



PLAN D'ACTION

2023-2026

DU SERVICE AMICAL BASSE VILLE

Pour une société inclusive de ses aînés

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	3
LA MISSION	4
LA VISION	4
LES VALEURS	5
LE TRANSPORT POUR FINS MÉDICALES.....	6
LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	8
LE BÉNÉVOLAT	12
LE MILIEU DE VIE.....	15
LA PARTICIPATION SOCIALE.....	16
LA GÉRIATRIE SOCIALE	19
LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL.....	21
L'ADMINISTRATION	25

INTRODUCTION

Il y aura bientôt 45 ans, trois femmes, trois sœurs, audacieuses et bienveillantes, créaient le Service amical Basse Ville (SABV) afin de soutenir les personnes qui vieillissaient en Basse Ville de Québec. Elles étaient aussi visionnaires : nous voilà en 2023 avec une Basse Ville où les aînés sont de plus en plus nombreux, de plus en plus vulnérables et présentent en conséquence des besoins qui ne cessent de croître en nombre comme en complexité. La mission du SABV n'aura jamais été aussi pertinente, aussi essentielle.

Tout au long de ces années, le SABV s'est développé et adapté afin de continuer de répondre du mieux possible à ces besoins en constante augmentation. Le premier plan d'action couvrant la période 2015-2020 de SABV a permis non seulement d'actualiser la mission de l'organisme, sa vision et ses valeurs, mais aussi de guider ses interventions quotidiennes durant ces cinq années. En 2019-2020, 90% de ces actions avaient été menées à terme.

La pandémie n'a pas permis au SABV, contrairement à ce qui était prévu, de procéder à l'élaboration d'un deuxième plan d'action qui normalement aurait dû entrer en vigueur peu de temps après l'échéance du premier. Mais pour toute l'équipe, son besoin ne faisait aucun doute; ce n'était qu'une question de temps.

En février 2023, au moment d'entreprendre les travaux devant conduire à l'adoption de ce deuxième plan d'action, son besoin était encore plus urgent, plus criant.

En effet, les années 2020-2023 ont été pour le SABV d'une turbulence jamais connue, à cause non seulement des effets dévastateurs de la pandémie sur son organisation et les aînés mais aussi des événements singuliers qui n'ont pas cessé de se succéder depuis 2019 allant de l'arrivée en poste d'une nouvelle directrice générale à la fermeture du secteur de l'aide à domicile, en passant par le développement rapide de la gériatrie sociale, l'implantation d'une nouvelle structure administrative, des roulements importants de personnel, etc..

L'élaboration du plan d'action 2023-2026

L'équipe d'employées du SABV a été l'artisane du présent projet de plan d'action 2023-2026. Pour le réaliser, elle a tenu 7 séances de travail de février à avril 2023. Tout au long de ces travaux, la mission de l'organisme, sa vision

et ses valeurs ont été revues et actualisées, ses forces et ses faiblesses bien identifiées et les opportunités et les menaces actuelles et prévisibles de son environnement mises en relief.

À partir de ce matériel, l'équipe a entrepris de dégager, secteur par secteur, les grands enjeux auxquels le SABV se voit confronté à court et à moyen terme, les grandes priorités qui en découlent et les actions à privilégier pour les réaliser.

En outre, les usagers et les bénévoles du SABV ont été formellement consultés et les résultats de ces exercices pris en compte dans l'élaboration de ce projet de plan d'action.

Enfin, cette proposition de plan d'action a été déposée au Conseil d'administration et approuvée par les membres du CA lors de leur rencontre du 12 juin 2023. Son entrée en vigueur est prévue le 1er septembre 2023.

LA MISSION

Le SABV est un organisme communautaire de la Basse Ville de Québec voué à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, par la mise en place d'un milieu de vie et d'une gamme de services et d'activités favorisant leur participation sociale et leur maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

LA VISION

Inspirer et contribuer activement au développement d'une société inclusive de ses aînés.

