Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

One of the best practices in digital innovation launched by Department of Pension & Pensioners' Welfare.

Government of India
DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS’ WELFARE

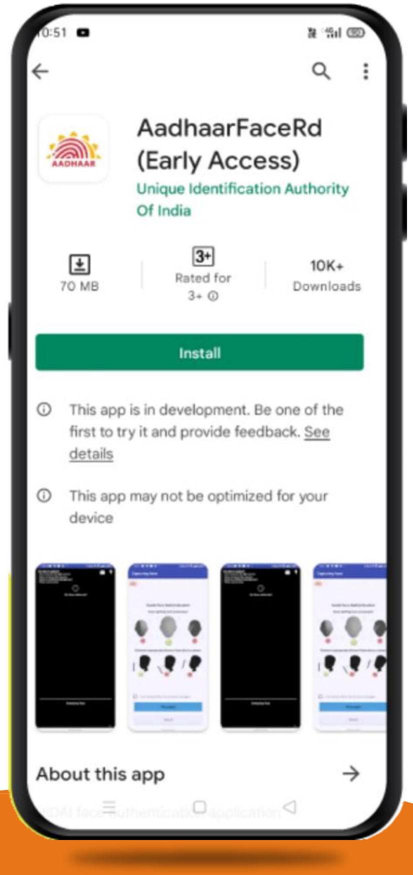
DOPPW, in collaboration with UIDAI & MeitY, has launched Face Authentication technology for submission of Digital Life Certificate for enhancing “Ease of Living” of 70 lakhs Central Govt. Pensioners’.

Government of India
DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

DLC through Face Authentication Technology is based on Aadhaar using Android based smartphone.

Government of India
DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS’ WELFARE

Process of submitting Life Certificate through “FACE AUTHENTICATION”

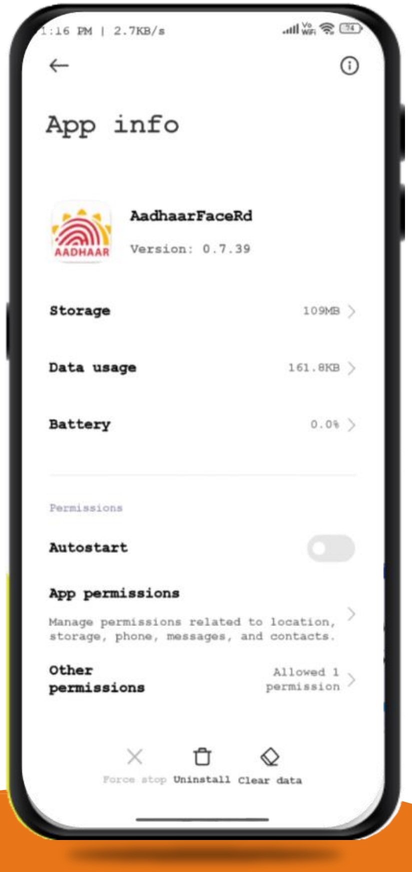


STEP-1

In this step, the pensioner/family pensioner needs to go to the Google Play Store and search for "Aadhaar Face RD (Early Access) Application" by UIDAI (Unique Identification Authority of India) with latest Version (presently 0.7.43).

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS’ WELFARE

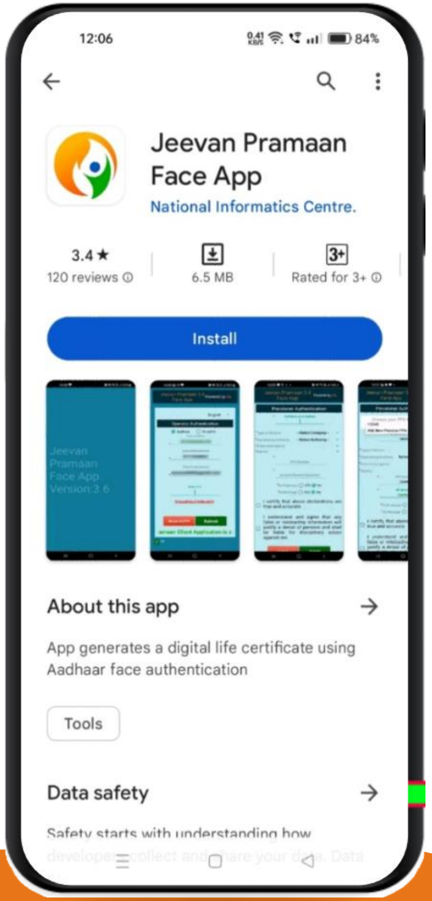


STEP-2

After successfully installing the Aadhaar Face RD App on the device, it will appear in the Settings under App Manager or App Info. This application is used for the background process of the Jeevan Pramaan Application, so it is mandatory to install it.

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-3

Once the Aadhaar Face RD App is installed on your smartphone/Android device, the pensioner/family pensioner needs to download another application called "Jeevan Pramaan" from the Google Play Store with Version 3.6.3.

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

STEP-4

After successfully installing both applications, the pensioner/family pensioner should open the "Jeevan Pramaan" application. They will be taken to the "Operator Authentication" screen where they have to provide their personal details as follows:

1. Click on the Aadhaar checkbox.
2. Enter the Aadhaar Number.
3. Enter the Mobile Number.
4. Enter the Email Address.
5. Click on the Submit Button.

