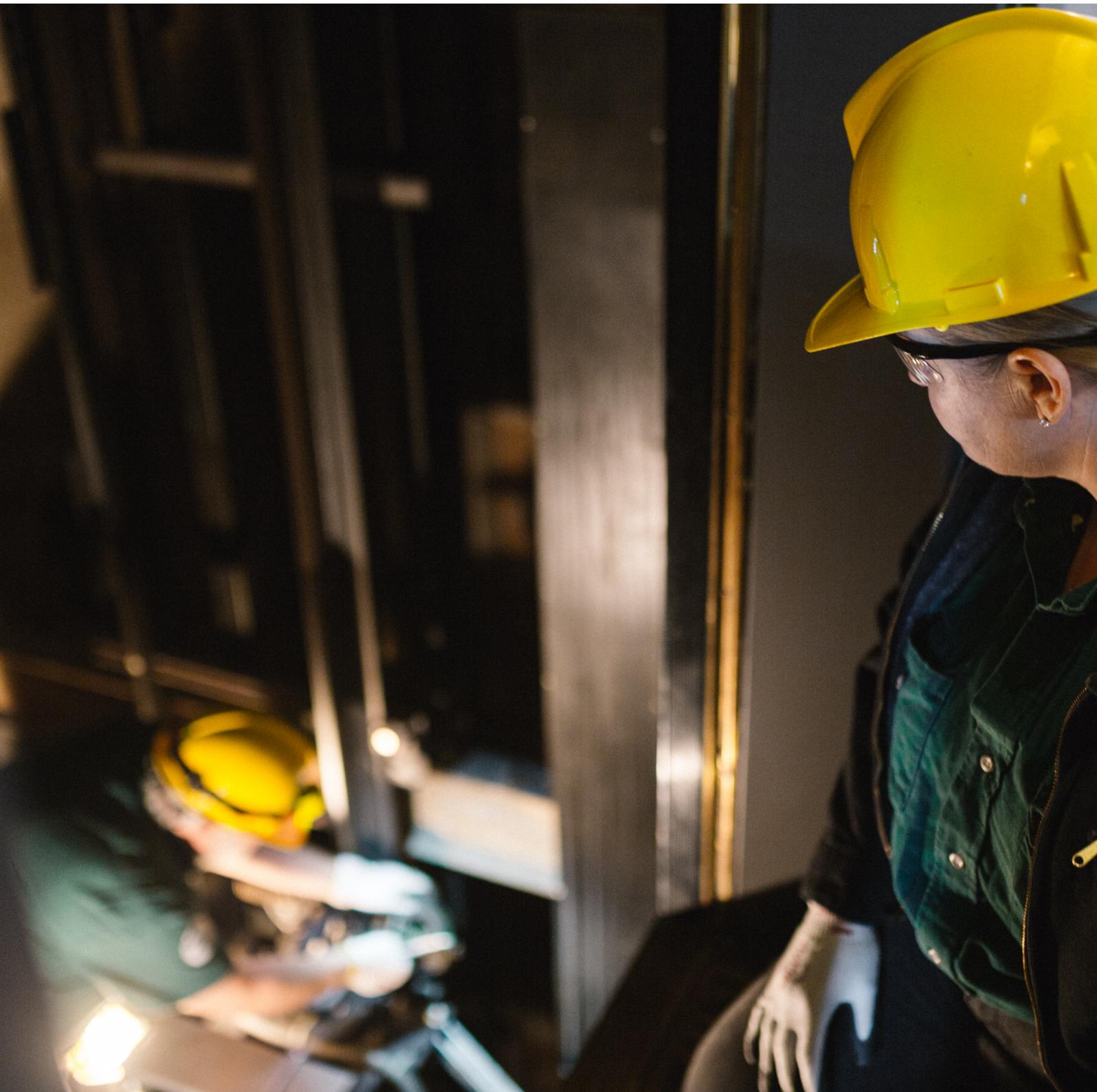


ELEVATORS 360

RAISING STANDARDS, ONE FLOOR AT A TIME



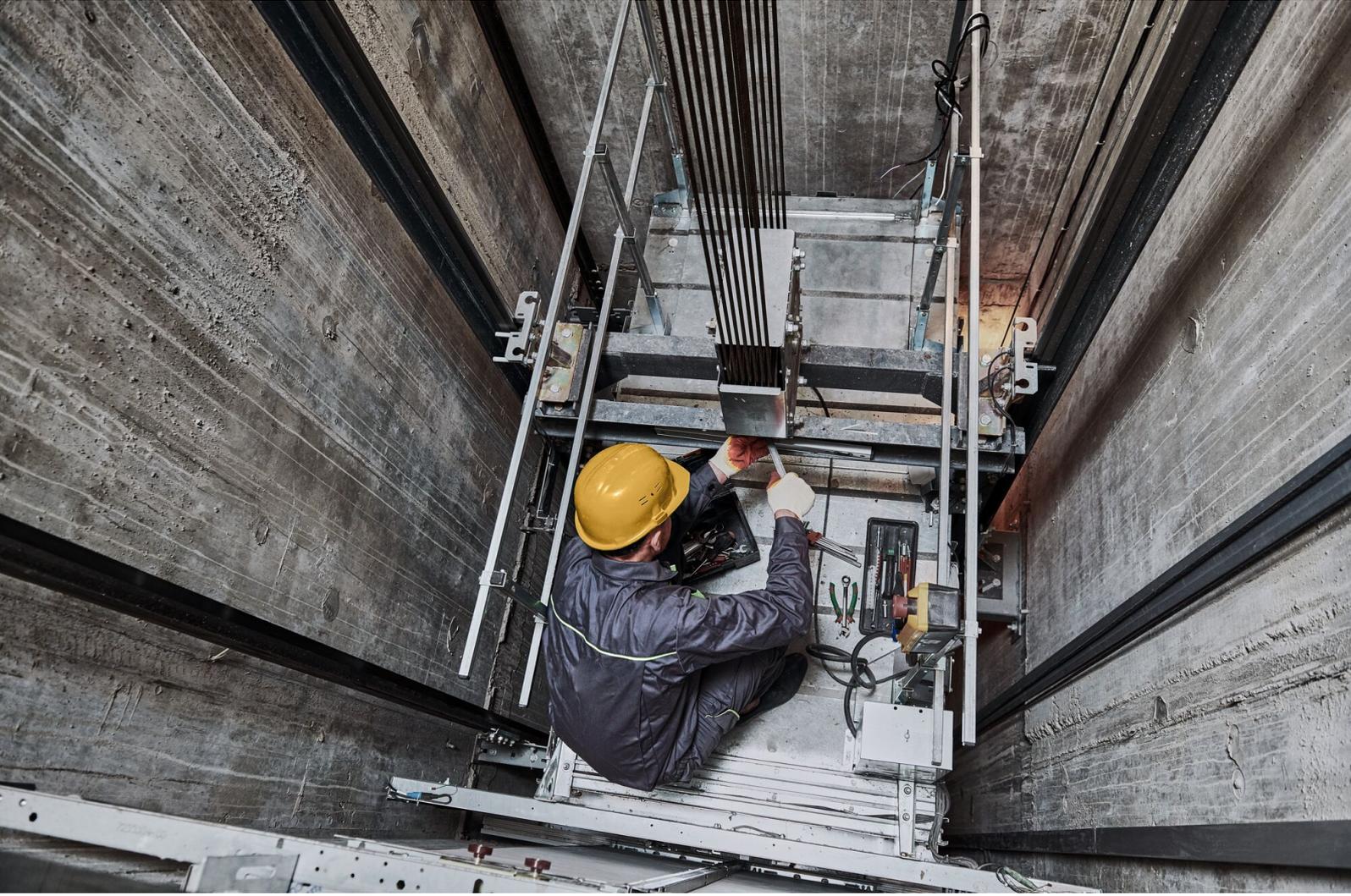


من نحن

نحن في ELEVATORS 360 نقدم مجموعة كاملة من الحلول لصيانة المصاعد، التركيب وتوريد قطع الغيار، المصاعد والسلالم الكهربائية والأبواب الأوتوماتيكية وغيرها من أنظمة النقل العمودي. كمزود رائد في الصناعة، نهدف إلى تقديم أفضل خدمة ومنتجات تضمن سلامة وموثوقية أنظمة النقل العمودي لعملائنا. نحن ملتزمون بتأسيس شراكات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تخصيص خدماتنا لتلبية متطلباتهم الخاصة وتجاوز توقعاتهم. خدمتنا ما بعد البيع هي أحد أهم قوتنا، ونحن نفخر بالتجاوز عن حدود العمل لضمان رضا عملائنا.

