

TERMINOS Y CONDICIONES

Estimado Usuario, lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar este sitio web y cualquier servicio de Tintorería Arlo, situado en sitios de redes sociales, incluyendo sin limitación alguna Facebook y Twitter, Instagram, Pinterest, Vimeo, YouTube, entre otros, (conjuntamente el "Sitio"). Estos Términos y Condiciones serán de aplicación a todas las visitas (acceso) al y uso del Sitio, así como al Contenido (como se define más adelante), información, recomendaciones, productos y/o servicios ofrecidos a Usted en o a través del Sitio. Al acceder al y utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, además de cualquier otra ley o reglamento que sea aplicable al Sitio y a Internet. Si no acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, por favor, abandone el Sitio.

Tintorería Arlo.com (en lo sucesivo **Tintorería Arlo**), informa a los Usuarios (en lo sucesivo "Usuario") del uso y resguardo de la información, a través de estos Términos y Condiciones, en conjunto con el Aviso de Privacidad que se encuentra en la liga <http://www.tintoreriaarlo.com>

El sitio es operado por Grupo Ensiel S.A de C.V. (**Tintorería Arlo**), con domicilio en Pablo Neruda 4106 Col. Jardines Universidad, Zapopan, Jal. CP 45110.

Tintorería Arlo como parte de sus actividades deberá recolectar datos y los mismos tendrán un procesamiento informático requerido para que **Tintorería Arlo** pueda prestar los servicios requeridos dentro del Sitio.

El Usuario acepta y reconoce haber leído y entendido las presentes disposiciones en estos Términos y Condiciones Generales, así como el Aviso de Privacidad aplicables a **Tintorería Arlo**, y demás documentos que sean requeridos para hacer uso del Sitio

1.- USO DEL SITIO

Tintorería Arlo, es un sitio destinado a ofrecer servicios de tintorería, lavandería, y otros servicios de limpieza. Por lo anterior, la aceptación de estos Términos y Condiciones del Sitio, el Usuario certifica ser legalmente apto, o tener al menos 18 años de edad. En caso que el Usuario, sea un menor a 18 años, pero mayor de 13 años, podrá hacer uso del Sitio bajo supervisión de sus padres o tutores legales quienes aceptan a obligarse a estos Términos y Condiciones, y demás documentación legal aplicable a **Tintorería Arlo**. **Tintorería Arlo** de forma unilateral podrá cancelar el acceso al Sitio o suscripción al mismo cuando en caso que detecte dentro de sus suscriptores o usuarios menores de 13 años. Queda estrictamente prohibido que personas menores de 13 años utilicen el Sitio, y sus padres o tutores legales pueden no aceptar los Términos y Condiciones en su nombre. En caso que el padre o tutor legal acepta estos Términos y Condiciones en beneficio del menor con edad entre los 13 y 18 años, o de alguna persona legalmente incapaz, el Padre o Tutor legal es responsable por el uso que el/la menor realice en el Sitio, de manera enunciativa,

mas no limitativa cargos financieros, bancarios, administrativos, así como aquellas responsabilidades legales en los que el/la menor pudiera incurrir.

Tintoreria Arlo se reserva el derecho, a su exclusiva y unilateral discreción, a rechazar o cancelar algún pedido por cualquier razón. **Tintoreria Arlo** podrá restringir o cancelar cualquier cuenta de cualquier Usuario, por cualquier razón a la exclusiva discreción de **Tintoreria Arlo**.

En caso que el Usuario no esté de acuerdo (o no pueda cumplir) con alguno de estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá de dejar de usar y navegar por el Sitio. Toda la información de registro y facturación proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta. Si el Usuario proporciona cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso. Por lo anterior, el Usuario al momento de confirmar su compra y concluir con el proceso de pago puesto a disposición por **Tintoreria Arlo**, el Usuario está de acuerdo en aceptar y pagar por los servicios solicitados.

