

C A N A D A

PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

No.: 500-06-001436-258

C O U R S U P É R I E U R E
(Actions collectives)

REDDICK

Requérant

c.

KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY, une société par actions ayant son siège social au 191 Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1 Canada

et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA

-et-

KOEPPEL COMPANIES ULC, une société par actions ayant son établissement principal au 200-468 rue McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par actions ayant son établissement principal au 520 boul. Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,

-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une société par actions ayant son siège social au av. Godin Québec (Québec) G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au H-

3050 boulevard Matte Brossard
(Québec), J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC.,
une société par actions ayant son
établissement principal au B-2680 AV.
Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC. une société
par actions ayant son établissement
principal au 3418 boul. Industriel Laval
(Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société
par actions ayant son siège social au
294 College Street, 2nd floor, à Toronto,
Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une
société par actions ayant son
établissement principal au 102-1180
place Nobel Boucherville (Québec)
J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC. une
société par actions ayant son
établissement principal au 3418 boul.
Industriel Laval (Québec) H7L4R9
Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société
par actions ayant son établissement
principal au 304-642 rue De Courcelle
Montréal (Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par actions ayant son siège au 6062 , rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par actions ayant son siège au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc. une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc. une société par actions ayant son établissement principal au 201-511

RUE Vachon Trois-Rivières (Québec)
G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une société ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société par actions ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTION COLLECTIVE ET POUR ÊTRE NOMMÉ REPRÉSENTANT DU GROUPE

(Art. 574 et suiv., *Code de procédure civile*, RLRQ c C-25.01)

À L'APPUI DE SA DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTION COLLECTIVE ET POUR ÊTRE NOMMÉ REPRÉSENTANT, LE REQUÉRANT REDDICK EXPOSE RESPECTUEUSEMENT CE QUI SUIT :

I - PRÉSENTATION DE L'ACTION COLLECTIVE

1. Un premier prix plus bas mais inatteignable annoncé aux consommateurs. Des frais obligatoires fixes qui n'apportent pourtant aucune valeur additionnelle, systématiquement ajoutés plus tard. La présente action collective vise à mettre fin à cette pratique d'indication de prix partiel et de décomposition de prix pratiquée au Québec par plusieurs grandes chaînes de restauration, dont Poulet Frit Kentucky (« **PFK** »), pour les commandes de repas livrés effectuées via leurs applications mobiles ou sites Internet, obtenir un remède pour les membres du groupe ainsi que des dommages punitifs;

2. Ces frais fixes indésirables ajoutés plus tard à la caisse virtuelle ont un nom: *junk fees*¹. Le Gouvernement fédéral, via le Ministère de l'Innovation, Sciences et Développement économique, documente et résume le phénomène assez bien en quelques mots :

The screenshot shows a web browser displaying a Canadian government page. The URL in the address bar is ised-isde.canada.ca/site/office-consumer-affairs/en/business-practices-and-consumer-concerns/junk-fees#_What_doesn't_qualify. The page title is "Junk fees". The content discusses "Junk fees: they can add up rapidly, they're often applied without clear disclosure and they frequently provide no additional value to your purchase." It also mentions that such fees might be charged on a subscription-based service or when shopping for essentials, potentially leading to financial surprises if managing debt. The page is part of the "Business practices and consumer concerns" section of the Office of Consumer Affairs.

Government of Canada Gouvernement du Canada

Canada.ca > Money and finances > Office of Consumer Affairs > Business practices and consumer concerns

Junk fees

Junk fees: they can add up rapidly, they're often applied without clear disclosure and they frequently provide no additional value to your purchase.

You might notice junk fees as you're about to proceed with a transaction, and if you've signed up for a subscription-based service, they might be charged on an ongoing basis.

These tacked-on fees—some so small you might not notice them right away, others, big enough that they drastically change the final cost of your purchase, are making products and services more expensive. And, as a result, you can end up spending more than you intended to when shopping for essentials. If you're trying to stay on a budget or if you're following a plan to [manage your debt](#), these types of surprises can set you back from your financial goals.

Transparency matters when it comes to pricing goods and services so consumers like you can make informed purchasing decisions. Learn about the types of fees you might come across in the marketplace and the actions being taken in federally-regulated sectors to reduce how frequently you encounter them.

3. Au Québec, depuis le 30 juin 2010² un commerçant ne peut plus annoncer un prix incomplet ou fragmentaire, que ce soit sur un site internet transactionnel, un site informationnel ou encore dans une publicité et, ensuite, ajouter des frais qui étaient jusque-là inconnus, puisqu'il s'agit alors d'une pratique interdite qui enfreint l'article 224 c) de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ c P-40.1 (la « *L.p.c.* »);

¹ Ministère de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), Bureau de la consommation, « [Pratiques commerciales et préoccupations des consommateurs](#) », 30 août 2024.

² *Loi modifiant la Loi sur la protection du consommateur et d'autres dispositions législatives*, LQ 2009, c 51, art. 35.

4. L'article 224 c) de la *L.p.c.* se trouve dans la section des pratiques interdites au sein du Titre II et se lit comme suit :

TITRE II

PRATIQUES DE COMMERCE

215. Constitue une **pratique interdite** aux fins du présent titre **une pratique visée par les articles 219 à 251.2** ou, lorsqu'il s'agit de la vente, de la location ou de la construction d'un immeuble, une pratique visée aux articles 219 à 222, 224 à 230, 232, 235, 236 et 238 à 243.

(...)

224. **Aucun commerçant, fabricant ou publicitaire ne peut, par quelque moyen que ce soit:**

(...)

c) **exiger pour un bien ou un service un prix supérieur à celui qui est annoncé.**

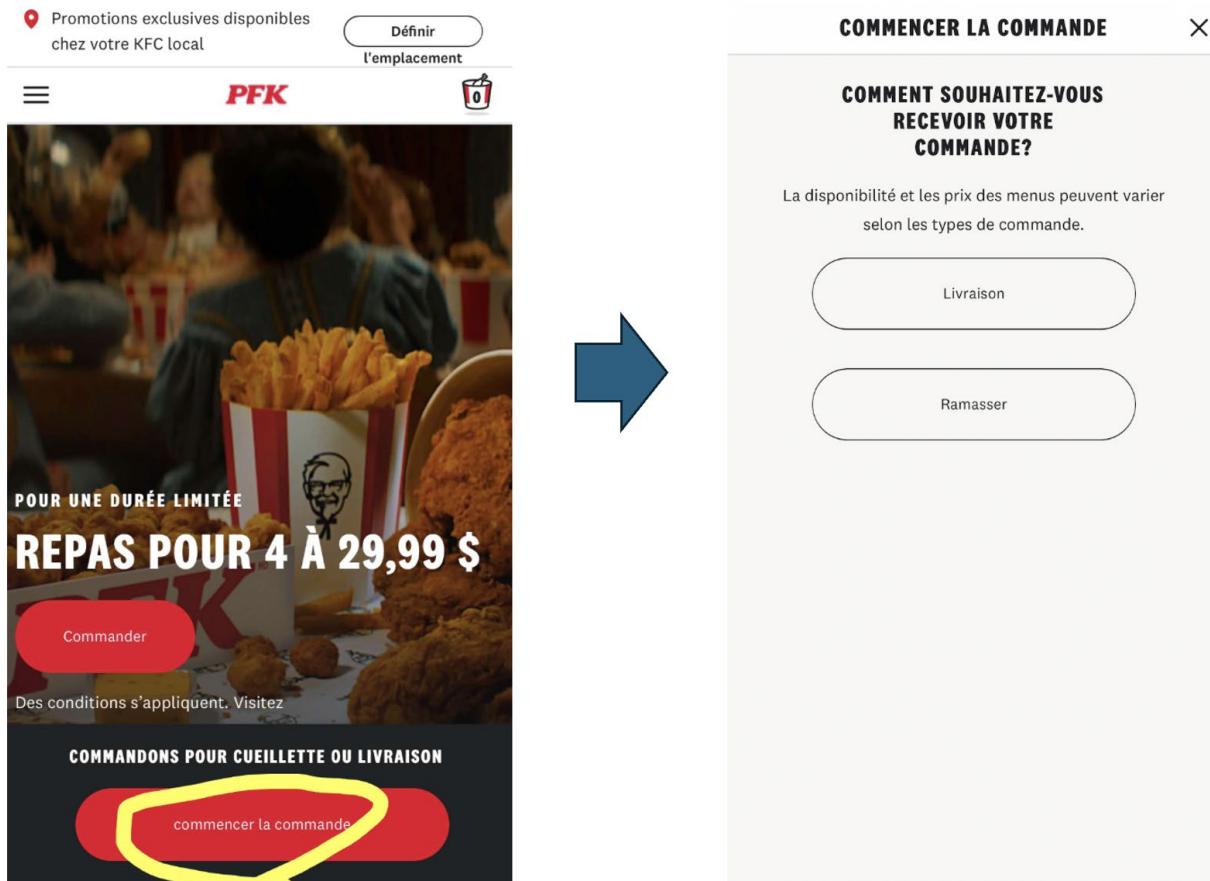
(...)

Aux fins du paragraphe c du premier alinéa, le prix annoncé doit comprendre le total des sommes que le consommateur devra débourser pour l'obtention du bien ou du service. Toutefois, ce prix peut ne pas comprendre la taxe de vente du Québec, ni la taxe sur les produits et services du Canada. Le prix annoncé doit ressortir de façon plus évidente que les sommes dont il est composé.

[nos soulignements et caractères gras]

5. En l'espèce, lorsqu'un client désire passer une commande via l'application mobile de PFK, le commerçant l'oblige à choisir d'abord son type de commande avant de pouvoir commencer le processus, à savoir une commande de repas en livraison ou une commande de repas pour emporter;

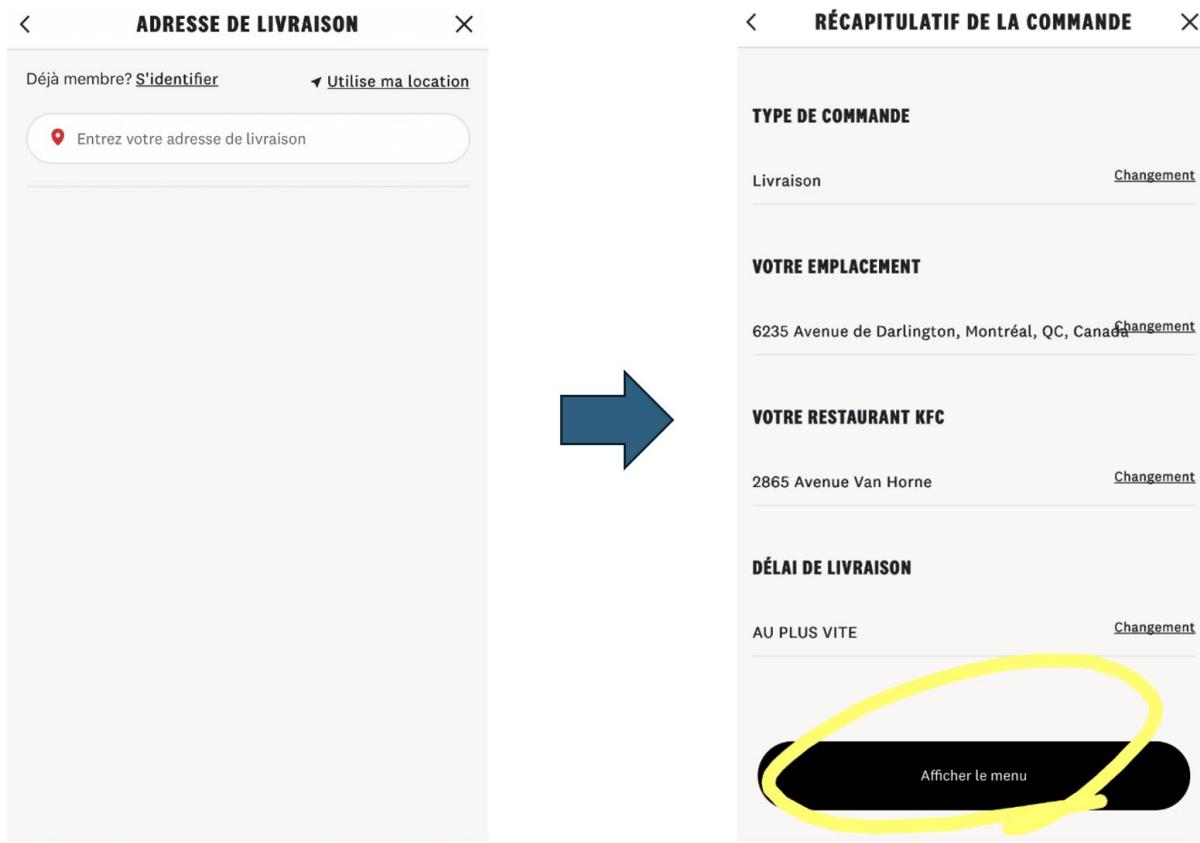
6. Le premier écran est le suivant : pour effectuer sa commande le client doit d'abord sélectionner « commencer la commande » ou « Commander », après quoi il sera dirigé vers une page qui lui demandera dès lors de choisir entre “Livraison” ou “Ramasser”, tel qu'il appert des captures d'écrans ci-dessous jointes comme pièce P-1 :



(Notre flèche bleue entre les deux écrans et notre mise en évidence en jaune)³

³ Sauf indication contraire, les mises en évidences en jaune ou rouge sur les images à travers le document sont toutes les nôtres.