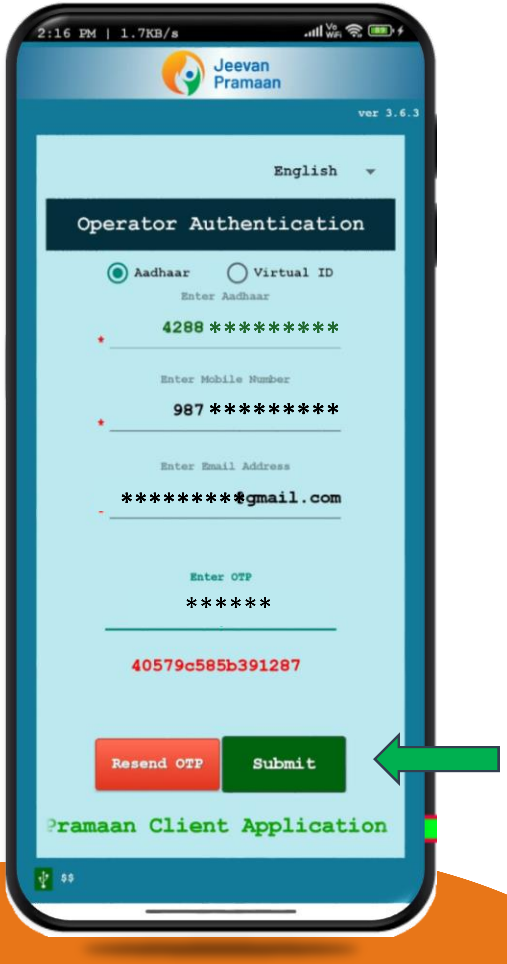
***Please ensure that all the information provided is correct as per the records.**

***A pensioner/family pensioner/any other person on behalf of pensioner/family pensioner can be an Operator to generate DLC.**

***All the sections marked with an asterisk (*) are mandatory to fill.**

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

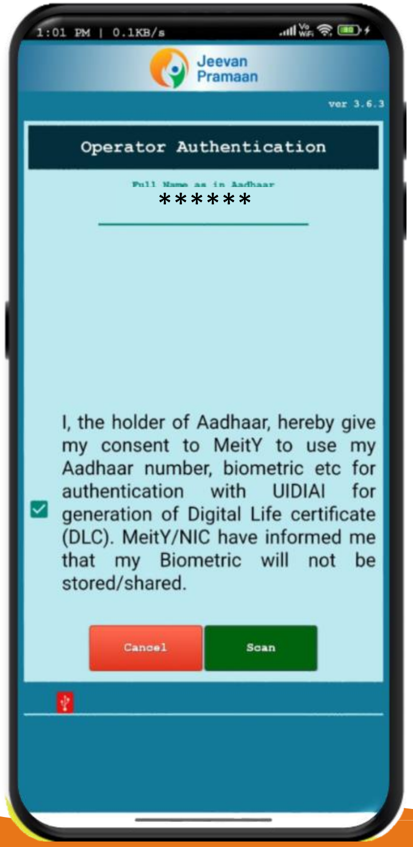


STEP-5

After providing all the information, the Operator (pensioner/family pensioner/any other person on behalf of pensioner/family pensioner) needs to submit the OTP (One Time Password) sent to their respective mobile number and email address.

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE



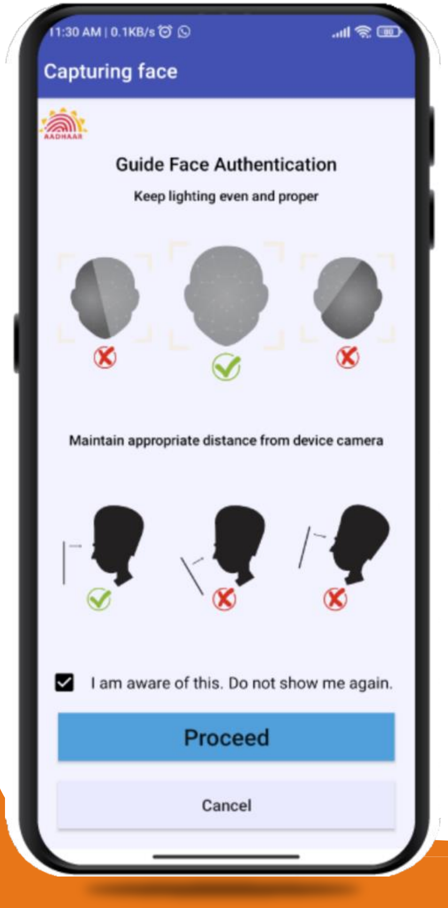
STEP-6

After submitting the OTP, the Jeevan Pramaan App will take the Operator (pensioner/family pensioner/any other person on behalf of pensioner/family pensioner) to a screen where they have to provide their Name as per Aadhaar. They should click on the checkbox and then click on Scan. The app will request permission for Face Scan, and the pensioner/family pensioner should press "Yes" to continue the process.

AADHAAR

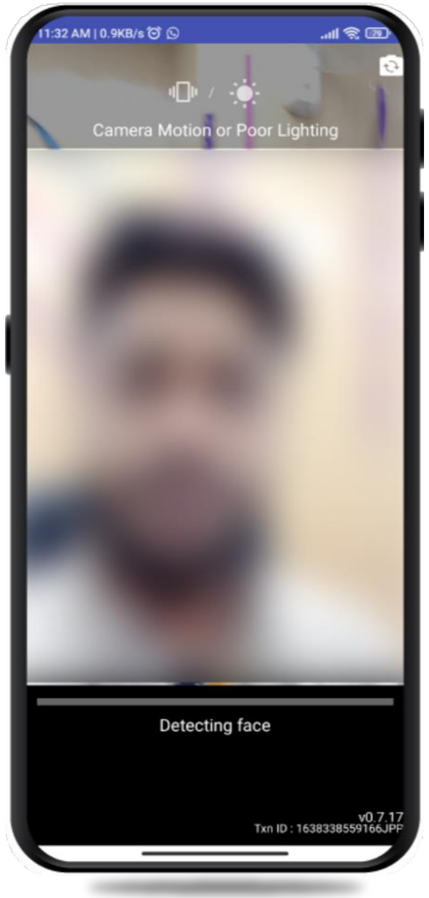
Government of India
DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

Digital India
Power To Empower



STEP-7

Before the scan, the app will display instructions and guidelines for the face scan. The pensioner/family pensioner should read them carefully. Afterward, they need to click on the "I am aware of this" checkbox to continue and press proceed. The app will capture their face.



