



Estimados Clientes,

Por este medio queremos informarles de las últimas actualizaciones respecto a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

Con el propósito de proteger la salud de nuestro personal, proveedores y clientes se están implementando protocolos de prevención contra el contagio de esta enfermedad por lo que nuestro personal trabajara en forma remota en cumplimiento con las disposiciones establecidas por las autoridades gubernamentales con la finalidad de mitigar cualquier impacto en el servicio que les brindamos.

Nuestro servicio de Tracking web este habilitado para el seguimiento en línea de sus cargas, y si no tiene acceso al mismo puede solicitarlo al oficial de operaciones que le atiende para habilitarle dicho servicio

En caso de que se realice alguna desviación de carga debida a las circunstancias imprevistas y/o por las regulaciones y disposiciones impuestas por las autoridades de cada país, nos comunicaremos de inmediato para discutir las posibles soluciones viables y seguras con el objetivo de mitigar los gastos extraordinarios que pudiesen surgir.

Estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo y trabajamos arduamente para mantener la cadena de suministros con las líneas aéreas, marítimas y terrestres, así como con las autoridades de aduana, por lo que le informamos que **estamos disponibles para operar sus embarques de importación o exportación** y que tenemos todos los canales de comunicación (Correo, teléfono, Skype) a su disposición para apoyarle con la sostenibilidad de su negocio.

Esperamos continuar apoyándoles en estos tiempos difíciles.

PANGEA Logistics.