POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alcance:

Esta política de protección y manejo de datos personales abarca toda la información personal recolectada, almacenada, administrada y utilizada al acceder a la plataforma de gestión multinivel.

Esta política es de acceso público, por lo que cualquier persona puede consultar la información relacionada con el Tratamiento de Datos Personales y la protección de su información en las Bases de Datos, siempre que dicha información esté publicada.

En la plataforma de STS Group, según la funcionalidad que el cliente utilice se recopila la siguiente información:

- *Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional.*
- *Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).*
- *IP desde donde se accede*
- *Fecha y hora de acceso*
- *Fecha de nacimiento*
- *Estado civil*
- *Género*
- *Datos bancarios*
- *Dirección*
- *Teléfono*

STS Group no comparte información con terceros

Finalidad:

La información de los usuarios en la plataforma se utiliza para:

- Mejorar el contenido, la usabilidad y la experiencia de los clientes/usuarios.
- Recibir retroalimentación de los clientes sobre la información publicada.
- Análisis demográficos y estadísticos en el ámbito comercial de la plataforma.

Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación:

Se reconoce a los titulares de datos personales el derecho de Acceso y Rectificación en relación con el tratamiento de su información personal.

Para solicitar la actualización de datos, es necesario ingresar en el botón de “Editar” de cualquier opción que se desee actualizar y esto estará habilitado para los perfiles asignados como administrador.

Notificaciones sobre cambios en la política de privacidad:

STS Group puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si se realizan cambios importantes, se notificará al cliente a través de correo electrónico.

Uso de cookies:

Las plataformas de STS Group emplean "cookies" para optimizar la navegación, mejorar la calidad de la plataforma y brindar una mejor experiencia al cliente.

Cuando el usuario interactúa con la plataforma, STS Group puede colocar una cookie en su navegador para mejorar su experiencia.

No se comparte información sobre los datos personales del usuario.

Medidas para proteger la seguridad de los datos personales:

STS Group utiliza el protocolo HTTPS para garantizar la seguridad en el uso de este canal electrónico y gestionar los riesgos, conforme a lo establecido en el "Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información" (EGSI).

Se mantendrán protocolos de seguridad estrictos para asegurar que los usuarios con acceso a datos personales no puedan divulgar esta información.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

El tratamiento que STS Group da a los datos personales de los usuarios que ingresan a sus plataformas se fundamenta en los siguientes instrumentos legales:

- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Disposiciones Generales del Título IV, literal número VIGÉSIMA SEPTIMA.- "… El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos…".

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de esta plataforma o de cualquiera de sus componentes implica la aceptación explícita de los Términos y Condiciones de uso.

STS Group pone a disposición sus plataformas para informar a los clientes sobre la gestión relacionada con Gobierno Electrónico.

Responsabilidad:

STS Group es responsable únicamente del tratamiento y uso de los datos personales recolectados directamente a través de sus plataformas. No asume responsabilidad por cualquier perjuicio que el usuario pueda sufrir debido a un uso inadecuado o contrario a los propósitos de este canal electrónico.

Obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos ni los contenidos almacenados en ellos.
- No utilizar versiones de sistemas modificadas para obtener accesos no autorizados a canales electrónicos, contenidos o servicios.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad o uso de los canales electrónicos y las redes conectadas a ellos.