Todo el contenido que aparece en el Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (“Contenido”), es propiedad de **Tintoreria Arlo** y sus empresas filiales, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos. Todos los elementos del Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con **Tintoreria Arlo**, ninguna parte o elemento del Sitio o su Contenido puede ser copiado o retransmitido por ningún medio. El Sitio, su Contenido y todos los derechos relacionados continuarán siendo propiedad exclusiva de **Tintoreria Arlo**, sus empresas filiales, o sus licenciatarios, salvo que se acuerde expresamente otra cosa. Todos los derechos están reservados.

1.1.- Cookies. El Usuario o el tercero que accedan al Sitio conocen y aceptan que **Tintoreria Arlo** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las “Cookies”). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. **Tintoreria Arlo** también ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios del Sitio y de esa forma, **Tintoreria Arlo** pueda comprender mejor las necesidades e intereses de sus Usuarios, y al mismo tiempo, darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. **Tintoreria Arlo** también podría usar la información obtenida por medio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario o terceros, las búsquedas realizadas, mejoraran las iniciativas comerciales y promocionales de **Tintoreria Arlo**, así como perfeccionar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; de la misma manera **Tintoreria**

Arlo podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del Sitio. **Tintoreria Arlo** podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

1.2.- Imágenes ilustrativas. Tintoreria Arlo, podrá publicar de vez en vez en el Sitio imágenes sintéticas ilustrativas o gráficos del tema que se esté abordando, sin embargo, dichas imágenes, gráficos o similares (imágenes) son para fines ilustrativos y en ningún momento representan la totalidad de las ideas o publicación de **Tintoreria Arlo**. Por lo anterior, el Usuario es el único responsable por comprender y entender, que dichas imágenes pueden contener o incluir, leyendas, explicaciones detalladas, exposiciones de motivo, o similares sobre la imagen, por lo tanto, el Usuario exime de cualquier responsabilidad a **Tintoreria Arlo**, por no leer todo el contenido escrito al que haga referencia cualquiera de las imágenes a su disposición.

2.- SITIOS DE TERCEROS

Tintoreria Arlo puede contener referencias a cualquier nombre, marca, producto servicio de Terceros, o enlaces de hipertexto a un sitio tercero o fuentes de información, las mismas son proporcionadas por **Tintoreria Arlo** al Usuario únicamente para referencia y conveniencia para el Usuario, y de ninguna manera constituye o implica que **Tintoreria Arlo** aprueba, patrocina o recomienda al tercero, su información, productos o servicios. **Tintoreria Arlo** no es responsable de las prácticas, políticas, términos o condiciones de uso de productos o servicios de terceros, así como de ningún contenido de sitio de terceros, y no hace ninguna representación en relación a los productos y servicios de terceros, o el contenido o precisión de cualquier material en tales sitios de terceros. Será completa responsabilidad del Usuario ingresar a cualquier sitio de terceros o hipervínculos dentro de sitios de terceros, por lo cual en este acto, el Usuario exime a **Tintoreria Arlo** de cualquier responsabilidad por el uso del sitio de terceros.

El Usuario acepta y conoce que utilizar cualquiera de los enlaces provistos dentro del Sitio acceder a un sitio de tercero desde el mismo Sitio (**Tintoreria Arlo.com**), que dichos sitios de terceros están regidos por los términos y políticas de cada sitio del tercero, incluyendo cualquier política y condiciones de uso, cobro, costos, facturación, así como lo referente a la recogida, custodia y utilización de información personal del Usuario. Por lo anterior, el Usuario será el único responsable de revisar y cumplir cabalmente con los términos y políticas antes de utilizar cualquier sitio tercero.