LES VALEURS

Accueil bienveillant

Nous offrons un environnement sans préjugé et à tous égards pour tous ceux qui fréquentent le SABV, que ce soient les employés, les bénévoles, les personnes âgées et les visiteurs.

Respect

Nous sommes ouverts et encourageons la diversité, la pluralité et la liberté de choix.

Appartenance

Nous nous identifions au SABV, à la communauté et sommes partie intégrante de son réseau de soutien

Empathie

Nous comprenons les différences de réalité des personnes que nous soutenons et veillons à en tenir compte, dans l'écoute et le respect du rythme de chacun.

Engagement

Nous adhérons entièrement et avons à cœur la mission, à la vision et les valeurs de SABV et veillons à le refléter dans nos façons d'agir.

LE TRANSPORT POUR FINS MÉDICALES

Ce service se veut une réponse essentielle aux besoins de transport et d'accompagnement pour fins médicales des personnes âgées vulnérables de la Basse Ville, qui leur permet de recevoir les soins et les services que leur état requiert. Actuellement, nous avons deux voitures qui effectuent chacune plus de 1500 transports par année. Elles sont en fin de vie utile et leur entretien coûte de plus en plus cher. Elles sont fragiles et susceptibles de tomber en panne ou de se briser souvent, entraînant ainsi des ruptures de services de plus en plus fréquentes pour nos usagers.

Par ailleurs, les besoins de transport pour fins médicales en Basse Ville sont en augmentation. Nous devons refuser chaque jour plusieurs demandes.

Enfin, les besoins de transport pour des fins autres que médicales sont nombreux et de plus en plus d'aînés de la Basse Ville demandent au SABV de répondre à ces nouveaux besoins.

1er ENJEU

Maintien des services actuels

PRIORITÉ

Renouveler et entretenir notre parc automobile

MOYENS :

- Trouver les fonds nécessaires pour changer la 2013
- Trouver les fonds nécessaires pour changer la 2015
- Trouver les fonds nécessaires pour changer la 2006
- Examiner l'opportunité de se doter de véhicules électriques ou hybrides
- Constituer et mandater un comité de travail pour étudier et faire des recommandations sur notre grille tarifaire et plan d'entretien des voitures

2ème ENJEU

Augmentation importante des besoins

PRIORITÉ

Desservir davantage de clients

MOYENS :

- Constituer et mandater un comité de travail chargé d'étudier et de faire des recommandations sur les avenues suivantes :
 - introduire des services de transports effectués par des bénévoles avec leur propre voiture
 - introduire des transports ad hoc (feuille de route pour une ou deux personnes) que des chauffeurs sur appel réaliseraient avec leur voiture ou avec l'Élantra
- Établir des partenariats avec d'autres organismes en mesure de satisfaire des besoins de transports que le SABV pourrait leur référer

3ième ENJEU

Émergence de besoins de transport pour d'autres fins que médicales

PRIORITÉ

Établir la position du SABV en cette matière

MOYENS :

- Constituer et mandater un comité de travail (automne 2025) chargé d'étudier et de faire des recommandations sur l'opportunité et la faisabilité pour le SABV de commencer à répondre à ces nouveaux besoins

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La disponibilité d'aliments de qualité et abordables pour les aînés de la Basse ville est limitée à la fois parce que l'offre est rare, l'accès aux commerces pas toujours facile et l'autonomie des aînés souvent réduite.

De plus, les aînés ne disposent pas toujours de la bonne information ou des bons moyens susceptibles de favoriser de saines habitudes alimentaires.

Enfin, beaucoup d'aînés susceptibles d'avoir besoin d'aliments abordables et de qualité ou de soutien afin de favoriser de meilleures habitudes alimentaires vivent isolés et ne connaissent pas les opportunités ou les services susceptibles de les soutenir.