7. Après avoir sélectionné “Livraison”, le client devra indiquer son adresse, après quoi on lui demandera de choisir la succursale et l’heure de livraison, puis il sera ensuite dirigé vers une page de confirmation où il sera invité à appuyer sur “Afficher le menu” pour pouvoir débuter, tel qu'il appert des captures d'écran ci-bas **pièce P-2** :



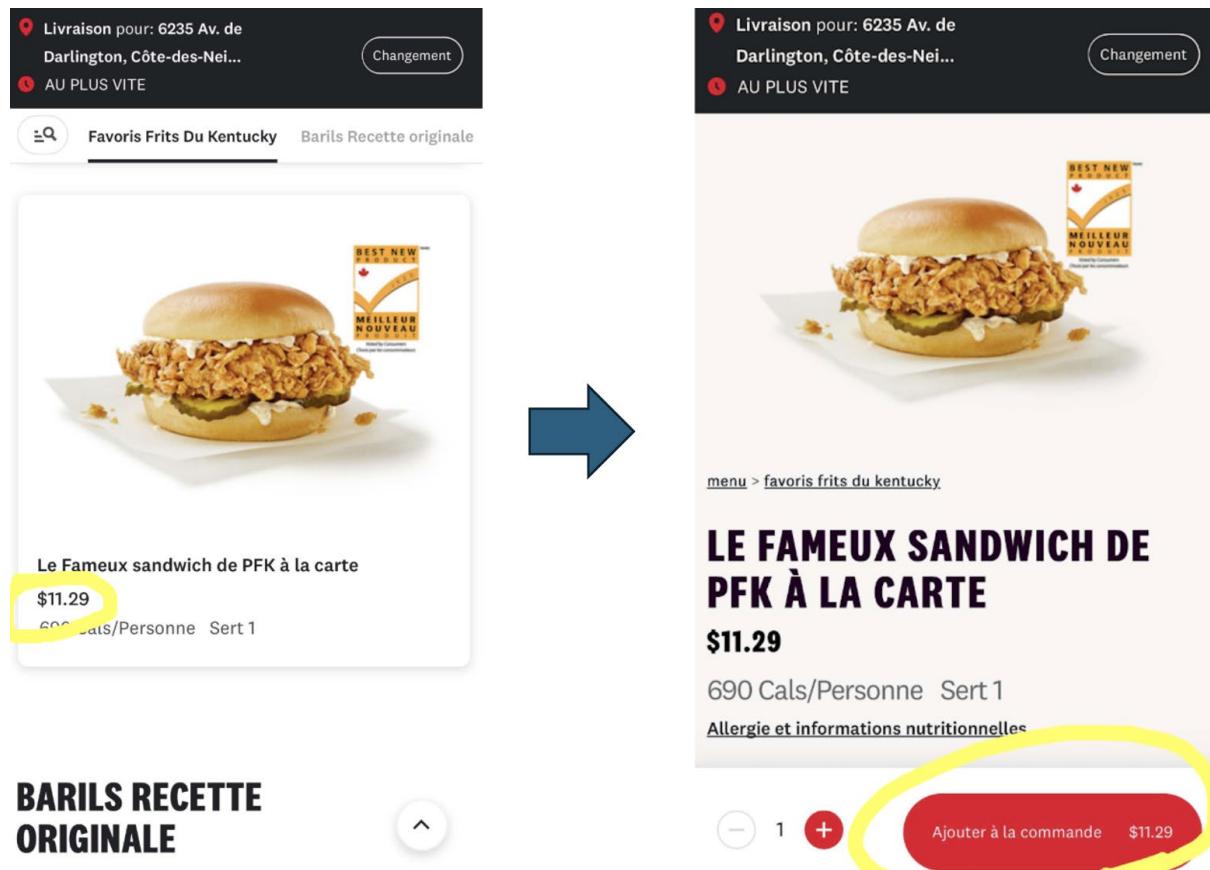
(Notre flèche bleue entre les deux écrans et notre mise en évidence en jaune)

8. C'est à cette étape, bien que le client ait pourtant déjà sélectionné « Livraison » comme type de commande à la demande expresse de PFK, qu'on lui présentera alors des premiers prix à la fois incomplets et fragmentaires⁴, et/ou partiels et inatteignables⁵ et dans les faits effectivement trompeurs, alors que des frais additionnels fixes inutiles seront ajoutés plus tard à la fin du processus d'achat, c'est-à-dire lorsque le client passe à la caisse avec son panier d'achat pour finaliser la transaction.

⁴ Contrairement à la *L.p.c.*

⁵ Contrairement à la *Loi sur la concurrence*, LRC 1985, c C-34.

9. Continuons avec l'exemple de PFK. Le client effectue sa sélection à partir du menu, par exemple un « Fameux sandwich PFK à la carte », PFK indiquant un prix de 11,29\$. Après avoir appuyé sur celui-ci à l'écran, le client est dirigé vers une autre page de confirmation où pour aller de l'avant il doit appuyer sur le bouton rouge « Ajouter à la commande \$11.29 » en bas à droite qui indique un prix de 11,29\$ pour la deuxième fois tel qu'il appert des captures d'écran ci-dessous **pièce P-3**:



(Notre flèche bleue entre les deux écrans et nos mises en évidence en jaune)

10. Ce n'est qu'après avoir sélectionné le bouton « Ajouter à la commande \$11.29 » que le client sera dirigé sur une autre page sur laquelle des frais additionnels fixes de **5.00\$** que PFK nommera « Frais De Livraison » apparaîtront alors soudainement pour la première fois, soit à la fin du processus d'achat après que le client aura navigué à travers les différentes étapes et effectué son choix. En défilant au bas de cette page-là, PFK affichera un prix final augmenté de ces frais obligatoires, tel qu'il appert des captures d'écran ci-dessous **pièce P-3A** :

MON CHARIOT

Livraison pour: 6235 Av. de Darlington, Côte-des-Neiges... AU PLUS VITE Changement

Retour au menu Voir toutes les promos et récompenses →

Le Fameux sandwich de PFK à la carte Personnaliser Éliminer

1 \$11.29

1 ARTICLE

Ajouter un code promo Ajouter

Sous-Total \$11.29
Frais De Livraison \$5.00

Taxe de livraison TVH 9.975% \$0.50

PFK

Livraison pour: 6235 Av. de Darlington, Côte-des-Neiges... AU PLUS VITE Changement

Vérifier \$17.04

KFC

Menu Soutien KFC Canada Travaille avec nous Trouver un PFK

[nos surlignements jaunes]

11. Cette façon de faire, interdite par la *L.p.c.*, est d'ailleurs contraire à l'interprétation de l'organisme gouvernemental chargé de surveiller l'application de la *L.p.c.*⁶, l'Office de la protection du consommateur, qui **donne en exemple le cas de frais additionnels de 4\$ pour de la livraison exactement comme dans le présent dossier**⁷:

Les « surprises » en matière de frais à payer sont mal accueillies... et interdites! Il vaut mieux donner toute l'information au consommateur sur les sommes qu'il aura à débourser.

⁶ Art. 292 *L.p.c.*

⁷ « [Du commerce en ligne dans les règles c'est payant!](#) », site web de l'OPC, consulté le 12 août 2024.

Vous devez présenter au consommateur des renseignements l'informant des coûts associés à la transaction à conclure. Parmi ces renseignements, on compte :

le prix de chaque bien et de chaque service;
les taxes applicables;
les **frais de livraison** et tous les autres frais connexes;
la description des droits de douane et des frais de courtage, et de tous les autres frais exigés par un tiers et dont le montant ne peut pas être raisonnablement calculé; la somme totale à verser.

Tout prix annoncé doit inclure le total des sommes que le consommateur devra payer pour obtenir le bien ou le service. Toute option de livraison entraîne au minimum des frais de 4 \$. Vous devrez les inclure dans le prix annoncé.
Seules certaines sommes peuvent être exclues de ce prix et s'y ajouter, comme la TPS et la TVQ. Par ailleurs, le prix tout inclus doit paraître plus en évidence que les sommes qui le composent.

[nos soulignements et caractères gras]

12. La *Loi sur la concurrence* approche le même problème sous l'angle de l'interdiction de s'adonner à « l'indication de prix partiel », qui est contraire aux articles 52 (incluant (52 (1.1) et (1.3)) de la *Loi sur la concurrence* :

Indications fausses ou trompeuses

52 (1) Nul ne peut, de quelque manière que ce soit, aux fins de promouvoir directement ou indirectement soit la fourniture ou l'utilisation d'un produit, soit des intérêts commerciaux quelconques, donner au public, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important.

Preuve non nécessaire

(1.1) Il est entendu qu'il n'est pas nécessaire, afin d'établir qu'il y a eu infraction au paragraphe (1), de prouver :

- a) qu'une personne a été trompée ou induite en erreur;
- b) qu'une personne faisant partie du public à qui les indications ont été données se trouvait au Canada;
- c) que les indications ont été données à un endroit auquel le public avait accès.

Indication de prix partiel

(1.3) Il est entendu que l'indication d'un prix qui n'est pas atteignable en raison de frais obligatoires fixes qui s'y ajoutent constitue une indication fausse ou trompeuse, sauf si les frais obligatoires ne représentent que le montant imposé sous le régime d'une loi fédérale ou provinciale.

13. Le Bureau de la concurrence du Canada résumait en quelques mots le problème dans cet extrait de son *Recueil des pratiques commerciales trompeuses – Volume 6* du 17 avril 2023:

 Gouvernement du Canada Government of Canada

English

Entrez des mots-clés

Rechercher sur ce site ▾

MENU ▾

[Canada.ca](#) > [Bureau de la concurrence Canada](#) > [Comment nous favorisons la concurrence](#)
> [Éducation et sensibilisation](#)

Le recueil des pratiques commerciales trompeuses – Volume 6

[Consulter la version la plus récente.](#)

Bulletin

Le 17 avril 2023

Introduction

Dans ce volume du *Recueil des pratiques commerciales trompeuses*, nous explorerons les trois sujets suivants :

1. l'utilisation d'indices de rareté, c'est-à-dire les indications selon lesquelles une offre a une disponibilité limitée;
2. l'indication de prix partiel, à savoir l'**annonce d'un prix peu élevé, mais auquel on ajoute des frais obligatoires de sorte que le prix réel est plus élevé**;
3. le récent mandat du Bureau de la concurrence à la présidence de l'International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN – Réseau international de contrôle et de protection des consommateurs), qui regroupe des autorités de protection des consommateurs, qui a montré l'importance de la coopération internationale dans

14. Et toujours dans le même Recueil, un peu plus bas :

Mise à jour sur l'indication de prix partiel

L'embuscade des frais cachés

Il peut être frustrant de décider d'acheter quelque chose parce que c'est offert à bon prix et de découvrir à la caisse virtuelle que des frais supplémentaires ont été ajoutés et que vous devez payer plus que le prix annoncé. Cette pratique, à savoir vendre quelque chose à un prix non atteignable en raison de frais obligatoires supplémentaires qui s'y ajoutent, s'appelle l'indication de prix partiel. Des frais supplémentaires sont ajoutés au prix annoncé au départ pendant le processus d'achat en ligne. Les consommateurs utilisent le prix annoncé afin de comparer des offres similaires et prendre des décisions d'achat, ce qui peut mener à des décisions mal informées de la part des consommateurs et à des résultats injustes pour les concurrents honnêtes si le prix annoncé est faux.

Les modifications apportées récemment à la *Loi sur la concurrence* comprennent de nouvelles dispositions qui témoignent de la détermination du législateur à cibler les pratiques trompeuses en matière d'indication de prix partiel. Étant donné que ces modifications ont maintenant force de loi, le moment est idéal pour revenir sur le sujet de l'indication de prix partiel.

Activités menées par le passé par le Bureau sur l'indication de prix partiel

Le Bureau lutte contre la pratique de l'indication de prix partiel depuis de nombreuses années. En fait, dans le [volume 1](#) du *Recueil des pratiques commerciales trompeuses*, on décrivait l'indication de prix partiel comme un problème croissant dans l'économie numérique et on mentionnait qu'un grand nombre de recherches démontrent que le fait de cacher ou de dissimuler des coûts réduit considérablement la capacité des consommateurs de prendre des décisions éclairées.

15. Il ne s'agit de rien de nouveau, puisque dans son *Recueil des pratiques commerciales trompeuses* du 4 mars 2020, le Bureau de la concurrence du Canada condamnait ce fléau d'affichage de prix partiels répandu dans l'économie numérique, citant son recueil de 2015 où il s'exprimait déjà ainsi sur le sujet :

1.4.2 Cacher le véritable prix d'un produit ou d'un service

Un autre problème croissant dans l'économie numérique est la tendance de certains annonceurs à brandir un prix très accrocheur pour un produit, tout en dissimulant son coût total réel. Selon une technique courante, appelée « prix partiels » (*drip-pricing* en anglais), les annonceurs offrent un prix accrocheur pour un bien ou un service, mais les consommateurs qui répondent à l'annonce se rendent compte que des frais supplémentaires inattendus s'ajoutent au prix annoncé en grande pompe. Le véritable coût total peut n'être divulgué qu'une fois que le consommateur a répondu à l'annonce.

16. La Cour supérieure a déjà autorisé une action collective sur la décomposition de prix pour les commandes de repas livrés effectuées via l'application mobile Uber Eats⁸ :

[33] Il peut facilement être argué que le repas livré est un bien et un service vendus comme un seul produit. Si tel est le cas, le prix affiché au menu pourrait devoir comprendre le prix du produit et celui de la livraison afin de se conformer à l'article 224 c) L.P.C..

[29] Dès lors que la demanderesse ne choisit pas de s'exclure de la livraison de repas (en choisissant par exemple la cueillette dès la première étape), elle

⁸ [Leung c. Uber Canada inc.](#), 2022 QCCS 5320 (CanLII)

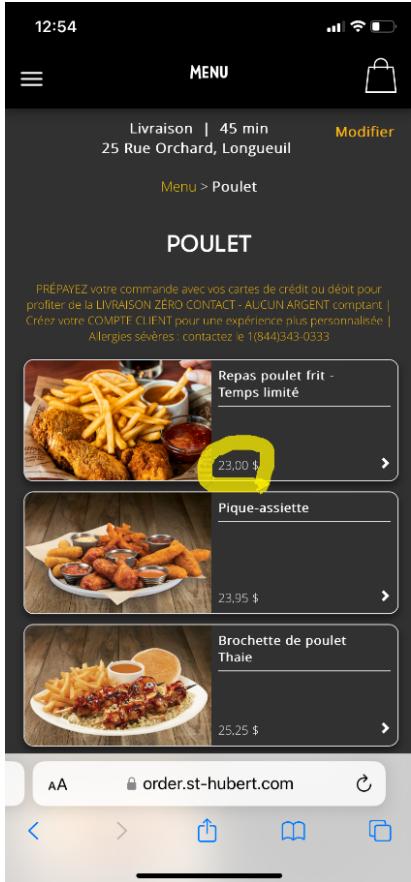
devient partie à un cheminement de «repas livrés». Par défaut, l'application d'Uber Eats enferme l'utilisateur dans une logique de «repas livrés». Voilà le bien et le service qui apparaissent offerts comme un tout.