3.- INTEGRIDAD DEL SITIO

El Usuario o cualquier otra persona no deberán y tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo, sin limitación:

a.- Acceder a datos que no correspondan al Usuario o que no sean directamente propios del Usuario;

b.- Iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado a ingresar o acceder.

c.- Cualquier intento a penetrar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema, o red de telecomunicaciones, o vulnerar la seguridad o medidas de autenticación del Sitio sin la debida autorización por parte de **Tintoreria Arlo**.

d.- Provocar o intentar interferir con el servicio del Sitio a cualquier Usuario, huésped o red de telecomunicaciones, enumerando sin ser limitativo, por envío software malicioso, virus, o códigos que afecten la usabilidad del Sitio, generen sobrecarga de solicitudes, spam, bombardeo de correo electrónico que puedan generar fallas técnicas, así como, enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios que no sean parte de los ofrecidos por el Sitio o **Tintoreria Arlo**; modificar en cualquier circunstancia o falsificar cualquier encabezado de TCP / IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.

Cuando **Tintoreria Arlo** detecte o cualquier Usuario o tercero notifique a **Tintoreria Arlo** de cualquier vulneración tanto al Sitio, red de telecomunicaciones, o cualquier otro sistema que apoye al funcionamiento del Sitio, **Tintoreria Arlo** llevará a cabo las denuncias correspondientes ante las autoridades nacionales e internacionales competentes, para resolver sobre la responsabilidad civil y/o penal que dichas actividades conlleven. **Tintoreria Arlo** llevará diligentemente una investigación sobre las actividades que puedan involucrar tales violaciones, además de cooperar con las autoridades correspondientes en la persecución de usuarios o terceros que participen en tales violaciones.

El Usuario se compromete y obliga a no utilizar ningún dispositivo, medio electrónico o no, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en este Sitio. El Usuario, en lo sucesivo, se obliga a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo enunciando sin ser limitativo navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes para navegar o buscar en el Sitio información, datos o realizar búsquedas distintas a las que **Tintoreria Arlo** provee en el uso correcto del Sitio.

4.-DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS

El derecho de autor de todo el Contenido pertenece y continuarán perteneciendo a **Tintoreria Arlo**, a sus empresas filiales, o a sus licenciarios según proceda. Salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio, el Usuario está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar Contenido que se encuentra en el Sitio solamente con fines personales, informativos y no comerciales. El Usuario no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. El Usuario no puede reutilizar ningún Contenido sin obtener primero el consentimiento de **Tintoreria Arlo**. A efectos de estos Términos y Condiciones, se prohíbe el uso de dicho Contenido en

cualquier otro sitio web o entorno informático en red. El Usuario no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en el Sitio.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, logos y nombres comerciales que aparecen en el sitio de **Tintoreria Arlo**, registrados o no, de manera enunciativa sin ser limitativo: la marca denominativa “Tintoreria Arlo”, el logotipo “Tintoreria Arlo”, (las “Marcas Comerciales”) continuarán siendo propiedad exclusiva de **Tintoreria Arlo**, sus empresas filiales, o sus licenciatarios (según proceda) y están protegidos por las leyes y tratados aplicables sobre marcas comerciales. No puede utilizar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, enviar por correo, transmitir, distribuir o modificar las Marcas Comerciales en modo alguno, incluidos los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material del Sitio, sin el previo consentimiento por escrito de **Tintoreria Arlo**. Se prohíbe el uso de las Marcas Comerciales en otros sitios webs o entornos informáticos en red, por ejemplo, el almacenamiento o la reproducción de (una parte del) Sitio en sitios externos de Internet o la creación de enlaces, hipertexto, enlaces o enlaces profundos entre el Sitio y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de **Tintoreria Arlo**.

