

Rapport annuel 2024-2025
Service amical Basse-Ville



Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	1
MOT DE LA DIRECTION	2
PORTRAIT DE L'ORGANISME.....	3
PORTRAIT DES USAGERS ET USAGÈRES	4
PORTRAIT DE NOS SERVICES.....	5
LE SABV SECTEUR PAR SECTEUR	6
TRANSPORT ET ACCOMPAGNEMENT	8
LA GÉRIATRIE SOCIALE :	9
LES COMITÉS.....	17
SABV : PRÉSENT DANS LA COMMUNAUTÉ.....	18
RESSOURCES HUMAINES 2024-2025	19
LES BÉNÉVOLES	20
LA RÉCEPTION.....	20
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	21
NOS PARTENAIRES.....	22
PRIORITÉS 2025-2026.....	23

MOT DE LA PRÉSIDENCE

En ces temps de guerres, de misères, de planète toute croche, de cynisme et de « chacun pour soi », alors qu'on se sent vite dépassé, inquiet et isolé, le SABV devient comme un refuge pour les personnes qui vieillissent en Basse-Ville. Un milieu de vie où ce sont les personnes qui comptent, où chaque personne compte. Un lieu d'accueil bienveillant où elles peuvent trouver de l'attention, de l'accompagnement et des services qui rassurent, redonnent confiance et créent des liens.

Un environnement qui prend soin des personnes de telle manière qu'elles retrouvent à leur tour le goût de le faire générant ainsi une culture d'empathie, de respect et de solidarité qui donne du sens à l'action, à la vie. Car au bout du compte, l'essentiel n'est-il pas la qualité de cette relation à l'autre ?

L'année financière qui se termine, avec ses multiples projets et activités, a une fois encore contribué activement à consolider cette riche dynamique. Le projet de murale, par exemple. À l'origine, une idée géniale de l'équipe qui montre éloquemment son extraordinaire compétence et la pertinence de son action. Ensuite, un partenariat du SABV avec la Ville de Québec qui le rend possible et qui rappelle que la mission de notre organisme, ses valeurs et son expertise sont bien reconnues et ancrées dans le milieu. Un leadership et une expertise remarquables mobilisant une quinzaine de participant(es) qui mettront trois mois à réaliser l'impressionnante murale. Trois mois durant lesquels les progrès quotidiens du chantier ont été scrutés par plein de monde du quartier suscitant l'intérêt, la curiosité et le dialogue. Et un résultat qui fait partie maintenant du décor de Saint Roch, qui l'embellit et qui rend fiers non seulement ses artisan(ne)s mais l'ensemble de ses résidents, avec ou sans domicile fixe.



Michel Hamelin, président

MOT DE LA DIRECTION

Accueil, soutien, services, loisirs, toute l'offre du Service amical est rendue possible grâce à un pilier incontournable : l'équipe. Que l'on pense aux salariées ou aux bénévoles, chaque personne, par son action, permet la réalisation de la mission.

Les femmes et les hommes qui gravitent autour du Service amical sont des personnes d'exception. Elles se démarquent par la qualité et l'intensité de leur engagement, par leur capacité d'accueil, par leur ouverture, par leur loyauté, par leur grande générosité. Sans elles, aucune des réalisations présentées dans ce rapport n'aurait été possible.

Il faut aussi mettre en lumière la créativité et l'enthousiasme des membres de cette équipe. On n'a qu'à penser à la pièce de théâtre, aux sorties au monastère ou en nature, au projet de murale, tous issus de l'esprit inventif de personnes qui ne craignent pas de s'éloigner des sentiers battus.

C'est ce qui caractérise notre milieu de vie : l'engagement, la fidélité, l'audace, la solidarité. Le Service amical, ce n'est pas simplement un lieu où sont dispensés services et conseils, mais c'est surtout un endroit où s'expriment et s'épanouissent des rêves, des espoirs, des idées, des talents.

Merci à chacun et chacune d'entre vous de faire du Service amical une terre d'accueil et d'exploration.



Geneviève Dubé, DG

PORTRAIT DE L'ORGANISME



Mission de l'organisme

Le SABV est un organisme communautaire de la Basse-Ville de Québec voué à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, par la mise en place d'un milieu de vie et d'une gamme de services et d'activités favorisant leur participation sociale et leur maintien à domicile, dans les meilleures conditions possibles.