[30] La situation serait différente s'il s'agissait de frais optionnels, qui procurent au consommateur un bien ou un service dont il peut choisir de ne pas se prévaloir. Ceux-ci n'ont pas à être inclus dans le prix annoncé.

17. Malgré ceci, les défendeurs continuent à s'adonner à la décomposition de prix et attendent vraisemblablement d'être interpellés directement avant de considérer modifier leur pratique. C'est là l'objectif de la présente action collective;
18. Notons qu'il n'est pas nécessaire de chercher bien loin pour trouver une chaîne de restaurants au Québec qui affiche ses prix de la bonne façon pour ses repas livrés commandés via son application mobile ou son site web : les Rôtisseries St-Hubert, après avoir catégorisé en amont ses clients selon qu'ils souhaitent une commande de repas livré ou pour emporter (comme le font les défendeurs), inclut directement ses coûts de livraison à même les prix annoncés ou indiqués dans son menu, ce qui est la façon correcte de procéder, avec des prix complets différents pour les commandes de repas livrés et les commandes de repas pour emporter, tel qu'il appert des captures d'écrans tirées de son application mobile :

**** EXEMPLE ST-HUBERT ****
COMMANDE DE REPAS LIVRÉ

23,00\$ dans l'exemple ci-bas :

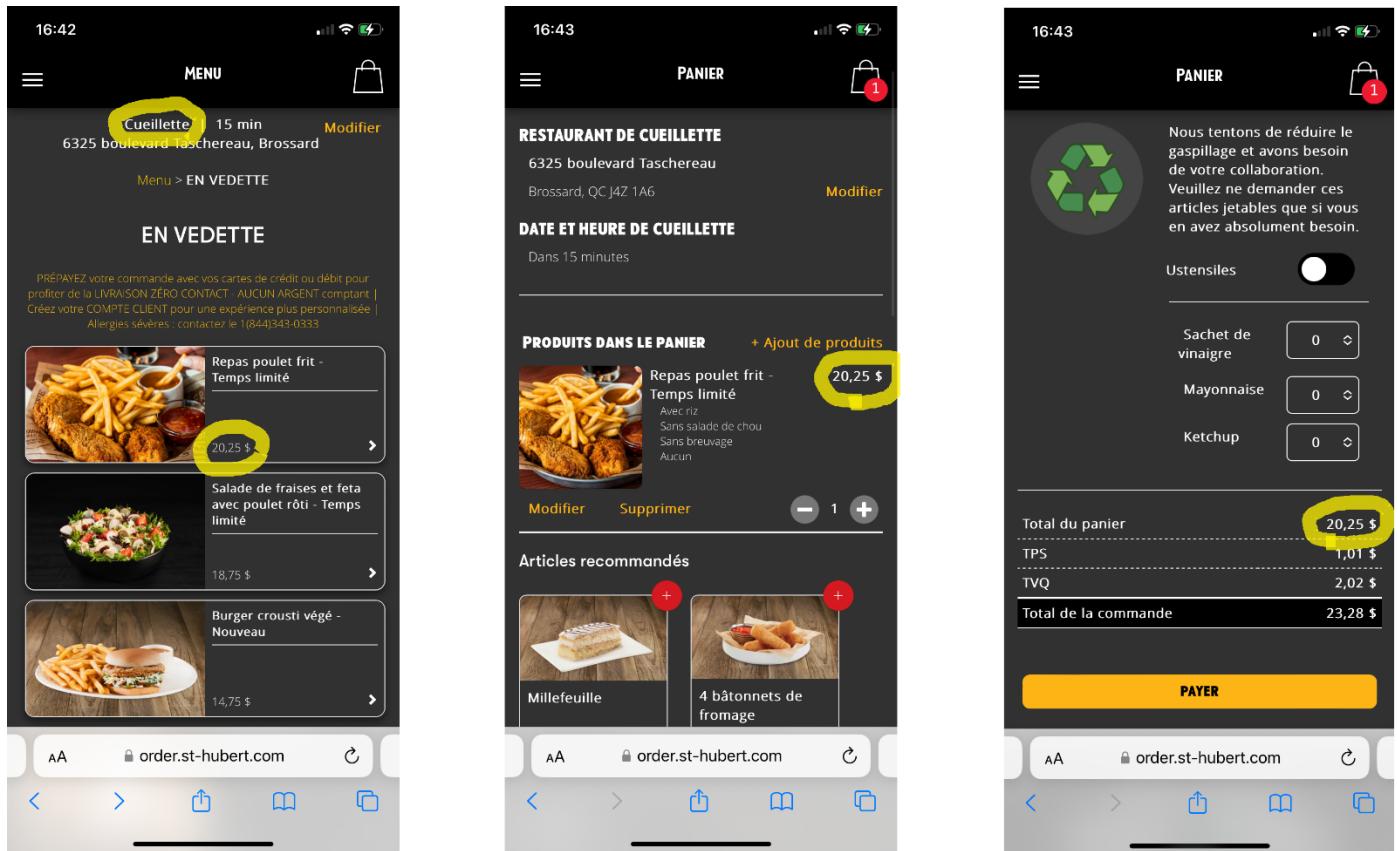


[nos surlignements en jaune]

** EXEMPLE ST-HUBERT **

COMMANDÉE DE REPAS POUR EMPORTER :

20,25\$ dans l'exemple ci-bas :



[nos surlignements en jaune]

19. La pratique commerciale de PFK, ainsi que des défenderesses tel que nous le verrons plus bas, est en violation directe de la *L.p.c.* et de la *Loi sur la concurrence*;
20. La définition du groupe proposé pour la présente l'action collective est la suivante, le Requérant faisant partie du groupe:

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses et ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

ou tout autre membre tel que déterminé par la Cour;

(lesquels étant ci-après désignés les « **Membres du groupe** » ou le « **Groupe** »);

Comportant le sous-groupe suivant :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses utilisant la plateforme UEAT de CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS et qui ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

(ci-après le « **Sous-groupe Moneris** »)

21. Le présent recours ne vise pas les clients qui ont effectué des commandes pour emporter ou au comptoir, ceux qui ont effectué leur commande par téléphone, par télécopieur le cas échéant, en personne, ou autrement que via le site web des défendeurs ou les applications mobiles des défendeurs;

II - LES FAITS QUI DONNENT OUVERTURE AU RE COURS INDIVIDUEL DU REQUÉRANT SONT :

22. Les paragraphes 1 à 9 de la présente demande d'autorisation qui détaillent et illustrent le processus de commande de repas livré via le site web de PFK sur téléphone mobile sont repris et inclus dans la présente section;
23. Le requérant est un consommateur et PFK est un commerçant agissant dans le cours des activités de son commerce au sens de la *L.p.c.*;

24. En prévision de son dîner du 23 juillet 2025, le requérant se rend sur le site web de PFK sur son téléphone mobile afin de passer une commande de repas livré;
25. Une fois sur le site, il sélectionne « Commencer la commande », puis sur l'écran on lui demande alors dès cette étape de faire un choix entre « Livraison » et « Ramasser », il choisit « Livraison » et entre ensuite manuellement son adresse de livraison, puis appuie sur « Afficher le menu »;
26. Il voit ensuite dans le menu le « Fameux sandwich PFK à la carte », constate un premier prix annoncé de **11.29\$**, sélectionne celui-ci puis est dirigé à une nouvelle page sur laquelle il voit de nouveau le « Fameux sandwich PFK à la carte » ainsi que le prix annoncé de **11.29\$**, ainsi que toujours sur la même page un gros bouton rouge en bas comportant le texte : « **Ajouter à la commande \$11.29** »;
27. Il sélectionne celui-ci, et sera ensuite dirigé vers une autre page où il verra de nouveau sa sélection, le prix de **11.29\$** sur la droite, puis plus bas un « Sous-total » avec la somme de **11.29\$**, qu'il comprend être le total de sa commande auquel s'ajoutera la TPS et la TVQ;
28. Il survole rapidement des yeux les autres lignes sous le Sous-total, étant habitué à ce que ces lignes avec du texte à gauche et un montant à droite soient la TPS et la TVQ, puis pose ses yeux sur le gros bouton rouge en bas pour confirmer la commande qui comprend un total de **\$17.04** et immédiatement ne comprend pas comment on peut se rendre à environ 17\$ avec les taxes sur un achat d'environ 11\$, remonte regarder ce qu'il pensait être les taxes et voit plutôt qu'il s'agit d'un « Frais de livraison » obligatoire de **\$5.00** qu'il ne peut pas enlever;
29. Ne souhaitant pas renoncer au temps investi à travers le processus d'achat, il va quand même de l'avant avec la transaction, mais se dit que cela pourrait être indiqué plus clairement, n'ayant vu aucune mention de tels frais, encore et moins le montant de ceux-ci, avant la fin du processus d'achat alors qu'il a entré toutes ses informations, effectué sa sélection et est rendu à l'étape du paiement;
30. PFK a donc exigé et chargé pour le repas livrée un prix supérieur, plus élevé de 5.00\$ plus les taxes, que celui annoncé ou indiqué de **11,29\$**, tel qu'il appert du reçu du requérant **pièce P-4**;
31. Tel que l'indique 224(c) L.P.C., le prix annoncé de **11,29\$** devait comprendre le total des sommes que le consommateur devra débourser pour obtenir sa commande de repas livré (exception faite de la TPS et de la TVQ);
32. L'absence de divulgation adéquate en temps utile au requérant de l'ajout ultérieur et de l'existence de frais additionnels est également problématique et constitue à la fois une représentation fausse ou trompeuse ainsi que passer sous silence un fait important;

33. La conduite de PFK eu égard à l'affichage de prix et l'absence de divulgation en temps utile envers le requérant l'a été aux fins de promouvoir soit directement ou indirectement la fourniture ou l'utilisation d'un produit soit ses intérêts commerciaux, et a donné au requérant, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important, à savoir le prix qu'il devra payer;
34. Le prix de **11,29\$** n'était pas atteignable pour le requérant en raison de frais obligatoires fixes de 5.00\$ qui s'y ajoutent, lesquels ne sont pas des frais imposés en vertu du régime d'une loi provinciale ou fédérale;
35. Les frais de 5.00\$ sont un frais fixe qui ne dépendent pas de la localisation du requérant ni de la distance entre le requérant et le point de départ de la livraison;
36. Le vice informationnel de PFK, sa représentation fausse et trompeuse eu égard au prix et la passation sous silence d'un fait important ont causé au requérant un préjudice économique découlant directement de ceux-ci de 5.00\$;
37. Les frais additionnels de 5.00\$ n'auraient pas dû être exigés et chargés et constituent également un préjudice, une perte économique et un dommage subi par le requérant au sens de la *L.p.c.* et sont un résultat direct et immédiat du comportement de PFK, lequel est causal de ce dommage et préjudice;
38. Quant à la sanction des violations de la *L.p.c.*, alternativement à la réclamation en dommages ou en réduction de l'obligation sous la *L.p.c.*, le requérant demande la nullité en vertu de 272 f) *L.p.c.*;
39. Les frais additionnels de 5,00\$ n'auraient pas dû être exigés et chargés, constituent une perte économique et un dommage pour le requérant au sens de la *Loi sur la concurrence* et sont un résultat direct et immédiat du comportement de PFK, lequel est causal de cette perte et dommage;
40. Le requérant a subi une perte et/ou des dommages pour un montant 5,00\$, par suite de la conduite de PFK qui va à l'encontre des articles 52(1)(1.1)(1.3) de la *Loi sur la concurrence*;
41. Le seul montant que PFK pouvait exiger et charger pour la commande de repas livré est le montant du prix annoncé de **11,29\$**, plus la TPS, la TVQ;
42. La pratique de PFK va directement à l'encontre des articles 219, 224(c) et 228 de la *L.p.c.* ainsi que des articles 52(1)(1.1)(1.3) de la *Loi sur la concurrence*;
43. Si le requérant avait été informé dès le départ du véritable prix pour obtenir son repas livré, il aurait été en mesure de magasiner pour commander un autre repas

livré à moindre coût ou de renoncer à un tel achat et choisir une autre option moins coûteuse pour son repas;

44. PFK a profité de sa pratique illégale, et le requérant entend présenter au procès une preuve à l'effet que la décomposition de prix à laquelle s'adonne PFK se traduit par une augmentation de ses ventes à comparer au scénario où PFK indiquerait plutôt le véritable prix total dès le départ pour pourvoir obtenir le repas livré;
45. La pratique commerciale de PFK d'annoncer, pour une commande de repas livré, un premier prix inférieur incomplet, fragmentaire, partiel et inatteignable, puis d'exiger et de charger à la fin un prix supérieur sous le couvert de frais additionnels afférents à la livraison traduit une ignorance, une insouciance ou une négligence sérieuse de PFK à l'égard de ses obligations et des droits du requérant sous le régime de la *L.p.c.*, dont notamment de voir à ce que ses représentations soient justes et fidèles du point de vue du consommateur, justifiant l'octroi de dommages-intérêts punitifs;

III - LES CHAINES COMMERCIALES DÉFENDERESSES

46. Les défenderesses identifiées à la présente section III (ci-après les « **Commerçants** ») sont des sociétés par actions opérant dans le domaine de la restauration au Québec, directement ou via des franchises, tel qu'il appert d'une capture d'écran de leur sites internet pièce **P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises pièce **P-6**.
47. Les Commerçants sont effectivement des « commerçants » au sens de la *L.p.c.*, et dans le cours des activités de leur commerce pratiquent la décomposition de prix ainsi que l'indication de prix partiel sur leurs sites internet transactionnels et applications mobiles le cas échéant, en ajoutant plus tard dans le processus d'achat et de façon systématique des frais additionnels obligatoires « pour la livraison » malgré que le client ait indiqué dès le départ expressément, à la demande même des défenderesses, qu'il désirait un repas livré;
48. Bien que plusieurs chaines commerciales de restauration se soient au fil des années conformés à la *L.p.c.* et à la *Loi sur la concurrence* en matière d'affichage de prix et de frais additionnels, il demeure une poignée d'entre eux qui continuent cette pratique interdite, hautement lucrative tel qu'il le sera démontré au mérite;
49. En l'espèce, la majorité des Commerçants étant des franchises, celles-ci ont de nombreux établissements sur le terrain ce qui amplifie exponentiellement les conséquences des pratiques trompeuses au niveau de l'affichage de prix;
50. Avant d'aller plus loin et au risque de se répéter, il faut souligner que la conformité est pourtant si facile à atteindre. Plusieurs franchises offrant les services de repas livrés ont des pratiques conformes en matière d'affichage, par exemple la Pizzeria Jacques Cartier qui n'ajoute pas de frais additionnels pour ses commandes de repas

livrés, traitant les dépenses liées au fait de livrer les repas au même titre que ses autres coûts d'opération et affichant correctement ses prix totaux aux clients dès le départ :

The screenshot shows a completed online order for spaghetti. The order summary indicates the command was delivered at 13:21 (within an hour). The total amount is \$0.00. The order details show 1 Spaghetti (\$14.95) and a tip of \$2.24, totaling \$17.19.