En caso que alguno de los representantes de las marcas registradas o nombres comerciales, requiera una aclaración sobre el uso de sus marcas dentro del Sitio, requerirá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico domicilio@tintoreriaarlo.com con atención a **Tintoreria Arlo**, y proporcionando la siguiente información en formato electrónico:

- 1.- Nombre de la empresa, persona física o moral que solicita una aclaración
- 2.- Nombre del Representante Legal o apoderado legal (en caso de personas morales)
- 3.- Nombre del apoderado legal (caso de personas físicas)
- 4.- Copia del Poder notariado del representante legal
- 5.- Copia de alguna identificación oficial del representante legal, apoderado legal o persona física que solicita la aclaración.
- 6.- Escrito breve sobre la aclaración solicitada
- 7.- Proveer datos de contacto (Teléfono móvil o fijo, correo electrónico, dirección postal)

En caso de no recibir la información previamente mencionada, **Tintoreria Arlo** podrá a su exclusiva discreción hacer caso omiso a su petición en tanto no subsane las omisiones en la información requerida. Si el peticionario, envía toda la información solicitada, igualmente, **Tintoreria Arlo** a su exclusiva discreción, podrá solicitar información adicional para corroborar la personalidad legal sea acreditada conforme a los cánones legales aplicables.

5.- CONTENIDO GENERADO POR USUARIO

Todas las opiniones, observaciones, comentarios, material gráfico, gráficos, fotografías, enlaces, cuestiones, sugerencias, información, vídeos y otros materiales que el Usuario o cualquier otro tercero del Sitio envíen al Sitio o transmitan utilizando el Sitio (Contenido generado por el Usuario) se considerarán no confidenciales y no privados. Por consiguiente, **Tintoreria Arlo** tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a derechos de autor, y de manera gratuita a utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier Contenido generado por el Usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en todo el mundo (Concesión de licencia). **Tintoreria Arlo** se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar (en todo o en parte) cualquier Contenido generado por el Usuario enviado o transmitido por el Usuario o cualquier tercero, y que a **Tintoreria Arlo** le parezca atente o contravenga estos Términos y Condiciones (incluidos materiales que infrinjan o puedan infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad) o que, de otra forma, no sean considerados aceptables por **Tintoreria Arlo**.

El Usuario acepta y bajo protesta de decir verdad, no usará una dirección de correo electrónico falsa, o intentará hacerse pasar por otra persona o entidad, engañar o manipular de cualquier otra manera el origen de cualquier comentario o Reseña que el Usuario realice en el Sitio. El Usuario es y será el único responsable por el contenido de cualquier comentario o Reseña que aparezca en el Sitio, y el Usuario acepta indemnizar a **Tintoreria Arlo**, directores, inversionistas, gerentes, así como a sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario o Reseña que el Usuario realice dentro del Sitio. **Tintoreria Arlo** directores, inversionistas, gerentes, así como a sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios o Reseñas realizados por el Usuario o cualquier otro tercero.

6.- SOLICITUD DE PEDIDOS

El Usuario entiende y acepta que la solicitud de pedido a **Tintoreria Arlo** puede ser en detrimento de **Tintoreria Arlo**, por lo cual **Tintoreria Arlo** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de rechazar o cancelar algún pedido por cualquier razón, por ende la cuenta de cualquier Usuario puede ser restringida o cancelada por cualquier razón.

El Usuario, una vez que realice la solicitud del pedido en el Sitio, deberá proceder a la pasarela de pago, en la cual deberá contar con cualquiera de los medios de pago a elegir, una vez que introduzcan los datos solicitados para cumplir el pago requerido, de procesará la información y procederá a la validar el pago y **Tintoreria Arlo** realizará el envío de su pedido, cuando su pago haya sido liberado por la institución financiera que corresponda. Por lo anterior, **Tintoreria Arlo** no realiza ningún cobro o cargo directamente, ya que se utilizan pasarelas de pagos seguras, y que son proveídas por instituciones financieras reconocidas. No obstante lo anterior, algunos pedidos del Usuario pueden ser cancelado, de manera enunciativa mas no limitativa, por causas de fuerza mayor, imprecisiones o

errores en la información del servicio o en su precio, problemas identificados por alguno de los departamentos de crédito y prevención de fraudes de las instituciones financieras que realizan los cobros, por lo cual **Tintoreria Arlo** no hará el cargo a los pedidos solicitados del Usuario.