STEP-8

Note:-

1. The operator authentication is a one time process.
2. Pensioner can also be the Operator.
3. After operator authentication, a screen will open for pensioner authentication.
4. One operator can generate DLC of multiple Pensioners.

Government of India
DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

STEP-9

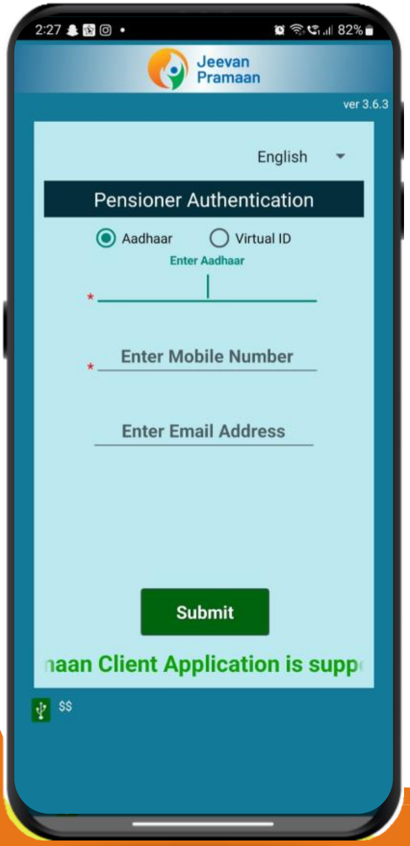


Image-1

After Operator Authentication a screen opens for Pensioner Authentication (Image-1) where they have to provide their personal details as follows:

1. Click the checkbox of Aadhaar.
2. Enter Aadhaar Number.
3. Enter Mobile Number.
4. Enter Email Address (Not Mandatory).
5. Click on the 'Submit' button.
6. On clicking submit button, an option appears on screen 'Enter OTP' (Image-2)
7. Enter OTP and click Submit button

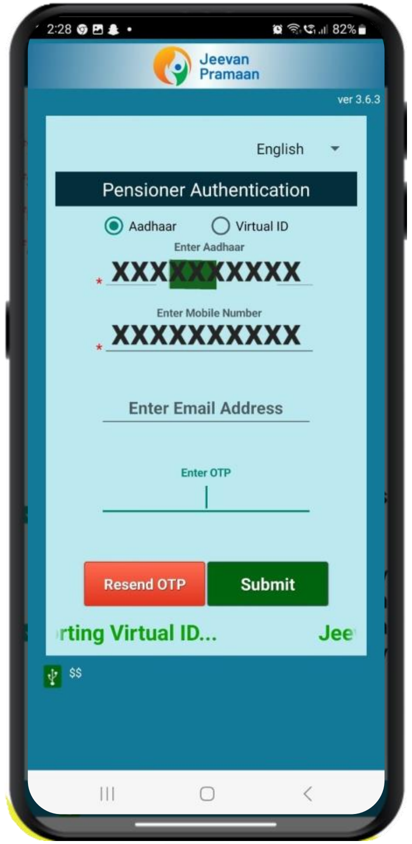


Image-2

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

STEP-10

After submission of OTP a screen will appear (Image-1) where the following information is to be provided:

1. Full Name as per Aadhaar
2. Type of Pension
3. Sanctioning Authority
4. Disbursing Agency
5. PPO Number
6. Account Number (pension)
7. Click on the declarations
8. Click on Submit button
9. A permission to Confirm will appear on the screen as per Image-2

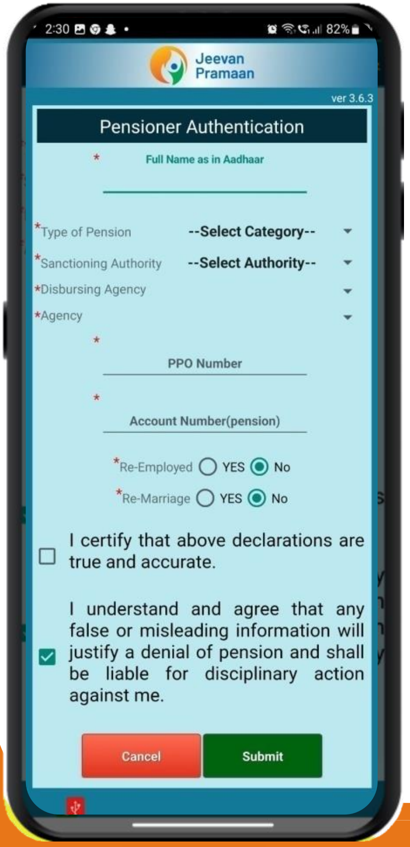


Image-1

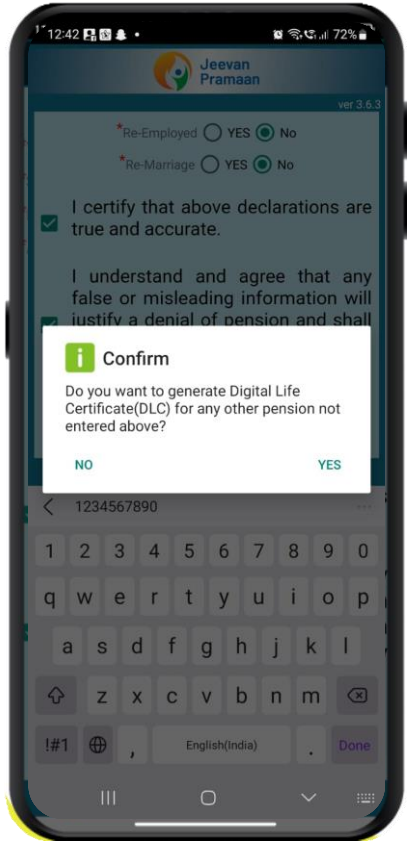
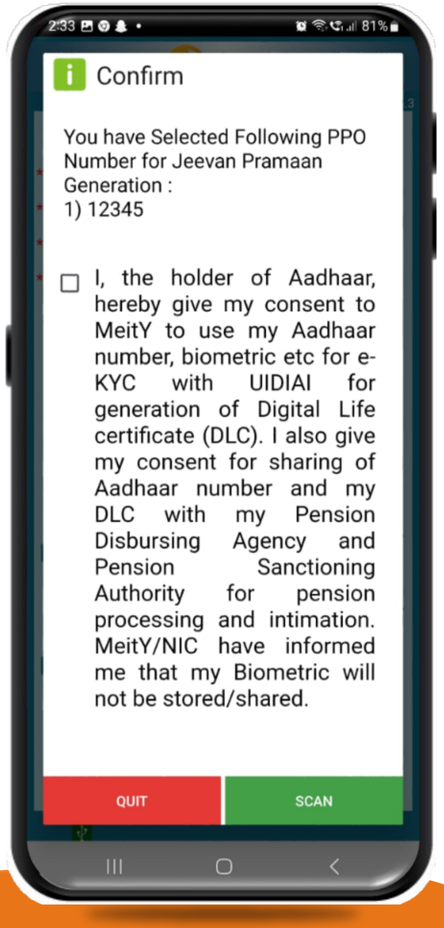


