



# RAPPORT ANNUEL 2022-2023



**service  
amical  
basse-ville**



# TABLE DES MATIERES

|   |    |
|---|----|
| Mot de la présidence.....                 | 3  |
| Mot de la direction .....                 | 4  |
| Portrait de l'organisme.....              | 5  |
| Portrait des usager(è)s.....              | 6  |
| Quelques statistiques de l'organisme..... | 7  |
| La sécurité alimentaire.....              | 8  |
| Transport et accompagnement.....          | 11 |
| Bénévolat et milieu de vie.....           | 12 |
| La gériatrie sociale.....                 | 13 |
| La participation sociale.....             | 15 |
| Les comités.....                          | 20 |
| Le SABV : Présent dans la communauté..... | 22 |
| Ressources humaines.....                  | 23 |
| Conseil d'administration.....             | 24 |
| Partenaires.....                          | 25 |
| Réalisations 2022-23.....                 | 26 |
| Priorités 2023-24.....                    | 27 |
| Notre équipe.....                         | 29 |

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le SABV entretient depuis de nombreuses années une culture d'innovation et d'amélioration continue des services. Elle habite toute l'équipe et se traduit par une organisation à l'écoute des aîné(e)s, soucieuse de les comprendre et de les faire participer à la définition des services qui leur sont destinés et habile à saisir les occasions de partenariats porteuses de développements. C'est en réalité une philosophie d'action vitale en ce qu'elle assure l'arrimage constant des services du SABV avec les besoins grandissants et évolutifs des aîné(e)s de la Basse-Ville.

L'année 2023 a ancré encore davantage cette précieuse culture organisationnelle, notamment par l'adoption par le Conseil d'administration, en juin 2023, de notre deuxième Plan d'action (2023-2026) qui est entré en vigueur le 1er septembre dernier. Il découle d'un exercice de réflexion stratégique structuré qui aura permis de prendre la bonne mesure de l'évolution des besoins des aîné(e)s et des réalités socio-économiques de la Basse-Ville, de nos forces et de nos faiblesses ainsi que des grandes priorités vers lesquelles l'action du SABV devrait être dirigée au cours des prochaines années. Il a été élaboré par l'équipe de travail de février à mai 2023. Les usagers, les bénévoles et les membres du CA ont été consultés.

Ce plan s'appuie sur notre nouvelle structure organisationnelle et colle à la réalité contemporaine de notre environnement en soutenant le développement des grands secteurs d'activités suivants : le transport pour fins médicales et l'accompagnement, la sécurité alimentaire, la gériatrie sociale, la participation sociale, le milieu de vie, le bénévolat et l'administration. Il présente des libellés revus de la mission du SABV, de ses valeurs et de sa vision et énonce 20 grands enjeux, 30 priorités et 90 moyens d'action.

Ce plan, tel une carte routière, nous montre la destination à atteindre et les meilleurs chemins pour s'y rendre. Nous le savons tous cependant, malgré la carte et le GPS, la route est rarement une ligne droite. Il y aura des détours, des cônes orange, des imprévus. Il faudra en chemin composer par exemple avec les enjeux majeurs du financement et de la rareté de la main d'œuvre. Mais nous savons désormais précisément où nous voulons aller et nous sommes forts d'une vision et de valeurs revues et entièrement partagées.



Michel Hamelin, président

# MOT DE LA DIRECTION

Cette année aura été une année charnière pour le SABV. À l'aube de son quarante-cinquième anniversaire, il est encore bien présent, fort et centré sur les aîné(e)s de la Basse-Ville de Québec. Et un bel avenir se dessine encore pour lui.

Que ce soit la naissance des nouveaux secteurs, la réalisation de l'exercice de planification stratégique, le mouvement de personnel et les aléas de la vie, je n'aurais qu'un mot pour décrire comment nous avons vécu cette année en tant qu'équipe : soutien et courage. Pour nous, employées, bénévoles, membres du Conseil d'administration, sentinelles et partenaires de la communauté. Pour les aîné(e)s, dont l'expérience et la sagesse est source d'inspiration infinie. Pour notre vision, pour notre ambition de contribuer à créer une société inclusive de ses aîné(e)s et qui fait tellement écho dans nos cœurs.

Je suis très fière de ce qui a été accompli. Je suis touchée par tout l'amour, la patience et la bienveillance dont j'ai été témoin cette année encore.

Ce rapport annuel en démontre une parcelle seulement. Mais derrière les statistiques et les faits, se cache ce qu'il y a de plus important : des personnes présentes pour les aîné(e)s, en tout temps presque sans conditions.