الرسالة والهدف

- في ELEVATORS 360، نهدف إلى أن نكون الرائدة في صناعة المصاعد من خلال تقديم حلول كاملة لتركيب المصاعد وصيانتها وتوريد قطع الغيار وخدمات النقل العمودي الأخرى.
- تركيزنا الأساسي هو توفير السلامة والراحة والطمأنينة لعملائنا. رسالتنا هي تجاوز توقعات عملائنا من خلال توفير خدمة فعالة وفي الوقت المناسب والأولوية لسلامة وموثوقية أنظمتهم للنقل العمودي. نحقق ذلك عن طريق الاستثمار في فريق خبراء وتكوين شراكات طويلة الأمد مع عملائنا.



قوتنا

- في ELEVATORS 360 ، يتكون فريقنا من خبراء ذوي مهارات عالية ومتخصصين في جميع جوانب صيانة وتركيب وإصلاح المصاعد والنقل العمودي. ينصب تركيزنا الأساسي على ضمان سلامة عملائنا وراحتهم وراحة البال ، وهي أهم أولوياتنا.
- نحن ندرك أن الوقت جوهري عندما يتعلق الأمر بحالات الطوارئ الخاصة بالمصعد. لذلك ، يضمن دعم مركز الاتصال القوي لعملائنا إمكانية الوصول إلينا بسرعة وكفاءة.
- في ELEVATORS 360 ، نعطي الأولوية لرضا العملاء ونهدف إلى بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تكييف خدماتنا لتلبية احتياجاتهم الفريدة وتجاوز توقعاتهم.
- نقدم خدمات متنوعة ، بما في ذلك خطط الصيانة الوقائية ، وعقود الخدمة المخصصة ، وخدمات الإصلاح في حالات الطوارئ لضمان سلامة وموثوقية أنظمة النقل العمودية لعملائنا.
- كجزء من التزام عملائنا ، توفر ELEVATORS 360 فحوصات طبية سنوية للمصاعد لتحديد المشكلات المحتملة قبل أن تصبح مشاكل كبيرة. نقدم أيضًا الصيانة الوقائية المجدولة لتقليل أعطال المصاعد والحفاظ على الجودة.
- بالإضافة إلى خدمات المصاعد والسلالم المتحركة ، نقدم خدمات تركيب وصيانة الأبواب الأوتوماتيكية لتزويد عملائنا بحل كامل لاحتياجات النقل العمودي الخاصة بهم.

قوتنا

في ELEVATORS 360 ، نقدم مجموعة كاملة من الخدمات لصيانة المصاعد وتركيبها وقطع الغيار والسلالم المتحركة والأبواب الأوتوماتيكية وأشكال أخرى من النقل العمودي. يلتزم فريق الخبراء لدينا بتقديم أعلى مستوى من الخدمات والمنتجات لضمان أن مصاعد عملائنا وأنظمة النقل العمودية آمنة وموثوقة وفعالة.

1

صيانة المصاعد

نحن نقدم برنامج صيانة وقائية شامل لتحديد ومعالجة المشكلات المحتملة قبل أن تصبح مشكلات مكلفة. بالإضافة إلى ذلك ، نقدم خدمات الصيانة عند الطلب للإصلاحات الطارئة لتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان سلامة عملائنا وركابهم



2

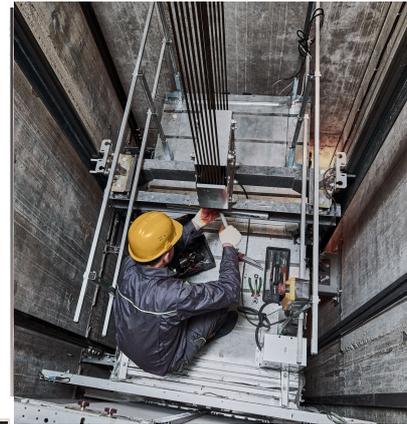
فحوصات طبية سنوية

نقدم أيضاً فحوصات طبية سنوية للمصاعد للتأكد من أنها تعمل بشكل مستمر عند المستويات المثلى