Produit	Prix
Spaghetti	14,95 \$
TPS	0,75 \$
TVQ	1,49 \$
TOTAL	17,19 \$

The screenshot shows the payment page for the spaghetti order. The payment amount is \$17.19. The payment method selected is VISA.

Champ obligatoire	Valeur
Nom du détenteur de la carte *	[Input]
Numéro de carte *	[Input]
Date d'expiration *	[Input]
MM/AA	[Input]

51. La conduite des Commerçants eu égard à l'affichage de prix et l'absence de divulgation en temps utile envers les membres du groupe l'a été aux fins de promouvoir soit directement ou indirectement la fourniture ou l'utilisation d'un produit soit leurs intérêts commerciaux, et a donné aux membres du groupe, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important, à savoir le prix qu'ils devront payer;
52. Les Commerçants ont tous systématiquement indiqué des prix qui n'étaient pas atteignables pour les commandes de repas livrés, en raison de frais obligatoires fixes qui s'y sont ajouté, et les frais en question n'étaient pas des montants imposés en vertu d'une loi fédérale ou provinciale;
53. Les Commerçants ont tous systématiquement exigé, pour les commandes de repas livré, un prix supérieur à celui annoncé, les prix annoncés par eux ne comprenant pas le total des sommes que les consommateurs devaient ultimement débourser pour l'obtention de la commande de repas livrée;
54. Les Commerçants ont tous effectué une représentation fausse ou trompeuse aux membres du groupe pour les commandes de repas livrés quant à ce qu'ils auront à débourser pour obtenir ce qu'ils ont commandé, passant sous silence des faits importants à cet égard à divers moments opportun;
55. Les Commerçants, via leurs sites internet transactionnels et applications mobiles, recueillent et utilisent également les données des clients, tel qu'il appert notamment des politiques de confidentialité lorsque disponibles, **pièce P-7**.
56. Tous les droits sur les sites web des Commerçants et les applications mobiles sur l'App store (iPhone) et Google Play Store, le cas échéant, sont la propriété exclusive des Commerçants, ce qui comprend le contenu affiché sur les sites, et ce notamment tel qu'il appert des modalités et conditions d'utilisation des sites web et applications mobiles lorsque disponibles en **pièce P-8**;
57. Les Commerçants contrôlent ainsi le processus d'achat, c'est-à-dire chaque étape sur leur site internet transactionnel et sur leurs applications mobiles, contrôlent plus spécifiquement le contenu affiché à chaque étape incluant les prix et le moment où les prix sont annoncés ou indiqués, et sont responsables du respect de la *L.p.c.* et de la *Loi sur la concurrence*.
58. Les applications mobiles, lorsque disponibles, sont développés pour les Commerçants par Technologies UEAT Inc., ou bien dans certains cas directement par les Commerçants eux-mêmes, tel qu'il appert de la **pièce P-9**.
59. Des vidéos détaillant le processus d'achat pour une commande de repas livré auprès de chaque Commerçant sur leurs sites internet transactionnels et démontrant les manquements eu égard à l'affichage des prix sont joints **pièce P-10**;

A- FIVE GUYS

60. « Five Guys » est une chaîne dont le site web transactionnel www.fiveguys.ca est contrôlé et exploité par FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA, tel qu'il appert du site web **pièce P-5**;
61. KOEPPEL COMPANIES ULC est une société par actions exploitant au Québec les restaurants « Five Guys » sous le nom plus complet « Five Guys Hamburgers et Frites » et a son établissement principal au 200-468 rue McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2 tel qu'il appert de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
62. FIVE GUYS ENTERPRISES LLC. et KOEPPEL COMPANIES ULC sont tous deux responsables quant à l'affichage des prix en violation de la L.p.c. et, par leur participation, collaboration et aide mutuelle, quant à la commission des infractions prévues à 52 de la *Loi sur la concurrence*.
63. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que FIVE GUYS ENTERPRISES LLC. et KOEPPEL COMPANIES ULC appellent « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Five Guys online ordering interface. At the top, there's a red header bar with the Five Guys logo, a 'COMMANDÉ EN LIGNE' button, and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Livraison' (Delivery address: 8835 Boulevard Leduc, Brossard, Québec, J...). There are dropdown menus for 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui at 15:31). The main content area displays a promotional banner for 'COMMANDES DE GROUPES' (Group orders) with a 20% off offer. To the right, a box indicates the order was delivered at 15:31 (in 31 minutes). Below this, a message says 'Votre commande est vide' (Your order is empty). The total is listed as 'TOTAL 0,00 \$'. At the bottom, there's a 'Payer' (Pay) button. The main menu 'HAMBURGERS' is visible, with a list of burger options and their prices. The 'Cheeseburger' price of 14,75 \$ is circled in yellow.

Produit	Prix
Hamburger	12,41 \$
Hamburger avec Bacon	14,01 \$
Petit Hamburger	10,07 \$
Cheeseburger	14,75 \$
Cheeseburger avec Bacon	15,49 \$
Petit Cheeseburger	11,67 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

- 0%
- 10%
- 15%
- 18%
- Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

15:32

(dans 31 minutes)

1 Cheeseburger	14,75 \$
Frais de livraison	4,25 \$
Frais de livraison	4,25 \$
SOUS-TOTAL	23,25 \$
TPS	1,16 \$
TVQ	2,32 \$
TOTAL	26,73 \$

Modifier

B- ASHTON

64. Ashton est une chaîne exploitée par RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par actions ayant son établissement principal au 520 boul. Louis-XIV, Québec, G1H 4N8, ainsi que par 9450-4214 QUÉBEC INC. le tout tel qu'il appert de son site web **pièce p-5**, de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6** ainsi que d'un rapport sur la conformité produit en vertu de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants*, LC 2023, c 9, **pièce P-11** (ci-après collectivement « **Ashton** »).
65. Ashton contrôle et exploite le site transactionnel <https://ashtonrestaurants.ca/>;
66. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Ashton appellera « *Frais de livraison* » :

The screenshot shows the Ashton online ordering interface. At the top, there's a red header bar with the Ashton logo, a 'COMMANDER EN LIGNE' button, a link to download the mobile app, and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is listed as 'Livraison 54 Côte du Palais, Québec, Qué...'. The delivery time is set to 'Aujourd'hui' at '14:07'. On the left, there's a 'POUTINES & FRITES' menu section with a 'Menu complet' link. The main content area displays various food items with their descriptions and prices. A large box on the right indicates a minimum order value of \$20.00 and shows a total of \$0.00 for the order.

Produit	Description	Bébé	Mini	Régulière
Authentique poutine		7,10 \$	10,75 \$	13,70 \$
Dulton		9,20 \$	13,30 \$	17,60 \$
Galvaude		8,25 \$	11,00 \$	15,40 \$
Rosbif Bacon Chipotle		11,00 \$	14,70 \$	18,90 \$
Sans fromage				
Frites		5,10 \$	5,70 \$	9,40 \$
Frite sauce		6,15 \$	7,25 \$	10,40 \$
Dulton avec saucisses		12,25 \$	16,35 \$	20,65 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 15% 18% 20% Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

Vos informations personnelles

* Champs obligatoires

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

Téléphone *
(506) 234-5678

COMMANDÉ LIVRÉE À
14:30
(dans 20 minutes)

1 Dulton avec saucisses (Régulière)	20,65 \$
Frais de livraison	4,99 \$
SOUS-TOTAL	25,64 \$
TPS	1,28 \$
TVQ	2,56 \$
TOTAL	29,48 \$

[← Modifier](#)

C- BARBIES RESTO BAR GRILL

67. Barbies Resto Bar Grill (ci-après « **Barbies** ») est le nom d'affaires détenu par 3894207 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au H-3050 boulevard Matte Brossard (Québec), J4Y0G5 Canada, qui est à la tête d'une chaîne de 12 franchisés ou restaurants « corporatifs » au Québec et détient également une marque de commerce pour le logo de Barbies, tel qu'il appert de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises et du registre de marques de commerce joints ensemble comme **pièce P-12**.
68. Barbies contrôle et exploite le site transactionnel www.barbiesgrill.com, tel qu'il appert des Modalités et conditions du site web **pièce P-8**;
69. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Barbies appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the 'COMMANDÉ EN LIGNE' (Order Online) section of the website. At the top, there's a navigation bar with a logo, language selection ('EN'), and a 'Se connecter' (Log in) button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is listed as 'Livraison 214 Rue Langlois, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, ...'. The delivery time is set to 'Aujourd'hui' at '12:05'. A promotional box on the right encourages users to join their loyalty program, stating 'Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité' and 'Accumulez des points pour obtenir des récompenses!', with a red 'Aller' (Go) button.

MENU À LA CARTE - PLATS PRINCIPAUX ▾

Plat	Description	Prix
Brochette de poulet de grain	27,00 \$	(highlighted with a yellow circle)
Fillets de poulet croustillants	20,00 \$	
Salade de poulet grillé	19,00 \$	
Salade César	17,00 \$	
Côtes levées	30,00 \$	
Burger Barbies	22,50 \$	
Pizza au choix	16,00 \$ 18,00 \$ 20,00 \$	
Fish n' chips	25,00 \$	
Crevettes coupe papillon grillées	26,00 \$	

COMMANDÉ LIVRÉ À
12:05
(dans une heure)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

TOTAL **0,00 \$**

Payer →



COMMANDÉ EN LIGNE

EN

[Se connecter](#)

POURBOIRE AU LIVREUR

 Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Numéro de carte *

[Utiliser link](#)

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration *

CVV / CVC *

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:06

(dans une heure)

1 Brochette de poulet de grain

27,00 \$

Frais de livraison

4,00 \$

SOUS-TOTAL

31,00 \$

TPS

1,55 \$

TVQ

3,09 \$

TOTAL

35,64 \$

[← Modifier](#)

D- BEIKO BOÎTE À BEIGNES

70. BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC. (ci-après « **Beiko** »), une société par actions ayant son établissement principal au B-2680 AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4, est à la tête d'une chaîne de plusieurs succursales et/ou franchisés au Québec, tel qu'il appert de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**.
71. Beiko contrôle et exploite le site transactionnel <https://beiko.ca/> ;
72. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Beiko online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with the Beiko logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 9310 Boulevard de l'Ormière, Québec, Québec, G...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui 10:00), and a summary box.

The main content area displays a product list under 'Boîtes 6 & 12 Beignes'. It shows two options: 'Boîte de 6 beignes' at 22,95 \$ and 'Boîte de 12 beignes' at 45,90 \$. A yellow circle highlights the price '22,95 \$' for the 6-piece box. To the right, a summary box indicates the delivery time is set to 10:00 (in 28 minutes). Below the product list, there are dropdown menus for 'Beignes Artisanaux (JUILLET)', 'Traiteur (48 beignes ou plus) *72 heures d'avance*', 'Lait Frappés', and 'Smoothies'.

 Beiko
La boîte à beignes
COMMANDÉ EN LIGNE
EN
 Se connecter

INFORMATIONS SUR LA CARTE



*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration *

MM/AA

Numéro de carte *

CVV / CVC *

COMMANDÉ LIVRÉ À
10:01
(dans 27 minutes)

1 Boîte de 6 beignes	22,95 \$
Dunkaroos x2	-
Vanille Simpsons x2	-
Bueno x2	-
Frais de livraison	6,95 \$
SOUS-TOTAL	29,90 \$
TPS	0,35 \$
TVQ	0,69 \$
TOTAL	30,94 \$

 Modifier

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

E- BILLY K's

73. DÉVAMC CANADA INC. est une société par actions exploitant des franchises « **Billy K's** » et ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada, tel qu'il appert notamment de son site web **pièce P-5**, de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6** et du Registre des marques de commerce **pièce P-12**;
74. DÉVAMC CANADA INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.billyks.com/>;
75. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que DÉVAMC CANADA INC. appellera « *Frais de livraison* » :

The screenshot shows the Billy K's online ordering interface. At the top, there is a red header bar with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, the main menu has 'COMMANDÉ EN LIGNE' and a delivery address: '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2V 4H2'. The left sidebar shows a 'BOLS - NOUVEAU...' section with several bowl options. One item, 'Bols Végétarienne' at \$10.95, is highlighted with a yellow circle around its price. To the right, there is a promotional box for a loyalty program and a summary box indicating the order will be delivered at 12:43 (in one hour). The summary box also shows a total of 0.00\$.

Produit	Prix
Bols Végétarienne	10,95 \$
PETITE Bols Végétarienne	8,95 \$
Bols Billy	12,95 \$
PETITE Bols Billy	10,95 \$



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin de cumuler des points pour chaque commande passée et pour profiter de récompenses!

Téléphone *

(506) 234-5678

Recevoir une confirmation de la commande par
texto
Téléphone cellulaire seulement

COMMANDE LIVRÉE À

12:44

(dans une heure)

1 Bols Végétarienne

10,95 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

14,94 \$

TPS

0,75 \$

TVQ

1,49 \$

TOTAL

17,18 \$

Modifier

F- KINTON RAMEN

76. Kinton Kinka Canada Inc. (ci-après « **Kinton Ramen** ») est une société par actions exploitant des franchises ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et du rapport de recherche d'une société de régime fédéral de Corporation Canada **pièce P-6**
77. Kinton Kinka Canada Inc. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://kintonramen.com/>;
78. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Kinton Ramen online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with the Kinton Ramen logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...), 'Livraison' (Delivery time: Aujourd'hui, 6:59 PM), and 'Heure de livraison' (Delivery hour: 18:59 (in one hour)). A large image of various ramen bowls is displayed. To the right, a box indicates 'COMMANDÉE LIVRÉE À 18:59 (dans une heure)'. Below this, a message says 'Votre commande est vide' and 'Minimum de commande 15,00 \$'. The total is listed as 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Payer →' button. Under 'OFFRES', there's a dropdown menu for 'RAMEN'. A note about food allergies is present: 'FOOD ALLERGY NOTICE: Food served at KINTON RAMEN may contain gluten, wheat, milk, eggs, soy, fish, shellfish, sesame seeds, peanuts, tree nuts, sulphites and/or other allergens.' At the bottom, four ramen options are shown: 'Shoyu Brûlé 24,99 \$ (BOGO)' with a '+' button, 'Original au porc 16,99 \$' with a yellow highlight and a '+' button, 'Shoyu au porc 16,99 \$' with a '+' button, and 'Miso au porc 17,99 \$' with a '+' button.