La nouvelle année qui s'amorce sera remplie de défis et sera colorée par un quarante-cinquième anniversaire. Nous saluerons en grande pompe cette performance singulière ainsi que la détermination exemplaire de toutes les pionnières qui l'ont bâti et consolidé au fil des années. Quelle belle année ce sera! En attendant, je vous souhaite de très Joyeuses Fêtes remplies de paix, amour et santé!



Chantal Bourbeau, DG

# PORTRAIT DE L'ORGANISME



## Mission de l'organisme

Le SABV est un organisme communautaire de la Basse-Ville de Québec voué à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, par la mise en place d'un milieu de vie et d'une gamme de services et d'activités favorisant leur participation sociale et leur maintien à domicile, dans les meilleures conditions possibles.



## Valeurs

**Accueil bienveillant** : Nous offrons un environnement sans préjugé et à tous égards pour tous ceux qui fréquentent le SABV, que ce soient le personnel, les bénévoles, les personnes âgées et les visiteurs.

**Respect** : Nous sommes ouverts et encourageons la diversité, la pluralité et la liberté de choix.

**Appartenance** : Nous nous identifions au SABV ainsi qu'à la communauté de la Basse-Ville de Québec. Nous faisons partie intégrante de son réseau de soutien.

**Empathie** : Nous comprenons les différences de réalité des personnes que nous soutenons et veillons à en tenir compte, dans l'écoute et le respect du rythme de chacun.

**Engagement** : Nous adhérons entièrement et avons à cœur la mission, la vision et les valeurs du SABV et veillons à le refléter dans nos façons d'agir.



## Vision

Inspirer et contribuer activement au développement d'une société inclusive des aîné(e)s.

# PORTRAIT DES USAGER(ÈRE)S



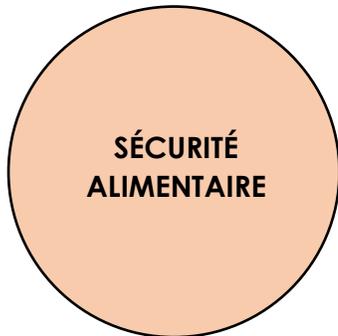
## Portrait général

Sur le plan démographique, en 2021:

- La population de la Basse-Ville compte environ 69 500 habitants. Elle est de très loin la plus vulnérable de toute la région de la Capitale-Nationale et figure parmi les plus défavorisées de tout le Québec.
- 19,9 % des habitants du territoire sont âgés de 65 ans et plus ;
- 33,5 % de la population de ce territoire vit seule (22,8% pour l'ensemble de la Ville) ;
- L'espérance de vie, à la naissance de la population de ce territoire, est de 7 ans plus courte chez les hommes, et de 6 ans plus courte chez les femmes que pour la population habitant le territoire Ste-Foy-Sillery.
- 11,8 % de la population âgée de 15 ans et plus bénéficie de prestations de l'assurance emploi.

source : statistique canada, <https://www.statcan.gc.ca/>, recensement 2021, consultation sept. 2022.

# PORTRAIT DE NOS SERVICES



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

176 utilisateurs du service

**7897**  
Repas de popotes ont été livrés.

**1250**  
Repas ont été donnés aux gens dans le besoin par **Y Germain & CO**

**67**  
Paniers de Noël ont été distribués

**60**  
Accompagnements à l'épicerie

**9**  
Accompagnements pour un panier alimentaire

460 utilisateurs du service

**4532**  
Transports médicaux offerts

**137**  
Accompagnements médicaux offerts



## TRANSPORT ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

194 membres actifs

**375**  
Activités organisées

**323**  
Séances de groupe

**4312**  
Présences aux activités

**4**  
Sorties

**115**  
Présences aux sorties



## PARTICIPATION SOCIALE

467 utilisateurs du service

**97**  
Références ont été faites à l'infirmier GS

**7**  
Formations sentinelles de groupe

**17**  
Café GS animés



## GÉRIATRIE SOCIALE

# LE SABV SECTEUR PAR SECTEUR

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE :



La sécurité alimentaire est un enjeu important dans la communauté aînée, vulnérable et isolée de Québec. Les aîné(e)s en effet, font souvent face à des problèmes de nutrition et leur santé peut se dégrader très rapidement s'ils ne se nourrissent pas adéquatement. Nous devrions tous pouvoir nous procurer en toute dignité et en tout temps de la nourriture de qualité et en quantité suffisante pour subvenir à nos besoins. C'est pourquoi le SABV, partenaire de la Table de concertation « **Du potager à l'assiette** », travaille activement à trouver des solutions pour développer davantage les services alimentaires du secteur. Notre objectif est que les aîné(e)s de la Basse-Ville de Québec puissent graduellement avoir accès à des offres alimentaires adaptées à leurs besoins.

