



NACIONAL

Guías turísticos se manifestarán frente al ICT el próximo lunes

La Federación de Asociaciones de Guías de Turismo asegura que el ministro no atiende sus propuestas. El ICT asegura que el fondo de la manifestación es "injusto".

Luanna Orjuela Murcia 17/2/2021 12:28

La Federación de Asociaciones de Guías de Turismo de Costa Rica (Fenaguitur) se manifestará el próximo 22 de febrero a las 9 a. m. en las inmediaciones del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), en La Uruca. La federación indicó que, hace casi un año, enviaron soluciones para la crisis generada por el COVID-19 al despacho ministerial del ICT; sin embargo, el ministro de Turismo, Gustavo Segura, no los atendió. *“El ministro se niega a contestar a soluciones u ofrecer otras para casi 4.000 familias de personas que dependen de los guías de turismo en todo el país”, señalaron.*

¿Qué piden los guías al ministro de Turismo?

- “Los ministros de Salud y Turismo, a pesar de las numerosas muertes y accidentes en actividades de turismo de aventura (rafting, cabezas de agua, caídas, ahogamientos, pérdidas de personas en montaña, etc.) firmaron un decreto para extender el plazo que tienen las personas y empresas que organizan tours y actividades de aventura para que sus guías tengan licencias para operar. Los guías piden anular esa extensión por ser de tipo político y no técnico”.
- “Firmar un convenio marco con la Federación para implementar las soluciones que ofrecemos y que provienen de la autoría de nuestras organizaciones. Se agradece no dejar a los guías no representados en su Federación por fuera de las decisiones políticas de su entorno”.
- “Interceder ante el SINAC para que se les permita a los guías de turismo por un año tener puestos de venta de servicios guiados en la entrada de los Parques Nacionales y de esta forma ampliar los puestos laborales del guiado en las comunidades de las regiones rurales”.
- “Interceder ante el SINAC para que, en los parques en los que es obligatorio el uso de guías de turismo, el número de personas en un grupo no supere las 15 personas y sea necesario un segundo guía para los grupos superiores a este número”.

- “Organizar unas tres a cuatro ferias de empleo específicas en el Valle Central y unas cinco regionales para que nuestras organizaciones puedan ofertar servicios y lograr acuerdos entre empresarios y guías y, de esta forma, se concreten contratos para el periodo 2020-2022”.
- “Nos encantaría que los contratos de prensa y viajes de reconocimiento que son publicados en SICOP por parte del ICT se flexibilicen y permitan que en 2021-2023 sean atendidos por más guías para que varias docenas de ellos puedan tener cuando menos más oportunidad de competir o participar”.
- “Redirigir recursos del superávit u otros a organizar viajes guiados y “Fam Trips” a mercados medulares de la oferta turística, tales como el Turismo Rural Comunitario y en los cuales el estado financia viajes de un día a las instalaciones de estas pequeñas empresas”.
- “Promover por directriz la preferencia de viajes y servicios tour operativos guiados para las actividades de fin de año de las instituciones del Estado, ya sean estas financiadas por la administración pública o por las entidades gremiales y/o sindicales”.
- “Promover por directriz la preferencia de servicios guiados en todos los viajes de las universidades públicas o privadas y en especial las que operan con presupuesto del Estado para que se incluya el presupuesto de pago de un Guía de Turismo Certificado para cada evento”.
- “Promover por directriz la preferencia de servicios guiados en todos los viajes de escuelas o colegios regulados por el Ministerio de Educación Pública y que dentro de la planeación de sus presupuestos se incluya el pago de servicios de un Guía de Turismo Certificado para cada evento”.
- “Emitir la directriz y convenio con INCOP y JAPDEVA para que en el mercado de cruceros, y únicamente para la temporadas 2021-2024, los Guías de Turismo puedan atender únicamente grupos de 25 personas como máximo. Esto implicará que para atender el promedio usual de 50 personas por autobús se deban requerir dos guías y no únicamente uno, aumentando con ellos las posibilidades laborales de todos por igual”.
- “Que al ser los guías de turismo ICT entidades productivas, sean incluidos en el Bono Pyme que el Gobierno de la República piensa activar”.

"Nos parece injusto el fondo"

Alberto López, gerente general del ICT, brindó a **Teletica.com** una reacción sobre la eventual manifestación de los guías turísticos.

"No compartimos el fondo, lo que motiva a la manifestación. Porque si algo ha caracterizado al ICT en los últimos años es la gran apertura que hemos tenido con los guías turísticos. Yo lideré un proceso que culminó con la conformación histórica de la primer Comisión Nacional de Guiado Turístico, la integramos con la participación constante de ellos. Es decir, que ese es un órgano que el ICT puso a su disposición para que los temas de guiado sean tratados", comentó López.

También, el ICT impulsó, en apoyo a los guías, que se eliminara un cover de ₡2.000 por cada credencial que tuvieran. "A mí me parecía absurdo", dijo.

"Y en cuanto a las demandas de ellos, créanos que nosotros hicimos una revisión de las propuestas; sin embargo, llegamos a la conclusión de que el ICT no tiene facultades para obligar a otras instituciones y organizaciones (como organismos de estudios científicos) a que obligatoriamente deban llevar un guía a sus actividades de campo", acotó el gerente del ICT.

Es común que el turismo internacional contrate un guía, pero el turista nacional no. Según el jerarca, los ticos se sienten suficientemente cómodos para viajar sin guía.

"A pesar de eso, nosotros hemos hecho esfuerzos muy grandes motivando en esta campaña de turismo nacional a que vayan más allá de tomar la foto y que experimenten que un guía les cuente la historia del lugar. Hay algunos parque nacionales que exigen que se deba de entrar ingresar con guía, pero es una potestad del SINAC", agregó.

"El comportamiento del turismo internacional hoy es muy diferente, los guías se especializaban en el turismo de grupos, pero ahora está lastimado, no están viajando en grupos solo en burbujas, entonces a

esos grupos pequeños no es rentable contratar un guía turístico. Entonces el dinamismo que hemos tenido en el sector poco a poco es que vienen más vuelos y ellos (los guías) han sido muy críticos con esto, dicen que el ICT se ha dedicado únicamente a la atracción de vuelos y nos hemos olvidado de los demás y ese es un comentario muy injusto. Porque la labor del ministro está enfocada en atender a los demás macroeconómicos como los vuelos".

"Coincidimos con ellos en que los han dejado de contratar, pero **no es culpa del ICT**, créanme que nosotros somos los más interesados en que toda la cadena de la red turística esté bien, entonces **nos parece injusto el fondo**, pero entendemos la situación porque la vivimos en todo el sector turístico", finalizó López.