1er ENJEU

Accès des aînés à des aliments de qualité et abordables

PRIORITÉ

Favoriser l'accès des aînés à des aliments de qualité et abordables

MOYENS :

- Mettre en place un service d'accompagnement pour l'épicerie / ressources pour paniers alimentaires
- Acquérir un véhicule adapté permettant de desservir la clientèle à mobilité réduite
- Finaliser une entente avec Patro Laval pour offrir du transport vers les épiceries abordables pour les aînés de SABV
- Réfléchir à une solution pérenne
- Augmenter le nombre de repas livrés par la popote roulante
 - en évaluant les possibilité d'autres routes
 - en rejoignant les personnes isolées
- Adapter et/ou maintenir le marché solidaire
 - Explorer les possibilités pour s'impliquer afin de conserver le marché
 - diffuser l'information auprès des aînés de la Basse Ville
- Établir des partenariats avec des organismes livrant des denrées afin de desservir des aînés dans le besoin ou des secteurs prioritaires

2ième ENJEU

Les aînés sont isolés et connaissent pas ou mal les services à leur disposition

PRIORITÉ

Rejoindre les aînés plus isolés

MOYENS :

- Développer des outils de sensibilisation et de communication
 - calendrier réseau sociaux, dépliants, affiches publicitaires
 - Diffuser ces outils dans les milieux de vie des aînés
- Établir un partenariat avec Coop Québec pour rejoindre les clients des services à domicile

3ième ENJEU : Qualité de l'alimentation des aînés

PRIORITÉ : Favoriser l'acquisition de saines habitudes alimentaires chez les aînés

MOYENS :

- Donner l'exemple au SABV
 - offrir des collations santé

- Saisir les opportunités de formation en matière de nutrition à la coordonnatrice afin de lui permettre de mieux exercer son rôle

- Développer des outils pour soutenir les aînés et développer leur connaissance et autonomie en matière de saines habitudes alimentaires
 - diffusion une information pertinente

 - suggérer des recettes

LE BÉNÉVOLAT

Le nombre de bénévoles œuvrant au SABV suffit à peine à maintenir les services actuels. Il sera insuffisant pour assurer la mise en œuvre des développements prévus au plan d'action 2023-2026 et la pérennité du SABV.

Par ailleurs, les besoins du SABV en matière de bénévolat n'ont pas toujours été bien définis. Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action 2023-2026 et des nombreux développements qu'il propose, la clarté et la bonne communication de ces besoins seront déterminantes de la capacité du SABV de recruter les bons bénévoles.

Enfin, les attentes ou les motivations des bénévoles évoluent. Par exemple, si l'altruisme et le souhait de se sentir utile semblent toujours être aussi présents, l'engagement dépendrait de plus en plus des intérêts ou des besoins propres à chacun. Il en va de même pour la cause. Elle est toujours aussi importante mais désormais il semble que plus elle touche directement l'individu ou ses proches plus elle pourra déterminer son choix d'engagement. Et plus elle sera à la mode, plus elle pèsera lourd dans ce choix.

1er ENJEU : L'évolution des besoins du SABV

PRIORITÉ 1: Créer une structure de bénévolat

MOYENS :

- Voir les structures en place dans les autres organismes
- Création d'une adresse courriel générique et autres outils pour officialiser la structure
- Formation de la responsable en organisation du travail

PRIORITÉ 2: définir les opportunités de bénévolat au SABV

MOYENS :

- secteur par secteur, énoncer précisément les besoins que pourraient satisfaire les bénévoles ou les services qu'ils pourraient rendre
- Élaborer des stratégies de recrutement qui tiendront compte de la spécificité de ces besoins

2ème ENJEU : Le nombre de bénévoles

PRIORITÉ : Augmenter le nombre de bénévoles

MOYENS :

- développer des outils de promotion et de communication efficaces
 - mettre en valeur nos caractéristiques attractives
 - préciser clairement nos besoins
- approcher des groupes de bénévoles potentiellement intéressants
 - ex. : les associations de retraités
- développer des partenariats avec des organisations susceptibles de permettre aux personnes qui les fréquentent de s'engager au SABV
 - entreprises, universités, cégep, écoles secondaires, etc.
- explorer la possibilité de recevoir des groupes de bénévoles de manière ponctuelle