Cette année, le poste de la coordonnatrice en sécurité alimentaire a été financé par **Mission Inclusion**. Leur soutien financier nous a permis de créer plusieurs nouveaux projets en sécurité alimentaire.

### Popote roulante

Afin de rendre disponible des repas sains et équilibrés aux aîné(e)s, le SABV offre le service de popote roulante dans les secteurs de Saint-Roch et du Cap-Blanc. Toujours avec notre partenaire inestimable, la **Fondation Jules Dallaire**, nous livrons en moyenne 155 repas chauds et savoureux par semaine, à l'heure du dîner. Depuis janvier 2023, nous sommes membre du Regroupement des popotes roulantes. La livraison des repas est assurée par une équipe de chauffeurs et baladeurs bénévoles.

Depuis décembre 2021, nous pouvons compter sur la généreuse contribution de Monsieur Yves Germain, de **Y Germain & Co**, qui fait dons de 5 repas par jour, que nous distribuons dans le frigo du Parvis de l'église Saint-Roch. Cela aura permis d'offrir 1 250 repas aux personnes dans le besoin.



De gauche à droite :  
Simon Ouellet, Gaétan  
Rivard.

## Marché solidaire

Le projet « **Du potager à l'assiette** » a créé le marché solidaire, qui se déplace dans différents points de la Basse-Ville afin d'offrir des fruits et légumes frais à un coût abordable.

Le marché est présent au SABV toutes les semaines. Des dizaines de personnes du quartier se déplacent pour venir s'approvisionner en produits frais, pour leur plus grand plaisir.

## Accompagnement à l'épicerie et au panier alimentaire.

Avec l'augmentation fulgurante des prix à la consommation, particulièrement des denrées alimentaires, les aîné(e)s de la Basse-Ville de Québec connaissent de plus en plus de difficulté à se nourrir convenablement et à un prix abordable. Nous avons donc initié un projet pilote, en mai 2023, qui consiste à envoyer un bénévole chercher la personne chez elle et l'accompagner vers un supermarché abordable, l'aider à faire l'épicerie et la ramener chez elle avec ses sacs. Cela contribue aussi à briser leur isolement et à conserver leur droit d'être un citoyen actif dans la communauté. Cela permet aux aîné(e)s de continuer d'aller à l'épicerie, ce qui leur permet non seulement de conserver leur liberté de choisir, mais aussi de continuer d'effectuer cette sortie – souvent la seule de la semaine pour plusieurs – et ainsi briser leur isolement.

## Projet « En route vers l'épicerie »



En partenariat avec le **Patro Laval**, en mai 2023, le projet « En route vers l'épicerie » a vu le jour. Ce service est offert gratuitement aux gens de 55 ans et plus. Il consiste en un transport aller/retour en autobus vers Place Fleur de Lys à partir du Service amical Basse-Ville. Les trajets d'autobus sont disponibles une fois par deux semaines et l'inscription est obligatoire. Les gens de la Basse-Ville peuvent donc avoir un transport vers Place Fleurs de Lys. Les sorties durent environ 3 heures et pendant ce temps, les gens sont libres de faire les achats qu'ils souhaitent.

## Distribution de paniers de Noël

En partenariat avec la **Saint-Vincent de Paul**, nous avons offert cette année 67 paniers de Noël aux aîné(e)s de la Basse-Ville. Les paniers offerts par la Saint-Vincent de Paul étaient plus que généreux et comprenaient une variété d'aliments équilibrés. Les aîné(e)s ont été en mesure de se procurer ces paniers au coût de 15,00 \$ et pour les gens ne pouvant se déplacer, il y avait la possibilité d'avoir la livraison au domicile des aîné(e)s.



Marylin Guay, coordinatrice en sécurité alimentaire, qui livre les paniers de Noël.



