

Política de cookies de Sinersus®

Esta Política de cookies describe cómo Sinersus®, Inc., sus subsidiarias y afiliados (colectivamente, «**Sinersus®**», «**nosotros**», «**nuestro**») y sus proveedores de servicios utilizan cookies para brindarle a usted y a otros usuarios los servicios más relevantes, incluidos nuestros sitios web, funciones en línea asociadas y comunicaciones por correo electrónico.

Usamos cookies

Nuestro uso de cookies puede implicar el tratamiento de datos personales. Toda la información sobre cómo tratamos los datos personales se puede encontrar en nuestra [Política de privacidad](#), que describe el tratamiento que hacemos de los datos personales y sus derechos individuales. Recomendamos leer estos dos documentos en conjunto.

Las cookies nos ayudan a brindarle una experiencia más personalizada cuando visita nuestro sitio web, www.sinersus.com. Además, nos brindan la posibilidad de mejorar nuestro servicio y asegurarnos de que encuentre lo que necesita de una manera más intuitiva. A continuación, encontrará una explicación sobre qué son las cookies y para qué las usamos exactamente.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador cuando visita un sitio web. En este archivo de texto, el sitio web almacena información que le gustaría poder leer la próxima vez que visite la página. A menudo se trata de información utilizada para estadísticas y análisis y es completamente inofensiva.

Cookies persistentes y de sesión

Si una cookie es «persistente» o basada en «sesión» se refiere a la cantidad de tiempo que las cookies se almacenan o se puede acceder a ellas en su dispositivo.

- Las cookies persistentes pueden usarse para una variedad de propósitos, como recordar las preferencias y elecciones de los usuarios al usar un sitio o para orientar la publicidad. El operador del sitio web establece el período de tiempo entre la instalación y la caducidad de una cookie.
- Las cookies de sesión permiten a los sitios web reconocer y vincular las acciones de un usuario durante una sesión de navegación. Pueden usarse para una variedad de propósitos, por ejemplo, recordar lo que un usuario ha puesto en su carrito de compras mientras navega por un sitio.

Cookies de origen y de terceros

Si una cookie es «de origen» o «de terceros» se refiere al sitio web o al dominio que la coloca.

- Las cookies de origen las establece directamente el sitio web que visita el usuario, es decir, la URL que se muestra en la barra de direcciones del navegador.
- Las cookies de terceros las establece un dominio diferente al que está visitando el usuario. Esto suele ocurrir cuando el sitio web incorpora elementos de otros sitios, como imágenes, complementos de redes sociales o publicidad.

¿Qué cookies utilizamos?

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se establecen en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, por ejemplo, establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o

completar formularios. Puede configurar el navegador para que bloquee o alerte sobre estas cookies, pero entonces algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Cookies funcionales

Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una funcionalidad y personalización mejoradas. Podemos establecerlas nosotros o proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies, es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente.

Cookies de rendimiento

Estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recopilan estas cookies se agrega y, por lo tanto, es anónima. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos supervisar su rendimiento.

Cookies de orientación

Nuestros socios publicitarios pueden establecer estas cookies a través de nuestro sitio. Estas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de internet. Si no permite estas cookies, experimentará una publicidad menos dirigida.

Cookies analíticas

Estas cookies ayudan a los propietarios de sitios web a medir cómo los usuarios interactúan con el contenido del sitio web. Cómo un usuario navega entre páginas web. Las cookies analíticas proporcionan a los propietarios de sitios web etiquetas JavaScript (bibliotecas) para registrar información sobre la página que ha visto un usuario, por ejemplo, la URL de la página.

A continuación, encontrará una descripción detallada de las cookies que recopilamos en el sitio web.

Nombre de la cookie	Finalidad de la cookie	Periodo de retención
SNID	Seguimiento analítico	2 años
visitor_id700973	Seguimiento de prospectos de ventas	10 años
_gid	Seguimiento analítico	1 día
_ga	Seguimiento analítico	2 años
_vwo_ds	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	1 mes
_vis_opt_test_cookie	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	Esta sesión

_vwo_ssm	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	10 años
_vwo_uuid_v2	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	1 año
_vis_opt_s	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	90 días
_dc_gtm_UA-28807375-1	Seguimiento analítico	1 día
_vwo_sn	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	1 día
_vwo_uuid	Seguimiento del comportamiento de los visitantes	10 años
_gat_UA-28807375-1	Seguimiento analítico	1 día
_gcl_au	Orientación de anuncios	90 días
lpv700973	Seguimiento de prospectos de ventas	1 día

¿Qué datos recopilamos?

