

SEMINARIO PRESENCIAL O VIRTUAL

"HABILIDADES BLANDAS PARA LÍDERES"

DURACIÓN 16 HORAS O A REQUERIMIENTO PERSONALIZADO DEL CLIENTE

DESCRIPCION

Esta área está diseñada para transformar a personas que lideran (formal o informalmente) en líderes integrales, que actúan desde una presencia consciente, una conciencia emocional y una acción estratégica, más que desde el rol o el cargo. A través del Método PSIQUIS, el área integra cuerpo, mente y relaciones para que los participantes no solo aprendan sobre liderazgo, sino que guíen como líderes desde el interior hacia fuera las situaciones cotidianas de liderazgo.

FOCO CENTRAL Y PROPÓSITO:

- El propósito de esta área es: Potenciar la capacidad de inspirar, motivar y movilizar equipos en contextos de cambio y alta presión.
- Desarrollar un liderazgo auténtico y adaptativo, capaz de integrar emociones, relaciones y resultados organizacionales sin perder la humanidad.
- Cultivar el autoliderazgo emocional y relacional, para que el participante primero se regule a sí mismo antes de pretender liderar a otros.
- En términos de PSIQUIS, esto se traduce en: mayor presencia corporal, claridad mental (propósito y visión) y habilidades relacionales para sostener conversaciones verdaderamente transformadoras.

DIRIGIDO A:

Todo el personal involucrado en tareas de liderazgo, coordinación y de cooperación entre los colaboradores, que requieran desarrollar sus habilidades blandas con excelencia, en la formación de empatía, actitud positiva, liderazgo, con comunicación asertiva y manejo de conflictos asertivo en sus equipos de trabajo con excelencia.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES:

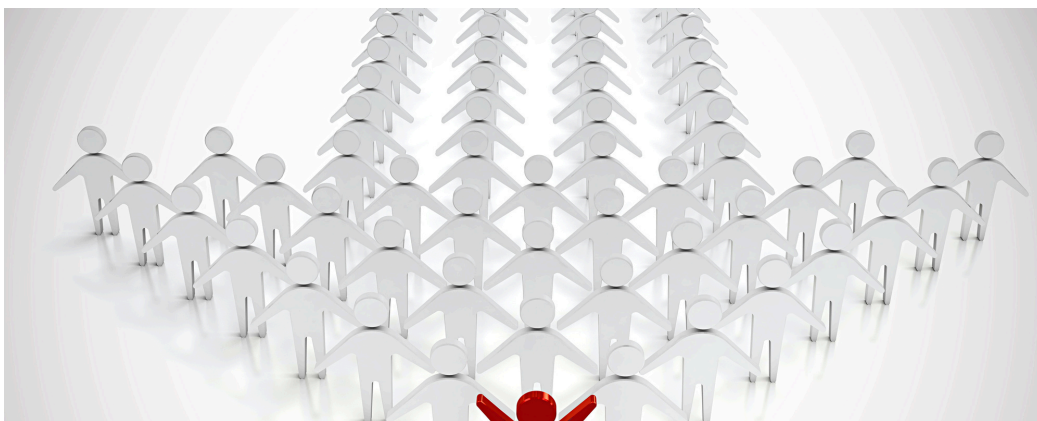
- Identificar **las herramientas claves para el fomento de la empatía**, gratitud y actitud positiva correcta y así fomentar relaciones sanas y asertivas en nuestro liderazgo de hoy del **"YO" hacia el "NOSOTROS"**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer qué es la empatía, gratitud y actitud positiva claves en la formación del **“YO”** del Líder, hacia el **“NOSOTROS”** como equipo.
- Identificar herramientas para enfrentar con madurez, seguridad, autocontrol e inteligencia emocional, **nuestras relaciones con el equipo y la resolución asertiva de los conflictos.**
- **Identificar la importancia del rol de liderazgo y adquirir las herramientas claves para potenciarlo.**
- Desarrollar **habilidades comunicacionales y de escucha activa**, aumentando así, la **capacidad de establecer contactos asertivos y constructivos con las personas.**
- Aplicar **las estrategias de consenso, comunicación, resolución asertiva** de los de conflictos.

Metodología Psiquis:

- **ÁREA DE JUEGO O ROLE PLAY:** Movimientos corporales de los participantes relacionados a la temática como primera herramienta de aprendizaje.
- **ÁREA DE MESAS CREATIVAS:** lectura de casos reales, videos, test de autodescubrimiento; y autoanálisis con preguntas reflexivas y su aplicación efectiva en sus vidas personales y profesionales para empoderarlos a la excelencia.
- **ÁREA DE GRUPO DE APOYO Y TERAPIA DE INTEGRACIÓN:** los participantes en unidad se comunican e identifican el problema y sus soluciones, para realizar sus cartas compromiso y planes de acción.



TEMARIO

SESIÓN #1 EL LIDERAZGO INTERIOR PARTIENDO DEL #YO HACIA #EL NOSOTROS.