# TRANSPORT ET ACCOMPAGNEMENT :

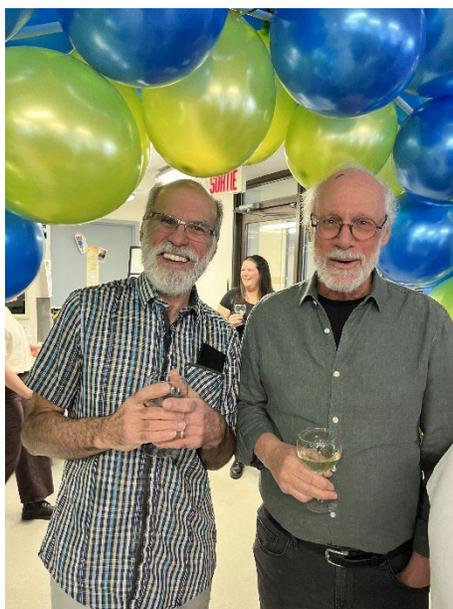
## Transport médical :

Le service de transport pour fins médicales permet aux aîné(e)s d'avoir accès aux services médicaux requis par leur état de santé. Grâce à la précieuse collaboration de nos chauffeurs bénévoles, nous avons pu offrir 4 532 transports. Le manque criant de bénévoles et d'une troisième voiture nous a obligé à refuser 555 transports.

## Accompagnement:

Le service d'accompagnement permet aux aîné(e)s qui en ont besoin d'être accompagnés par un bénévole ou un intervenant de l'organisme durant toute la durée de leur rendez-vous. Les besoins en accompagnement sont aussi en croissance constante et nous agrandirons cette année notre équipe de bénévoles accompagnateurs afin de répondre à la demande. Nous avons augmenté les accompagnements de plus du double par rapport à l'an dernier, offrant ainsi 137 accompagnements pour rendez-vous médical.

Toujours grâce à la contribution de la **Fondation Cap Diamant**, nous pouvons offrir des transports et accompagnements aux aîné(e)s les plus pauvres. C'est un apport inestimable pour notre clientèle!



Réal Dubé et Michel Hamelin, bénévoles au transport.

# BÉNÉVOLAT ET MILIEU DE VIE :

Le secteur du bénévolat et milieu de vie a été créé cette année, pour assurer un soutien maximal aux bénévoles et appuyer les coordonnatrices dans la réalisation de leurs activités, en leur fournissant les ressources nécessaires à leur réalisation.

Le milieu de vie quant à lui, accueille beaucoup d'aîné(e)s et se doit d'être animé, dynamique et invitant pour ceux qui viennent y passer du temps ou qui ne sont que de passage. Il est aussi nécessaire qu'une ressource soit disponible pour ceux qui sont dans le milieu de vie, tant les bénévoles que les aîné(e)s.

Enfin, la personne responsable du bénévolat et du milieu de vie est aussi responsable des stagiaires et employés du programme PAAS Action.

Marie-Josée Cormier est ainsi devenue cette année la responsable du bénévolat et du milieu de vie. En tant qu'intervenante d'expérience, connue et appréciée des aîné(e)s depuis maintenant douze ans, elle est la personne toute désignée pour accomplir ces tâches, si importantes et cruciales pour le fonctionnement du SABV.

Elle a débuté un programme d'accueil pour les bénévoles et s'est déjà mobilisée pour rendre le milieu de vie encore plus accueillant, en rafraîchissant la salle communautaire et le salon.

Par ailleurs, dès l'an prochain, nous pourrons constater tout le bienfait de ce nouveau poste, en évaluant et comparant le nombre de bénévoles, les interventions psychosociales et les suivis des stagiaires.



Nicole Ducharme, bénévole à la réception



Le milieu de vie (salon)

# LA GÉRIATRIE SOCIALE :

Le projet de gériatrie sociale (GS) est financé par le **ministère de la Santé et des Services sociaux** et appuyé par la **Fondation ÂGES** et le **CIUSSS de la Capitale-Nationale**. Il a pour principal objectif le maintien et l'amélioration de l'autonomie des aîné(e)s vulnérables vivant à domicile. Pour ce faire, l'équipe d'intervenantes fait du repérage, dans la communauté, de signes de vieillissement accélérés chez les aîné(e)s et assure l'intervention de la bonne ressource du milieu au bon moment. Par ses actions, le projet contribue notamment à éviter des hospitalisations et des relocalisations prématurées en RPA ou CHSLD. C'est le trait d'union entre la communauté et le réseau de la santé, et c'est basé sur le principe que tout le monde a le droit de choisir de rester à domicile et d'avoir du soutien pour le faire, en tout respect et dignité.

Les principaux acteurs du projet de la GS, sont d'abord et avant tout les membres de la communauté dans laquelle vivent les aîné(e)s : les citoyen(ne)s, les proches, les voisin(e)s, les ami(e)s, les travailleur(e)s, les professionnel(le)s, la famille etc. En effet, toutes ces personnes peuvent agir comme sentinelle en suivant une formation donnée par les intervenants/navigateurs du projet GS, qui est disponible gratuitement pour tous ceux qui en font la demande.