Valeurs

Accueil bienveillant : Nous offrons un environnement sans préjugé et à tous égards pour tous ceux qui fréquentent le SABV, qu'il s'agisse du personnel, des bénévoles, des personnes âgées ou des visiteurs.

Respect : Nous sommes ouverts et encourageons la diversité, la pluralité et la liberté de choix.

Appartenance : Nous nous identifions au SABV ainsi qu'à la communauté de la Basse-Ville de Québec. Nous faisons partie intégrante de son réseau de soutien.

Empathie : Nous concevons que chaque personne que nous soutenons a sa propre expérience du réel et veillons à tenir compte, dans l'écoute et le respect, du rythme de chacun.

Engagement : Nous adhérons entièrement à la mission, la vision et les valeurs du SABV et veillons à ce que cela se traduise par une implication conséquente.



Vision

Inspirer et contribuer activement au développement d'une société inclusive des aîné(e)s.

PORTRAIT DES USAGERS ET USAGÈRES

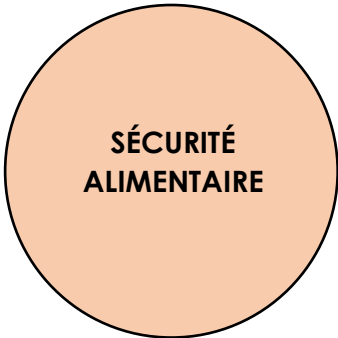
Portrait général

- La population de la Basse-Ville et de Limoilou compte environ 56 000 habitants. Elle est parmi les populations les plus défavorisées la région de la Capitale-Nationale (indice de défavorisation : 5 pour la Basse-Ville et entre 4 et 5 pour Limoilou) .
- 19 % des habitants du territoire sont âgés de 65 ans et plus ;
- 56.7 % des personnes de 65 et plus de la Basse-Ville de Québec vivent seules (24,8% pour l'ensemble de la Ville) ;
- 37,1% des personnes de 65 et plus qui habitent ce territoire (Basse-Ville de Québec), vivent en dessous du seuil de faible revenu (26 290\$).
- 30% des personnes de 65 ans et plus (Basse-Ville de Québec) consacrent 30 ou plus de leur revenu à se loger. Pour la région de la Capitale-Nationale, se chiffre s'élève à 16.7%.

sources : Statistique Canada, <https://www.statcan.gc.ca/>, recensement 2021, consultation sept. 2022

Vieillir en Santé https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/SantePublique/apropos/Portrait_Personnes-ainees_Capitale-Nationale.pdf

PORTRAIT DE NOS SERVICES

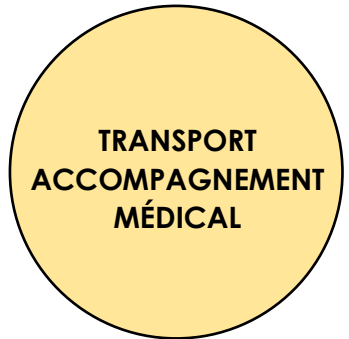


139 utilisateurs du service

7536 Repas de popotes ont été livrés.
2658 Repas ont été déposés au Frigo du Parvis
Y Germain & CO
187 Accompagnements à l'épicerie

563 utilisateurs du service

5307 Transports médicaux offerts
175 Accompagnements médicaux offerts

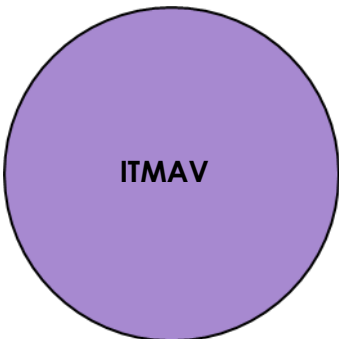


224 membres actifs

20 Activités régulières
 10 Activités ponctuelles
 24 Sorties
 1115 Participants aux activités
 227 Participants aux sorties

