

Última actualización: **enero de 2022**

Sinersus® SA de CV, y sus subsidiarias y afiliadas (conjuntamente, «Sinersus®» o la «Empresa») se comprometen a ser depositarios responsables de la información que usted nos proporcione, así como de la información que recopilamos en el desarrollo de nuestra actividad comercial.

La presente Política de privacidad («Política») rige y describe las prácticas de Sinersus® (como responsable del tratamiento de datos) en relación con la información personal que recopilamos tanto en línea como sin conexión, a través de nuestros sitios web, aplicaciones, portales, plataformas, comunicaciones, funciones informativas y educativas, y servicios asociados con nuestros compromisos con clientes y proveedores/comerciantes (conjuntamente, «Servicios»). Si bien el objetivo de la presente Política es describir la mayor variedad de nuestras actividades de procesamiento de información personal a escala mundial, tales actividades de procesamiento pueden ser más limitadas en algunas jurisdicciones en función de la normativa local aplicable.

Nota: si usted es empleado de Sinersus®, consulte la «Política global de privacidad para empleados» disponible en Sinersus®Web, ya que la presente Política no se aplica a su información personal excepto en el caso de que se le entienda como visitante de este sitio.

Antes de utilizar o enviar cualquier información a través de los Servicios o en relación con ellos, revise detenidamente la presente Política. Continuaremos evaluando la presente Política conforme actualicemos y ampliamos los Servicios y nuestras ofertas, y es posible que realicemos cambios en la Política de acuerdo con esto. Cualquier cambio se publicará aquí, de modo que deberá consultar esta página con regularidad para estar al corriente de las actualizaciones. Si realizamos cambios sustanciales en la presente Política, se lo notificaremos, de conformidad con lo dispuesto por la normativa. Su uso continuado de los Servicios se interpretará como su aceptación de las condiciones de la Política actualizada.

I. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información personal de varias formas, entre otras: (i) información que usted nos proporciona directamente; (ii) información que podemos recopilar de forma pasiva o automática cuando interactúa con nuestros Servicios desde, por ejemplo, su navegador o un dispositivo; e (iii) información recopilada a través de otras fuentes, tales como plataformas de redes sociales que pueden compartir información sobre cómo interactúa con nuestro contenido relacionado de redes sociales.

El término «información personal» en la presente Política se refiere a la información que le identifica o puede identificarle como individuo.

Información que nos proporciona directamente

Podemos recopilar información directamente de usted de diversas formas, por ejemplo, cuando usted:

- consulta información sobre oportunidades profesionales o solicita un trabajo con nosotros;
- consulta o solicita información sobre la Empresa, nuestros productos y/o servicios;
- se registra para obtener una cuenta o utiliza otras funciones que requieren iniciar sesión para participar en ellas, por ejemplo, nuestro Portal de clientes o nuestro Portal de proveedores;
- se inscribe en un curso o evento educativo;
- completa una encuesta o nos envía sus comentarios;
- se comunica con nosotros por correo electrónico u otros canales de correspondencia;
- solicita determinadas funciones (por ejemplo, suscripciones a blogs, boletines, actualizaciones u otros materiales); o

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Sinersus®

- publica contenido generado por el usuario, incluidos comentarios a o sobre cualquiera de nuestros Servicios.

También podemos recopilar información sobre usted sin conexión, por ejemplo, cuando participa en un acuerdo contractual con nosotros y en el transcurso de la relación resultante con el cliente o el proveedor.

La información que nos proporcione directamente puede ser: nombre, información de contacto, tratamiento, información sobre la empresa o la organización a la que está vinculado, información sobre su formación y su currículum, y el nombre de usuario y la contraseña asociados con su cuenta (si la creó).

Entre los Servicios que usted utiliza pueden incluirse portales para el acceso y el uso por parte de múltiples usuarios dentro de una organización. Recuerde que cualquier información que se comparta en estas áreas puede ser vista por varias personas. Le rogamos que sea considerado y respetuoso con los demás al utilizar los portales y otros Servicios compartidos. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de revisar y supervisar los contenidos de nuestros Servicios, y de eliminar publicaciones o contenido que pueda considerarse inapropiado u ofensivo para otros.

