



Bienvenidos a nuestra práctica. Nuestro horario de oficina es el siguiente:

*Lunes, miércoles y viernes: 8:30 am a 5:00 pm*

*martes y jueves: 8:30 am a 7:00 pm*

*Sábado y Domingos: Cerrado*

*Cerrado para el almuerzo todos los días de 12:30 a 1:30 pm*

Las citas del mismo día están disponibles y se aceptan walk-ins

Se hará todo lo posible para garantizar que el tiempo de espera se mantenga al mínimo. Sin embargo, es necesario que a veces veamos a los pacientes experimentando una emergencia. En este caso, nuestro personal le notificará lo antes posible. Dado que las emergencias pueden tardar más de lo previsto, le agradecemos su paciencia durante este tiempo. En All My Kids Pediatrics, estamos comprometidos a brindar atención de calidad como su hogar médico centrado en el paciente de la manera más efectiva.

A menos que haya una verdadera emergencia, le instamos a ponerse en contacto con nosotros antes de ir a la sala de emergencias o al centro de atención de urgencia. Muchas veces podemos brindarle la atención más adecuada en su hogar médico o podemos ayudarle a determinar el mejor lugar para que usted reciba atención para su hijo.

Todos los pediatras y el personal de All My Kids Pediatrics comparten un objetivo común de brindarle la mejor atención. Nuestro portal de pacientes en línea está disponible para solicitar citas, ver el historial médico de su hijo, solicitar recargas de medicamentos, hacer preguntas no urgentes y mucho más. ¡Nuestro personal está listo para ayudarle a inscribirse para usar el portal del paciente! Le recomendamos que haga preguntas sobre el cuidado, el tratamiento y nuestras políticas de su hijo. Creemos que una buena relación médico/paciente se basa en la comprensión y la comunicación abierta. Hacemos todo lo posible para que su visita aquí sea lo más agradable posible.

## **Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH)**

¿Qué significa para usted un Hogar Médico Centrado en el Paciente? ¿Cómo afectará esto al cuidado de su hijo? ¿Qué puede hacer nuestro equipo de profesionales de la salud por su hijo? ¿Qué esperamos de ti como padre?

Un PCMH significa que está rodeado por un equipo dedicado de profesionales médicos que trabajan juntos para optimizar las necesidades de salud y los objetivos de sus hijos, nuestros pacientes. Estos objetivos se logran mediante el uso de la mejor medicina basada en la evidencia y los recursos disponibles

### **Como su hogar médico, haremos lo nuestro:**

- Proporcionar acceso a consejos fuera del horario laboral
- Conozca usted, su familia, situaciones de vida, metas de salud y preferencias
- Hable con usted sobre los planes de tratamiento y responda cualquier pregunta que tenga con respecto a estos planes
- Tratar enfermedades agudas y a corto plazo, al tiempo que considera cualquier problema crónico a largo plazo para garantizar el bienestar general de su hijo
- Asegurese de que su hijo este al día con todas las vacunas y exámenes preventivos de salud
- Coordine la atención de su hijo con cualquier especialista y / o centro según sea necesario. Esta coordinación incluye proveedores de salud del comportamiento.
- Notificarle los resultados de las pruebas de manera oportuna
- Brindarle información sobre grupos de apoyo, clases informativas y otros servicios que pueden ayudarlo a mantener a usted y su familia seguros y saludables

### **Confiamos en que usted como nuestro paciente / familia:**

- Sea un socio con nosotros para el cuidado de usted y su hijo
- Obtenga información sobre la cobertura y los beneficios de su seguro de salud
- Haga una cita programada y acuda a la cita. Si no puede hacer su cita programada, llame al menos 24 horas antes de la cita para reprogramarla
- Llegue a tiempo a su cita, preparado con actualizaciones de medicamentos y cualquier otra información y / o tratamientos nuevos
- Haga preguntas durante su visita y solicite aclaraciones si hay algo que no comprende
- Ayúdenos a formular un plan para fomentar una vida saludable. Háganos saber cualquier obstáculo que tenga en este plan para que podamos analizar soluciones
- Tome todos los medicamentos y tratamientos recetados
- Regrese para todas las visitas recomendadas o seguimientos
- Llame a nuestra oficina con cualquier pregunta que tenga
- Danos tu opinión para ayudarnos a mejorar nuestra atención