



POLÍTICA DE PRIVACIDAD



I. DE LA IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares artículos 8, 15, 16, 17, 36 y relativos o aplicables, hacemos de su conocimiento que nombrado comercialmente como "HOTEL PUERTO MÉXICO AEROPUERTO", en lo sucesivo "EL HOTEL" declara ser representada legalmente por el C. Javier Mario Bautista Cruz con Registro Federal de Contribuyentes BACJ530705GJ1 y con domicilio en Puerto México 54, Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México; quien será responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Sugerimos la lectura del presente aviso ya que la aportación de datos a EL HOTEL, mediante cualquier medio, constituye la aceptación del presente aviso de privacidad.

II. DATOS PERSONALES

Para efectos de lo anterior, se consideran datos personales y/o sensibles necesarios para proporcionar nuestro servicio:

- Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), datos contenidos en la identificación oficial, domicilio, número(s) telefónico(s) de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma autógrafa, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, nombre y datos de terceros, ocupación, nombre del lugar en donde labora, puesto y datos de contacto.
- Datos Financieros: forma de pago, nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito y relacionados.
- Datos de Facturación: constancia de situación fiscal actualizada, forma de pago y correo electrónico
- Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo, preferencias de viaje, hobbies y opiniones.

III. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por EL HOTEL para prestar cualquiera de los servicios que usted le solicita como reservaciones, hospedaje, estacionamiento o cualquier otra transacción relacionada con la prestación de servicios de hospedaje y comercio en general.

2. EL HOTEL puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.
3. Asimismo, EL HOTEL puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales en general, así como cualquier otro producto o servicio relacionado, como el envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas de satisfacción, entre otros productos y servicios.
4. Finalmente, la información que nos proporciona podrá ser tratada en los casos que expresamente autoriza el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

IV. DE LA OBTENCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

Le informamos que EL HOTEL podrá obtener sus datos personales y/o sensibles a través de diferentes fuentes y medios:

- Presencial: Cuando solicita, adquiere o rectifique información personalmente en relación a alguno de los servicios de reservación, hospedaje, estacionamiento o cualquier otra transacción o cuestión relacionada con la prestación del servicio dentro del establecimiento.
- No presencial: Cuando solicita, adquiere o rectifique información por algún otro medio (teléfono, redes sociales, pagina web, entre otros) en relación a alguno de los servicios de reservación, hospedaje, estacionamiento o cualquier otra transacción o cuestión relacionada con nuestros servicios.
- Indirectamente: Cuando solicita, adquiere o rectifique información de cualquier otra fuente comercialmente disponible o permitida por la ley.
- EL HOTEL, en su página web (<https://www.hotelpuertomexico.com.mx>), se encuentra certificada, cifrada y protegida con seguridad SSL, y esta diseñada con los mas altos estandares de seguridad para proteger la información sensible como datos personales, bancarios y/o transacciones con o sin tarjeta presente que usted proporcione directa o indirectamente.
- En las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® y/u otras redes sociales que puedan surgir), así como plataformas de búsqueda y reservas online (tales como Booking.com, Agoda, Expedia, entre otras) la información que se brinde dentro de dichas redes y/o plataformas en las que EL HOTEL puede ser mencionado, evaluado o que ofrezcan reservas fuera de la página oficial, no constituyen ni son parte de los Datos Personales sujetos a la protección del presente aviso de privacidad, siendo responsabilidad de la empresa que brinda esta plataforma y quien la pública.
- Por razones de seguridad, EL HOTEL tiene instaladas camaras de videovigilancia y circuito cerrado (CCTV) en todos las areas comunes, excluyendo las habitaciones y los baños , por lo que podrá recolectar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos. que identifiquen al personal o a nuestros clientes y/o cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones o que transiten por sus alrededores y serán consultadas en casos excepcional que así lo requieran a petición del huesped, personal directivo o la autoridad competente para mantener y salvaguardar la seguridad del establecimiento.

- Los datos relacionados con la información bancaria, estarán sujetos a los fines establecidos en este aviso de privacidad, por la duración de la transacción comercial, como depósitos, cuentas abiertas, amenidades y consumos adicionales durante el tiempo en que, según las operaciones de EL HOTEL requiera y en base a la normativa oficial vigente que así lo establezca, esto con la finalidad de poder dar respuesta o aclarar transacciones regulares Y/o irregulares, disputas y/o cuestiones relacionadas con alguna transacción, forma de pago y datos con fines estadísticos; así como evidencia de operaciones fraudulentas y antecedentes en cuestión de la prevención del fraude en operaciones comerciales.
- EL HOTEL podrá utilizar la información recabada de acuerdo a los requerimientos y/o cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y/o administrativas, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información en el ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recolección de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de EL HOTEL relacionadas con el cumplimiento de la Ley Federal de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Origen Ilícito y demás normativas aplicables.
- El tratamiento y uso de los datos personales del titular, salvo que el titular disponga lo contrario por los medios descritos en este Aviso de Privacidad, tiene como finalidad cumplir con los requisitos legales de las autoridades competentes, análisis de uso de nuestros productos y servicios para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones.
- EL HOTEL podrá emplear la información en la prestación de sus servicios, el desarrollo de nuevos productos, la asesoría, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios y demás obligaciones derivadas de cualquier relación entre el titular de los datos personales y EL HOTEL.

V. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares artículo 19 y 22, los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que EL HOTEL implementa en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, de acuerdo con lo establecido en este Aviso de Privacidad. El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de denegación, acceso, revocación, rectificación, cancelación y oposición, mediante correo electrónico a admin@hotelpuertomexico.com.mx, conteniendo la siguiente información:

- El nombre completo del titular de los datos personales, dirección y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad y en su caso, la representación legal del titular de los datos personales.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales.
- A los efectos que dieron origen y son necesarios para la relación, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de denegación, el Titular acepta que no podrá contratar algunos de los productos o servicios que presta EL HOTEL.

La respuesta a tu solicitud será comunicada en un plazo de cinco a veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezca la Ley; a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con tu solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniqué la respuesta.

VI. DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS

EL HOTEL solamente transferirá datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VII. CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio de nuestra Política de Privacidad le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Correo electrónico proporcionado por el propietario de los datos personales.
admin@hotelpuertomexico.com.mx
- b) Anuncios en el portal de Internet de nuestra página web oficial de EL HOTEL
<https://www.hotelpuertomexico.com.mx>
- c) Cualquier otro medio de comunicación público o privado.

Para conocer nuestros distintos tipos de habitaciones o para realizar su reservación con nosotros puede contactarnos por correo electrónico admin@hotelpuertomexico.com.mx, vía telefónica, WhatsApp o en el portal de reservaciones <https://www.hotelpuertomexico.com.mx/reservaciones>

HOTEL PUERTO MÉXICO AEROPUERTO ©

HOTEL PUERTO MÉXICO II ©

HOTEL PUERTO MEXICO GALERÍA & BOUTIQUE ™

Puerto México 54

Peñón de los Baños 15520

Alcaldía Venustiano Carranza

Ciudad de México, México

Teléfono(s): +52 (55) 2598-2412 o +52 (55) 2598-2413

WhatsApp Business: +52 (55) 2598-2413

Luis Daniel Bautista S

Realizo MPSS Luis Daniel
Bautista Solano
Administración General
Hotel Puerto Mexico Aeropuerto