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

COMMANDE LIVRÉE À

19:01

(dans une heure)

1 Original au porc

Épaisses

16,99 \$

Frais de livraison

5,99 \$

SOUS-TOTAL

22,98 \$

TPS

1,15 \$

TVQ

2,29 \$

TOTAL

26,42 \$

← Modifier

G- LA CAGE AUX SPORTS

79. GROUPE SPORTSCENE INC. est une société par actions exploitant des franchises « **La Cage – Brasserie Sportive** », en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, et ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
80. GROUPE SPORTSCENE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.cage.ca/>
81. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the La Cage online ordering interface. At the top, there's a red header bar with the logo 'LA CAGE CHEZ VOUS', the text 'COMMANDÉ EN LIGNE', and language options 'EN' and 'Se connecter'. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande', 'Livraison' (set to '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...'), and 'Heure de livraison' (set to 'Aujourd'hui' at '19:43'). A navigation bar below includes 'Menu complet' and 'SALADES, PÂTES & ...'. The main content area displays a section titled 'SALADES, PÂTES & POISSONS' with four menu items:

- Coeur de romaine césar: Sans poulet 22,75 \$, Ajouter des l... 28,25 \$
- Salade de quinoa: Sans poulet 21,50 \$, Avec des lan... 26,50 \$
- Fish and Chips maison: 27,50 \$
- Filet de saumon rôti: 33,50 \$ (This item has a yellow circle and a '+' sign next to its price, indicating an additional delivery fee)

To the right, a box titled 'COMMANDÉ LIVRÉ À 19:43 (dans une heure)' shows a note 'Votre commande est vide' and a minimum order requirement 'Minimum de commande 25,00 \$'. The total is listed as 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Payer →' button.

Commande en ligne propulsée par EAT • Préférences de confidentialité

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

 Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration *

 MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

19:43

(dans une heure)

1 Filet de saumon rôti	33,50 \$
Frais de livraison	3,99 \$
SOUS-TOTAL	37,49 \$
TPS	1,87 \$
TVQ	3,74 \$
TOTAL	43,10 \$

[← Modifier](#)

H- MADAME POULET: FRAIS DE SERVICE ET FRAIS DE LIVRAISON

82. GROUPE MADAME POULET INC. est une société par actions exploitant des franchises « **Madame Poulet** », en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, et ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
83. GROUPE MADAME POULET INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.madamepoulet.com/>;
84. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Madame Poulet online ordering interface. At the top, there's a red header bar with the logo, a "COMMANDÉ EN LIGNE" button, and a "EN" button. Below the header, there are sections for "Détails de la commande" (Delivery details: Livraison to 5744 Avenue Coolbrook, Montréal, Québec, H3X 2M1), "Heure de livraison" (Delivery time: Aujourd'hui at 10:24), and a "Se connecter" (Log in) button.

In the main content area, there's a "BURGERS" section displaying various burger options. One burger, "BURGER MP CLASSIQUE", is highlighted with a yellow circle around its price of "10,49 \$". To the right, a summary box shows "COMMANDÉ LIVRÉE À 10:24 (dans une heure)". It also indicates "Votre commande est vide" and shows a "TOTAL 0,00 \$" with a "Confirmer" button.

Burger Type	Description	Price
BURGER MP CLASSIQUE	Classic burger with chicken patty	10,49 \$
BURGER MP- CHOU	Chicken burger with purple cabbage	12,99 \$
BURGER PIRI- PIRI	Spicy chicken burger	13,99 \$
BURGER BOLD BUFFALO	Buffalo chicken burger	13,99 \$
BURGER MP BLT	BLT burger with chicken	16,49 \$



EN

Se connecter

Ma commande

Détails de la commande [Modifier](#)

✉ Livraison

📍 5744 Avenue Coolbrook, Montréal, Québec, H3X 2M1

⌚ Livraison entre 10:29 et 10:59

[Payer en ligne](#) [Payer au livreur](#)

Ajouter un pourboire

Aucun **0,00 \$** 10% **1,05 \$** 15% **1,57 \$** 18% **1,89 \$** Autre

100% de votre pourboire soutient le partenaire de livraison du restaurant.

Résumé de la commande (1 item)

1 BURGER MP CLASSIQUE FORMAT PETIT	10,49 \$
	0 \$

Détails du prix

1 item	10,49 \$
Frais de livraison	2,99 \$
Frais de service	2,99 \$
Sous-total	16,47 \$
TPS	0,82 \$
TVQ	1,64 \$
Total	18,93 \$

I- MANDYS

85. MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au 304-642 rue De Courcelle Montréal (Québec) H4C3C5, Canada, est à la tête d'une chaîne de plusieurs succursales au Québec, tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
86. MANDY'S SALADS INC. contrôle et exploite le site transactionnel <https://mandys.ca/>;
87. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows a web-based ordering interface for Mandys Salads.

Delivery Details:

- Détails de la commande: Livraison (Delivery) icon, address 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...
- Heure de livraison: Aujourd'hui (Today) dropdown set to 19:17.

Message from the Commerçant:

JUSQU'À NOUVEL ORDRE
LES POMMES GRENADES
SERONT REMPLACÉS PAR
LES CANNEBERGES SÉCHÉES

UNTIL FURTHER NOTICE
POMEGRANATES WILL BE
REPLACED BY CRANBERRIE
IN ALL SALADS

Order Summary:

COMMANDÉE LIVRÉE À
19:17
(dans 29 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Menu Sections:

- CLUB MATIN ▾
- SALADES SAISONIÈRES // SEASONAL SALADS ▾
- SALADES SIGNATURES ▾

Signature Salads:

Image	Nom	Prix
	La Cactus Cowboy	18,50 \$
	SALAD CÉSAR DE JULES // JULES	18,50 \$
	SALADE HABIBI	18,50 \$
	SALADE DE THON POÊLÉ	23,00 \$

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDÉ LIVRÉ À

19:19

(dans 30 minutes)

1 SALADE DE THON POËLÉ

Vinaigrette à côté

23,00 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

26,99 \$

TPS

1,35 \$

TVQ

2,69 \$

TOTAL

31,03 \$

[← Modifier](#)

J- MARATHON SOUVLAKI

88. « Marathon Souvlaki » est une chaîne exploitée conjointement par 136367 CANADA INC., 9393-2630 QUÉBEC INC., 9064-7355 QUÉBEC INC. et 9043-7443 QUÉBEC INC. (ci-après conjointement « **Marathon** »), des sociétés par actions ayant leurs établissements principaux dans la province de Québec, tel qu'il appert des État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**.
89. Marathon contrôle et exploite le site transactionnel <https://marathonsouvlaki.ca/>;
90. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subéquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que les Commerçants appelleront « Frais de livraison » :

The screenshot shows the 'COMMANDER EN LIGNE' (Order Online) section of the Marathon Souvlaki website. At the top, there's a logo for 'RESTAURANT MARATHON SOUVLAKI', language selection ('EN'), and a 'Se connecter' (Log in) button.

Below the header, there are filters for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is set to 'Livraison 1265 Boulevard Laval, Laval, Québec, H7S ...'. The delivery time is set to 'Lun 4 Août 11:00'.

The main content area displays the menu under 'Entrées' (Appetizers). It includes items like Fromage feta, Olives kalamata, Spanakopita, Tiropita, Courgette frites, Calmars frits, Loukaniko grillée, and Gyro au porc entrée. Each item has a price and a '+' button to add it to the cart.

To the right, a summary box shows the order details: 'COMMANDER LIVRÉE À 11:00 (dans 10 jours)'. It lists the selected items and their prices: Assiette de pita souvlaki (20,00 \$), Pas de salade (-), Pas de vinaigrette (-), and Sans accompagnements (-). There's also a 'Modifier' (Modify) button and a note about a minimum order value of 25,00 \$.

Below the summary, there are sections for 'PROMOTIONS' (Promotions) and 'SUGGESTIONS' (Suggestions), each with a '+ Add' button. The suggestions include Courgette Frites (13,00 \$) and Spanakopita (9,00 \$).

At the bottom right, there's a 'Payer →' (Pay →) button.

A yellow box highlights the price for the 'Gyro au porc entrée' item, which is listed as 'Petit 20,50 \$' and 'Grand 35,00 \$'. The 'Grand' price is circled in yellow.



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte*

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Prénom *

Nom de famille *

Vos informations personnelles

COMMANDE LIVRÉE À

11:00

(dans 10 jours)

1 Gyro au porc entrée (Grand)

35,00 \$

Frais de livraison

3,00 \$

SOUS-TOTAL

38,00 \$

TPS

1,90 \$

TVQ

3,79 \$

TOTAL

43,69 \$

← Modifier

K- MR PUFFS

91. MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
92. MR. PUFFS CANADA INC. contrôle et exploite le site transactionnel <https://mrpuffs.com/> ;
93. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subéquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Mr. Puffs online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below it, a search bar indicates 'Livraison (Succursales sélectionnées)' with the address '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...'. The delivery time is set to 'Aujourd'hui' at '19:54'. On the left, a menu category 'PUFFS' is selected. The main area displays various puff options with their prices and descriptions. A yellow circle highlights the price '21,55 \$' for a box of 30 puffs, which includes a note 'Jusqu'à 2 glacages'. To the right, a summary box shows the delivery time as '19:54 (dans 41 minutes)'. At the bottom right, a note states 'Votre commande est vide' and 'Minimum de commande 15,00 \$'. The total is listed as 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Payer' button.

Produit	Prix	Détails
Boîte de 12 Puffs	10,75 \$	Jusqu'à 2 glacages
Boîte de 30 Puffs	21,55 \$	Jusqu'à 2 glacages
Boîte de 50 Puffs	32,35 \$	Jusqu'à 3 glacages
Plateau de 65 Puffs	45,00 \$	Jusqu'à 2 glacages 24h de préparation
Plateau de 130 Puffs	70,00 \$	
Bouquet de Puffs	18,45 \$	

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

19:55

(dans 41 minutes)

1 Boîte de 30 Puffs

Chocolat noisette

Sucré et cannelle

Aucun extra

21,55 \$

Frais de livraison

4,25 \$

SOUS-TOTAL

25,80 \$

TPS

0,21 \$

TVQ

0,42 \$

TOTAL

26,43 \$

Modifier

L- ANGE

94. ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1, est à la tête d'une chaîne d'environ 12 succursales ou franchises au Québec, tel qu'il appert d'une capture d'écran de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
95. Les franchises de ANGE CANADA INC. sont exploitées sous la nom ANGE, et ANGE CANADA INC. exploite et édite le site web transactionnel www.boulangerie-ange.ca, tel qu'il appert de la page « Mentions légales » de son site internet **pièce P-8**. ANGE collecte et traite également les données dans le cadre de l'utilisation du site et de l'application qui sont nécessaires pour qu'ANGE puisse fournir les produits et services, tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**.
96. L'application Boulangerie Ange sur l'App store (iPhone) est développée pour ANGE CANADA INC. par Technologies UEAT Inc., tel qu'il appert de la pièce **P-9**.
97. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, portant le vocable « Frais de livraison » :

The image consists of two screenshots of the Ange Boulangerie website. The top screenshot shows the command line interface with a delivery address and time set to July 25 at 12:18. The bottom screenshot shows the product selection screen for 'Les Miracles de la Semaine' and 'Patisserie', where a yellow circle highlights a price increase from \$8.85 to \$14.85 due to delivery fees.

Détails de la commande

Livraison
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2V 4...

Heure de livraison
25 Juil. 12:18

COMMANDÉE EN LIGNE

ANGE

Se connecter

EN

Les Miracles de la Semaine

Lot de 5 baguettes 8,85 \$

Lot de 3+2 tartelettes 14,85 \$

COMMANDÉE LIVRÉE À
12:18
(dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

PATISSERIE

Macarons, tartelettes, et autres pâtisseries.

orange
COMMANDÉ EN LIGNE
EN
Se connecter

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA
MasterCard
AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDÉ LIVRÉ À
12:20
(dans une heure)

1 Lot de 3+2 tartelettes	14,85 \$
Tartelette citron meringuée	-
Tartelette framboises	-
Part de Flan	-
Tartelette pommes	-
Tartelette à l'érable	-

Frais de livraison **6,00 \$**

SOUS-TOTAL	20,85 \$
TPS	1,04 \$
TVQ	2,08 \$

TOTAL **23,97 \$**

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

M- NO 900

98. Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
99. Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc. contrôle et exploite le site transactionnel <https://no900.com/> ;
100. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subseqüemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the 'COMMANDÉ EN LIGNE' (Online Order) page for 'No 900'. At the top, there's a header with 'No 900' and 'COMMANDÉ EN LIGNE', a language switch to 'EN', and a 'Se connecter' (Log in) button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details), 'Livraison' (Delivery) set to '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...', 'Heure de livraison' (Delivery time) set to 'Aujourd'hui' at '20:00', and a note about a minimum order of '20,00 \$'.

The main area is titled 'PIZZA' and displays eight pizza options:

Image	Nom	Prix
	PANCETTA & FIGUES	19,00 \$
	GORGONZOLA & SPECK	18,00 \$
	CAPRICCIOSA	22,00 \$
	MARGHERITA	15,00 \$
	CHARLEVOIX	20,00 \$
	CINQ FROMAGES	16,00 \$
	DIAVOLA VENTRICINA	18,00 \$
	SAUCISSE ITALIENNE DOUCE	19,00 \$

To the right of the pizzas, a box indicates the order will be delivered at '20:00' (in 41 minutes). It also notes the order is currently empty ('Votre commande est vide') and shows a total of '0,00 \$'. A 'Payer' (Pay) button is present.