Información que se recopila de forma pasiva o automática

Información acerca del dispositivo/uso

Podemos recopilar automáticamente cierta información sobre el ordenador o los dispositivos (incluidos los dispositivos móviles o las tabletas) que utiliza para acceder o interactuar con los Servicios. Podemos recopilar y analizar información como (a) direcciones IP, información de geolocalización, identificaciones únicas del dispositivo, dirección IMEI y TCP/IP, y otras informaciones sobre su ordenador o dispositivo(s), tipos de navegador, idioma del navegador, sistema operativo, información sobre el operador del dispositivo móvil, el estado o el país desde el que accedió a los Servicios; e (b) información relacionada con las formas en las que interactúa con los Servicios, como la URL de los sitios web que visitó antes o después de acceder a nuestros Servicios, el tipo de plataforma, la cantidad de clics, los nombres de dominio, las páginas de destino, las páginas y el contenido visualizados y el orden de esas páginas, información estadística sobre el uso de los Servicios, la cantidad de tiempo invertido en determinadas páginas, la fecha y la hora en que usó los Servicios, la frecuencia con la que usa los Servicios, registros de errores y otra información similar. Como se explica a continuación, podemos utilizar tecnologías y proveedores de análisis de terceros, incluidas cookies y herramientas similares, que ayuden a recopilar esta información.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento similares

Como se mencionó anteriormente, podemos recopilar datos sobre su uso de los Servicios a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares. Para obtener más información sobre cómo usamos estas tecnologías y las opciones que puede tener para optar por bloquearlas, consulte nuestra Política de cookies.

Tenga en cuenta que puede cambiar la configuración de su navegador de Internet para que le avise cuando se está configurando o actualizando una cookie, o para bloquear las cookies por completo. Para obtener más información, consulte la sección «Ayuda» de su navegador (por ejemplo, [Internet Explorer](#); [Google Chrome](#); [Mozilla Firefox](#); [Apple Safari \(Escritorio\)](#); [Apple Safari \(Móvil\)](#); o el [navegador Android](#)).

También puede gestionar el uso de tecnologías Flash, incluidas las cookies y los objetos de almacenamiento local con las herramientas de gestión de Flash disponibles en el [sitio web de Adobe](#).

Tenga en cuenta que al bloquear alguna o todas las cookies, es posible que no tenga acceso a determinadas funciones u ofertas de los Servicios.

Información sobre la ubicación

Podemos recopilar diferentes tipos de información relativa su ubicación, incluida información general (por ejemplo, dirección IP, código postal) e información más específica (por ejemplo, funcionalidad basada en GPS en dispositivos móviles utilizados para acceder a los Servicios), y podemos usar dicha información para personalizar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Sinersus®

los Servicios con información y funciones basadas en la ubicación. Para hacerlo, su información de ubicación puede ser compartida con nuestros representantes y comerciantes. Si no desea que le proporcionemos estas funciones basadas en la ubicación, puede deshabilitar el seguimiento de la ubicación a través de la configuración de su dispositivo.

Información proporcionada por otras fuentes

También podemos obtener información sobre usted y/o su organización asociada, como información demográfica e información sobre el sector, a través de terceros que nos ayudan a desarrollar la actividad comercial de nuestra Empresa, identificar nuevos clientes, incorporar a solicitantes de empleo y realizar investigaciones relativas a la industria. Podemos combinar la información que recopilamos de usted a través de nuestros Servicios con la información que obtenemos sobre usted de dichos terceros, incluidas las redes sociales y otras plataformas de contenido.