PRIORITÉ 2: Accueillir et retenir

MOYENS :

- définir et mettre en place une structure d'accueil des bénévoles
- élaborer un guide d'accueil des bénévoles
 - présentation du SABV, équipe, rencontres de bénévoles, moyens de reconnaissance, avantages (remboursement du km ou de transport, frais de repas, stationnements disponibles, etc.)
- réfléchir à l'opportunité d'une politique de transport pour les bénévoles
 - vignettes, remboursement des km ou de la passe d'autobus, stationnement, etc.
- Explorer d'autres alternatives en ce qui a trait aux exigences et à la vérification des antécédents judiciaires.

3ème ENJEU : L'évolution des attentes et des motivations des bénévoles

PRIORITÉ : tenir compte de cette évolution dans nos actions de recrutement

MOYEN :

- revoir la manière de présenter le SABV afin de mettre en relief ses caractéristiques attractives correspondantes à cette évolution
 - l'importance sociale et politique de notre cause
 - les possibilités de développement ou d'enrichissement personnel que peut procurer du bénévolat au SABV
 - l'utilité réelle, concrète et quotidienne des bénévoles du SABV
 - la richesse de l'équipe et l'importance du sentiment d'appartenance

LE MILIEU DE VIE

Le SABV est un milieu de vie pour les aînés. Cela signifie qu'il offre aux aînés un accueil bienveillant et un environnement social, physique et relationnel qui contribue directement à leur qualité de vie. Cette réalité est à ce point ancrée dans nos habitudes qu'elle semble aller de soi. Mais lorsqu'on s'y arrête, lorsqu'on prend conscience de son existence, on voit immédiatement son importance et son impact énorme sur les aînés qui le fréquente en ce qu'il génère chez eux un précieux sentiment d'appartenance et favorise leur épanouissement et leur participation sociale. On comprend alors qu'il importe de s'en occuper, de prendre non seulement les moyens d'en assurer le maintien, mais aussi de l'améliorer et de le faire évoluer dans le meilleur intérêt des aînés dont les besoins aussi évoluent.

ENJEU : Améliorer et faire évoluer le milieu de vie que constitue le SABV

PRIORITÉ 1: Agir sur les dimensions humaines de ce milieu de vie

MOYENS :

- rendre la réception plus conviviale et humaine
 - faire correspondre nos consignes à l'image que nous voulons projeter
 - revoir les directives aux réceptionnistes afin de favoriser une circulation plus facile
 - revoir la signalisation (pancartes)
- définir les modalités de la présence des employées dans le milieu de vie
 - calendrier – modalités des présences
 - rôles – animation – participation
- créer des opportunités pour les aînés de s'approprier leur milieu
 - mettre à contribution de le comité des aînés
- établir des moyens visant à uniformiser les messages de disponibilités ou de non disponibilités des employées lorsqu'elles sont à leur bureau
- mettre à jour le code de vie du milieu de vie
- réfléchir à la mise en place d'activités génératrices de participation et d'appartenance

PRIORITÉ 2: Agir sur les dimensions matérielles de ce milieu de vie

MOYENS :

- réfléchir à l'aménagement des espaces de l'accueil afin de les rendre conformes à l'image d'accueil bienveillant que nous voulons projeter et modifier en conséquence:
 - l'espace des réceptionnistes
 - les aires de circulation
 - l'usage des bureaux de l'infirmier et des stagiaires
 - la décoration et la signalisation
- examiner la possibilité de réserver une partie de ces espaces pour la mise en place d'un coin café-Internet qui pourrait comprendre en plus un téléphone et un aire de jeu
- revoir la décoration et la signalisation des espaces de bureaux situés dans la partie Ouest de nos locaux afin de la rendre cohérente avec celles de la partie Est de nos locaux et correspondante à l'image que nous voulons projeter
- examiner la possibilité de réserver un espace pour les employées

