Coordinación con autoridades policiales
- xv. Coordinación entre grupos de PMI
- xvi. Evaluación de Operaciones y Lecciones Aprendidas
- xvii. Perfil del profesional de Protección Ejecutiva o PMI

c. Operaciones de Transporte Vehicular

- i. Definición
- ii. Concepto de Operación
- iii. Planeamiento Táctico
 1. Selección de ruta primaria
 2. Selección de rutas alternas
 3. Análisis de inteligencia
 - a. Amenazas
 - b. Clima
 - c. Estado de infraestructura vial
 - d. Actividades civiles
 - e. Instalaciones y recursos aliados
- iv. GR y Planeamiento
- v. Selección de Vehículos
 1. Condición de vehículos
 2. Comunicaciones internas
 3. Herramientas y equipo de emergencia

- 4. Avituallamiento
- vi. Operación en Convoy
 - 1. Selección de personal y responsabilidades
 - 2. Diseminación de plan de operación
 - 3. Publicación de C3
 - 4. Planeamiento para contingencias
 - 5. Utilización de avanzada
- vii. Selección de TTPs
- viii. Coordinación con Entes Aliados

d. Seguridad de Información

- i. Definición
- ii. Concepto de Operación
- iii. Relevancia
- iv. Protección de la Información Operacional
- v. Protección de la Información del Cliente
- vi. Fugas de Información
 - 1. Definición
 - 2. Tipo
 - a. Conversaciones
 - b. Redes sociales
 - c. Cuestionamientos de terceras personas
 - d. Prensa
 - e. Otros
- vii. Protección de Documentos y Archivos
- viii. Protección de Sistemas de Información
 - 1. Terminales descuidadas
 - 2. Aparatos de archivo electrónico
- ix. Reporte de violaciones de seguridad de información

e. Otros Servicios de Operaciones de Seguridad

- i. Definición
- ii. Concepto de Operación
- iii. GR y Planeamiento
- iv. Diseño e Implementación de TTPs
- v. Actividades sociales del PMI
 - 1. Privadas
 - 2. Públicas
 - 3. Misceláneos
- vi. Transporte aéreo del PMI o grupo de personas
 - 1. Comercial compartido
 - 2. Privado
- vii. Visita a Museos, hospitales o eventos misceláneos

- viii. Visita de PMI a oficinas gubernamentales
- ix. Seguridad general actividad social
 - 1. Fiestas corporativas u oficina
 - 2. Paseos corporativos u oficina
 - 3. Asistencia a actividades deportivas o espectáculos
 - 4. Otras actividades

f. Examen Final

g. Conclusiones Generales

- i. Responsabilidad Profesional
- ii. Importancia del Manejo Teórico y el la Utilización de Métodos
 - 1. TTPs/POE
 - 2. PLDO
 - 3. PO/C3
- iii. Relevancia de la Gestión del Riesgos y el Planeamiento
- iv. Inteligencia
 - 1. Táctico
 - 2. Operacional
 - 3. Contrainteligencia
- v. Optimización profesional