Si accede a los Servicios mediante una conexión o inicio de sesión de terceros, por ejemplo, a través de una red social, como Facebook, Twitter o LinkedIn, eso significa que nos está autorizando a tener acceso a cierta información en su perfil. Dicha información puede ser su nombre, dirección de correo electrónico, foto, sexo, fecha de nacimiento, ubicación, una identificación asociada con la plataforma o la cuenta de red social de terceros correspondiente, archivos de usuario como fotos y vídeos, su lista de amigos, personas a las que sigue y/o que le siguen, o sus publicaciones o «Me gusta». Si no desea que se comparta esta información, no utilice los sitios de redes sociales para acceder a los Servicios. Para obtener una descripción sobre cómo estos sitios de redes sociales manejan y comparten su información, consulte sus políticas de privacidad y sus condiciones de uso, en las que figuran instrucciones sobre cómo modificar su configuración de privacidad.

II. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted y sobre usted para los siguientes fines:

- incorporar empleados y evaluar solicitudes de empleo;
- responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes;
- mantener nuestras listas de contactos;
- iniciar y proporcionarle los Servicios;
- permitirle colaborar en compromisos, por ejemplo, a través de los portales de Clientes y Proveedores;
- enviarle alertas de la cuenta e información administrativa;
- enviarle artículos de blogs, boletines, comunicaciones de marketing y otras informaciones o materiales que puedan ser de su interés;
- enviarle encuestas y solicitar sus comentarios;
- mejorar el contenido y las características de los Servicios, o desarrollar nuevos Servicios;
- personalizar el contenido que ve en los Servicios;
- hacer cumplir las condiciones legales que rigen su uso de los Servicios;
- gestionar y solucionar problemas de los Servicios;
- cumplir con los requisitos legales y normativos;
- gestionar y administrar las relaciones contractuales; y
- alcanzar otros objetivos comerciales, como investigar la industria para mejorar nuestras ofertas y supervisar la seguridad para proteger nuestras redes.

III. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Sinersus® es un proveedor de generación, transformación, distribución y suministro de energía eléctrica productos y otros servicios relacionados. Nuestras entidades y departamentos comerciales pueden compartir información entre sí con fines comerciales, como actividades administrativas internas, marketing y ventas, investigación y desarrollo, gestión de talentos, así como prestarles Servicios a usted y a su organización. No tenemos ningún interés en vender, alquilar o compartir información que le identifique razonablemente con terceros no afiliados para su uso independiente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Sinersus®

Además de compartir información entre nuestras afiliadas y de las formas que figuran en la presente Política, podemos divulgar y/o compartir su información en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios autorizados: podemos proporcionar acceso o compartir su información con terceros proveedores seleccionados de servicios autorizados que realizan actividades o funciones de apoyo en nuestro nombre, como investigación, marketing, atención al cliente, selección y evaluación de personal, alojamiento web, almacenamiento, análisis y tratamiento de datos, y servicios jurídicos.
- Su empleador: si usted es un empleado de un cliente de Sinersus que utiliza una cuenta de conformidad con nuestro acuerdo con el cliente, podemos proporcionar a su empleador o este puede ver directamente la información que nos proporciona a través de los Servicios.
- Proteger a Sinersus® y a otros: podemos acceder, preservar y divulgar su información y/o cualquier contenido de usuario que envíe o ponga a disposición a través de los Servicios, si así se requiere o según sea razonablemente necesario o apropiado por las siguientes razones: (1) para cumplir con los procesos legales; (2) para hacer cumplir nuestras Condiciones de uso u otros contratos celebrados con usted, lo que incluye la investigación de posibles incumplimientos de los mismos; (3) para responder a las posibles quejas de que algún contenido infringe los derechos de terceros; y/o (4) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Sinersus®, sus representantes y afiliadas, sus clientes y el público. Aquí se incluye el intercambio de información con otras organizaciones y autoridades sobre ciberataques, prevención de fraude, prevención de spam/malware y propósitos similares.
- Transferencias comerciales: a medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos comprar, fusionarnos o asociarnos con otras empresas. En tales transacciones, (incluso en el análisis de tales transacciones, por ejemplo, el requerido por la diligencia debida) la información del usuario puede figurar entre los activos transferidos. Si una parte o todos los activos de Sinersus® y empresas filiales se venden o se transfieren a un tercero, la información del cliente (incluida su dirección de correo electrónico) probablemente sería uno de los activos comerciales transferidos.