LA PARTICIPATION SOCIALE

Le loisir est un déterminant majeur de la qualité de la vie des personnes. Le secteur de la participation sociale du SABV propose une large gamme d'activités de loisirs visant à favoriser le bien être et l'épanouissement des aînés en brisant leur isolement, en favorisant la création de nouveaux liens, en améliorant leur estime de soi, en créant un sentiment d'appartenance et en les incitant à demeurer actifs physiquement et intellectuellement. Bon an mal an près de 200 aînés participent à ces activités.

Les suites de la pandémie ainsi que la situation socio-économique très difficile que connaissent les aînés de la Basse Ville influencent grandement leurs besoins et leur participation aux activités. Le coût de la vie se répercute aussi sur les sommes désormais requises pour le maintien de ces activités. S'ajoute

à ces facteurs la difficulté pour le SABV d'assurer le financement de la nouvelle structure qu'il estime essentielle au maintien et au développement de la gamme des activités offertes par le secteur de la participation sociale. C'est dans ce contexte que l'enjeu, les priorités et les moyens à privilégier au cours des trois prochaines années ont été définis par les membres de l'équipe.

ENJEU : La gamme d'activités

PRIORITÉ 1: Assurer le maintien des activités actuelles

MOYENS :

- ajuster la tâche de la coordonnatrice afin de la faire correspondre à la réalité actuelle de notre structure de transition
 - répartition raisonnable de l'emploi du temps
- définir les moyens permettant d'assurer le maintien des activités lors des absences de la coordonnatrice (back up)
- Collaborer avec la direction pour obtenir le financement nécessaire
 - au maintien en poste de la coordonnatrice
 - au maintien des activités actuellement planifiées

PRIORITÉ 2: Assurer l'évolution de la gamme d'activités

MOYENS :

- mettre graduellement en place la nouvelle structure organisationnelle, qui inclue la responsable du milieu de vie et la possibilité de deux intervenant à la participation sociale
- augmenter graduellement la participation des aînés aux activités
 - en publicisant et promouvant le SABV
 - en diversifiant l'offre d'activités
- préciser les rôles (attentes) des bénévoles, des contractuels et des employées
 - dans la définition des activités
 - pour la tenue des activités
- sonder les aînés de la Basse Ville sur leurs besoins et leurs aspirations

LA GÉRIATRIE SOCIALE

Depuis plus de quatre ans maintenant, le SABV offre un service de gériatrie sociale qui vise à améliorer la qualité de vie des aînés de la Basse Ville en situation de vulnérabilité ou d'isolement. Ce service repose sur une équipe de trois navigateurs et d'une ressource infirmière du CIUSSS de la Capitale-Nationale, qui agissent de manière préventive dès qu'une situation de vieillissement accéléré chez un aînés est portée à leur connaissance. Ils mettent en place pour ce faire un réseau de sentinelles de proximité formées pour détecter l'évolution des besoins des aînés et un réseau d'acteurs du milieu qui assurent l'intervention de la bonne ressource au bon moment.

Le service de gériatrie sociale est un projet pilote reconnu et financé par le MSSS par l'intermédiaire de la Fondation Ages. Bien que ce modèle d'intervention ait fait la preuve de sa pertinence, de son efficacité et de sa nécessité, la permanence de son statut et la récurrence de son financement demeurent à confirmer. Cette incertitude rend malheureusement précaire ce service important et compromet son développement dans un contexte où pourtant les besoins le justifient urgemment.

