



VOLVENA STUDIOS

VOLVENA STUDIOS OYUN GELİŞTİRME ve YAZILIM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŐLENMESİ POLİTİKASI

6698 Sayılı KVKK Kapsamında Hazırlanmıştır | Yürürlük: 2026

Volvena Studios Oyun Geliştirme ve Yazılım Teknolojileri Limited Şirketi olarak, 6698 sayılı Kiőtisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında oyuncularımızın, iőt ortaklarımızın, çalışan adaylarımızın ve diğer ilgili kiőtilerin kiőtisel verilerinin gizliliğini ve g¼venliđini sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır.

Bu politika; www.volvena.com adresli internet sitemiz, mobil ve PC oyunlarımız, dijital platformlarımız ile sunduğumuz hizmetler aracılığıyla elde edilen kiőtisel verilerin hangi amaçlarla iőtlendiđini, nasıl saklandığını ve nasıl korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Volvena Studios Oyun Geliştirme ve Yazılım Teknolojileri Limited Şirketi
Adres: İstanbুলi İli, Maslak İlçesi, Gözc¼ler Mahallesi, M¼cavir Sokak No:20A, T¼rkiye
Telefon: 0531 010 09 11
E-posta: info@volvena.com

 @volvenastudios
 www.volvena.com

 mehmetali_ayrn@volvena.com
 0531 010 09 11



VOLVENA STUDIOS

2. POLİTİKANIN KAPSAMI

Bu politika aşağıdaki kişi gruplarını kapsamaktadır:

- Oyunlarımızı oynayan veya platformlarımızı kullanan oyuncular ve son kullanıcılar
- Web sitemizi ve dijital hizmetlerimizi kullanan ziyaretçiler
- İş ortakları, publisher anlaşması yapılan şirketler ve tedarikçiler
- Çalışan adayları ve stajyerler
- Yazılım danışmanlığı ve B2B hizmetlerimizden yararlanan kurumsal müşteriler

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirketimiz aşağıda belirtilen kategorilerde kişisel veri işleyebilmektedir:

Kimlik ve İletişim Verileri:

- Ad, soyad, kullanıcı adı (username), e-posta adresi, telefon numarası
- Oyun içi profil bilgileri ve avatar verileri

Oyun ve Teknik Veriler:

- Oyun oturumu verileri, ilerleme durumu, başarımlar (achievement) bilgileri
- Cihaz türü, işletim sistemi, IP adresi, tarayıcı bilgisi
- Google Play, App Store veya Steam hesap kimliği (sosyal login yoluyla paylaşılan)
- Oyun içi satın alma geçmişi ve işlem kayıtları
- Çökme (crash) logları ve hata raporları

Finansal Veriler:

- Ödeme yöntemi tipi (kart numarası saklanmaz; yalnızca ödeme sağlayıcı üzerinden işlenir)
- Fatura bilgileri ve vergi kimlik numarası (kurumsal işlemler için)

Analitik ve Pazarlama Verileri:

- Çerez ve benzeri izleme teknolojileri aracılığıyla toplanan kullanım verileri
- Reklam tanımlayıcıları (IDFA, GAID) ve analitik segmentasyon verileri



VOLVENA STUDIOS

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Oyun hizmetlerinin sunulması, kullanıcı hesaplarının yönetimi ve oyun içi deneyimin kişiselleştirilmesi
- Teknik destek ve müşteri hizmetleri sağlanması
- Oyun performansının analiz edilmesi ve geliştirilmesi; hata tespiti ve giderilmesi
- Oyun içi satın alma işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve faturalandırma
- Bülten, güncelleme ve kampanya bildirimleri gönderilmesi (açık rıza alınması kaydıyla)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuki uyum
- Hile (cheat) tespiti, dolandırıcılık önleme ve platform güvenliğinin sağlanması
- B2B hizmetler kapsamında sözleşme yönetimi ve iş ilişkilerinin sürdürülmesi
- İşe alım süreçlerinin yürütülmesi

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLER

Verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla toplanmaktadır:

- Web sitemiz (www.volvena.com) ve dijital başvuru formları
- Mobil ve PC oyunlarımız (doğrudan kayıt veya Google/Apple/Steam ile giriş)
- Müşteri destek talepleri (e-posta, destek formu)
- Sosyal medya etkileşimleri (@volvenastudios)
- B2B iş görüşmeleri, publisher anlaşmaları ve sözleşme süreçleri

Hukuki dayanak olarak; sözleşmenin kurulması veya ifası, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, meşru menfaat ve açık rıza esaslarına dayanılmaktadır. Dayanak; 6698 sayılı KVKK, 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleridir.



