



Mats Häggström
IT Consulting AB

Mats Häggström

Program/Projektledare

Mats har mer än 20 års erfarenhet som program- eller projektledare av stora och komplexa projekt, främst inom IT-infrastrukturuområdet. Mats har ansvarat för ett stort antal företagsomspännande IT-infrastrukturprojekt inom såväl nationella som multinationella företag. Mats är van att arbeta med personer på ledningsnivå och med olika nationaliteter. Tack vare sin tekniska bakgrund kan Mats förstå och förklara tekniska frågeställningar för olika typer av beslutsfattare. Mats talar och skriver engelska flytande.



Uppdragsroller

Programledare, Projektledare, IT-infrastrukturarkitekt

Kontaktinformation

Telefonnummer: +46-70-5391316

E-post: mats@mhitconsulting.se

Hemsida: <https://matshaeggstroemitconsultingab.godaddy.com/>

Kompetens

Branscherfarenhet

Banksektor, Byggindustri, Energisektor, IT drift, Livsmedelsindustri, Flygindustrin

Verktyg och plattformar

Enterprise IT environments based on Microsoft, HP Quality Center, JIRA, Microsoft Office, Microsoft Exchange, Microsoft Office 365, Google Workspace

Språk

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

Kompetensområden

Molnarkitektur, Molntjänster, Efterlevnad, Global utrullning, Infrastructure Management, IT arkitektur, IT styrning, Projektledning, ITIL, Hantering av mobila enheter, Projekt- och portföljhantering

Metoder

ITIL, Förvaltningsmetoder, RUP, RFI, RFP, RFQ, Riskhantering

Utbildning		Anställningar	
1990 - 1996	Civilingenjörsutbildning inom Materialteknik på KTH	201909 -	Mats Häggström IT Consulting AB, Program- och Projektledarkonsult
1992 – 1993	Militärtjänst på S1 i Enköping	201804 - 201908	Acando AB, Program- och Projektledarkonsult
1987 - 1990	Tre år på fyraårig teknisk utbildning, fortsatte sedan till KTH	200901 - 201803	SEB AB, Program- och Projektledare
		200512 - 200812	SEB AB, Plattformsägare (chefsarkitekt) för tre arbetsplatsrelaterade plattformar
		199705 - 200511	WM-data AB, Program- och Projektledarkonsult
		199609 - 199704	WM-data AB, Applikationspaketering

Genomförda uppdrag

Augusti 2021 till juni 2022 – Skandia

Projektledare inom Next-programmet

Next är ett flerårigt transformationsprogram inom Skandias försäkringsverksamhet som bland annat omfattar en förflyttning av försäkringsbeståndet till systemet Lumera. En programorganisation har etablerats med såväl stabsroller som så kallade tvärfunktionella strömmar, där de senare har ett ansvar att stötta och koordinera det stora antalet pågående Epics inom områden som Test, Krav, Stödprocesser, Förvaltningsmottagning, etc.

Individuell insats:

Mats agerade projektledare för den tvärfunktionella strömmen "Infrastruktur&Miljöer", som ansvarade för att etablera och underhålla de Lumera-testmiljöer som de olika initiativen (Epics) nyttjade. Med tanke på att det parallellt förekom 3 till 4 olika versioner av Lumera, fördelade på drygt 20 olika instanser, och att det månadsvis levererades uppgraderingar av dessa versioner, så utvecklades uppdraget till en Configuration Manager-roll. Mats hade löpande dialog med Epic Owners, Testledarna, Tech-teamen som installerade/uppgraderade miljöerna, och Lumera.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Configuration Manager, Arkitektur.

September 2020 till juni 2021 – Klarna

Projektledare för den tekniska delen av etableringen av Klarna i ett nytt land

Klarna hade beslutat sig för att etablera sig i ett nytt land med högre risknivå än tidigare. Delprojektet som Mats blev ansvarig för hade till uppgift att etablera de tekniska förutsättningarna. Detta delades upp i två faser där den första avsåg att möjliggöra för ett antal affärsresande att kunna resa dit och börja jobba direkt, och en andra där en långsiktig lösning skulle implementeras för det nyskapade lokala bolaget. Mycket tid och kraft fick ägnas åt riskanalyser av såväl IT-mässiga risker, Informationssäkerhetsrisker och personuppgiftsrelaterade risker. Åtgärder mot identifierade risker togs fram och infördes.

Individuell insats:

Mats var projektledaren som höll ihop de olika levererande teamen under hela processen, vilket inkluderade drivandet av en serie riskworkshops och framtagandet av tekniska åtgärder kopplade till klienter (datorer/smartphones), applikationer, monitorering, och nätverk. Mats var även delaktig i den regulatoriska bedömningen av personuppgiftsutmaningen som följer med landet i fråga, samt höll dialogen med lokala advokatbyråer som assisterade i bedömningen av landets speciella lagstiftning.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Riskanalys, legala och regulatoriska bedömningar granskningar kopplat till GDPR samt landets lokala lagar, arkitektur.