Image-2

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

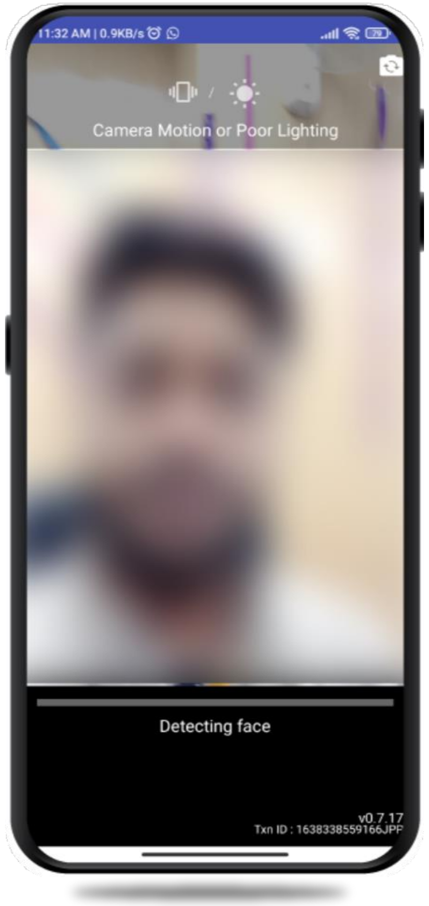


STEP-11

A screen will appear for providing consent and permission for scan .

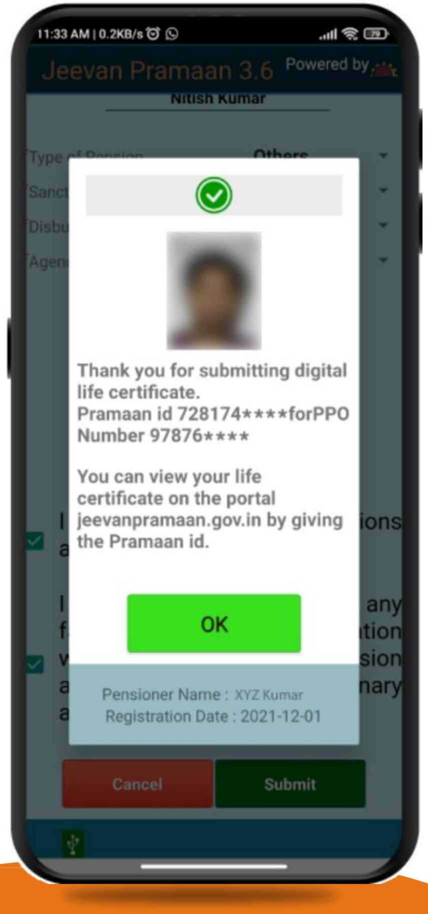
Click on scan.

The process for scanning face will begin.



Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE



•After face scanning DLC submission appears on the mobile screen along with the Pramaan ID and PPO number.

•For downloading certificate visit: https://jeevanpramaan.gov.in/ → Pensioner Login/ Sign in → Enter Jeevan Pramaan ID

*For queries mail us at doppw-dlc@gov.in

*Follow us Facebook and Twitter

@facebook.com/DoPPW.India @twitter.com/DOPPW_India

*DLC documentary- https://youtu.be/nNMlkTYqTF8

Government of India

DEPARTMENT OF PENSION & PENSIONERS' WELFARE

THANK YOU

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

AADHAAR

Digital India
Power To Empower

पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा डिजिटल नवप्रवर्तन में शुरू की गई सर्वोत्तम पद्धतियों में से एक।

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने यूआईडीएआई और मेटी(MeitY) के सहयोग से, केंद्र सरकार के 70 लाख पेंशनभोगियों के लिए और अधिक "सुविधापूर्ण जीवन" सुनिश्चित करने के लिए डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र जमा करने के लिए फेस ऑथेंटिकेशन तकनीक शुरू की है।

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

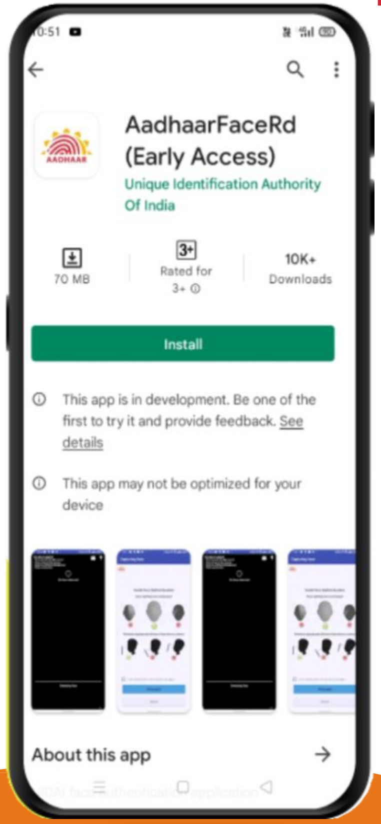
AADHAAR

Digital India
Power To Empower

ऑपरेटर फेस ऑथेंटिकेशन तकनीक के माध्यम से डीएलसी जमा करना आधार पर आधारित है जिसमें एंड्रॉइड आधारित स्मार्टफोन का उपयोग किया जाता है।