407 personnes rejointes

1225 Nombre d'interventions réalisées
46 jours Durée moyenne de l'accompagnement
4600 Nombre de contacts



1122 personnes rejointes

263 Nombre de personnes accompagnées
389 Nombre d'interventions réalisées
406 Nombre de personnes repérées

LE SABV SECTEUR PAR SECTEUR

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE:



La sécurité alimentaire est un enjeu important chez les aîné.e.s de la Basse-Ville de Québec. Transport, coût des denrées, variété des produits offerts sont tous des éléments qui doivent attirer notre attention. C'est pourquoi le SABV, partenaire de la Table de concertation « **Sécurité alimentaire de la Basse-Ville** », travaille activement à trouver des solutions pour développer davantage les services alimentaires du secteur. Notre objectif est que les aîné.e.s de la Basse-Ville de Québec puissent graduellement avoir accès à une offre alimentaire adéquate.

Les activités en sécurité alimentaire sont réalisées grâce au soutien financier de Mission inclusion, de la ville de Québec et de Québec philanthrope.

Popote roulante

Grâce à une équipe de bénévoles engagés, de **25 à 30** aîné.e.s reçoivent chaque midi de la semaine un repas chaud et équilibré. Ces repas sont cuisinés par la dynamique équipe de la Fondation famille Jules-Dallaire qui propose et prépare des repas à la fois nourrissants et savoureux. Cette année, **7536** repas ont été livrés aux **63** aîné.e.s qui en ont fait la demande.

Depuis décembre 2021, nous pouvons compter sur la généreuse contribution de Monsieur Yves Germain, de **Y Germain & Co**, qui fait don de 12 repas par jour, que nous distribuons au Frigo communautaire du Parvis de l'église Saint-Roch. Cela aura permis d'offrir **2658** repas aux personnes dans le besoin.

Projet de cuisine collective

En collaboration avec le YMCA de Québec, le Service amical Basse-Ville accompagne un groupe de **8** aînés, une fois par mois, dans la planification et la préparation de repas choisis par les participants et qui seront partagés entre les participants. Ce projet est rendu possible grâce au financement du programme Mission inclusion pour la sécurité alimentaire.

Accompagnement à l'épicerie

Notre projet d'accompagnement à l'épicerie suit son cours. Ce projet, qui consiste à accompagner les aîné.e.s à faible revenu et composant avec des enjeux de mobilité, a permis à **36** personnes de se rendre à l'épicerie pour y faire leurs achats et ainsi, avoir accès à des denrées à un prix qui correspond à leur budget. Au total, **187** accompagnements ont été réalisés

Projet *En route vers l'épicerie*



En partenariat avec le **Patro Laval**, en mai 2023, le projet *En route vers l'épicerie* a vu le jour. Ce service est offert gratuitement aux gens de 55 ans et plus. Il consiste en un transport aller/retour en autobus vers Place Fleur de Lys à partir du Service amical Basse-Ville. Les trajets d'autobus sont disponibles une fois par deux semaines et l'inscription est obligatoire. Les gens de la Basse-Ville peuvent donc avoir un transport vers Place Fleur-de-Lys. Les sorties, qui ont été au nombre de 16 cette année, durent environ 3 heures et pendant ce temps, les gens sont libres de faire les achats qu'ils souhaitent. En 2024-2025, **32** personnes ont bénéficié de ce service.

TRANSPORT ET ACCOMPAGNEMENT :

Transport médical :

Le service de transport à des fins médicales permet aux aîné.e.s d'avoir accès aux services médicaux requis par leur état de santé. Grâce à l'engagement de nos chauffeurs bénévoles, nous avons pu offrir **5307** transports. Il s'agit d'une augmentation par rapport à l'année précédente et le besoin est en constante augmentation.

Accompagnement:

Le service d'accompagnement permet aux aîné(e)s qui se rendent à un rendez-vous médical d'être accompagnés par l'un de nos bénévoles pour toute la durée de leur rendez-vous. La demande pour ce type de service est en croissance tout comme la demande pour le service de transport. Nous avons augmenté les accompagnements de plus du double par rapport à l'an dernier, offrant ainsi **175** accompagnements pour rendez-vous médical.

Le transport médical peut compter sur le soutien financier de la **ville de Québec** et de la **caisse Desjardins de Québec**.