Juni 2018 till oktober 2020 – Swedavia

Program- och Projektledare för IT Arbetsplats 2.0-programmet

Övergripande ansvarig för IT Arbetsplats 2.0-programmet. Ett program som från början bestod av fyra projekt, varav ett var Klientuppgraderingsprojektet som lyfte samtliga IT-arbetsplatser till Windows 10 och Office 365 ProPlus, och de resterande tre var införandet av olika Office 365-tjänster. Tjänsterna och projekten avsåg Skype Online, OneDrive/SharePoint Online och Exchange Online. Det sistnämnda pausades dock till följd av Corona-situationen och sköts på framtiden. I stället startades ett nytt projekt med målsättningen att förflytta sig från befintlig, Citrix-baserad, mobilmanageringslösning till motsvarande lösning från Microsoft, dvs till MS Intune. Mats blev Swedavias projektledare även för detta projekt.

Individuell insats:

Mats var Swedavias projektledare för samtliga projekt inom programmet, och därmed motparten för de olika projektledare hos outsourcingpartnern som drev själva leveransprojekten. Mats var djupt involverad i allt från de tekniska frågorna, till de nödvändiga legala och regulatoriska granskningar som krävdes för att uppnå ett klartecken från Swedavias koncernledning att nyttja dessa molntjänster.

Kunskapsområden i uppdraget:

Programledning, Projektledning, Risk- och Sårbarhetsanalys, legala och regulatoriska granskningar av avtal, arkitektur, överlämning till drift och förvaltning.

2015 till 2018 SEB

Program- och Projektledare för Collaborative Tools Program

Övergripande ansvarig för det s k Collaborative Tools Program, vars huvudsakliga mål var att introducera bättre samarbetsverktyg kring filer inom SEB. Målsättningen var att göra det lättare för anställda och konsulter på SEB att dela filer med varandra samt att få åtkomst till dem från mobila enheter. Även projektledare för två av de ingående projekten i programmet; ett som byggde och rullade ut en EMM lösning för mobila enheter, och ett som möjliggjorde att SEB kunde börja nyttja sina första Office 365-baserade tjänster, OneDrive och Office Online.

Individuell insats:

Mats var djup involverad i allt från den tekniska designen av lösningen, till de nödvändiga legala och regulatoriska granskningar som krävdes för att uppnå ett klartecken från Finansinspektionen att nyttja dessa molntjänster. Väldigt delaktig även i förhandlingen med Microsoft kring nödvändiga avtalsförändringar samt framtagandet av de noggranna risk- och sårbarhetsanalyser som låg till grund till det interna godkännandet att börja nyttja tjänsterna.

Kunskapsområden i uppdraget:

Programledning, Projektledning, Risk- och Sårbarhetsanalys, legala och regulatoriska granskningar av avtal, arkitektur, överlämning till drift och förvaltning

2012 till 2015 – SEB

Projektledare inom FX Risk-projektet

Ansvarig för delprojektet inom FX Risk-projektet som designade, byggde och underhöll de utvecklings- och testmiljöer som resten av projektet nyttjade, samt även den slutgiltiga produktionsmiljön. Projektet hade under perioder behov av upp till 25 parallella testmiljöer, som hade olika versioner och där det kördes olika End-of-Day-körningar både under dag- och nattid.

Individuell insats:

Ledde ett blandat team av anställda och utländska konsulter där mycket tid gick åt till att planera de 7 andra delprojektens varierade miljöbehov. Mycket kommunikation med de andra delprojektledarna och resurserna, samt även med leverantören av mjukvaran (Murex). Drivande också i valet och införandet av det schemuleringsverktyg som fortfarande används för EoD-körningar både i test- och produktionsmiljöerna.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Kommunikation, Förvaltningsetablering

2012 – SEB

Programledare för kostnadsbesparingsprogrammet SMART

Tuffa kostnadsbesparingskrav från ledningen hanterades inom ITS genom att starta ett besparingsprogram (SMART) där alla anställda (inom ITS) involverades i arbetet med att hitta sätt att minska kostnaderna.

Individuell insats:

Ansvarig för att sätta upp programstrukturen, samla in och prioritera förslag på satsningar, uppföljning, samt presentera resultatet löpande för ledningen samt alla anställda inom ITS.

Kunskapsområden i uppdraget:

Programledning

2011 till 2012 – SEB

Projektledare inom Common Front Private-projektet

Ansvarig för delprojektet som designade och byggde de nödvändiga utvecklings-, test- och produktionsmiljöerna som resten av projektet. Den framtagna miljön byggde på en ny teknisk lösning av virtuella Linux-serverar på stordatorn. Detta blev sedan en ny standardplattform inom SEB som nyttjades av flera andra system.