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

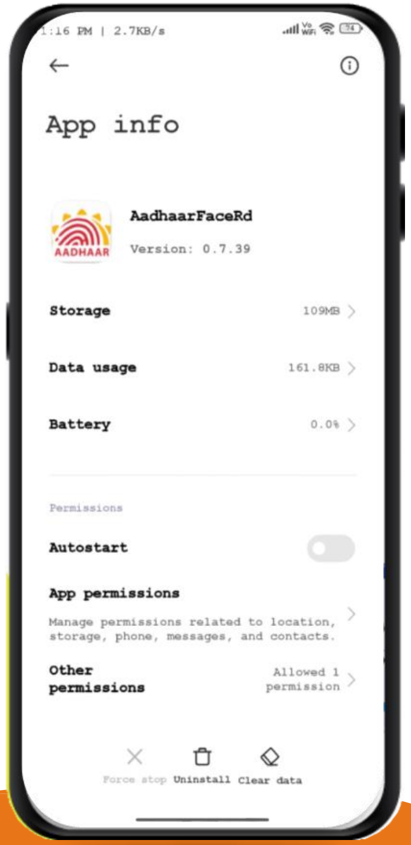
“फेस ऑथेंटिकेशन”
के माध्यम से जीवन प्रमाणपत्र जमा करने की प्रक्रिया



चरण -1

इस चरण में, पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी को गूगल प्ले स्टोर पर जाना होगा और नवीनतम संस्करण (वर्तमान में 0.7.43) के साथ यूआईडीएआई (भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण) द्वारा “Aadhaar Face RD(Early Access) Application" सर्च करना होगा।

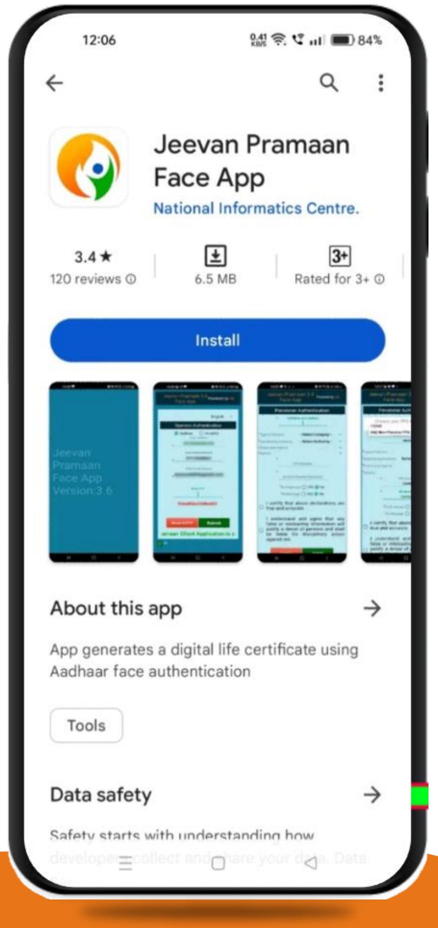
भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग



चरण -2

अपने डिवाइस पर आधार फेस आरडी ऐप को सफलतापूर्वक इंस्टॉल करने के बाद, यह ऐप मैनेजर या ऐप इंफो के तहत सेटिंग्स में दिखाई देगा। इस एप्लिकेशन का उपयोग जीवन प्रमाण एप्लिकेशन की पृष्ठभूमि प्रक्रिया के लिए किया जाता है, इसलिए इसे इंस्टॉल करना अनिवार्य है।

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग



चरण -3

एक बार जब आधार फेस आरडी ऐप आपके स्मार्टफोन/एंड्रॉइड डिवाइस पर इंस्टॉल हो जाता है, तो पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी को गूगल प्ले स्टोर से संस्करण 3.6.3 के साथ "जीवन प्रमाण" नामक एक अन्य एप्लिकेशन डाउनलोड करना होगा।

AADHAAR

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

Digital India
Power To Empower

चरण -4

दोनों एप्लिकेशन सफलतापूर्वक इंस्टॉल करने के बाद, पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी को "जीवन प्रमाण" एप्लिकेशन खोलना चाहिए। उन्हें "ऑपरेटर ऑथेंटिकेशन" स्क्रीन पर ले जाया जाएगा जहां उन्हें अपना व्यक्तिगत ब्यौरे निम्नानुसार प्रदान करने होंगे:

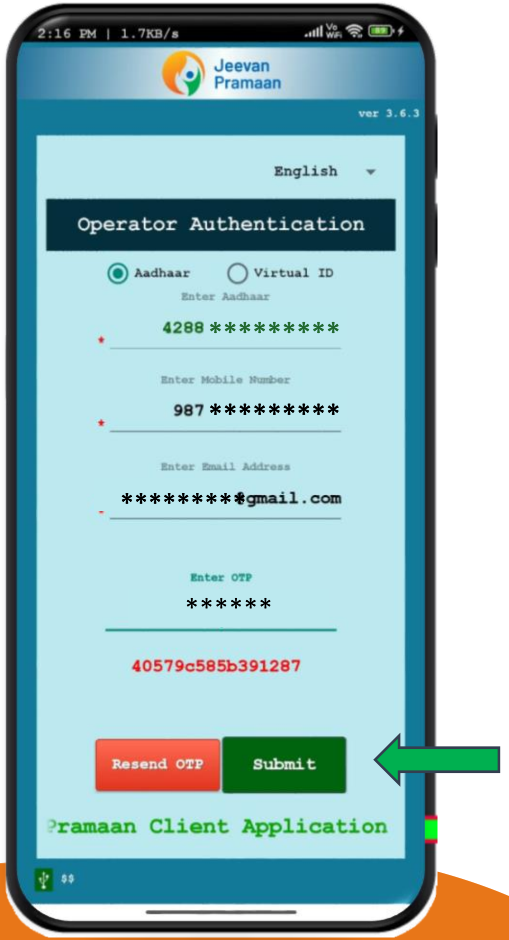
1. आधार चेकबॉक्स पर क्लिक करें।
2. आधार नंबर दर्ज करें।
3. मोबाइल नंबर दर्ज करें।
4. ईमेल पता दर्ज करें।
5. सबमिट बटन पर क्लिक करें।