Les intervenantes/navigatrices sont soigneusement choisies en fonction de leur formation, leurs qualités personnelles et leur intérêt envers la cause des aîné(e)s. Elles accompagnent les aîné(e)s dans les défis qu'ils peuvent vivre au quotidien et qui peuvent compromettre leur autonomie.

Des défis, il y en a et c'est rassurant de savoir qu'on a quelqu'un qui est là pour nous aider à les surmonter et ainsi continuer à vivre chez soi en toute sécurité.

Pour l'année 2022-2023, les usagers du services de gériatrie sociale ont reçu les services des navigateur(rice)s du SABV pour différents besoins tels que :

- Accompagnement à un rendez-vous professionnel
- Accès à un outil d'aide à la mobilité
- Information en prévention et promotion de la santé

- Mise en place de solutions concrètes à domicile
- Mobilisation de l'entourage de l'aîné(e)
- Accompagnement auprès des ressources communautaires
- Réactivation de dossier auprès du réseau de la santé
- Soutien civique (communication avec les instances gouvernementales, aide pour comprendre, compléter et prendre action avec les formulaires, aide pour l'autonomie dans la gestion budgétaire, préparation de dossier justice, impôt ou droit de la personne)

De plus, une ressource infirmière du CIUSSS de la Capitale-Nationale est dédiée au projet de gériatrie sociale et est présente au SABV deux jours par semaine. Les aîné(e)s peuvent donc bénéficier de services ponctuels à domicile, évitant ainsi des visites inutiles chez le médecin ou à l'urgence. Les intervenants/navigateurs peuvent solliciter cette ressource clinique qui est très importante et qui ajoute une dimension clinique importante à l'intervention en gériatrie sociale du SABV.

Cette année, 97 personnes ont été référées à l'infirmière du CIUSSS. La gériatrie sociale a fait la différence pour ces personnes et pour plus de 467 d'entre elles, elle aura évité des visites non nécessaires dans les établissements de santé tels que les urgences, cliniques médicales ou CLSC. Pour les aîné(e)s vivant à domicile, la gériatrie sociale représente donc un atout déterminant de leur qualité de vie.

Nous avons également eu la chance d'avoir une stagiaire, qui est infirmière. Celle-ci a été présente au SABV du mois de mai jusqu'en août 2023 lui permettant de découvrir un milieu de travail différent de ses années d'expérience comme infirmière dans le milieu hospitalier. Sa présence nous aura permis de faire davantage de sensibilisation et de prévention auprès des aîné(e)s.

Une collaboration avec le projet de **Chez nous à chez vous**, dans Limoilou, a permis aux résidents des HLM de connaître et avoir accès à la gériatrie sociale par le biais des cafés GS, qui permettent d'aborder des thèmes différents sur la santé et le vieillissement.

Enfin, une entente de collaboration a été conclue afin de soutenir la clientèle de la **Coopérative de solidarité de services d'aide à domicile de Québec (CSSDQ)** en gériatrie sociale pour les secteurs de la Basse-Ville.

# PARTICIPATION SOCIALE :

La participation sociale propose aux aîné(e)s de la Basse-Ville une large gamme d'activités sociales et culturelle dans le but de briser leur isolement et de favoriser leur épanouissement. Le SABV offre également aux aîné(e)s un milieu de vie qui se caractérise par un accueil bienveillant et un environnement physique et relationnel susceptible de créer et de maintenir un sentiment d'appartenance.

Grâce au soutien financier de la **Fondation Saison nouvelle**, nous avons pu ainsi offrir une belle variété d'activités qui ont directement et quotidiennement augmenté leur qualité de vie.



# LA PARTICIPATION SOCIALE EN IMAGES

**Accès Nature** est destiné aux membres et vise à offrir une activité de loisir en nature sous forme de randonnée axée sur l'observation de la nature, particulièrement des oiseaux et des fleurs, dans plusieurs endroits de la Capitale Nationale. Ces sorties en plein air permettent aux participants de demeurer physiquement et mentalement actifs, de s'éloigner de leurs soucis quotidiens, de briser l'isolement et de faire de nouveaux apprentissages.



## Boîte à chansons

C'est le rendez-vous hebdomadaire des amoureux de la chanson française ! Toujours accompagnés par Julien Desrochers à l'orgue, les membres sont fort heureux de se retrouver afin de chanter dans la bonne humeur pour bien finir la semaine. Cette année, la boîte à chanson a offert une performance lors de l'évènement « À St-Roch le talent n'a pas d'âge ».