< N° 900

COMMANDE EN LIGNE

(EN)

 Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

Vos informations personnelles

* Champs obligatoires

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

Téléphone *
 (506) 234-5678

Recevoir une confirmation de la commande par texto
Téléphone cellulaire seulement

COMMANDÉ LIVRÉE À
20:00
(dans 40 minutes)

1 CAPRICIOSA	22,00 \$
Frais de livraison	2,99 \$
SOUS-TOTAL	24,99 \$
TPS	1,25 \$
TVQ	2,49 \$
TOTAL	28,73 \$

 [Modifier](#)

N- PACINI

101. RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
102. RESTAURANTS PACINI INC., contrôle et exploite le site transactionnel <https://pacini.com/>;
103. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subseqüemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the 'PACINI A CASA' online ordering platform. At the top, there's a navigation bar with 'PACINI A CASA', 'COMMANDÉ EN LIGNE', 'EN', 'Se connecter', and a language selector. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...) and 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui 19:35). The main content area displays a menu for 'Pasta & Risotti'. It shows several dish options with their names, prices, and small images. One dish, 'Linguine Alfredo', has a yellow circle around its price, '25,20 \$'. To the right, a box indicates the delivery time is 19:35 (in 10 minutes). The total price is listed as '0,00 \$' and there's a 'Payer' button.

Dish	Description	Price
Lasagne Tradizionale		26,25 \$
Linguine Alfredo	(highlighted)	25,20 \$
Morue en croûte à l'Italienne		29,40 \$
Mafaldina Carbonara		30,45 \$
Ravioli salsa rosa		27,30 \$
Spaghetti tomates rôties, noix et shiitake		24,15 \$
Penne calabrese piccante		25,00 \$
Spaghetti de Bologne		24,15 \$

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

19:46

(dans 20 minutes)

1 Linguine Alfredo

25,20 \$

Frais de livraison

4,00 \$

SOUS-TOTAL

29,20 \$

TPS

1,46 \$

TVQ

2,91 \$

TOTAL

33,57 \$

Modifier

O- PFK

104. KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY (ou « PFK »), une société par actions ayant son siège au 191 Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises pièce P-6;
105. PFK contrôle et exploite le site transactionnel <https://www.kfc.ca/>;
106. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subseqüemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que PFK appellera « Frais de livraison » :

Favoris Frits Du Kentucky

Barils Recette originale

Repas Méga-boîte

Combos de sandwich

Combos de poulet Recette originale

Menu Valeur

Accompagnements Et Boissons

offres à durée limitée

Offres exclusives en ligne

Livraison pour: 444 Avenue Victoria, Westmount, QC,... AU PLUS VITE Changement

Français Connexion

MENU

BARILS RECETTE ORIGINALE

Baril 6 morceaux et 2 accompag...	Baril 10 morceaux et 3 accompa...	Baril 14 morceaux et 4 accompa...
\$34.69 3140 Cals Sert 2	\$45.69 250-550 Cals/Person Sert 4	\$57.19 540-1040 Cals/Person Sert 6

Baril 18 morceaux et 5 accompa...	6 Bâtonnets Tendres Recette Or...	10 Bâtonnets Tendres Recette O...

[Retour au chariot](#)



[Besoin d'aide?](#)

VÉRIFIER

Paiement sécurisé

CONNECTEZ-
VOUS À VOTRE
COMPTE

[S'identifier](#)

[S'inscrire](#)

[Continuez en tant qu'invité](#)

INFORMATIONS
SUR LA
LIVRAISON

444 Av. Victoria, Westmount, QC, [Changement](#)
H3Y 2R2, CA

AU PLUS VITE

OPTIONS DE
LIVRAISON

Donnez-le-moi

Laisser à ma porte

Pour vous protéger, vous et notre équipe,
nous pratiquons la livraison sans contact.

P- PIRI PIRI

107. 11686909 CANADA INC., 7807457 CANADA INC. et 9277-8349 Québec inc. (ci-après collectivement « **Piri Piri** »), des sociétés par actions ayant leurs établissements principaux dans la province de Québec, sont conjointement à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
108. Piri Piri contrôle et exploite le site transactionnel <https://piri-piri.ca/>;
109. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Piri Piri online ordering interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande', 'Livraison' (set to 5677 Avenue du Parc, Montréal, ...), and 'Heure de livraison' (set to Aujourd'hui at 20:15). A sidebar on the left shows a 'Menu complet' and a 'Piri Bol' tab. The main area displays a grid of 'Piri Bol' items with their names, prices, and a '+' button to add them to the cart. One item, 'Piri bol Suprême de poulet (poitrine)', has its price highlighted with a yellow box. To the right, a promotional box encourages users to sign up for the loyalty program. A large box on the right displays a delivery confirmation: 'COMMANDÉ LIVRÉ À 20:15 (dans 34 minutes)'. It notes that the order is empty and requires a minimum of \$15.00. The total is listed as \$0.00, and there's a 'Payer →' button.

Item	Description	Price
Piri bol Suprême de poulet (poitrine)	Suprême de poulet (poitrine)	15,95 \$
Piri bol Escalope de poulet (cuisse)	Escalope de poulet (cuisse)	15,25 \$
Piri Bol Poulet Croustillant	Poulet Croustillant	15,25 \$
Piri bol Galette vegan	Galette vegan	16,50 \$
Piri bol		13,25 \$
Piri bol Tofu	Tofu	15,50 \$



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

20:16

(dans 34 minutes)

1 Piri bol Suprême de poulet (poitrine)

Riz

Sans saveur

Pas de sauce

15,95 \$

Frais de livraison

3,63 \$

SOUS-TOTAL

19,58 \$

TPS

0,98 \$

TVQ

1,95 \$

TOTAL

22,51 \$

← Modifier

Q- POKE MONSTER

110. 4522010 CANADA INC. (ci-après « **Poke Monster** »), une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec, en sus d'adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
111. Poke Monster contrôle et exploite le site transactionnel <https://pokemonster.com/>;
112. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Poke Monster online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, the brand name "Poke Monster", a language switcher (EN), and a "Se connecter" button. Below the header, there are sections for "Détails de la commande" (Delivery details) and "Heure de livraison" (Delivery time). The delivery address is listed as "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...". The main content area displays a menu structure with categories like "Bubble Tea", "Entrées", and "Bols Poke". Under "Bols Poke", four items are shown in a grid: "Le Saumon" (17,99 \$), "Le Général" (17,99 \$), "Le Monstre" (20,99 \$), and "Le Thon" (18,99 \$). The "Le Saumon" item is highlighted with a yellow circle around its price. To the right, a summary box indicates the order was delivered at 20:20 (in 22 minutes) and shows a total of 0,00 \$. A "Payer" (Pay) button is also present.

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

20:20

(dans 22 minutes)

1 Le Saumon

Sauce signature Monstre épicee

17,99 \$

Frais de livraison

4,50 \$

SOUS-TOTAL

22,49 \$

TPS

1,12 \$

TVQ

2,24 \$

TOTAL

25,85 \$

← Modifier

R- POULET ROYAL / COQ ROYAL

113. 9523-6501 Québec inc. (ci-après « **Poulet Royal** »), une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises pièce P-6;
114. Poulet Royal contrôle et exploite le site transactionnel <https://pouletroyal.com/> ;
115. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Poulet Royal online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with a crown logo, the text "COMMANDÉ EN LIGNE", language selection "EN", and a "Se connecter" button. Below the bar, there are filters for "Détails de la commande" (Delivery details) and "Livraison" (Delivery) set to "2545 Chemin Sainte-Foy, Québec, Québec, G...". The main area displays meal options under the heading "Bols" (Bowls). A yellow circle highlights the price of "Le Royal (6 mcx)" at \$26,59. To the right, a sidebar shows the delivery time is 20:40 (in 36 minutes) and the total price is \$0,00. A "Payer" (Pay) button is at the bottom.

Meal Option	Quantity	Price
Le P'tit Prince	1 mcx	6,99 \$
Le Prince (2 mcx)	2 mcx	12,29 \$
Le Coq (3 mcx)	3 mcx	15,29 \$
Le Gros Coq	4 mcx	18,99 \$
Le Royal (6 mcx)	6 mcx	26,59 \$
Le Familial	12 mcx	46,99 \$



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

20:41

(dans 36 minutes)

1 Le Royal (6 mcx)

Poulet Croustillant x6

Sans sauce x2

26,59 \$

Frais de livraison

5,00 \$

SOUS-TOTAL

31,59 \$

TPS

1,58 \$

TVQ

3,15 \$

TOTAL

36,32 \$

Modifier

S- SUSHI TAXI

116. 9334-3382 Québec Inc. et Gestion familiale Giguère inc. (ci-après collectivement « **Sushi Taxi** »), des sociétés par actions ayant leur établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada, sont collectivement à la tête d'une chaîne de franchises Sushi Taxi au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6** et d'un communiqué de presse du 5 avril 2022 de Madame Rosanne Giguère **pièce P-13**;
117. Sushi Taxi contrôle et exploite le site transactionnel <https://www.sushitaxi.ca/> ;
118. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Sushi Taxi online ordering interface. At the top, there's a purple header bar with the Sushi Taxi logo, the text "COMMANDÉ EN LIGNE", and language and login options. Below the header, there are sections for "Détails de la commande" (Delivery address: 1263 Rue Cléroux, Montréal, Québec, H...) and "Heure de livraison" (Delivery time: 26 Juil. 12:00). A sidebar on the left shows a "Menu complet" and the current category "Tartares & Repas". On the right, there's a promotional box for the loyalty program and a summary box for the order.

Tartares & Repas

Produit	Description	Prix
Ramen		18,00 \$
Général Tao	Régulier Général Tao s...	22,00 \$ 25,00 \$
Général Tao - Végé		22,00 \$
Repas tartare de thon		23,75 \$

COMMANDÉ LIVRÉ À
12:00
(dans 15 heures)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA 

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration *
MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉ À
12:00
(dans 15 heures)

1 Général Tao (Régulier)	22,00 \$
Frais de livraison	6,00 \$
SOUS-TOTAL	28,00 \$
TPS	1,40 \$
TVQ	2,79 \$
TOTAL	32,19 \$

← Modifier

FOODTASTIC

119. Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada, est un joueur majeur dans la franchise de restaurants tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**; et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
120. Foodtastic Franchises Inc. est une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5, Canada tel qu'il appert de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
121. Foodtastic Inc. et Foodtastic Franchises Inc. (collectivement ci-après « **Foodtastic** ») détiennent un portefeuille impressionnant de franchises opérant à travers le Québec et le Canada;
122. À travers son portefeuille, Foodtastic s'adonne toutefois pour certaines de ses franchises à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel;
123. Pourtant, la conformité est à deux doigts et les deux captures d'écran ci-dessous l'illustrent bien pour l'une (ou deux) des franchises de Foodtastic, les Rôtisseries Au Coq et les Rôtisseries Benny, pour laquelle l'affichage des prix se fait de façon conforme;
124. Sur le site web transactionnel <https://rotisseriesbenny.com/>, contrôlé et exploité par Foodtastic tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**, le client qui effectuera par exemple une commande de repas pour emporter pour « Le Duo des Fêtes » se verra afficher un premier prix de **19.99\$** tel qu'illustré ci-bas, qui ne changera pas au-delà de l'ajout de la TPS et de la TVQ:

The screenshot shows the Rotisseries Benny website interface. At the top, there's a logo for 'AU COQ BENNY', a 'COMMANDÉ EN LIGNE' button, and language and login options ('EN' and 'Se connecter'). Below the header, a 'Pour emporter' section shows the address '3397 Rue Saint-Zotique Est, Montréal, Québec, H1X 1C7'. To the right, it shows the collection time as '06 Nov.' at '15:53'. A large promotional banner for 'DUO DES FÊTES' offers two meal deals: 'FORMULE DUO 19.99\$' and 'FORMULE FESTIN 29.99\$'. Another banner for 'JEUDI POUTINE' shows a price of '3.00\$'. On the left, a 'PROMOTIONS ET NOUVEAUTÉS' section displays various meal options with their names and prices. One item, 'Duo des fêtes 19.99\$', is highlighted with a yellow circle. On the right, a summary box shows a total of '0.00\$' and a 'Confirmer →' button.

125. Et si le client effectue plutôt une commande de repas livré pour le « Le Duo des Fêtes », le restaurant indiquera plutôt un premier prix tout inclus de 23,99\$, qui reflète les coûts d'opération liés à la livraison et la facture n'augmentera pas plus tard au-delà de l'ajout de la TPS et de la TVQ. Il s'agit là d'une façon conforme et transparente d'effectuer l'affichage des prix :

The screenshot shows the 'COMMANDÉ EN LIGNE' section of the Au Coq Benny website. At the top, there's a header with the logo 'AU COQ BENNY', language selection ('EN'), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are fields for 'Détails de la commande' (Delivery address: 3398 Rue Saint-Zotique Est, Montréal, Québec, H1X 1C8), 'Heure de livraison' (Delivery time: 06 Nov. 16:26), and a note 'COMMANDÉ LIVRÉ À 16:26 (dans une heure)'. A message 'Votre commande est vide' is displayed. On the left, there are promotional banners for 'DUO DES FÊTES' (Formule Duo: 23.99\$ | Formule Festin: 33.99\$) and 'JEUDI POUTINE' (3.00\$). Below these are sections for 'PROMOTIONS ET NOUVEAUTÉS' featuring various meal deals like 'Duo festin', '2 Tendres repas', etc., each with a small image and price. The total at the bottom is 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Confirmer' button.

T- COPPER BRANCH: FRAIS DE SERVICE ET FRAIS DE LIVRAISON

126. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Copper Branch » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://eatcopperbranch.com> contrôlé et exploité par Foodtastic par **pièce P-5** ainsi que du registre des marques de commerce **pièce P-12**;
127. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

 COMMANDÉ EN LIGNE EN Se connecter

Détails de la commande

Livraison
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

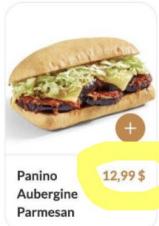
Heure de livraison
Lun 28 Juil. ▾ 08:00 ▾




Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité
Accumulez des points pour obtenir des récompenses!

