

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

البشارة
للتأجير السيارات

ملف تعريف

الفهرس

1	الخلاف
2	الفهرس
3	كلمة المدير التنفيذي
4	نبذة عن الشارقة
5	الرؤية – الرسالة – القيم
6	ابرز خدمات الشارقة
7	إدارة الجودة و الصحة و السلامة المهنية
8	ابرز عناصر اسطول الشارقة
9	معرض الصور
10	عناوين الاتصال و رسالة شكر

كلمة المدير التنفيذي

• يسرني أن أرحب بكم في ملفنا التعريفي الذي يعكس مسيرة الشارقة لتأجير السيارات ورؤيتها الطموحة في السوق السعودي. لقد انطلقت الشارقة من التزام راسخ بتقديم خدمات تأجير عالية الجودة، متميزة بالمرونة، ومصممة لتلبية احتياجات العملاء في عالم متغير ومتسارع.

إن رحلة النمو والتوسع التي بدأناها في الرياض وانتقلنا بها إلى المنطقة الغربية هي بداية فقط، فنحن نطمح لتعزيز حضورنا في جميع أنحاء المملكة. ونعمل على أن نكون شريكاً موثقاً يعتمد عليه من قبل الأفراد والشركات على حد سواء، عبر تقديم خدمات تعتمد على الجودة والشفافية والابتكار.

نيابة عن فريق العمل بالشارقة، أؤكد لكم أننا مستمرون في السعي نحو تحقيق رؤيتنا، مع الالتزام بتحقيق معدلات نمو طموحة ودعم الاقتصاد المحلي من خلال تقديم خدمات تتناسب مع تطلعات السوق ومتطلباته المتغيرة.

نتطلع إلى الاستمرار في خدمتكم بأفضل صورة ممكنة، ونشكر جميع شركائنا وعملائنا على ثقتهم ودعمهم المتواصل.

المدير التنفيذي
سعد هزاع بن ظليف



- تأسست الشارقة لتأجير السيارات في المملكة العربية السعودية عام ٢٠١١، وحققت منذ ذلك الحين نمواً متواصلاً جعلها من الأسماء البارزة في مجال الأجرة العامة وتأجير السيارات. بدأت الشارقة عملها بخدمات الأجرة العامة، وتوسعت بعام ٢٠١٥ لتشمل خدمات تأجير السيارات، مما ساهم في بناء قاعدة عملاء واسعة ومتنوعة .
- تعمل الشارقة من خلال ١٨ فرعاً في الرياض و ٧ فروع في منطقة مكة المكرمة، مع خطط طموحة للتوسع في مختلف مناطق المملكة.
- تلتزم الشارقة بتقديم خدمات عالية الجودة تعتمد على الشفافية والابتكار، حيث تسعى لتحسين تجربة العملاء من خلال الاستثمار في أحدث التقنيات وتطبيق أفضل الممارسات العالمية.
- تضع الشارقة رضا العملاء كأولوية، حيث توفر دعماً مستمراً للعملاء على مدار الساعة، وتضمن سلامة أسطولها عبر صيانة دورية وإجراءات سلامة دقيقة .
- تعمل الشارقة بروح الشراكة المجتمعية والمسؤولية، متطلعة لتكون من رواد السوق المحلي في مجال النقل وتأجير السيارات، وتساهم في تحقيق تطلعات المملكة نحو مستقبل مستدام ومزدهر.

الرسالة :

تقديم حلول تأجير مرنة وآمنة تلبي احتياجات عملائنا المتغيرة، مدعومة بخدمة عملاء ممتازة وشبكة متنامية من الفروع

الرؤية :

أن نكون الخيار الأول في تقديم خدمات تأجير السيارات بالمملكة، عبر تقديم أفضل تجربة للعملاء من خلال الابتكار والجودة

القيم :

الجودة

نلتزم دائماً بأعلى معايير الجودة في تقديم الخدمات، لضمان رضا العملاء و راحتهم

الشفافية

نتعامل بمصداقية مع العملاء والشركات، من خلال سياسات تسعيرية واضحة وإجراءات مرنة

الابتكار

نسعى دائماً لتطوير حلول جديدة بأحدث التقنيات في سبيل تحسين تجربة العملاء

الكفاءة

نحافظ دائماً على الالتزام بدقة المواعيد، معايير السلامة و توفير الدعم لعملائنا

الاستدامة

نتبنى نهج مسؤول تجاه المجتمع، من خلال توفير خدمات صديقة للبيئة، و تقديم فرص عمل و دعم التنمية المستدامة بالمملكة

الخدمات التي تقدمها الشارقة :

● تأجير السيارات اليومية

تقدم الشارقة سيارات تأجير قصيرة الأجل لمختلف أنواع المركبات مثل السيارات الاقتصادية، العائلية، والسيارات الفاخرة. يمكن للعملاء اختيار المدة التي يرغبون في تأجير السيارة خلالها

● التأجير طويل الأجل

توفر الشارقة خدمات التأجير لفترات طويلة تشمل الإيجار الشهري والسنوي، مما يسهل على الأفراد والشركات الحصول على السيارات التي يحتاجونها دون الحاجة لشراءها