3

خدمات الطوارئ

في ELEVATORS 360 ، نتفهم أهمية خدمات الطوارئ ونقدم ثلاث مكالمات تعطل. يمكن الوصول إلى مكالمات الطوارئ الخاصة بنا في غضون ساعة إلى ساعتين ، ومكالمات الأعطال في غضون 4-8 ساعات ، ومكالمات الخدمة العامة في غضون 24-48 ساعة



4

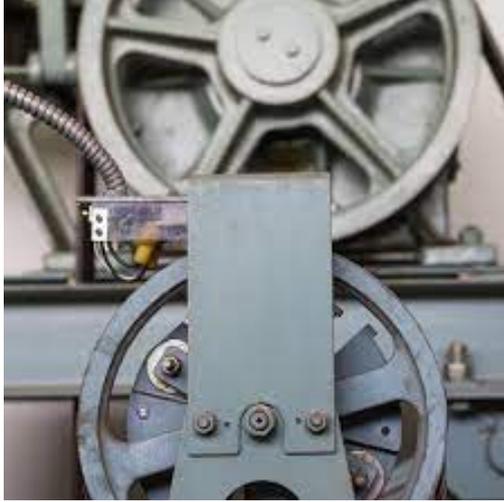
توريد وتركيب وتحديث المصاعد

يقدم فريقنا أفضل خدمات تركيب المصاعد لمشاريع البناء أو التحديث الجديدة.



قوتنا

في ELEVATORS 360 ، نقدم مجموعة كاملة من الخدمات لصيانة المصاعد وتركيبها وقطع الغيار والسلالم المتحركة والأبواب الأوتوماتيكية وأشكال أخرى من النقل العمودي. يلتزم فريق الخبراء لدينا بتقديم أعلى مستوى من الخدمات والمنتجات لضمان أن مصاعد عملائنا وأنظمة النقل العمودية آمنة وموثوقة وفعالة.



5

قطع غيار المصاعد

نحن نقدم مجموعة شاملة من قطع غيار المصاعد من الشركات المصنعة للمعدات الأصلية. يمكن لفريقنا تحديد الأجزاء المطلوبة بسرعة وتوفير بدائل في الوقت المناسب ، وتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان سلامة وموثوقية مصاعد عملائنا وأنظمة النقل العمودية.

6

صيانة السلالم المتحركة

تم تصميم خدمات صيانة السلالم المتحركة والممرات المتحركة الشاملة لدينا لضمان أن تكون أنظمة النقل العمودية لعملائنا دائماً آمنة وموثوقة وفعالة