***कृपया यह सुनिश्चित करें कि भरी गई सारी जानकारी रिकॉर्ड के अनुसार सही है।**
***पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी या पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी की ओर से कोई अन्य व्यक्ति डीएलसी जनरेट करने के लिए ऑपरेटर हो सकता है।**
***तारांकित(*) सभी भागों को भरना अनिवार्य है।**

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

AADHAAR

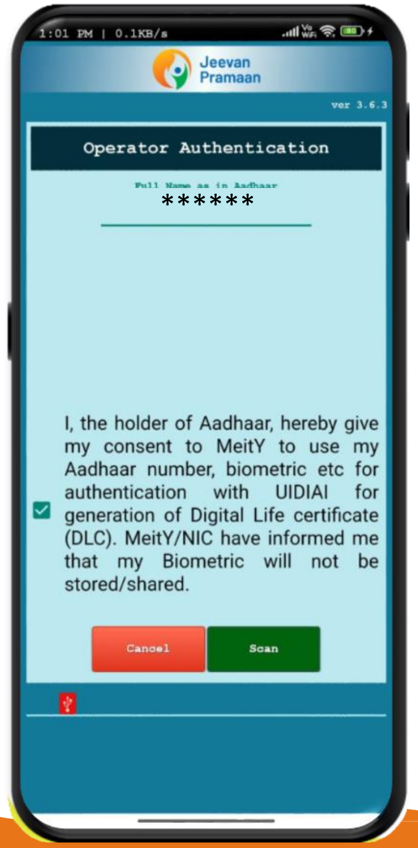
Digital India
Power To Empower



चरण -5

सभी जानकारी भरने के बाद, ऑपरेटर (पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी या पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी की ओर से कोई अन्य व्यक्ति) को अपने संबंधित मोबाइल नंबर और ईमेल पते पर भेजे गए ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) को डालना होगा।

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग



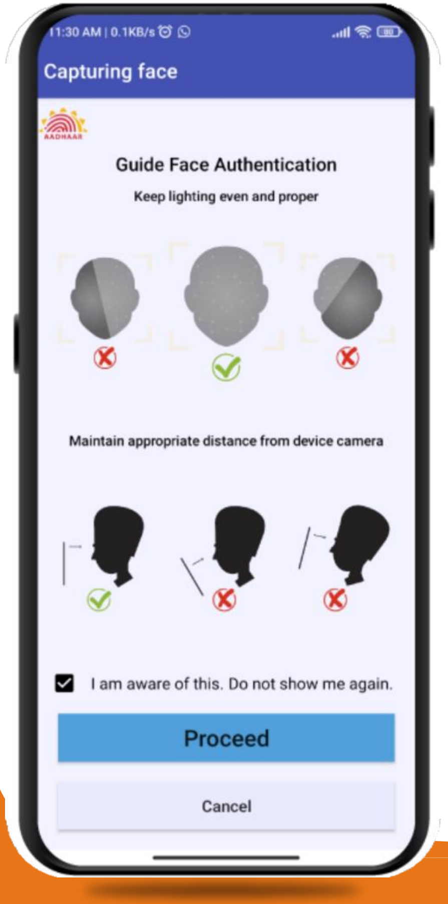
चरण-6

ओटीपी सबमिट करने के बाद, जीवन प्रमाण ऐप ऑपरेटर(पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी या पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी की ओर से कोई अन्य व्यक्ति) को एक स्क्रीन पर ले जाएगा जहां उन्हें आधार के अनुसार अपना नाम डालना होगा। उन्हें चेकबॉक्स पर क्लिक करना होगा और फिर स्कैन पर क्लिक करना होगा। ऐप, फेस स्कैन के लिए अनुमति मांगेगा, और पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी को प्रक्रिया जारी रखने के लिए “Yes(हां)" दबाना होगा।

AADHAAR

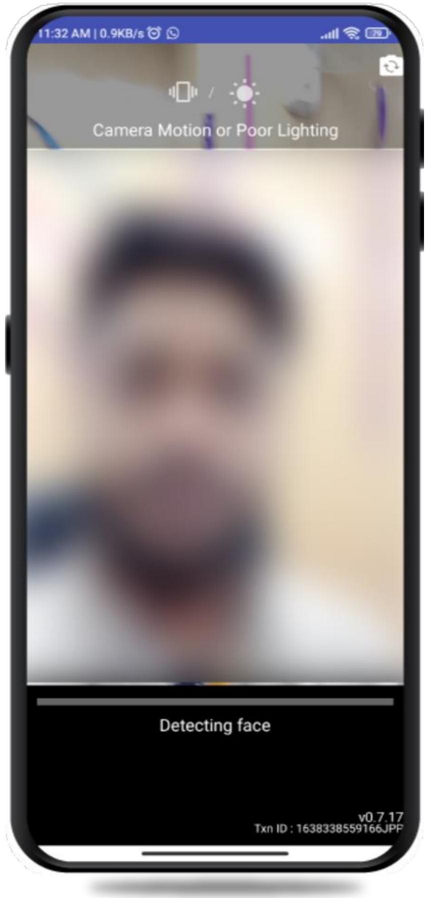
भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

Digital India
Power To Empower



चरण -7

स्कैन से पूर्व ऐप, फेस स्कैन के लिए निर्देश और दिशानिर्देश प्रदर्शित करेगा। पेंशनभोगी/कुटुंब पेंशनभोगी को इन्हें ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। बाद में, आगे जारी रखने के लिए उन्हें " I am aware of this" चेक्बॉक्स पर क्लिक करना होगा और फिर "Proceed" दबाना होगा। ऐप उनका चेहरा कैपचर कर लेगा.



भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

चरण -8

नोट:-

1. ऑपरेटर ऑथेंटिकेशन एक बार की प्रक्रिया है।
2. पेंशनभोगी स्वयं भी ऑपरेटर हो सकता है।
3. ऑपरेटर ऑथेंटिकेशन के बाद, पेंशनभोगी ऑथेंटिकेशन के लिए एक स्क्रीन खुलेगी।
4. एक ऑपरेटर कई पेंशनभोगियों के लिए डीएलसी जनरेट कर सकता है।

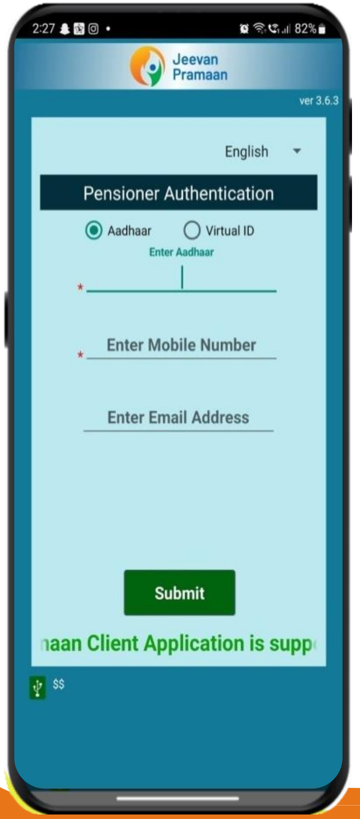
भारत सरकार

पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

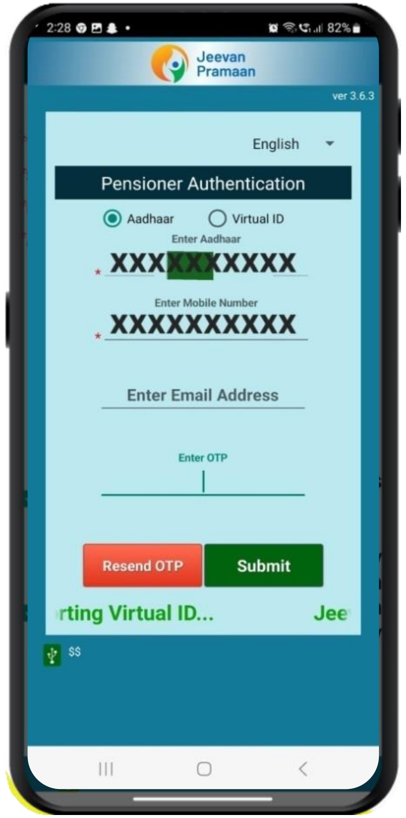
चरण -9

ऑपरेटर ऑथेंटिकेशन के बाद पेंशनभोगी ऑथेंटिकेशन के लिए एक स्क्रीन खुलती है (छवि -1) जहां उन्हें अपना व्यक्तिगत ब्यौरे निम्नानुसार प्रदान करने होंगे:

1. आधार चेकबॉक्स पर क्लिक करें।
2. आधार नंबर दर्ज करें।
3. मोबाइल नंबर दर्ज करें।
4. ईमेल पता दर्ज करें (अनिवार्य नहीं)।
5. 'सबमिट' बटन पर क्लिक करें।
6. सबमिट बटन पर क्लिक करने पर, स्क्रीन पर एक विकल्प दिखाई देता है 'Enter OTP' (छवि -2)
7. ओटीपी दर्ज करें और सबमिट बटन पर क्लिक करें



छवि-1

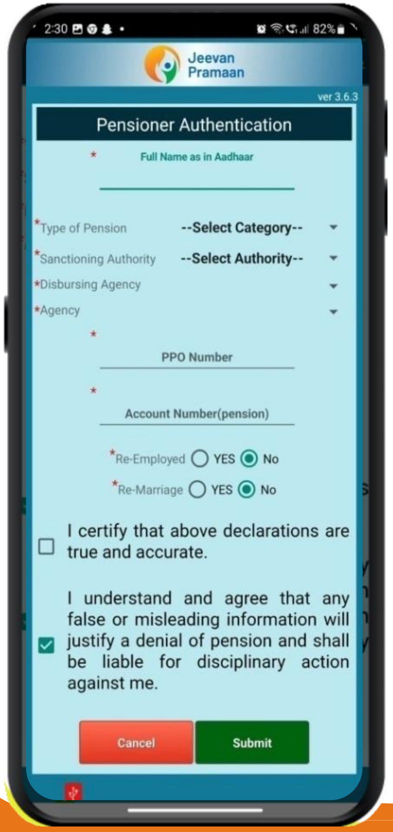


छवि-2

भारत सरकार

पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

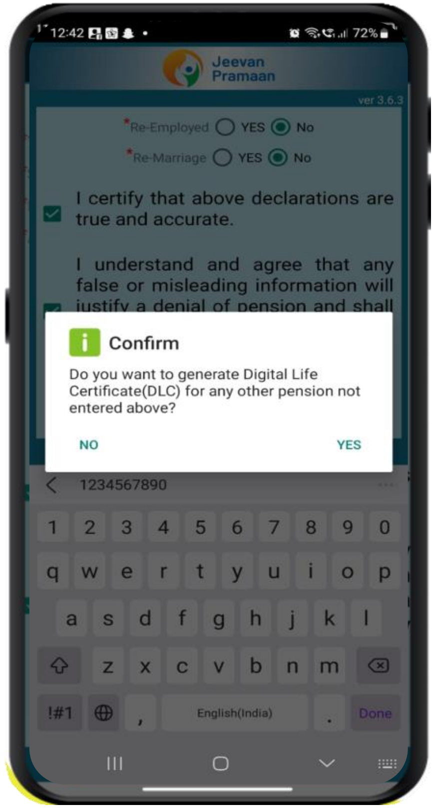
चरण -10



छवि-1

ओटीपी डालने के बाद एक स्क्रीन दिखाई देगी (छवि-1) जहां निम्नलिखित जानकारी प्रदान की जानी है:

1. आधार के अनुसार पूरा नाम
2. पेंशन का प्रकार
3. संस्वीकृति प्राधिकारी
4. संवितरण एजेंसी
5. पीपीओ संख्या
6. खाता संख्या(पेंशन)
7. घोषणा पर क्लिक करें
8. सबमिट बटन पर क्लिक करें
9. छवि-2 के अनुसार पुष्टि करने की अनुमति स्क्रीन पर दिखाई देगी

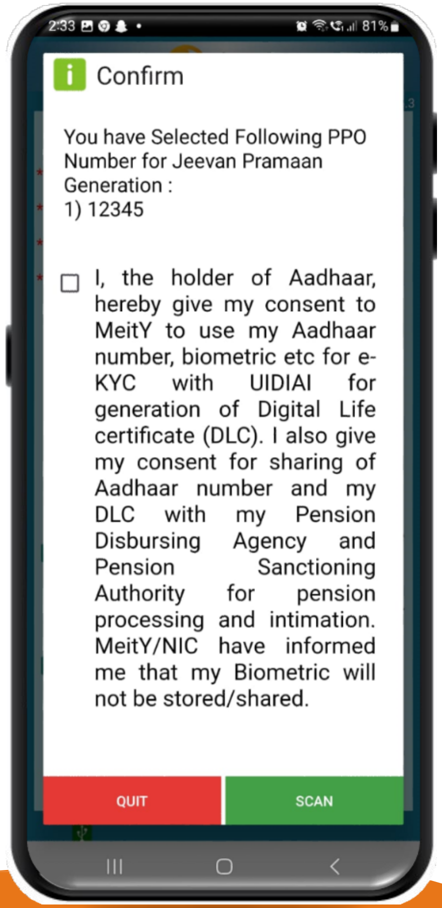


छवि-2

AADHAAR

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

Digital India
Power To Empower

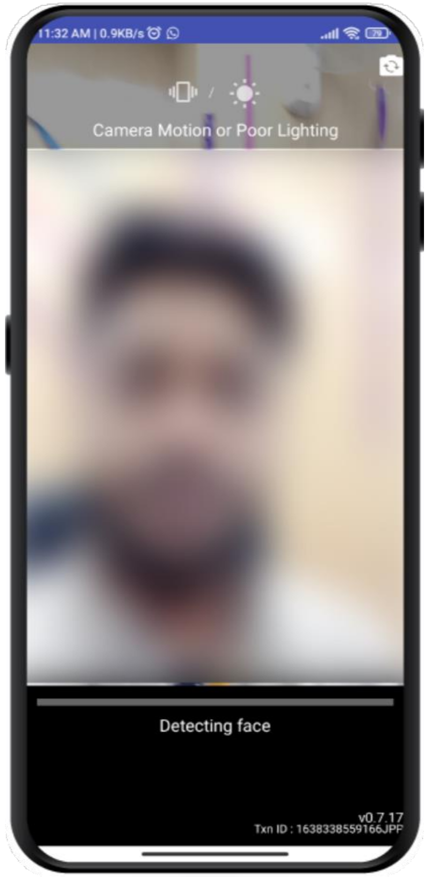


चरण -11

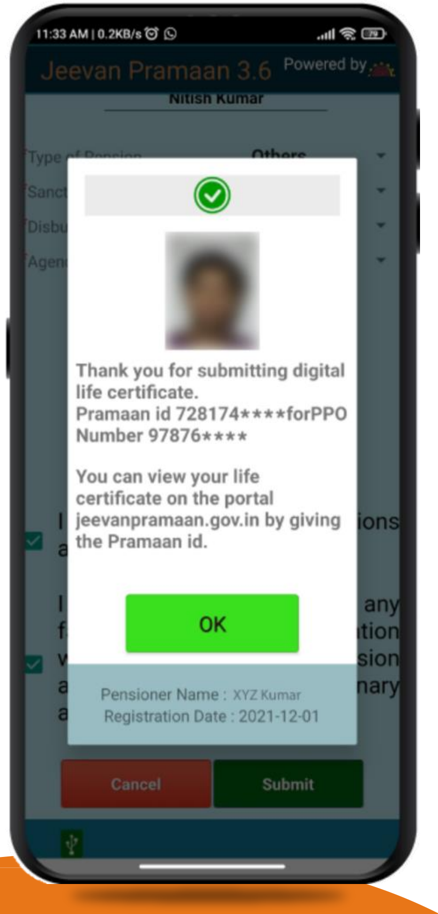
स्कैन के लिए सहमति और अनुमति देने के लिए एक स्क्रीन दिखाई देगी।

स्कैन पर क्लिक करें।

चेहरे को स्कैन करने की प्रक्रिया शुरू हो जाएगी।



भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग



- फेस स्कैनिंग के बाद प्रमाण आईडी और पीपीओ संख्या के साथ डीएलसी सबमिशन, मोबाइल स्क्रीन पर दिखाई देगा।
- प्रमाणपत्र डाउनलोड करने के लिए : https://jeevanpramaan.gov.in/ पर जाएं
  Pensioner Login पर साइन इन करें।
  ➡ जीवन प्रमाण आईडी डालें।

*प्रश्नों के लिए हमें doppw-dlc@gov.in पर मेल करें

*फेसबुक और ट्विटर पर हमें फॉलो करें

@ facebook.com/DoPPW.India   @twitter.com/DOPPW_India

*डीएलसी डॉक्युमेंट्री - https://youtu.be/nNMlkTYqTF8

भारत सरकार
पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

धन्यवाद