Individuell insats:

Ansvarig för delprojektet som tog fram lösningen samt förvaltningsetablerade denna nya plattform.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Förvaltningsetablering

2010 till 2011 – SEB

Projektledare inom separationsprojektet vid försäljningen av kontorsrörelsen i Tyskland

Ansvarig för alla PC- och mail-relaterade ändringar som var tvungna att ske den formella överlåtelsedagen i samband med försäljningen av SEBs kontorsrörelse till den spanska banken Santander. Även ansvarig för den kompletta mailmigreringen till Santanders mailsystem.

Individuell insats:

Projektledare med resurser i Sverige från både SEB och outsourcingpartner, samt från Santander både i Tyskland och Spanien. Deltog även i diverse andra infrastrukturella analyser och diskussioner med Santander om hur man rent tekniskt skulle lösa vissa separeringsutmaningar.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Infrastrukturarkitekt

2009 till 2010 – SEB

Projektledare för Transition-fasen vid outsourcingen av arbetsplats tjänsterna till ett externt bolag

Projektledare vid outsourcingen av arbetsplats tjänsten till ett externt bolag

Individuell insats:

Deltog först i slutförhandlingen inför signeringen av avtalet och ledde sedan SEBs del av överföringen av leveransansvar och personal till Outsourcingleverantören.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning

2005 till 2009 – SEB

Plattformsägare för 3 stycken infrastrukturplattformar

Arkitektansvarig för följande tre plattformar: Arbetsplatsplattformen (PC-plattform baserad på Windows XP, AD, mm), Mail- och Meddelandeplattformen (Mail-plattformen baserad på Exchange), och Terminal Server-plattformen (Citrix).

Individuell insats:

Ansvarig med tre arkitekter i teamet. Förvaltningsetablerade de tre plattformarna enligt en ny förvaltningsmodell som hette SEB BOMM. Jobbade nära både Tjänsteansvariga och Leveransansvariga.

Kunskapsområden i uppdraget:

Infrastrukturarkitekt

2005 – SEB (WM-data)

Projektledare på SEB för ett par arbetsplatsrelaterade projekt

Deltog i överlämningen från projektet, som just rullat ut den nya standardarbetsplatsen, till linjeorganisationen. Sedan ansvarig för en förstudie kring införandet av Service Pack 2 på alla PC:s inom banken.

Individuell insats:

Hjälpte till med kravställningen från linjen mot projektet och faciliterade så att överlämningen gick i mål på utsatt tid.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning, Förvaltningsetablering

2004 – BMW Financial Services (WM-data)

Projektledare för ett systemutvecklingsprojekt

Ledde ett mindre utvecklingsprojekt med kravinsamling, kontakt med utvecklarna i Norge, tester och produktionssättning.

Individuell insats:

Projektledare för en rätt ung och oerfaren organisation.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning

2001 till 2003 – Fortum (WM-data)

Projektledare för ett arbetsplatsstandardiseringsprojekt

Ansvarig för införandet av en Windows XP-baserad arbetsplatsplattform på Fortum i Sverige, Finland, och Baltikum, samt skapande av en gemensam (Exchange-baserad) maillösning för hela bolaget. Först projektledare för ett motsvarande projekt på Birka Energi, men efter Fortums plötsliga uppköp av detta bolag så skapades ett nytt projekt för hela Fortum (inklusive gamla Birka Energi) och till det nya projektet valde man Mats som huvudprojektledare. Det rörde sig om ca 14 000 arbetsplatser och mailådor, samt införande av ett nytt programvarudistributionsverktyg.

Individuell insats:

Projektledare för en projektorganisation som när den var som störst bestod av över 100 medarbetare/konsulter.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning

2000 till 2001 – IMP (WM-data)

Programledare för outsourcingen av IMPs IT-drift till WM-data

Programledare för ett program med fyra parallella projekt; Customer Support, Platform Standardisation, Network Standardisation, och Systems Integration. Målet var att skapa en standardiserad och konsoliderad IT infrastruktur för detta internationella företag.

Individuell insats:

Programledare för all de IT-relaterade tjänster som ingick i outsourcingsavtalet. Jobbade nära IMPs IT-chef och deras jurist. Fyra projektledare rapporterade till Mats.

Kunskapsområden i uppdraget:

Programledning

1997 till 2000 – Diverse svenska företag (WM-data)

Projektledare för diverse arbetsplatsstandardiseringsprojekt på olika svenska företag

Ett antal arbetsplatsstandardiseringsprojekt på olika svenska företag som t ex NCC, Arla, Scania, SalusAnsvar, Axfood, mfl. Även projektledare för några andra infrastrukturprojekt som omfattade förvaltningsetablering av outsourcad IT-drift till WM-data (Scancem) och flytt av ett centralt affärssystem från CAP till WM-data (Intrum Justitia).

Individuell insats:

Uppdragen varierade mellan projektledare och delaktighet i förstudier inför införandeprojekt.

Kunskapsområden i uppdraget:

Projektledning