IV. BASES JURÍDICAS PARA EL USO DE SU INFORMACIÓN

Las bases jurídicas para recopilar, usar y compartir su información según lo establecido en la presente Política son las siguientes:

- Obligación contractual: cuando el uso de su información es necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato celebrado con usted.
- Interés legítimo: cuando el uso de su información es necesario para promover nuestros intereses comerciales legítimos, como en los siguientes casos:
 - para brindar servicio al cliente;
 - para mejorar nuestras ofertas de productos y servicios;
 - para atraer personal con talento y procesar solicitudes de empleo;
 - para hacer crecer nuestro negocio a través del marketing y otras iniciativas estratégicas;
 - para proteger a nuestros clientes, personal y propiedades; y
 - para gestionar asuntos legales como la investigación de infracciones y la defensa de nuestros derechos legítimos.
- Obligación legal: cuando el uso de su información sea necesario para cumplir con la legislación, la normativa, las acciones policiales o de autoridades gubernamentales y los procedimientos judiciales aplicables; y
- Consentimiento: según lo requiera la ley, podemos gestionar datos personales sobre la base de su consentimiento implícito o expreso. Cuando haya dado su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento que se efectuó antes de retirar su consentimiento. Para retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros en contacto@sinersus.com.

V. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN

Al utilizar los Servicios, sus datos pueden enviarse a Estados Unidos y posiblemente a otros países. Específicamente, como parte de nuestras operaciones internacionales, su información personal puede ser transferida a cualquier país donde tengamos instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios.

En particular para las transferencias de datos fuera de la Unión Europea (UE), la Comisión Europea reconoce que algunos países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (EEE) proporcionan un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con las normas del EEE. Para las transferencias desde el EEE a países que la Comisión Europea no considere adecuados, tomaremos las medidas pertinentes, como aplicar las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, con el fin de proteger su información personal.

Asimismo, para legitimar aún más nuestro compromiso de asegurar las transferencias de datos desde el EEE a los Estados Unidos, Sinersus® utilizará otros mecanismos de transferencia de datos que estén disponibles en virtud de las normativas de protección de datos aplicables. La presente Política se actualizará con el fin de que refleje nuestras promesas y obligaciones bajo estos marcos una vez que se complete la certificación.

VI. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS Y SUS OPCIONES

Siempre podrá decidir qué información personal (si procede) desea proporcionarnos. Sin embargo, si elige no proporcionar ciertos detalles, algunas de sus experiencias y el acceso a los Servicios pueden verse afectados. Como ya se ha dicho, los detalles sobre cómo limitar la recogida de su información y hacer valer sus opciones de no participación están disponibles en la Sección 1 «Información que recopilamos» (arriba), y se amplían en la Política de cookies.

Si nos proporciona sus datos de contacto, es posible que nos comuniquemos con usted para informarle sobre los productos, los servicios y los eventos ofrecidos que creemos que pueden ser de su interés. Si en lo sucesivo no desea recibir estas comunicaciones de marketing de nuestra parte, puede darse de baja siguiendo las instrucciones que figuran en dichos mensajes o comunicándose con nosotros mandando un correo electrónico a contacto@sinersus.com. Responderemos y cumpliremos con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible.

Si utiliza las funciones del Servicio que requieren iniciar sesión y, por lo tanto, crear una cuenta, podrá revisar y actualizar algunos de sus datos personales iniciando sesión en su cuenta. Si necesita más ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros mandándonos un correo electrónico a contacto@sinersus.com. En situaciones en las que tengamos su información como parte de una relación con el cliente o una transacción comercial, podemos remitir la solicitud al cliente en cuestión y cooperar con su gestión de la solicitud, con arreglo a cualquier posible acuerdo contractual especial con ese cliente.