● خدمات النقل الفاخرة

تقدم أيضًا خدمة تأجير السيارات الفاخرة مثل الليموزين، التي تعتبر خيارًا مثاليًا للأفراد الذين يبحثون عن تجربة مريحة وفاخرة في تنقلاتهم

● التأجير عبر الإنترنت

تسهل الشارقة على العملاء عملية الحجز عبر الإنترنت من خلال منصاتها المختلفة، مما يتيح لهم اختيار السيارات وإتمام عمليات الدفع بكل سهولة

إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية

وضعت الشارقة خطة استراتيجية لتطوير وتطبيق نظام إدارة جودة شامل يغطي جميع جوانب العمل. تتضمن هذه الخطة الالتزام بمعايير ISO 14001 لنظام إدارة البيئة، و ISO 9001 لنظام إدارة الجودة، و ISO 45001 لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية. تهدف هذه الخطوة إلى تحقيق التحسين المستمر في أداء المؤسسة على كافة المستويات، وضمان استدامة جودة الخدمات المقدمة لدعم تنفيذ مشاريع المؤسسة بفعالية.

وتهدف من تطبيق هذه المعايير وإدارة الجودة الآتي :

تعزيز أداء العمليات التشغيلية، مما يؤدي إلى تقليل الهدر في الموارد والوقت، وتحسين استغلال الموارد المتاحة. و تبسيط الإجراءات وتسريع دورة العمل، مما يتيح لنا تقديم خدمات متميزة تلبي توقعات العملاء وتساهم في رفع مستوى رضاهم. ويأتي ذلك ضمن التزامنا بتقديم تجربة سلسة و مريحة للعملاء من خلال إدارة فعالة وموثوقة

تعزيز السلامة والصحة المهنية، تعد سلامة وصحة العاملين من أولوياتنا، حيث نعمل على تطبيق إجراءات صارمة تتماشى مع المعايير القياسية بانتظام على قواعد السلامة وتقليل المخاطر المحتملة في بيئة العمل، إضافة إلى اعتماد إجراءات وقائية للحفاظ على صحة العاملين وراحتهم. من خلال هذا الالتزام، نسعى إلى خلق بيئة عمل إيجابية تُشعر الموظفين بالأمان والدعم، مما يعزز من إنتاجيتهم وولائهم

الالتزام بتطبيق ممارسات صديقة للبيئة

تقليل المخاطر التشغيلية المحتملة

تحقيق رضا العملاء وتعزيز ولائهم

الالتزام بالتحسين المستمر لمواكبة تطورات السوق

ابرز عناصر اسطولنا

النوع	الموديل	العدد
S450	٢٠٢٣	٤٥
BMW 730	٢٠٢٢	٣٥
C200	٢٠٢٣	٥٥
لاندكروزر	٢٠٢٤	٥٠
تاهو	٢٠٢٤	٩٠
تاهو	٢٠٢٣	٧٠
فورتشنر	٢٠٢٤	١١٥
ستاريا	٢٠٢٤	١٠٠
ستاريا	٢٠٢٣	٦٠
تورس	٢٠٢٤	١١٠
تورس	٢٠٢٢	٨٤
k5	٢٠٢٣	٥٠
سيلتوس	٢٠٢٣	٢٥
كونا	٢٠٢٤	٦٠
كريتا جيب	٢٠٢٢	١٢٠
سونيت	٢٠٢٣	١٠٠
سيراتو	٢٠٢٣	٥٠
النترا	٢٠٢٥	٢٠٠
النترا	٢٠٢٤	١٥٠
النترا	٢٠٢٣	٤٠
كورولا	٢٠٢٢	١٥٠
يارس	٢٠٢٤	٢٥٠
يارس	٢٠٢٣	١٥٠
اكسنت	٢٠٢٥	٥٠
اكسنت	٢٠٢٤	١٨٠
اكسنت	٢٠٢٣	١٢٠
اكسنت	٢٠٢٢	١٣٥
جراند ١10	٢٠٢٤	٩٠
صني	٢٠٢٣	١٨٠
صني	٢٠٢٢	١٥٠
بيجاس	٢٠٢٤	٣٥٠
بيجاس	٢٠٢٣	١١٠
بيجاس	٢٠٢٢	٩٠
الاجمالي		٣٤٧٩

معرض الصور



عناوين الاتصال

شارع المحارب، حي الحزم - مدينة الرياض
المملكة العربية السعودية



٩٢٠٠٠٤١٦١



info@alsharja.com



رسالة شكر

نتقدم بخالص الشكر والإمتنان والتقدير لطاقتهم الإدارية والموظفين لدينا على جهودهم العملية والتي تركت بصمة واضحة على نجاح هذا العمل وتطويره ووصوله إلى هذا التقدم الكبير ونتقدم نحن مدير الشركة وجميع العاملين بها بالشكر الجزيل لعملائنا الكرام والذين هم جزء من هذا النجاح .

المدير التنفيذي