1. El poder de la empatía+gratitud+actitud positiva del líder y equipo de hoy.

2. ¿Cuál es la misión de los líderes en las organizaciones?
 3. El líder en la organización ¡Es un agente de cambio! Y el plan equilibrio cuerpo+mente+emoción y entorno VICA.
 4. Mi poder de influencia: ¿cómo modelo a mis colaboradores?
 5. ¿Por qué el equipo sigue a su líder?
 6. El liderazgo interior: partiendo del yo para luego el nosotros.
 7. ¿Qué es el liderazgo personal o transpersonal?
 8. Cualidades de un buen líder y auto análisis.
 9. ¿Cómo esta mi balance personal de vida? ¿Cuál es mi Ikigai (Propósito de Vida)
 10. ¿Cuáles son mis fortalezas como líder personal?
 11. ¿Cuáles son mis oportunidades de mejora?
 12. Test de liderazgo: ¿Eres o te sientes un líder?
- <https://www.psicologia-online.com/test-de-liderazgo-con-resultados-4199.html>
13. Mis habilidades blandas aplicadas en la dirección de mi equipo de trabajo:
 14. Mi manejo emocional (El autocontrol del líder de hoy)
 15. ¿Qué es la inteligencia emocional y cómo nos afecta?
 16. Estrategias de administración efectiva del tiempo del líder
 17. Cómo generar eustres positivo y ser más proactivo.
 18. ¿Cómo generar el Mindfull Flow sinérgico en su equipo?
 19. En contagio emocional y las neuronas espejo.
 20. ¿Cómo contagiar emociones positivas?
 21. ¿En qué consiste la inteligencia emocional aplicada en el líder y su incidencia?

SESIÓN #2: “COMUNICACIÓN ASERTIVA+ESCUCHA ACTIVA DEL LÍDER=RELACIÓN SANA”

1.-Las Relaciones Humanas Sanas y las 8 habilidades en las relaciones que todo líder debe conocer y aplicar a la hora de liderar.

2.-Las habilidades técnicas claves en toda relación asertiva:

3.-El escuchar activa y el test para su discusión. (Retroalimentación de tarea).

4.-La habilidad de comunicar asertivamente.

5.-Técnicas de comunicación estratégicas como:

5.1.-Los 5 pasos de la comunicación asertiva.

5.2.-Los 5 tips para un feedback efectivo.

5.3.-El sándwich

5.4.-Técnica de asertividad “MIMO”

6.-¿Cómo manejar efectivamente a colaboradores difíciles sin morir en el intento?

SESIÓN #3 ¿CÓMO EL LÍDER RESUELVE CONFLICTOS LABORALES CON SU EQUIPO?

1.-Inteligencia emocional ante el conflicto

1.1.¿Qué es un conflicto? y ¿Por qué se dan? (Causas del conflicto)

2.- Escala y tipos de conflictos

3.-¿Los 5 estilos de negociación en la solución de conflictos?

4.-Proceso de resolución de conflictos

4.1.-¿Qué hacer cuando estalla un conflicto?

4.2.-La mediación y sus pasos en la resolución de conflictos.

5.1.-Técnicas de comunicación asertiva para resolución de conflictos

a.-Técnica del desarme

b.-Técnica antiboicot

c.- Banco de niebla

6.-Plan de acción final.

BENEFICIOS ORGANIZACIONALES:

- Reconocer las herramientas y estrategias claves para el fomento de la actitud positiva efectiva, y del liderazgo de excelencia de hoy.
- Identificar el poder de la inteligencia emocional en nuestras relaciones laborales, para prevenir y resolver efectivamente los conflictos.
- Potenciar el uso de las herramientas vistas para potenciar el desarrollo personal del ser, y evidenciar un crecimiento personal y profesional.

FORMA DE EVALUACIÓN:

- Test de aplicación a los participantes, su autoanálisis, revisión aplicada al mejoramiento de sus habilidades de comunicación efectiva y asertiva. E identificación y resolución de los distintos tipos de conflictos.
- Elaboración de planes de acción tras los resultados obtenidos en los test respectivos.
- Aplicación de plan de acción posterior al seminario a lo cual implica compromiso y disciplina del participante.

FACILITADORA:



Msc. Solange Mayo – Consultora Internacional

- Licenciada en Comunicación Social. Mención en Publicidad y Relaciones Públicas con honores.
 - Magíster en Gerencia de Mercadeo (URBE), con amplias investigaciones en el área de Comportamiento del Consumidor, raíz de la cual emerge la creación del Método Psiquis y su implementación a nivel internacional en países como: Venezuela, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Brasil, Ecuador, y Colombia.
 - Creadora del Método Psiquis y quien en más de 22 años de experiencia lo ha aplicado exitosamente a Nivel de Escuelas de Negocios en Latinoamérica y Centro América, la base de la creación fue en la Universidad de Surrey-Inglaterra como resultados de una propuesta de investigación.
 - Periodista, investigadora, escritora y conferencista internacional. Productora nacional independiente y conductora, que la ha llevado a países como: Grecia, España, París, Noruega, Holanda, Inglaterra.
 - Escritora de artículos especializados en el área de mercadeo, marcas y franquicias para la revista internacional OGGI MARCAS Y FRANQUICIAS con presencia en EEUU, Panamá y Bogotá.
 - Comunicadora Bilingüe y responsable del desarrollo de equipos y líderes en ventas y tele ventas en pro de contribuir al crecimiento profesional y productivo empresarial de más de 3600 empresas a nivel latinoamericano.
-