Aller

Durée limitée - Menu d'été ▾



Panino
Aubergine
Parmesan
12,99 \$



Pina Colada **7,99 \$**



Pina Colada aux Fraises **7,99 \$**

En Vedette ▾

Votre commande est vide

Minimum de commande 10,00 \$

TOTAL	0,00 \$
-------	----------------

Payer →

 COMMANDÉ EN LIGNE EN Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%
15%
18%
20%
Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA
MasterCard
AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration * MM/AA

Vos informations personnelles Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉ À
08:00
(dans 2 jours)

1 Panino Aubergine Parmesan	12,99 \$
Frais de livraison	3,99 \$
Frais de service	2,00 \$
SOUS-TOTAL	18,98 \$
TPS	0,95 \$
TVQ	1,89 \$
TOTAL	21,82 \$

← Modifier

U- ENOTECA MONZA

128. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Enoteca Monza Pizzeria Modena » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://restaurantmonza.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
129. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

The screenshot shows the Enoteca Monza online ordering interface. At the top, there's a logo for 'MONZA PIZZERIA MODENA', a language switch ('EN'), and a 'Se connecter' button. The main header reads 'COMMANDÉ EN LIGNE'. Below this, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...) and 'Heure de livraison' (Delivery time: Lun 28 Juil. 12:15). On the left, there are dropdown menus for 'Les Entrées - Antipasti', 'Salades', and 'Le Main - Carne & Pesce'. Under 'Le Main - Carne & Pesce', there are three items listed: 'Pollo Alla Parmigiana' (34,50 \$), 'Vitello Alla Parmigiana' (39,00 \$), and 'Pollo Marsala' (36,75 \$). To the right, a summary box indicates the command will be delivered at 12:15 (in 3 days) and notes that the order is currently empty ('Votre commande est vide'). It also mentions a minimum order value of 30,00 \$. The total amount shown is 0,00 \$, and there's a 'Payer' button.

Item	Description	Price
Pollo Alla Parmigiana	34,50 \$	
Vitello Alla Parmigiana	39,00 \$	
Pollo Marsala	36,75 \$	

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

*Champs obligatoires

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉE À
12:15
(dans 3 jours)

1 Pollo Alla Parmigiana	34,50 \$
Légumes Jour	
Frais de livraison	5,99 \$
SOUS-TOTAL	40,49 \$
TPS	2,02 \$
TVQ	4,04 \$
TOTAL	46,55 \$

Modifier

V- FRESHII :

130. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Freshii » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://freshii.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic pièce P-5 et de sa politique de confidentialité pièce P-7;
131. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison »:

The screenshot shows a section of the Freshii website under the heading "Salades copieuses". It features a "Your creation" section with a description and a price of 11,99 \$. A yellow circle highlights this price. Below it are several pre-made salad options: Salade Croquant aux baies (12,99 \$), Salade Cobb (12,99 \$), Salade Fiesta (12,99 \$), Salade Grecque (11,99 \$), Salade César au chou frisé (12,99 \$), and Salade croquante au sésame (11,99 \$).

The screenshot shows the freshii mobile ordering app interface. At the top, there's a decorative green leaf border. Below it, the freshii logo is on the left, and on the right are icons for Facebook, a shopping bag, and a menu.

Cart Summary:

- Google Pay** is selected as the payment method.
- Voulez-vous ajouter à votre commande?** (Would you like to add to your order?)
- Ustensils** (Utensils) icon.
- Résumé de la commande** (Order summary):
 - 1x Votre création** (Your creation):
 - Mélange printanier
 - Pas de garniture
 - Pas de sauce
 - AJOUTER** button.
 - 11,99 \$** (Total price, circled in yellow).
 - SUPPRIMER** and **MODIFIER** buttons.

Payment Summary:

- Order with Apple Pay** button.
- Ajouter pourboire** (Add tip):
 - Aucun (None)
 - 10%
 - 0%
 - 15%\$ **\$0.00**
- Détails du paiement** (Payment details):
 - Sous-total **11,99 \$**
 - Frais de livraison **3,99 \$**
 - Taxe **2,39 \$**
 - Total **18,37 \$**** (Total circled in red).

At the bottom, there are links for **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** (Privacy Policy) and **CONDITIONS D'UTILISATION** (Terms of Use), along with a **Privacy - Tel** link on the right.

(Nos mises en évidence en jaune et rouge)

W- LA BELLE ET LA BOEUF

132. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « La Belle et la Boeuf » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://belleetboeuf.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic pièce P-5 et de sa politique de confidentialité pièce P-7;
133. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

The screenshot shows the La Belle et la Boeuf online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'LA BELLE ET LA BOEUF', a search bar labeled 'COMMANDÉ EN LIGNE', and a language switcher ('EN') and a 'Se connecter' button.

The main area shows a summary of the order details:

- Détails de la commande:** Livraison to 7051 Boulevard des Galeries d'Anjou, Montréal, Québec, ...
- Heure de livraison:** Demain à 11:45

On the left, there are dropdown menus for selecting categories:

- ENTRÉES**
- BOLS**
- BURGERS**
- À PARTAGER**

Under the 'À PARTAGER' section, there's a category for 'STEAK & CÔTES LEVÉES'.

A product item is displayed:

- A thumbnail image of a meal.
- A red '+' button above the price.
- The item name: 'Côtes levées'.
- The price: '35,25 \$'.

To the right of the cart summary, there's a note: 'Votre commande est vide' and a minimum order requirement: 'Minimum de commande 30,00 \$'. The total is listed as 'TOTAL 0,00 \$' and a 'Payer' button is shown.

At the bottom right of the screenshot, there's a small note: 'COMMANDÉ LIVRÉ À 11:45 (dans 13 heures)'.

LA BELLE
LA BOUTIQUE

COMMANDÉ EN LIGNE
EN
 Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%
10%
15%
18%
Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA
MasterCard
AMERICAN EXPRESS

Numéro de carte * Préremplir [link](#)

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration * CVV / CVC *

Vos informations personnelles Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉ À
11:45
(dans 13 heures)

1 Côtes levées	35,25 \$
Frais de livraison	3,99 \$
Frais de Service	2,00 \$
SOUS-TOTAL	41,24 \$
TPS	2,06 \$
TVQ	4,11 \$
TOTAL	47,41 \$

[← Modifier](#)

X- MILESTONES

134. Milestones Restaurants LTD. est une société par actions exploitant, conjointement avec Foodtastic, des franchises « Milestones » et ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
135. Milestones et Foodtastic contrôlent et exploitent le site transactionnel <https://milestonesrestaurants.com/fr/>;
136. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Milestones Restaurants LTD. et Foodtastic appelleront « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Milestones Grill + Bar website. At the top, there are navigation links: COMMANDER, SITE PRINCIPAL, DEVISE ▾, LANGUE ▾, and OUVRIR UNE SESSION / S'INSCRIRE. Below this is a banner featuring two dishes: Tagliarini Au Poulet Noirci and Grilled Salmon with Rice Pilaf.

Under the banner, the delivery address is listed as 4020 Boul. Saint-Jean, Dollard-des-Ormeaux, Québec, H9G 2L6. There is a small icon of a person walking.

Below the address is a row of category buttons: À PARTAGER, SALADES | BOLS, BURGERS, SANDWICHES, MAINS, STEAKS, TARTARES, COTES LEVEES, PÂTES | NOUILLES (which is highlighted in blue), Plant Based, ENFANTS, DESSERT, A CÔTÉS, and BOISSONS.

The main content area shows a menu section for PÂTES | NOUILLES. It displays four items:

- Tagliarini Au Poulet Noirci: 26,00\$ 1197 Cal
- RAVIOLIS À LA COURGE MUSQUÉE: 27,00\$ V M | 1230 Cal (This item is circled in yellow)
- PENNE ASIAGO AU POULET PESTO: 24,50\$ M | 1120 Cal
- Bol de Nouilles Croustillantes aux Crevettes: 28,00\$ 1786 Cal

At the bottom of the page, there are delivery and pickup options: Livraison à Sam-12:45 pm, Commande depuis Milestones Grill + Bar (Pointe-Claire), and links to CONDITIONS GÉNÉRALES and POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. A shopping bag icon and Version 1.4.29 are also present.



Livraison

Sam. 26 Juil. à 12:45
pmLivraison à:
4020 Boul. Saint-Jean, Dollard-des-Ormeaux, Québec, H9G 2L6Commande depuis Milestones Grill + Bar (Pointe-Claire)
6801 Transcanadienne, Pointe-Claire, QC, H9R 5J2

– Vérifier les articles

1 article(s) dans le panier

Ajouter plus d'articles

Supprimer tous les articles

RAVIOLIS À LA COURGE
MUSQUÉEVM | 1230 Cal |
27,00\$ Retirer - 1 + Modifier

– Sommaire

RABAIS/COUPON

Sous-total:

27,00\$

Delivery Fee:

4,99\$

Taxe:

4,79\$

TOTAL:

36,78\$

Donner un pourboire à notre équipe en succursale

 Aucun pourboire

10%

15%

20%

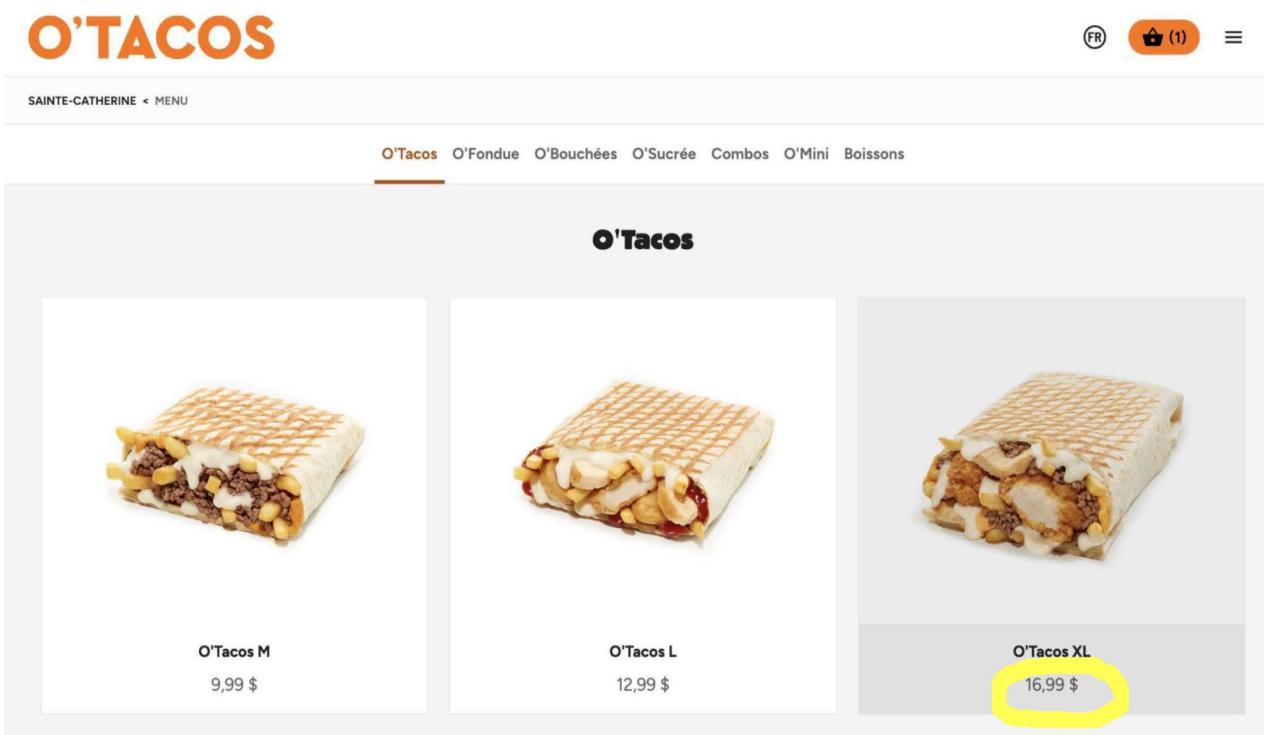
Montant personnalisé

\$

PAYER

Y- O'TACOS:

137. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « O'Tacos » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://otacos.ca/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
138. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande

 À emporter

 Livraison

Livrer de: Sainte-Catherine
1621 Rue Sainte-Catherine, Montréal, H3H 1L8

Adresse de livraison: 5677 Avenue du Parc, H2V 4H2,
Montréal

[CHANGER](#)

Date & Heure: juil. 25, 11:16 PM

[CHANGE](#)

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

[AJOUTER](#)

Résumé de la commande

1x O'Tacos XL	16,99 \$
Otacos XL, Sans Sauce, Sans Petits Extras, Nugget de poulet (3), Sauce fromagère, Sans Fromage Gratiné	

[SUPPRIMER](#) [MODIFIER](#)

[PASSER LA COMMANDE](#)

Ajouter pourboire

Aucun 10% 0% 20% \$ 0.00

Détails du paiement

Sous-total	16,99 \$
Frais de service	2,00 \$
Frais de livraison	3,99 \$
QC_GST	0,85 \$
QC_QST	1,69 \$

Total

25,52 \$

Z- QUESADA

139. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Quesada » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://quesada.ca/fr/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
140. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

The screenshot shows the Quesada website interface. At the top, there's a red header bar with the Quesada logo and a "BURRITOS & TACOS" subtitle. To the right are language ("FR"), shopping cart, and menu icons. Below the header, a navigation bar includes "MONTREAL < MENU", "Sélections Signature Les légendes de demain sont arrivées!", "Durée Limitée - maïs de rue", "Paquets", "Main Menu", "Sides", "Extras", "Boissons", "Desserts", and "Repas Enfants". The main content area features a banner with the text "Sélections Signature Les légendes de demain sont arrivées!". Below it are three images of burritos labeled "BomBurrito Fondant Petit", "BomBurrito Fondant Classique", and "BomBurrito Fondant Merchant Gros". The price "13,00 \$" for the Petit burrito is highlighted with a yellow circle.