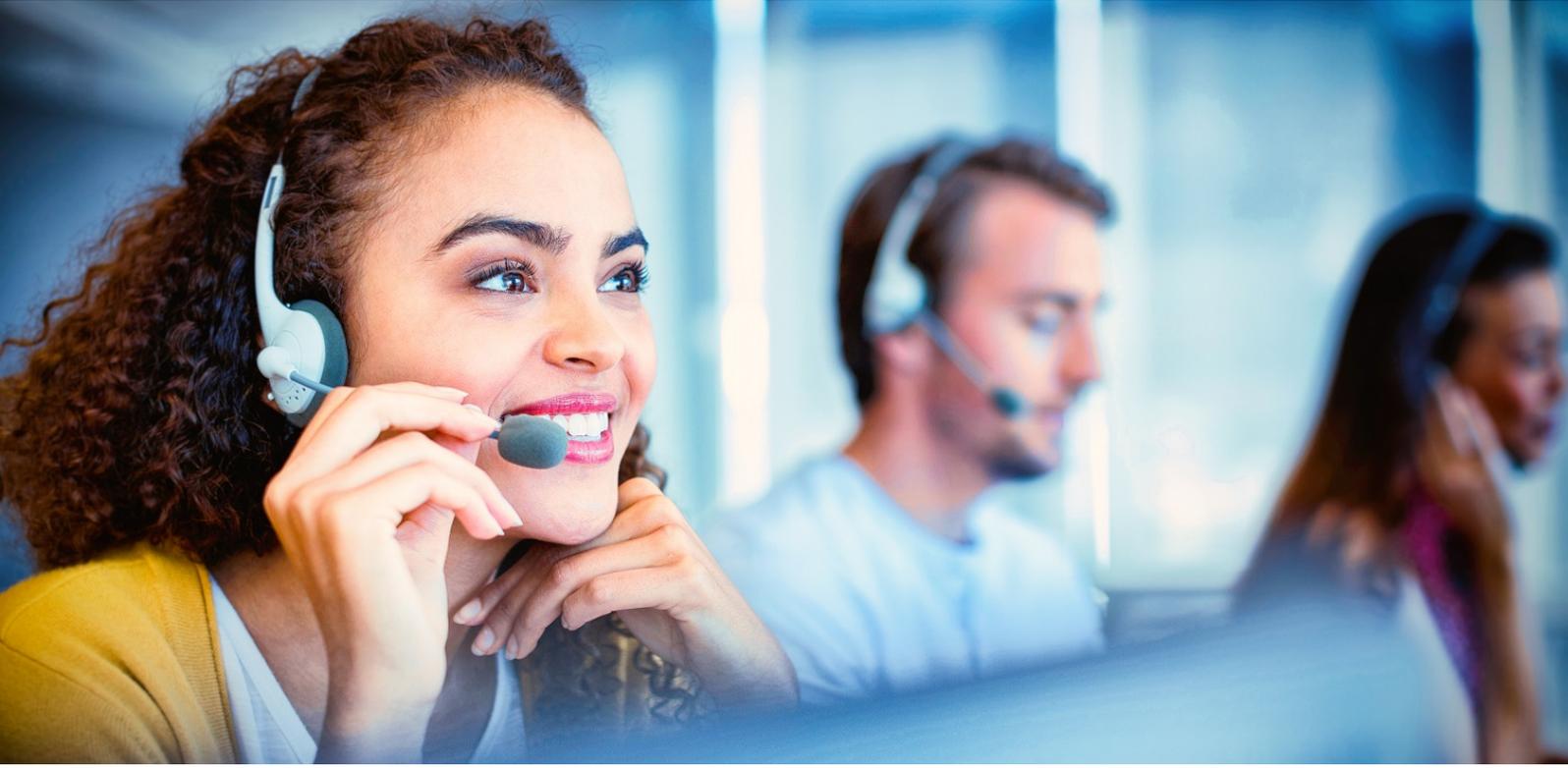


7

ابواب اتوماتيكية

نحن نقدم خدمات توريد وتركيب وصيانة الأبواب الأوتوماتيكية. نحن نقدم مجموعة متنوعة من حلول الأبواب الآلية لمجموعة واسعة من التطبيقات ونضمن أن الأبواب الأوتوماتيكية لعملائنا تعمل بسلاسة وكفاءة.





استراتيجية الاحتفاظ بالعملاء لدينا

تفخر شركة ELEVATORS 360 باستراتيجيتها القوية للاحتفاظ بالعملاء ، والتي تهدف إلى إقامة علاقات طويلة الأمد مع العملاء. العناصر الحاسمة التالية تشكل استراتيجيتنا:

- خدمات مخصصة: تتعاون ELEVATORS 360 بشكل وثيق مع العملاء لفهم احتياجاتهم وتقديم خدمات مصممة تلهم الثقة وتضمن أداءً فائقاً.
- الإجراءات الاستباقية: تتخذ الصيانة الوقائية والزيارات المخطط لها نهجاً استراتيجياً ، ويضمن توفر دعم مركز الاتصال القوي لدينا إمكانية وصول عملائنا دائماً إلينا عندما يحتاجون إلينا.
- التواصل المنتظم: يحافظ ELEVATORS 360 على خط اتصال ثابت مع العملاء لضمان رضاهم ومعالجة أي مخاوف أو قضايا قد تنشأ بسرعة.
- خدمات القيمة المضافة: إلى جانب الخدمات القياسية ، تقدم ELEVATORS 360 خدمات ذات قيمة مضافة مثل الفحوصات الطبية السنوية التي تساعد العملاء على الحفاظ على أنظمة النقل العمودية الخاصة بهم وتمنع المشكلات البسيطة من التصعيد إلى مشاكل كبيرة. تزرع هذه الخدمات الثقة والولاء لدى عملائنا.
- عقود مرنة: تقدم ELEVATORS 360 مجموعة واسعة من عقود الخدمة لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة ، بما في ذلك عقود الصيانة الشاملة وعقود الصيانة الوقائية وعقود الصيانة الأساسية وعقود التحديث وعقود الإصلاح. تضمن هذه المرونة حصول العملاء على الخدمات التي يحتاجونها عند الحاجة.