Tintoreria Arlo, en todo momento estará facultado para poder solicitar verificaciones o información adicional del Usuario antes de aceptar cualquier pedido. **Tintoreria Arlo** procederá a contactar al Usuario si la totalidad o parcialidad del servicio es cancelado o si información adicional es requerida para aceptar el pedido del Usuario. En los casos que el servicio sea cancelado después de haber realizado el cargo a tu tarjeta de crédito (o cualquier otro medio de pago), se emitirá un reembolso a la tarjeta de crédito utilizada por el Usuario (u otra cuenta de pago aplicable) por el monto del cargo cancelado y cobrado.

7.- INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS Y CONTENIDOS

Tintoreria Arlo publicará los precios de sus productos en el Sitio, sin embargo, estos pueden variar de vez en vez, y puede que no se vean reflejados de inmediato en el Sitio, por lo anterior, el Usuario, se acepta y reconoce que debe leer el monto total que aparezca en la forma de pago. Por lo anterior, el Usuario se obliga a pagar la cantidad que aparezca al final del proceso de la solicitud de pedido.

Tintoreria Arlo podrá a disposición de sus Usuarios la descripción de sus servicios, sin embargo, dicha información no puede asegurarse que esté libre de errores tipográficos o de interpretación. **Tintoreria Arlo** realizará su mejor esfuerzo para que los contenidos descriptivos de sus productos sean los más adecuados.

8.-INDEMNIZACIÓN

El Usuario al aceptar acceder al Sitio y aceptar estos Términos y Condiciones, se encuentra obligado a defender, indemnizar, y sacar libre y paz a **Tintoreria Arlo**, sus directores, gerentes, empleados y sus afiliados de y en contra de cualquier y todo reclamo, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios legales derivados de o relacionados con el uso inapropiado que le pueda ser imputado al Usuario o tercero dentro del Sitio o por cualquier incumplimiento del Usuario a estos Términos y Condiciones.

9.-TERMINACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones son efectivos en todo momento. El Usuario podrá rescindir estos Términos y Condiciones en cualquier momento, suspendiendo el uso del Sitio, lo anterior, siempre y cuando, el Usuario no tenga obligaciones legales, comerciales o contables con **Tintoreria Arlo** o algún tercero relacionado con el Sitio. **Tintoreria Arlo** podrá rescindir estos Términos y Condiciones en cualquier momento, y podrá hacerlo de forma inmediata sin previo aviso. Por lo tanto, **Tintoreria Arlo** podrá restringir o impedir el acceso

al Sitio o cuenta(s) del Usuario. En caso de que cualquiera de las partes rescinda los presentes Términos y Condiciones.

10.- LIMITACIÓN DE OBLIGACIÓN

El Sitio y el Contenido son gratuitos y se proporciona "tal cual" sin ningún tipo de garantía. **Tintoreria Arlo** y el Usuario o tercero cualquiera que haga uso del Sitio, aceptan y reconocen que en ninguna circunstancia que no sea de índole legal por dictaminada por un Juez, incluyendo sin ser limitativo por acciones agravio, contrato, estricta responsabilidad o de otra manera, **Tintoreria Arlo** o ninguno de sus afiliados, empleados, directores, oficiales, representantes, vendedores o proveedores, serán responsables ante el Usuario o ninguna otra persona, con relación a algún daño o pérdida, ya sea directo indirecto, especial, incidental o consecuencial de ninguna naturaleza que se pueda producir, sea derivado o en conexión con el uso o inhabilitación del uso del Sitio [www.Tintoreria Arlo.com](http://www.TintoreriaArlo.com), enlistando de manera enunciativa sin ser limitativo cualquier daño relación con pérdidas de ganancias, buena reputación, datos, así como derivado en paro de labores, inexactitud de registros, datos, falla o mal funcionamiento de algún equipo de cómputo o cualquier otro medio por el que se acceda al Sitio. No obstante lo anterior, **Tintoreria Arlo** solo podrá ser responsable de algún daño directo al Usuario que no exceda el costo pagado por el Usuario en su conexión a internet, con la cual se usó y accedió al Sitio, hasta un máximo de seis meses antes de la fecha en la que el Usuario presentó la demanda en los juzgados correspondientes.