1er ENJEU : La consolidation du modèle de gériatrie sociale

PRIORITÉ 1 : renforcer le statut de la gériatrie sociale

MOYENS :

- collaborer aux démarches et actions de concertation visant à faire passer la gériatrie sociale d'un projet pilote à un programme régulier (auprès du MSSS, du CIUSSS-CN et de la fondation Ages)
- renforcer la collaboration avec le CIUSSS-CN via le comité de pilotage
- Revoir la façon de faire les statistiques afin de mieux représenter les actions du projet

PRIORITÉ 2 : assurer un meilleur financement de la gériatrie sociale

MOYEN :

- collaborer aux démarches et aux actions de concertation visant l'obtention d'un financement suffisant et récurrent de la gériatrie sociale (auprès du MSSS, du CIUSSS-CN, de la fondation Ages et d'autres partenaires financiers potentiels)

2ième ENJEU : Le développement de la gériatrie sociale

PRIORITÉ 1 : recruter des sentinelles additionnelles

MOYENS

- mettre davantage à contribution les aînés du SABV
- explorer de nouveaux bassins de sentinelles potentielles (autres organismes communautaires, acteurs de proximité – ex. : pharmaciens)

PRIORITÉ 2: former et mobiliser le réseau de sentinelles

MOYEN

- développer la formule des cafés GS

PRIORITÉ 3: consolider les partenariats externes

MOYENS

- structurer davantage la collaboration avec COOP Québec
- développer d'autres collaborations avec d'autres EÉAD
- clarifier les rôles des navigateurs et ceux des autres intervenants, notamment en ce qui concerne le leadership de l'action
- augmenter les partenariats avec les GMF et autres professionnels de la Basse Ville
 - revoir et adapter la formation dédiée aux professionnels et partenaires communautaires.

PRIORITÉ 4: veiller au bon arrimage de la gériatrie sociale avec les autres

secteurs du SABV

MOYENS

- clarifier les rôles des navigateurs et des autres coordo
- Partager les informations pertinentes avec les intervenants du SABV
- développer et soutenir le réseau de sentinelles du SABV (bénévoles, usagers)
- définir les données et statistiques nécessaires au bon fonctionnement de la gériatrie sociale ainsi que les meilleurs moyens de les colliger (à concilier avec la deuxième priorité du deuxième enjeu du secteur de l'administration)

PRIORITÉ 5: promouvoir la gériatrie sociale

MOYENS

- développer et diffuser des outils de communication adaptés aux aînés, aux partenaires potentiels et à la population en général (à concilier avec la première priorité du deuxième enjeu du secteur de l'administration)

PRIORITÉ 6 : Explorer et considérer les possibilités de développement de services en fonction des besoins soulevés

MOYENS

- Rester à l'affut des projets pilotes disponible à la Fondation AGES
- Participer aux tables de concertation afin de comprendre les besoins émergents

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La qualité de vie au travail peut être définie par un ensemble d'attitudes, de

mesures et de politiques qui favorisent le bien-être et l'épanouissement des employées ainsi que le meilleur fonctionnement de l'organisation. Les membres de l'équipe ont jugé essentiel que ce sujet fasse partie intégrante de la réflexion stratégique menant à l'élaboration et à l'adoption du plan d'action 2023-2026. Sans une équipe engagée, motivée, heureuse et solidaire, pas de SABV; sans un SABV fonctionnel, une mission, une vision et des valeurs claires et partagées, pas d'équipe.

Avant d'identifier les enjeux, les priorités et les moyens d'actions, les membres de l'équipe ont d'abord cerné ce qu'ils estiment être les déterminants de leur qualité de vie au travail afin de prendre conscience collectivement de leur existence et de l'importance de leur porter, au plan personnel comme au plan organisationnel, un soin, une attention continue.