## Dîner du Carnaval

Nous avons eu le plaisir d'avoir la visite du Bonhomme Carnaval au SABV! Lors de sa visite, le Bonhomme a couronné une duchesse. Ce fut un après-midi de fête et de réjouissance, comme nous en avons l'habitude.



## La mise en forme

Les cours de mise en forme sont adaptés aux besoins et aux réalités des aîné(e)s. Les séances sont préparées pour une clientèle aînée et vise le maintien de l'autonomie par de saines habitudes de vie. Le tout offert dans un climat joyeux et sans compétition.

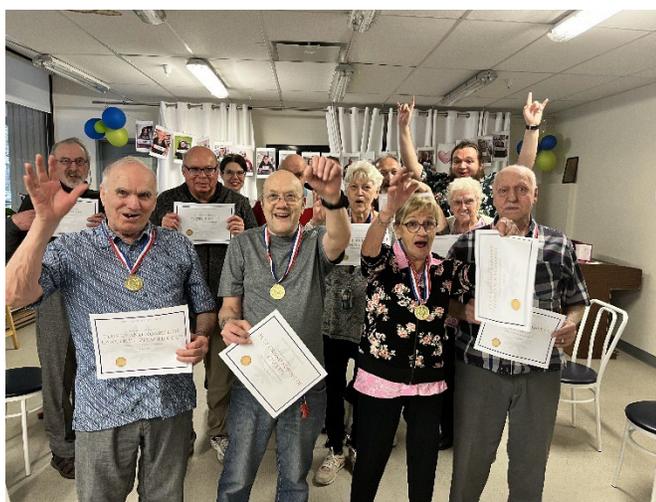


## La fête du printemps

Pour la fête du printemps, feux de foyer, guimauves et saucisses sur le feu étaient au menu. Cette année, nous avons fait notre fête en même temps que la journée spéciale Cabane à sucre de **l'Engrenage**. Les aîné(e)s ont donc eu le plaisir de manger de la soupe aux pois et d'avoir un bâton de tire d'érable. De beaux moments de partage.

## Baseball poches

Chaque mardi, un groupe plus que dynamique se réunit dans la salle communautaire pour jouer au baseball poches. Une belle ambiance d'encouragement et d'entraide est présente lors de cette activité. Cette année, nous avons même eu droit à des olympiades à la fin de l'année!





### Club de tricot

Chaque mardi après-midi, les tricoteuses se rencontrent au salon du Service amical. Que ce soit pour un projet personnel ou pour réaliser un projet collectif, notre club se veut un moment précieux d'échange, de rencontre et de partage.



Visite du Musée Premières Nations



Perroquets pirates



Théâtre Beaumont Saint-Michel



Fête de la Saint-Patrick

Enfin, en décembre, tous les aîné(e)s usagers du SABV ont souligné Noël en grande pompe grâce à notre précieux partenaire **Les chevaliers de Colomb et Rembourrage Rousseau** qui leur a offert un délicieux repas, de la musique et des cadeaux.

**Beaucoup d'autres activités ont été offertes aux aîné(e)s de la Basse-Ville, dont :**

- Gym Cerveau
- Jéopardy
- Parler pour parler
- Atelier d'arts
- Bingo
- Qi Gong
- Club de lecture
- Aîné techno
- Café GS (promotion de la santé des aîné(e)s)
- Rencontre virtuelle avec sœur Angèle
- Atelier sur les champignons par La Botte
- Vernissage des ateliers d'arts



Sans oublier la douce Roxy, zoothérapeute naturelle dont la présence a réjoui le cœur de nombreux usagers du SABV.

## Comité des Aînés actifs

Les bénévoles du comité sont élus par les membres des Aînés actifs lors d'une assemblée en début d'année. Une fois par mois, le comité se rencontre afin de faire le suivi des activités, d'en assurer leur bon fonctionnement et de veiller à leur adéquation continue avec les besoins évolutifs des aîné(e)s. Voici le nouveau comité pour l'année 2023-2024, élu lors de la fête de clôture de nos activités le 21 juin 2023 :



Louise Samson



Serge Linteau



France Pelletier



Éréna Potvin



Roger Fréchette



Mireille Plamondon

## Comité de rédaction du Baluchon

Le Baluchon, publié depuis 34 ans, est le journal du Service amical Basse-Ville créé par les membres et pour les membres, bénévoles et employé(e)s. Il est publié 6 fois par année. Les membres du comité se rencontrent en moyenne aux 2 semaines pour en créer le contenu.