Asimismo, las personas ubicadas en la UE y algunas otras jurisdicciones fuera de los Estados Unidos tienen ciertos derechos legítimos en relación con el acceso a la información personal que nos ha proporcionado. Si desea solicitar revisar, corregir, actualizar, limitar, objetar o eliminar información personal que usted nos haya proporcionado anteriormente, o si desea solicitar que se le envíe una copia electrónica de su información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida en que la ley aplicable le otorgue este derecho a la portabilidad de datos), puede comunicarse con nosotros mandándonos un correo electrónico a contacto@sinersus.com. Los derechos descritos aquí están sujetos a limitaciones y excepciones de conformidad con la normativa aplicable. Responderemos y cumpliremos su(s) solicitud(es) en virtud de la normativa aplicable, tan pronto como sea razonablemente posible.

Sinersus® también ha designado un responsable de protección de datos (DPD), a quien se puede contactar de la siguiente manera:

- por correo electrónico: contacto@sinersus.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Sinersus®

- por correo postal: Av. Paseo de la Reforma 284, Juárez, Cuauhtémoc, piso 17, 06600 Ciudad de México, CDMX.

Además de los derechos mencionados anteriormente, los residentes del EEE también tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión correspondiente. Sin embargo, le invitamos a que se comunique con nosotros en primer lugar, y haremos todo lo posible para resolver su inquietud de acuerdo con la normativa aplicable.

VII. SEGURIDAD

Hemos implantado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas aceptadas por la industria para proteger contra la pérdida, el mal uso y/o la modificación de su información. Sin embargo, no podemos garantizar ni garantizamos que estas medidas proporcionen una seguridad absoluta. Ninguna transmisión por Internet, inalámbrica y/o electrónica puede ser completamente segura. Además, no somos responsables de la seguridad de la información que nos transmite a través de redes que no controlamos.

Si ha creado una cuenta relacionada con los Servicios, le recomendamos que cambie sus contraseñas periódicamente. Usted es responsable de mantener la seguridad de los nombres de usuario y las contraseñas de su cuenta correspondientes. Si cree que el nombre de usuario y/o la contraseña de su cuenta han sido robados o se han dado a conocer a otras personas, debe comunicarse con nosotros de inmediato escribiéndonos a contacto@sinersus.com y cambiar su contraseña inmediatamente. No somos responsables del acceso a su(s) cuenta(s) por otros a través de la información que han obtenido de su parte.

VIII. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos su información durante un período no superior al necesario para los fines para los que se procesa. Por ejemplo, cuando se trata de procesar información personal con fines de marketing o con su consentimiento, lo hacemos hasta cuando nos indique y durante un breve período posterior (para permitirnos aplicar sus solicitudes). También mantenemos de forma permanente su petición de que no le enviemos publicidad directa o de que procesemos su información para que podamos respetar su solicitud en el futuro. El período de tiempo durante el cual conservamos la información depende de los fines para los que la recopilamos y usamos y/o, según sea necesario, será conforme a la normativa aplicable.

IX. ENLACES A OTROS SITIOS Y SERVICIOS

Los Servicios pueden contener enlaces a, o «entramar» sitios web, aplicaciones y otros servicios de terceros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios y servicios. Instamos a los usuarios a mantenerse vigilantes cuando abandonan nuestros Servicios y a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios que visitan y que recopilan su información.

X. INFORMACIÓN DE NIÑOS

Los Servicios no están dirigidos a niños menores de 18 años y estos no están autorizados a usarlos. Más específicamente, si descubrimos que hemos recibido «información personal» (tal como está definido en la Ley estadounidense de protección de la privacidad en línea de los niños) de un niño menor de 13 años en violación de la presente Política, tomaremos las medidas pertinentes para eliminar esa información lo antes posible. Si cree que tenemos información de o sobre algún menor de 13 años, comuníquese con nosotros escribiéndonos a contacto@sinersus.com.

XI. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento de manera que refleje los posibles cambios en la normativa, nuestras prácticas de recopilación y uso de datos, las características de nuestros Servicios o los avances en la tecnología. Consulte esta página de manera periódica para ver los cambios. Su uso continuado de los Servicios después de la publicación de las modificaciones a la presente Política significará que acepta esos cambios.

XII. PREGUNTAS SOBRE LA PRESENTE POLÍTICA

Si tiene preguntas sobre nuestra Política, puede ponerse en contacto con nosotros mandándonos un correo electrónico a contacto@sinersus.com.