LA GÉRIATRIE SOCIALE :

Le projet de gériatrie sociale (GS) est financé par le **ministère de la Santé et des Services sociaux** et chapeauté par la **Fondation ÂGES**. L'intervention en gériatrie sociale vise la prévention du vieillissement accéléré et le maintien de l'autonomie des personnes âgées dans les meilleures conditions possibles.

Le projet, intégré aux activités régulières de l'organisme et façonné de manière à respecter la mission, les valeurs et les objectifs du Service amical Basse-Ville repose entre autres sur trois intervenantes dont le principal mandat est de soutenir les âgés dans leurs démarches afin de maintenir leur autonomie.

Pour ce faire, elles sont épaulées par leurs collègues, mais aussi par une infirmière du soutien à domicile du CIUSSSCN qui se charge, au besoin, de l'évaluation des personnes qui présentent des signes de vieillissement accéléré.

En collaboration avec l'infirmière, les navigatrices organisent des rencontres brèves d'information et d'échanges sur des thèmes liés à la santé: les Cafés gériatrie sociale. Il y en a eu **8** pour l'année 2024-25. Ils portaient sur des thèmes variés tels que la santé cognitive, la préparation à un rendez-vous médical et les saines habitudes de vie, entre autres. La rencontre de juin dernier sur la santé des pieds a particulièrement été appréciée car une podiatre s'était déplacée pour l'occasion.

L'ITMAV

En mai 2024, le Service amical s'est doté d'un nouveau volet : le travail de milieu pour venir en aide aux aîné.e.s vulnérables. Ce programme dont le principal objectif est de contrer l'isolement social des aînés, est financé par le **ministère de la Santé et des Services sociaux** et permet la rencontre d'une intervenante et d'une personne aînée, en vue d'offrir du soutien à cette dernière afin qu'elle ait accès aux services dont elle a besoin.

PARTICIPATION SOCIALE

La participation sociale propose aux aîné.e.s de la Basse-Ville une large gamme d'activités sociales et culturelles dans le but de briser leur isolement et de favoriser leur épanouissement. Le SABV offre également aux aîné.e.s un milieu de vie qui se caractérise par un accueil bienveillant et un environnement physique et relationnel susceptible de créer et de maintenir un sentiment d'appartenance.

Notre principal partenaire en participation sociale est la **Ville de Québec**.

LA PARTICIPATION SOCIALE EN IMAGES

Porte ouverte

Épluchette de blé d'inde, inscriptions aux activités et renouvellement de la carte de membre. Retrouvailles et moment très attendu après un été d'activités extérieures.



Fêtes du mois

Le retour des fêtes du mois chaque dernier jeudi du mois. Les membres sont invités à venir souligner les anniversaires du mois en cours. Une animation musicale, une thématique, un gâteau et un café sont offerts.

Ateliers de théâtre

Des ateliers de théâtre avec deux metteurs en scène professionnels sont proposés aux aînés avec l'objectif de créer une pièce de théâtre et de la présenter lors de la rétrospective de juin.



Conception d'une murale

Création collective d'une murale pour embellir le parvis du Service amical. Dirigés d'une main de maître par Emmanuelle Gendron, artiste professionnelle, 14 aîné.e.s ont pris part au processus de création et de réalisation de la magnifique murale extérieure. La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce au financement de la Ville de Québec.



Dîners et activités intergénérationnelles

En collaboration avec les classes d'accueil de l'école St-Malo, 6 rencontres intergénérationnelles ont eu lieu entre aîné.e.s et jeunes enfants immigrants. De beaux moments, riches en partages.



Ateliers de philosophie

Avec les Radios à roulettes, une série de 5 ateliers philosophique fut offerte aux aîné.e.s, abordant les notions de liberté, d'accomplissement, d'autonomie et de découverte.



Journée internationale des aînés

Le Service amical a participé avec des aînés à la marche du 1er octobre qui vise à sensibiliser le public aux enjeux du vieillissement et à promouvoir le bien-être des aînés.