## **Comité reconnaissance**

Le comité de reconnaissance est constitué de 4 membres de l'équipe, ainsi que de la directrice. Il a tenu 4 rencontres au courant de l'année pour organiser la soirée de reconnaissance qui a lieu au mois d'avril. Lors de cette soirée, nous avons souligné les 5 ans, 10 ans, 15 ans et 20 ans d'implication des bénévoles et des employé(e)s du SABV.

## **Comité santé et sécurité au travail**

Le comité santé et sécurité au travail a vu le jour en juillet 2023. Il est constitué de 2 membres de l'équipe et de la directrice. Le comité a tenu 3 rencontres depuis sa création et se réunit aux 6 semaines.

## **Comité transport**

Le comité transport a vu le jour en août 2023. Il est constitué de la coordonnatrice du transport, d'un chauffeur bénévole au transport et de la directrice. Il a tenu 2 rencontres depuis sa création et se rencontre aux 6 semaines.

## **Conseil d'administration et comité exécutif**

En 2022-2023, le Conseil d'administration du SABV a tenu 10 rencontres régulières. Le Comité exécutif, composé de trois membres du CA et de la directrice générale, a tenu de son côté 6 rencontres.

# SABV : PRÉSENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Service amical Basse-Ville est présent dans divers comités et tables de concertation afin de participer à la vie communautaire de Saint-Roch et d'être présent pour représenter les aîné(e)s de son secteur, faire valoir leurs droits et travailler en collaboration avec les partenaires pour améliorer leur qualité de vie. Parmi les principaux, on retrouve :

- ❖ Table de concertation pour la lutte contre la maltraitance aux aîné(e)s
- ❖ Table de concertation St-Sauveur
- ❖ Rendez-vous Limoilou
- ❖ Table des aîné(e)s de la Basse-ville de Québec
- ❖ Table de concertation des aîné(e)s de la Capitale-Nationale
- ❖ Table SAPA de la région de Québec
- ❖ Table concertation Du potager à l'assiette
- ❖ Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC)
- ❖ Espace cohabitation centre-ville

# RESSOURCES HUMAINES 2022-2023



**74 ressources sont présentes au Service amical Basse-Ville**

## LES BÉNÉVOLES : UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE

Le SABV ne serait pas ce qu'il est si les bénévoles n'étaient pas présents dans le milieu de vie, dans les activités et aussi pour prodiguer les services aux aîné(e)s, si importants pour le maintien de leur autonomie et de leur liberté de choix.

Chaque année, un souper de Noël pour nos employé(e)s et bénévoles est organisé. Cette année, ce fut sous le thème des années 60 que nous avons célébré le temps des Fêtes avec nos généreux bénévoles. Un souper, ainsi que des prix de présence étaient au rendez-vous lors de cette fête plus qu'appréciée de tous.

Par ailleurs, en avril dernier, lors de la semaine d'action bénévole, nous avons tenu une soirée reconnaissance pour les employé(e)s et bénévoles et en avons profité pour souligner le travail des bénévoles qui donnent généreusement de leur temps avec fierté et bonne humeur depuis 5, 10, 15 et même 20 ans!



# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



**Michel Hamelin** (président)  
Retraité et bénévole SABV



**Kate Savard Todd** (vice-présidente)  
CPA - Deloitte, sociétés privées



**Jonathan Blais** (trésorier)  
CPA – IA Groupe financier



**Marie-Josée Cormier** (secrétaire)  
Employée SABV



**Éréna Potvin** (administratrice)  
Usagère



**Jean-Simon Bouchard** (administrateur)  
Membre de la communauté et bénévole SABV



**Jean K Samson** (administrateur)  
Membre de la communauté



**Nicole Ducharme** (administratrice)  
Membre de la communauté et bénévole SABV



**René Tellier** (administrateur)  
Usager



**Chantal Bourbeau** (administratrice sans droit de vote)  
Directrice générale SABV

# PARTENAIRES

Nous ne serions pas si forts si nous étions seuls. Grâce à la contribution et à la collaboration de nos précieux partenaires, nous pouvons offrir aux aîné(e)s les plus vulnérables de la Basse-Ville de Québec une meilleure qualité de vie à domicile, dans leur quartier, en paix et en respect de leurs droits. Ils sont d'une valeur inestimable et nous souhaitons les remercier chaleureusement pour leur soutien à notre organisation.