VOLVENA STUDIOS

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz; hizmetin gerektirdiği ölçüde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun biçimde aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Oyun altyapısı ve sunucu hizmetleri için bulut platformları (örn. AWS, Google Cloud)
- Ödeme işleme altyapısı sağlayıcıları (PCI-DSS uyumlu)
- Oyun analitik platformları (örn. GameAnalytics, Firebase — anonimleştirilmiş)
- Reklam ve kullanıcı edinimi (UA) iş ortakları (açık rıza kaydıyla)
- Publisher anlaşması yapılan yurt içi/yurt dışı şirketler (gizlilik sözleşmesi kapsamında)
- Muhasebe firmaları, hukuk danışmanları ve kamu kurumları (yasal zorunluluk halinde)

Yurt dışına veri aktarımında, KVKK'nın 9. maddesi çerçevesinde yeterli korumanın bulunması veya açık rıza alınması esasına uyulur.

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE KORUNMASI

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ile ilgili mevzuatta öngörülen saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir. Sürenin dolması veya amacın ortadan kalkması halinde veriler silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

Güvenlik tedbirleri kapsamında:

- SSL/TLS şifreleme ve end-to-end güvenli veri iletimi
- Rol tabanlı erişim yetkilendirmesi; yalnızca yetkili personelin veri erişimine izin verilmesi
- Güvenlik duvarı, güncel antivirüs ve saldırı tespit sistemleri (IDS)
- Oyun hesaplarına yönelik hile tespiti ve anomali izleme sistemleri
- Periyodik güvenlik testleri (penetrasyon testi ve zafiyet taraması)
- Çalışanlara yönelik KVKK farkındalık eğitimleri

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini veya üçüncü kişilerce erişilmesini önlemek için teknolojik gelişmeleri takip ederek güvenlik önlemlerini sürekli güncel tutar.



VOLVENA STUDIOS

8. ÇEREZ (COOKIE) VE OYUN ANALİTİK POLİTİKASI

Web sitemiz ve oyunlarımız; kullanıcı deneyimini geliştirmek, performansı ölçmek ve güvenli bir ortam sağlamak amacıyla çerezler ve benzeri izleme teknolojileri kullanmaktadır.

Zorunlu Çerezler:

- Web sitesi ve oyun platformunun temel işlevleri için gereklidir; kapatılamaz. (Açık rıza gerektirir.)

Performans ve Analitik Çerezler:

- Oyun oturumu süresi, hata oranları ve kullanım istatistiklerini anonim olarak ölçer. (Açık rıza gerektirir.)

Kişiselleştirme Çerezleri:

- Dil tercihi, oyun ayarları ve kullanıcı deneyimini hatırlar. (Açık rıza gerektirir.)

Pazarlama ve Reklam Çerezleri:

- Kullanıcı edinimi (UA) kampanyaları ve reklam performansı ölçümü için kullanılır; açık rıza gerektirir.

Kullanıcılar tarayıcı ve cihaz ayarları üzerinden çerezleri yönetebilir. Zorunlu çerezler dışındakilerin kapatılması bazı oyun özelliklerinin çalışmamasına yol açabilir.

9. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Volvena Studios, 13 yaşın altındaki çocuklara yönelik bilerek kişisel veri toplamamaktadır. Oyunlarımız genel kitleye hitap etmekle birlikte, bir kullanıcının 13 yaşın altında olduğu tespit edildiğinde ilgili veriler derhal silinir. Ebeveyn veya yasal temsilcilerin bu konudaki başvuruları privacy@volvena.com adresine iletebileceği gibi KVKK kapsamındaki diğer haklarını da bu kanaldan kullanabilirler.



VOLVENA STUDIOS

10. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

6698 sayılı KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini isteme
- Yapılan işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize çıkan kararlara itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep etme

Başvurularınızı yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği yöntemlerle iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır.

Başvuru E-postası: info@volvena.com

Web: www.volvena.com/kvkk

11. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Bu politika, mevzuat değişiklikleri, platform güncellemeleri ve şirket uygulamaları doğrultusunda revize edilebilir. Güncel politika metni her zaman www.volvena.com/kvkk adresinde yayımlanır ve web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.



**VOLVENA
STUDIOS**

12. YÜRÜRLÜK

İşbu politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve Volvena Studios Oyun Geliştirme ve Yazılım Teknolojileri Limited Şirketi tarafından yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetleri için bağlayıcıdır.

Volvena Studios Oyun Geliştirme ve Yazılım Teknolojileri Limited Şirketi

İstanbul, 2026

 @volvenastudios
 www.volvena.com

 mehmetali_ayrn@volvena.com
 0531 010 09 11