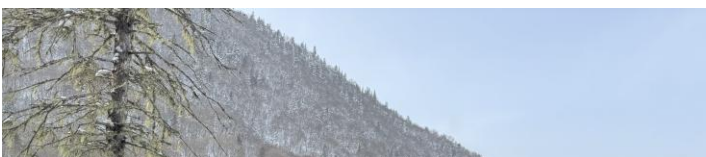
Séjour au monastère

Deux fois par année, les membres ont l'opportunité de profiter d'un séjour de deux nuits au monastère des Petits frères de la Croix. C'est une occasion de reconnecter avec la nature et de profiter d'un environnement calme et apaisant. Des bénévoles du SABV les accompagnent.

Les sorties

- Apéro et concert au Musée des Beaux-arts
- Woodoliparc et vol 737
- Marche et café (5 sorties)
- Séjour au monastère (2)
- Accès Nature (14 sorties)
- Dîner à la cabane à sucre

Quelques sorties en images



Enfin, en décembre, tous les aîné.e.s membres du SABV ont souligné Noël en grande pompe grâce à notre précieux partenaire **les Chevaliers de Colomb** qui leur a offert un délicieux repas, de la musique et des cadeaux.



Voici la liste des **activités régulières** offertes cette année aux aîné.e.s membres incluant sept activités inédites :

- Atelier d'arts créatifs
- Qi Gong
- Pétanque Atout
- Tricot
- Bingo
- Atelier lecture
- Atelier d'écriture
- Mise en forme
- Jéopardy
- Gym cerveau
- Fais-moi un dessin
- Boîte à chansons
- Jeux de société

Nouvelles activités

- Fêtes du mois
- Interforums
- Ateliers de philosophie
- Ateliers de théâtre
- Dîners intergénérationnels et activités ludiques
- Présence de 12 étudiantes en travail social chaque jeudi
- Conception d'une murale extérieure

Activités ponctuelles

- Journée Porte ouverte
- Souper de Noël
- Dîner du Carnaval
- Découvrons la Côte d'Ivoire
- Atelier sur l'anxiété et le stress (étudiantes en psychologie de l'UL)
- Conférence avec l'auteur Gilles Simard
- Vernissage des atelies créatifs
- Présentation de la pièce de théâtre Le parc aux 100 histoires et rétrospective de l'année
- Chorale le coeur à l'ouvrage
- Discussion avec Guylaine Tremblay



LES COMITÉS

Comité des Aînés actifs

Les bénévoles du comité sont élus par les membres des Aînés actifs lors d'une assemblée en fin d'année. Une fois par mois, le comité se rencontre afin de faire le suivi des activités, d'en assurer leur bon fonctionnement et de veiller à leur adéquation continue avec les besoins évolutifs des aînés.e.s.



Comité de rédaction du Baluchon

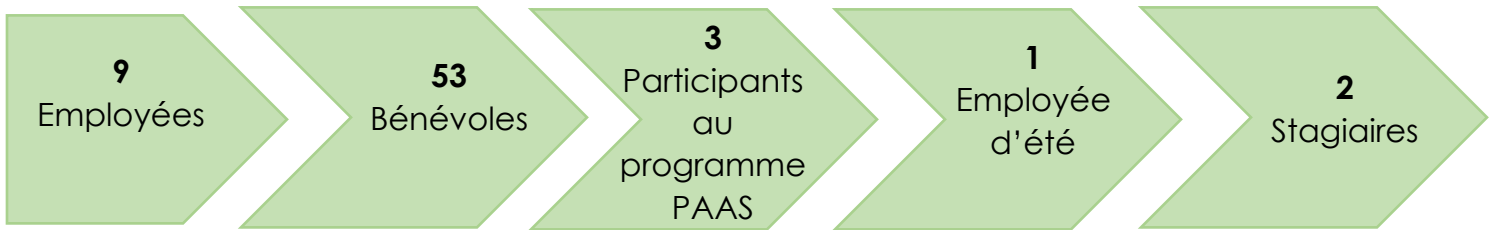
Le Baluchon, publié depuis 38 ans, est le journal du Service amical Basse-Ville créé par les membres et pour les membres, bénévoles et employé(e)s. Il est publié 6 fois par année. Les membres du comité se rencontrent en moyenne aux 2 semaines pour en créer le contenu.