FONDATION LAPORTE ET SIMARD



# RÉALISATIONS 2022-2023

En plus de maintenir et de développer notre gamme de services et d'activités, plusieurs autres réalisations méritent d'être mises en relief, dont :

- La création d'une nouvelle responsabilité de coordination en matière de sécurité alimentaire.
- Formation sur la gestion des comportements difficiles destinée aux employé(e)s et aux bénévoles, afin d'être mieux outillés pour intervenir avec les personnes souffrant de problèmes de santé mentale.
- Élaboration du Plan d'action 2023-2026 adopté par le Conseil d'administration en juin 2023 et entré en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre.
- En collaboration avec le Patro Laval, une clinique d'impôt destinée aux usagers du SABV a été tenue en mars 2023.
- Production de nos nouveaux outils promotionnels.
- Production d'un calendrier 2024 afin de financer et soutenir la mission de Service amical Basse-ville.



# PRIORITÉS 2023-2024

Notre réflexion stratégique nous a permis de faire un plan d'action dynamique et engageant. Pour l'année qui s'en vient, nous porterons notre attention sur les éléments suivants, qui sont en grande partie extraits du plan d'action :

## Transport

Afin de maintenir nos services actuels et faire face à l'augmentation des besoins, dont la nature change aussi, nous prioriserons :

1. Le renouvellement et l'entretien de notre flotte automobile;
2. Desservir davantage de clients;
3. Prendre position par rapport aux autres besoins en transport.

## Sécurité alimentaire

Afin d'aider les aîné(e)s à accéder à de la nourriture saine, abordable et en tenant compte que certain(e)s sont seul(e)s et isolé(e)s, nous prioriserons :

1. Favoriser l'accès des aîné(e)s à des aliments de qualité et abordables;
2. Trouver les meilleurs moyens pour rejoindre les aîné(e)s plus isolé(e)s;
3. Favoriser l'acquisition de saines habitudes alimentaires.

## Bénévolat

Afin de mieux comprendre les motivations, les intérêts et besoins des bénévoles et faire face à la rareté, nous prioriserons :

1. La création d'une structure de bénévolat, incluant une meilleure définition des besoins;
2. L'accueil, la rétention et l'augmentation du nombre de bénévoles;
3. L'écoute proactive de l'évolution des besoins des bénévoles.

# Milieu de vie

Afin de continuer à offrir un milieu de vie dynamique, accueillant et invitant, nous prioriserons :

1. Les actions axées sur la dimension humaine et les besoins des personnes fréquentant le milieu de vie;
2. Les actions axées sur la dimension environnementale et matérielle du milieu de vie.

# Participation sociale

Afin de rester à l'affût des intérêts des aîné(e)s et afin d'offrir une variété d'activités qui répond aux besoins, nous prioriserons :

1. Le maintien d'une offre d'activités dynamiques et variées;
2. Une écoute attentive pour évoluer en fonction des besoins et intérêts.

# Gériatrie sociale

Afin de consolider le modèle de gériatrie sociale et de continuer à le développer, nous prioriserons :

1. Le recrutement, la formation et la mobilisation des sentinelles;
2. L'arrimage avec les partenaires ainsi que les intervenants de la communauté et du SABV;
3. Promouvoir la GS et rester à l'affût des opportunités de développement.

# Administration

Afin de maintenir le positionnement du SABV dans la communauté, d'assurer le meilleur financement des activités et afin d'améliorer les processus de communication, nous prioriserons :

1. Trouver le financement nécessaire à la réalisation des activités;
2. Améliorer le système de gestion des données;
3. Continuer le rayonnement de l'organisme dans la communauté.

# Qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail est primordiale pour les employé(e)s, la direction et le Conseil d'administration. Tous les efforts seront mis en place pour veiller à ce que le SABV continue d'être un employeur de choix et dont les employé(e)s sont heureux(es) et dédié(e)s à la mission.

# Notre équipe



**Chantal Bourbeau**  
Directrice générale



**Marie-Josée Cormier**  
Responsable bénévolat  
et milieu de vie



**Caroline Sense**  
Coordonnatrice,  
participation sociale



**Marilyn Guay**  
Coordonnatrice, Sécurité  
alimentaire



**Sarah-Jeanne Chabot**  
Coordonnatrice, Transport et  
accompagnement



**Carole Giroux**  
Assistante milieu de vie



**Marie-Josée Girard**  
M.Sc. Psychoéducation  
Intervenante/navigatrice



**Marie-Eve Carpinteri**  
Éducatrice spécialisée  
Intervenante/navigatrice



**Laurence Vaillancourt**  
Travailleuse sociale  
Intervenante/navigatrice



**service  
amical  
basse-ville**