Las cookies pueden permitirnos a nosotros o a nuestro socio recopilar la siguiente información sobre usted:

- datos relacionados con su dispositivo (incluida la ID del dispositivo, la dirección MAC, la dirección IP, el sistema operativo, la configuración del dispositivo, en particular el idioma establecido, la resolución de la pantalla, el tipo de navegador web),
- datos relacionados con sus visitas a nuestros sitios web (por ejemplo, hora y duración de su visita, fecha, subpáginas visitadas en nuestros sitios web, datos de búsqueda),
- información sobre la publicidad que ha visto, incluida información sobre los enlaces en los que ha hecho clic,

¿Cuál es la base legal para el tratamiento?

Nosotros confiamos en:

-nuestro **Interés legítimo** en (art. 6 (1) (f) del RGPD) para ofrecer a nuestros usuarios el mejor sitio web posible

-su **consentimiento** (art. 6 (1) (a) del RGPD) para llevar a cabo los servicios de marketing y recopilar datos adicionales

Para obtener más información sobre la base legal del tratamiento, lea nuestra [Política de privacidad](#).

¿Cómo gestionar o eliminar las cookies?

Puede elegir entre aceptar o no las cookies, así como el tipo de cookies que desea aceptar. Puede eliminar cookies en cualquier momento. Algunos navegadores le permiten ver todas las cookies almacenadas o pueden configurarse para rechazarlas automáticamente. Puede encontrar información sobre cómo hacer esto en el menú de ayuda o documentación de su navegador. En los enlaces siguientes, encontrará instrucciones sobre cómo eliminar o bloquear las cookies en los navegadores más comunes.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Windows Edge](#)

Tenga en cuenta que los cambios en su navegador, es decir, la desactivación de la función de cookies, evitarán que algunas partes del sitio web funcionen correctamente.

Terceros con los que podemos compartir los datos

Podemos utilizar proveedores de servicios de análisis web de terceros, como Google Analytics, para ayudarnos a analizar cómo los usuarios utilizan los servicios. Estos proveedores de servicios utilizan tecnologías de cookies para recopilar su información de uso y navegación a fin de evaluar sus interacciones con los servicios. Para evitar que Google Analytics use su información para análisis, puede instalar el complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics [haciendo clic aquí](#).

También podemos utilizar socios publicitarios de terceros para personalizar el contenido que ve cuando utiliza los servicios y para ofrecer anuncios personalizados. Estos proveedores de servicios utilizan de manera similar las tecnologías de cookies para ofrecer contenido y anuncios personalizados basados en su información de uso y navegación en línea (como la actividad anterior del navegador), e informan sobre la efectividad del contenido para interactuar o dirigirlo a nuestros servicios. Para obtener más información sobre la publicidad personalizada del navegador y cómo puede evitar que las cookies se coloquen en su ordenador para ofrecer publicidad personalizada, puede visitar el [enlace de exclusión voluntaria del consumidor de Network Advertising Initiative](#) o el [enlace de exclusión voluntaria del consumidor de Digital Advertising Alliance](#) para dejar de recibir publicidad personalizada de empresas que participan en esos programas. Para excluirse de Google Analytics para la publicidad gráfica o personalizar los anuncios de la red gráfica de Google, puede visitar la [página de configuración de anuncios de Google](#).

Tenga en cuenta que no controlamos ninguno de los enlaces de exclusión voluntaria anteriores y no somos responsables de las elecciones que realice al utilizar estos mecanismos o de la disponibilidad o precisión continua de los mismos.

Cambios en nuestra política de cookies

Todos los cambios futuros que hagamos en nuestra Política de cookies se mostrarán en esta página. Aparecerán en la parte inferior de la página cuando se hayan realizado varios cambios. Cuando sea relevante, también se lo notificaremos.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de cookies, puede contactarnos por correo electrónico a contacto@sinersus.com

También te invitamos a leer nuestro [Política de privacidad](#) para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal.

Esta Política de cookies se actualizó el 12 de enero de 2022.