SABV : PRÉSENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Service amical Basse-Ville est présent dans divers comités et tables de concertation afin de participer à la vie communautaire de la Basse-Ville et d'être présent pour représenter les aîné(e)s de son secteur, faire valoir leurs droits et travailler en collaboration avec les partenaires pour améliorer leur qualité de vie. Parmi les principaux, on retrouve : ²¹

- ❖ Table de concertation St-Sauveur
- ❖ Rendez-vous Limoilou
- ❖ Table des aîné.e.s de la Basse-ville de Québec
- ❖ Table des aîné.e.s de Limoilou
- ❖ Table SAPA de la région de Québec
- ❖ Table concertation pour la sécurité alimentaire de la Basse-Ville de Québec
- ❖ Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC)
- ❖ Espace cohabitation centre-ville
- ❖ Comité bon voisinage

RESSOURCES HUMAINES 2024-2025



L'équipe de salariées du Service amical constitue le cœur et le moteur de l'organisme. Huit femmes, engagées, éclairées, déterminées, créatives qui ne ménagent pas leurs efforts afin d'offrir aux personnes qui fréquentent l'organisme ou qui ont recours à ses services, un accueil empreint de bienveillance, d'ouverture et de chaleur humaine.



LES BÉNÉVOLES

Qu'ils œuvrent au transport médical, à l'accueil et à la réception, à l'accompagnement à l'épicerie ou en support au milieu de vie, les bénévoles du SABV donnent vie aux services et aux activités. Cette année, nous avons pu compter sur la contribution de **53** d'entre eux.

LA RÉCEPTION

L'équipe qui vous accueille au Service amical, tant en personne qu'au téléphone, est formée de **6** personnes. Chacune d'elles s'emploie à vous offrir un accueil chaleureux et des réponses claires à vos questions. En 2024-2025, l'équipe de la réception, formée en grande partie de bénévoles, ont répondu à **20 732** appels.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Service amical Basse-Ville est le gardien des grandes orientations de l'organisation. Il veille à ce que la mission, les valeurs et les objectifs de l'organisation soient respectés et soient au cœur des activités. Ses membres se réunissent une dizaine de fois par année et s'intéressent tant aux activités, qu'à la santé financière de l'organisation et se préoccupent aussi de la réponse aux besoins des usagers. En 2024-2025, 8 rencontres ont eu lieu.

Membres 2024-2025

- Michel Hamelin
- Nicole Ducharme
- Jonathan Blais-Boilard
- Audrey Dubé
- Jean-Simon Bouchard
- Louis Tanguay
- Robert Jardine
- Ann-Julie Martel
- Marie-Josée Girard

NOS PARTENAIRES

Sincères remerciements à toutes ces organisations sans qui la mission du service amical Basse-Ville ne pourrait être menée à bien.



Fondation du Grand Montréal



FONDATION LAPORTE ET SIMARD



PRIORITÉS 2025-2026

En 2026, notre plan stratégique arrive à échéance. La priorité sera donc d'en faire l'évaluation et d'initier le travail d'élaboration d'un nouveau plan sur trois ans auquel auront collaboré non seulement l'équipe salariée, mais aussi les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les usagers.

Transport médical

Afin de maintenir nos services actuels, il faudra accorder une importance toute particulière au maintien de l'équipe de chauffeurs dont le nombre permet pour la première fois de mettre trois voitures sur la route plus d'un jour par semaine.

Sécurité alimentaire

Le 31 août 2025 marquait la fin d'un important financement de trois ans en sécurité alimentaire. Conséquemment, les postes de responsable de la sécurité alimentaire et du transport médical ont de nouveau été fusionnés tout en maintenant l'ensemble des activités en sécurité alimentaire. En 2025-2026, notre priorité sera de trouver une source de financement qui nous permette de continuer de développer ce volet d'activités.

Participation sociale

Nous ferons en sorte de maintenir une offre d'activités et de sorties variée, attrayante et répondant aux aspirations et besoins des usagers et des usagères.

Gériatrie sociale

Nous souhaitons poursuivre l'excellent travail de collaboration qui s'est développé avec l'équipe de soutien à domicile du programme SAPA du CIUSSSCN. Nous allons poursuivre notre travail de consolidation d'expertise en gériatrie sociale en prenant part à diverses communautés de pratique de professionnels en lien avec le vieillissement.