En voici la liste :

les communications (entre collègues et avec la direction)

la confiance (bonne foi présumée de toutes, courage de dire les choses)

l'ambiance (attitude positive, laisser les problèmes personnels à la maison)

l'appartenance (faire partie de l'équipe, inclure toutes et tous)

l'écoute (entre collègue au quotidien comme en réunion d'équipe)

l'entraide (solidarité entre les membres de l'équipe)

l'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle (conciliation travail-famille)

la liberté d'action (capacité d'agir et d'innover grâce à notre structure légère)

1er ENJEU : Les communications

PRIORITÉ : Améliorer les communications au sein de l'équipe de travail

MOYENS :

- tenir des rencontres d'équipe toutes les semaines
- placer systématiquement à l'ordre du jour de ces rencontres une rubrique portant sur la qualité de vie au travail
- instaurer des rencontres individuelles régulières entre chaque employé et la directrice générale portant sur leurs attentes respectives et l'établissement d'une meilleure communication
- mettre à jour toutes les politiques de l'organisme notamment en matière de reconnaissance et de harcèlement de même que le manuel des employés et le cadre de vie
- réduire l'impact de l'étalement des bureaux sur l'image ou la perception d'exclusion
 - prendre soin d'inclure tout le monde dans les activités sociales (fêtes, cartes de souhait, etc.)
 - se saluer matin et soir
 - voir à ce que les réceptionnistes laissent passer les gens vers les bureaux

2ième ENJEU : La présence dans le milieu de travail

PRIORITÉ : veiller à ce que les modalités de présence dans le milieu de travail assurent l'équité entre les collègues et le bon fonctionnement de l'organisation

MOYENS :

- se doter d'un outil permettant d'avoir une vision globale des besoins de l'organisation et des présences
- adopter une approche flexible dans la mise en œuvre et la gestion de la semaine de travail de 4 jours
- limiter le télétravail aux tâches préalablement convenues avec la directrice générale

L'ADMINISTRATION

Le secteur de l'administration assure la réalisation de la mission de l'organisme par une gestion appropriée des ressources humaines, financières et matérielles. Il est composé de la directrice générale et de son adjointe administrative.

Dans un contexte de croissance importante des besoins des aînés de la Basse Ville et de grande rareté des ressources, la recherche d'un financement suffisant pour le maintien et le développement des services s'avère essentiel à la pérennité de l'organisme. Le rayonnement de l'organisme et la promotion de ses activités ainsi que les bonnes informations de gestion et leur circulation sont les autres facteurs importants à considérer dans cette perspective.

1er ENJEU : Le financement

PRIORITÉ: assurer le financement nécessaire à la réalisation de la mission du SABV

MOYENS

- mettre sur pied un comité de financement composé de la directrice générale, de son adjointe administrative, d'une coordo et d'un membre du CA avec pour mandat de faire l'inventaire des moyens, programmes ou organismes susceptibles de procurer du financement au SABV et de soutenir la directrice générale dans la préparation des demandes ou des démarches requises
- Se faire connaître dans la communauté et auprès des bailleurs de fonds potentiels
 - incluant les réseaux sociaux
- formuler à chaque coordo l'attente de demeurer à l'affût des opportunités de financement susceptibles de se présenter dans chacun des secteurs de l'organisme

2ième ENJEU : Le rayonnement et la visibilité du SABV

PRIORITÉ 1: améliorer la promotion et la visibilité de l'organisme

MOYEN

- développer et diffuser des outils d'information sur les services du SABV adaptés aux caractéristiques des aînés, des partenaires et de la population en général

PRIORITÉ 2: disposer de données de gestion fiables

MOYENS

- définir les statistiques et autres données de gestion dont le SABV a besoin pour sa saine gestion et sa visibilité
- identifier les meilleurs outils ou moyens de collecte de ces données afin d'en assurer la cohérence et la récurrence

3ième ENJEU : La circulation des informations administratives

PRIORITÉ: améliorer la circulation de l'information administrative

MOYENS

- placer à l'ordre du jour des rencontres d'équipe
 - une rubrique portant sur les informations découlant du dernier CA
 - une rubrique faisant le point sur les derniers développements administratifs
- Veiller à la création de guides des procédures, protocoles ou consignes pour chaque secteur, permettant le remplacement rapide et efficace d'une coordo en cas de besoin ainsi que l'accueil efficace des nouveaux employés.

- mettre sur pied le comité de santé et de sécurité au travail

- Établir/mettre à jour les descriptions de poste