إستراتيجية إدارة المنتج لدينا

- تتمحور إستراتيجية إدارة منتجات ELEVATORS 360 حول تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي متطلبات سلامة العملاء ومتطلباتهم المتنوعة. السلامة هي أولوية قصوى ومكون حاسم في استراتيجية إدارة المنتجات الخاصة بهم. نهجنا يشمل:
- البحث عن المنتج وتطويره: تعطي ELEVATORS 360 الأولوية للبحث عن المنتجات وتطويرها لتزويد عملائها بأحدث المنتجات والخدمات. يبقون على اطلاع بأحدث اتجاهات الصناعة والتكنولوجيا.
- حلول مخصصة: تقدم ELEVATORS 360 حلولاً مخصصة تلبي الاحتياجات الخاصة لكل عميل. يتعاونون بشكل وثيق مع العملاء لفهم متطلباتهم وتصميم حلول مخصصة.
- مراقبة الجودة: تتمتع ELEVATORS 360 بعملية صارمة لضمان تلبية منتجاتها وخدماتها لأعلى معايير السلامة. يستخدمون أحدث التقنيات والمعدات لاختبار وفحص منتجاتهم وخدماتهم بدقة قبل تسليمها للعملاء.
- التحسين المستمر: ELEVATORS 360 مكرسة للتحسين المستمر وتقييم منتجاتها وخدماتها بانتظام لتحديد مجالات التحسين. إنهم يقدرون ملاحظات العملاء للتأكد من أن منتجاتهم وخدماتهم تلبي توقعاتهم المتعلقة بالسلامة والأداء.
- الاستدامة: تلتزم شركة ELEVATORS 360 بالاستدامة وتقدم حلولاً صديقة للبيئة لمساعدة العملاء على تقليل تأثيرهم على البيئة. كما أنهم يدعمون الممارسات التجارية الأخلاقية، ويعملون بمسؤولية اجتماعية وبيئية.



أنواع عقود الصيانة التي تقدمها ELEVATORS 360:

- عقود الصيانة الشاملة: يغطي عقد الصيانة الكامل الخاص بنا جميع جوانب خدمات الصيانة والإصلاح ، بما في ذلك الإصلاحات الطارئة ، واستبدال الأجزاء المعيبة ، وعمليات التفتيش الروتينية. هذا العقد مثالي للعملاء الذين يريدون تجربة صيانة خالية من المتاعب للمصعد أو نظام النقل العمودي.
- عقود الصيانة الوقائية: يركز عقد الصيانة الوقائية الخاص بنا على عمليات الفحص المجدولة والصيانة الروتينية لمنع الأعطال المحتملة وضمان سلامة وموثوقية المصعد أو نظام النقل العمودي. مع هذا العقد ، سنعمل بشكل استباقي لصيانة أجهزتك ، وتقليل مخاطر التوقف غير المتوقع.
- عقود الصيانة الأساسية: يغطي عقد الصيانة الأساسي الخاص بنا خدمات الصيانة الأساسية ، بما في ذلك عمليات الفحص الروتينية والإصلاحات الطفيفة. هذا العقد مناسب للعملاء الذين لديهم مصاعد موثوقة ولكن يجب عليهم ضمان الصيانة الدورية للحفاظ على سيرها بسلاسة.
- عقود التحديث: تم تصميم عقد التحديث الخاص بنا للعملاء الذين يرغبون في ترقية مصعدهم الحالي أو نظام النقل العمودي لتحسين السلامة والكفاءة والجمال. من خلال هذا العقد ، يمكننا مساعدتك في تحسين أداء ومظهر أجهزتك لتلبية احتياجاتك المتطورة.
- 5. عقود الإصلاح: يغطي عقد الإصلاح لدينا الإصلاحات الطارئة واستبدال الأجزاء المعيبة. إنه مناسب للعملاء الذين يحتاجون إلى إصلاحات للمصاعد المعيبة غير المشمولة بموجب عقد صيانة شامل. من خلال هذا العقد ، سنستجيب بسرعة لاحتياجات الإصلاح الطارئة ونعيد أجهزتك إلى الحالة المثلى.



RAISING STANDARDS, ONE FLOOR AT A TIME



RAISING STANDARDS, ONE FLOOR AT A TIME

Phone: +966 59 871 6205

Email: sales@elevators360.com

Website: www.Elevators360.com

Address: District Building B, 6th Floor, Ar Rawdah, Prince Sultan Street, Jeddah 23431