11.- MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tintoreria Arlo, de vez en vez, realizará cambios, adecuaciones, reformas o modificaciones a los presente Términos y Condiciones. Por lo que el Usuario acepta y se compromete a revisar los Términos y Condiciones para conocer si existen modificaciones al mismo.

12.- DATOS PERSONALES

Los datos personales (los "Datos Personales") que soliciten a través del Sitio, son tratados por **Tintoreria Arlo** con la finalidad de brindarle el servicio que nos solicita, conocer sus necesidades de productos o servicios y estar en posibilidades de ofrecerle los que más se adecuen a sus preferencias; comunicarle promociones, atender quejas y aclaraciones. En caso que el Usuario haga un pedido de un servicio o producto a **Tintoreria Arlo** a través del Sitio, los Datos del Usuario serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

Los Datos podrían ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras del responsable, dentro de territorio nacional o en el extranjero para los mismos fines citados en estos Términos y Condiciones y de conformidad al Aviso de Privacidad, los Datos del Usuario, serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La

confidencialidad de los Datos está garantizada, y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus Datos Para mayor información sobre el tratamiento a su información por favor referirse a la siguiente liga: <http://www.Tintoreria Arlo.com>

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando su solicitud a través de la liga señalada o en el apartado de Aviso de Privacidad dentro de **Tintoreria Arlo.com**

13.- GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones representan el completo acuerdo entre las partes y sustituyen todo acuerdo y representaciones previas entre ellos. Los títulos utilizados en estos Términos y Condiciones son únicamente con fines de referencia, y fácil ubicación de las cláusulas; y de ninguna manera definen o limitan el alcance de cada una de las cláusulas que encabezan. Cada una de las disposiciones en estos Términos y Condiciones se interpretará por separado e independiente de las demás cláusulas. Si alguna cláusula se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha cláusulas puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones. La omisión de **Tintoreria Arlo** para reclamar algún derecho o reclamar alguna obligación al Usuario con respecto al incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones no constituye una renuncia a los mismos, y no limita en ninguna forma los derechos de **Tintoreria Arlo** con respecto a tal incumplimiento o cualquier incumplimiento subsecuente.

14.- JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán bajo la legislación mexicana. La jurisdicción para dirimir cualquier asunto relacionado con estos Términos y Condiciones, será los tribunales y juzgados de Guadalajara, Jalisco, México, sin tener en cuenta a conflictos de disposiciones legales o jurisdiccionales presentes o futuras del Usuario.

15.- REQUERIMIENTOS LEGALES POR AUTORIDADES COMPETENTES.-

Tintoreria Arlo cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, de manera enunciativa y no limitativa, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Derivado de lo anterior, **Tintoreria Arlo** podrá revelar los Datos Personales de sus Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o y de manera enunciativa sin limitación cuando se trate de

investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, **Tintoreria Arlo** colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

Tintoreria Arlo en este acto obtiene por parte del Usuario la autorización expresa, para poder comunicar cualquier Dato Personal sobre el Usuario con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente sea necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a **Tintoreria Arlo** o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho será ejercido por **Tintoreria Arlo** a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, **Tintoreria Arlo** se reserva el derecho y el Usuario otorga su autorización expresa a **Tintoreria Arlo** para comunicar información sobre el Usuario a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por **Tintoreria Arlo** a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del Sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por **Tintoreria Arlo** independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.