BomBurrito Fondant Petit	BomBurrito Fondant Classique	BomBurrito Fondant Merchant Gros
13,00 \$	14,00 \$	14,00 \$

Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande

À emporter

Livraison

Livrer de: Montreal
335 Rue Ste-Catherine Est, Montréal, H2X
3X2

Adresse de livraison:
5677 Avenue du Parc, H2V 4H2,
Montréal

CHANGER

Date & Heure: juil. 25, 11:33 PM

CHANGE

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

Info du client

Order with Apple Pay

Ajouter pourboire

Aucun 10% 0% 15% \$ 0.00

Détails du paiement

Sous-total	13,00 \$
Delivery Fee	3,99 \$
Service Fee	2,00 \$
TPS	0,95 \$
TVQ	1,89 \$

Total

21,83 \$

AA- SOUVLAKI BAR

141. Souvlaki Bar Franchises Inc. est une société par actions exploitant, conjointement avec Foodtastic, des franchises « Souvlaki Bar » et ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
142. Souvlaki Bar Franchises Inc. et Foodtastic contrôlent et exploitent le site transactionnel <https://souvlakibar.ca/>;
143. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Souvlaki Bar Franchises Inc. et Foodtastic appelleront « Frais de livraison » :

The screenshot shows a user interface for placing an order. At the top, there's a logo for 'SOUVLAKI BAR', a language switch to 'EN', and a 'Se connecter' button. The main title is 'COMMANDÉ EN LIGNE'. Below this, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is listed as '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...'. The delivery time is set for 'Dim 27 Juil.' at '12:15'. On the left, under 'Bols gyro', two options are shown: 'BOLGYRO POULET 21,00 \$' and 'BOLGYRO PORC 18,00 \$'. The price '21,00 \$' is highlighted with a yellow oval. On the right, a summary box shows the order was delivered at '12:15' (within 2 days), and the total is '0,00 \$'. A note says 'Votre commande est vide'.

The screenshot shows two main sections of the website:

- POURBOIRE AU LIVREUR**: A section where users can select a tip percentage (0%, 15%, 18%, 20%, Autre). The '0%' button is highlighted.
- INFORMATIONS SUR LA CARTE**: A section for entering payment card information. It includes logos for VISA, Mastercard, and American Express, and fields for 'Numéro de carte' and 'Nom du détenteur de la carte'. A 'Préremplir link' button is also present.
- COMMANDÉ LIVRÉ À 12:15 (dans 2 jours)**: A summary of the order details:

Article	Prix
1 BOL GYRO POULET	21,00 \$
Frais de livraison	5,99 \$
SOUS-TOTAL	26,99 \$
TPS	1,35 \$
TVQ	2,69 \$
TOTAL	31,03 \$

MTY

144. Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada, est également un joueur majeur dans la franchise de restaurants tel qu'il appert de son site web **pièce P-5** et de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**;
145. C'est Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada tel qu'il appert de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**, qui détient et administre les sites web transactionnels des franchises permettant aux clients de passer des commandes, notamment selon les politiques de confidentialité des sites web transactionnels des franchises **pièce P-7** et selon les conditions d'utilisation des sites web **pièce P-8**;
146. Franchises MTY INC. et Groupe d'alimentation MTY Inc. (collectivement ci-après « **MTY** ») s'adonnent toutefois pour certaines de leurs franchises à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel;
147. Pourtant, la conformité est à deux doigts et tout comme Foodtastic, les deux captures d'écran ci-dessous l'illustrent bien pour l'une des franchises de MTY, les Casa Grecque, pour laquelle l'affichage des prix se fait de façon conforme;
148. Sur le site web transactionnel <https://casagrecque.ca/>, contrôlé et exploité par MTY tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**, le client qui effectuera par

exemple une commande de repas en livraison pour le « Steak Casa Grecque » se verra afficher un premier prix de **29.75\$** tel qu'illustré ci-bas, qui ne changera pas au-delà de l'ajout de la TPS et de la TVQ:

The screenshot shows the 'COMMANDÉ EN LIGNE' (Order Online) section of the Casa Grecque website. At the top, there's a header with the restaurant logo, a search bar, and a 'Se connecter' (Log in) button.

Détails de la commande:

- Livraison: 1263 Rue Cléroux, Montréal, Qué...
- Heure de livraison: Aujourd'hui 18:30

Pour un temps limité ▾

A small image of a lime tart is shown with the price **6,95 \$**.

Entrées ▾

Grillades ▾

Three items are listed:

- Filet mignon: Temporairement indisponible (Temporarily unavailable), 46,95 \$
- Steak Casa Grecque: 29,75 \$ (highlighted with a yellow circle)
- Brochette de poulet: 22,95 \$

COMMANDÉ LIVRÉ À 18:30 (dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

The payment page shows the following breakdown:

Article	Prix
1 Steak Casa Grecque	29,75 \$
SOUS-TOTAL	29,75 \$
TPS	1,49 \$
TVQ	2,97 \$
TOTAL	34,21 \$

Other visible elements include sections for tip amounts (0%, 10%, 18%, 20%, Other), using a gift card, card information (VISA, Mastercard, American Express), and cardholder details.

BB- ALLO MON COCO

149. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Allô mon Coco » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment du site web transactionnel <https://allomoncoco.com/> contrôlé et exploité par MTY pièce P-5, et de la politique de confidentialité du site web pièce P-7;
150. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Allô mon Coco. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Allô mon Coco online ordering interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is listed as 5567 Avenue du Parc, Montréal, ...

In the center, there's a menu section titled 'Crêpes et pancakes'. It shows four items:

- Bananes gourmandes (18,75 \$)
- Jambon à l'ancienne & fromage suisse (Les Traditionnelles Farcies 18,90 \$)
- Fraises avec crème anglaise (20,85 \$) - This item has a yellow circle with a plus sign and a circled number '1' above it, indicating it's selected.
- Fruits frais avec crème anglaise (18,70 \$)

To the right, a summary box shows the total order:

**COMMANDÉE LIVRÉE À
07:00**
(dans 2 jours)

Fraises avec crème anglaise Pancake Modifier	20,85 \$ 0 \$
Sans ustensile	0 \$
PROMOTIONS Ajouter une promotion	

A large yellow button at the bottom right says 'Payer →' (Pay).



COMMANDE EN LIGNE

POURBOIRE AU LIVREUR

- 0%
- 10%
- 15%
- 18%
- Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA MASTERCARD

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

EN 

 Se connecter

COMMANDÉ LIVRÉE À
07:00
(dans 2 jours)

1 Fraises avec crème anglaise Pancake	20,85 \$
1 Sans ustensile	-
Frais de livraison	4,99 \$
SOUS-TOTAL	25,84 \$
TPS	1,29 \$
TVQ	2,58 \$
TOTAL	29,71 \$

 Modifier

CC- BATON ROUGE

151. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Bâton Rouge » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://www.batonrouge.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
152. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Bâton Rouge. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Bâton Rouge Val d'Or website's menu section for 'Apéritifs'. It features three appetizer options:

- Tartare de saumon confit / Candied Salmon Tartare - 23,00 \$
- Tartare de bœuf / Steak tartare - 25,00 \$
- Tartare de saumon confit - 23,00 \$ (The price is highlighted with a yellow circle)



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande

 À emporter Cueillette à l'auto Livraison

Livrer de: Bâton Rouge Val d'Or
1325 3E Avenue, Val D'Or, QC, J9P 7H8

Adresse de livraison: 234 10e Rue, J9P 3J8,
Val-d'Or

[Changer](#)

Date & Heure: juil. 26, 06:46 PM
Heure:

[change](#)

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

[PASSER LA COMMANDE](#)

Ajouter pourboire

 Aucun 10% 15% 18%

\$ \$0.00

Détails du paiement

Sous-total
Frais de livraison
T.P.S.
T.V.Q

23,00 \$
3,00 \$
1,30 \$
2,59 \$

Total**29,89 \$**

DD- BEN ET FLORENTINE

153. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Ben et Florentine » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://benetflorentine.com/fr> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
154. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Ben et Florentine. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Ben & Florentine online ordering interface. At the top, there's a dark header with the logo 'B&F', the text 'COMMANDÉ EN LIGNE', and language options ('EN' and 'Se connecter'). Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time set to 'Demain 07:00'). A message indicates 'Service de livraison disponible dans les succursales participantes. Bientôt disponi...' (Delivery service available in participating stores. Coming soon...) with an address '1900 Avenue Chauveau, Québec, Québec, G2C 1A9'. The main content area shows a 'TARTINE' category with two items: 'Avocat Saucisse Ben & Florentine' (20,45 \$) and 'Beurre & Bananes' (19,25 \$). To the right, a summary box displays 'COMMANDÉ LIVRÉ À 07:00 (dans 14 heures)', 'Votre commande est vide', 'Minimum de commande 14,00 \$', 'TOTAL 0,00 \$', and a 'Payer' button. A yellow circle highlights the price '20,45 \$' for the first item.

Commande en ligne propulsée par E A T · Préférences de confidentialité

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Numéro de carte*

[Préremplir link](#)

Nom du détenteur de la carte*

Date d'expiration*

CVV / CVC*

Vos informations personnelles

Prénom*

Modifier

COMMANDE LIVRÉE À

07:00

(dans 14 heures)

1 Avocat Saucisse Ben & Florentine
Tourné

20,45 \$

0 \$

Frais de livraison

2,99 \$

23,44 \$

SOUS-TOTAL

1,17 \$

TPS

2,34 \$

TVQ

26,95 \$

EE- CAFÉ DÉPÔT:

155. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Café Dépôt » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cafedepot.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
156. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Café Dépôt. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Cafédépôt online ordering interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, the main area has sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The 'PÂTISSERIES' section is selected. It lists four items: 'Croissant pur beurre' (Temporairement indisponible), 'Croissant choco-noisette' (Temporairement indisponible), 'Croissant aux amandes' (Temporairement indisponible), and 'Muffins'. The 'Muffins' item is highlighted with a yellow circle around its price of '3,70 \$'. To the right, a sidebar shows the delivery time as '18:55 (dans 39 minutes)', a note about joining the loyalty program, and a total price of '0,00 \$' with a 'Payer →' button.



COMMANDÉ EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDE LIVRÉE À

18:56

(dans 40 minutes)

1 Muffins
Muffin fruits des champs3,70 \$
3,70 \$

8,50 \$

15,90 \$

TPS

0,80 \$

TVQ

1,59 \$

TOTAL

18,29 \$

← Modifier

FF- CULTURES

157. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Cultures » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cultures-restaurants.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
158. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Cultures. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Cultures online ordering interface. At the top, there's a header with the Cultures logo, language selection (EN), download link for the mobile app, and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The delivery address is listed as 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H... The delivery time is set to 'Aujourd'hui' at 19:16. The main content area shows a 'Sandwichs' category with four sandwich options: 'Dinde et brie' (Turkey and cheese), 'Poulet chipotle à l'avocat' (Chicken chipotle avocado), 'Poulet Pesto + Feta' (Chicken pesto feta), and 'Végé méditerranéen' (Mediterranean vegetable). The price for the second sandwich ('Poulet chipotle à l'avocat') is highlighted with a yellow circle and a plus sign, indicating an additional charge. To the right, a sidebar promotes the loyalty program and points accumulation. At the bottom, a summary box shows the delivery time as 19:16 (in one hour), a note that the order is empty, the total price of \$0.00, and a 'Payer' (Pay) button.

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

COMMANDE LIVRÉE À

19:17

(dans une heure)

1 Poulet chipotle à l'avocat

9,19 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

13,18 \$

TPS

0,66 \$

TVQ

1,31 \$

TOTAL

15,15 \$

Modifier

GG- DAGWOODS

159. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Dagwoods » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://dagwoods.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY pièce P-5, de la politique de confidentialité du site web pièce P-7 et des conditions d'utilisation pièce P-8;
160. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Dagwoods. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Dagwoods online ordering interface. At the top, it displays the logo 'Dagwoods La Sandwicherie', the text 'COMMANDÉ EN LIGNE', language selection 'EN', and a 'Se connecter' button. Below this, there are fields for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Mar 29 Juil. 12:45), and a promotional message about a loyalty program.

In the center, under the heading 'SANDWICHES', there is a grid of eight sandwich options:

Sandwich	Type	Prix Petit	Prix Grand
Le Club	Petit	9,79 \$	13,99 \$
Le Club	Grand	13,99 \$	
Le Boeuf	Petit	9,99 \$	14,79 \$
Le Boeuf	Grand	14,79 \$	
La Dinde	Petit	8,79 \$	12,99 \$
La Dinde	Grand	12,99 \$	
Le Dagwood	Petit	8,49 \$	12,49 \$
Le Dagwood	Grand	12,49 \$	
Le Gino	Petit	7,99 \$	12,29 \$
Le Gino	Grand	12,29 \$	
Le Bab	Petit	7,49 \$	11,49 \$
Le Bab	Grand	11,49 \$	
Le Jambon	Petit	7,29 \$	11,29 \$
Le Jambon	Grand	11,29 \$	
Le Fromage	Petit	6,99 \$	10,99 \$
Le Fromage	Grand	10,99 \$	

A yellow circle highlights the price '13,99 \$' for the 'Le Club' sandwich in the 'Grand' size row. To the right, a summary box indicates the delivery time is 12:45 (within 3 days) and the total price is 0,00 \$. A 'Payer' button is also visible.

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:45

(dans 3 jours)

1 Le Club (Grand)

Non, merci!

Blanc

Pas de fromage

Sans garniture

13,99 \$

Frais de livraison

7,85 \$

SOUS-TOTAL

21,84 \$

TPS

1,09 \$

TVQ

2,18 \$

TOTAL

25,11 \$

 Modifier

HH- KIM CHI KOREAN DELIGHT:

161. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Kim Chi » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://kimchidelight.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
162. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Kim Chi. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows a website for Kim Chi Korean Delight. At the top, there's a logo for 'KIM CHI' and some navigation icons. Below the header, there are links for 'PLACE VERTU SHOPPING CENTER < MENU' and 'Offres à durée limitée' (which is underlined). A horizontal line separates these from the main content area. In the main area, there's a large image of a meal in a paper container. Below the image, the text 'K-BAP Bulgogi au bœuf' is displayed, followed by the price '12,28 \$'. This price is circled in yellow. To the right of the meal image, there's a section titled 'Barbecue Coréen' with the subtext 'Marinés et grillés'. At the bottom right of the page, there's a small 'Privacy - Term' link.

Nom sur carte*

Chiffres du carte*

Date d'expiration (MM/AA)*

Code de sécurité*

Code postal de facturation*

Résumé de la commande

1x K-BAP Bulgogi au bœuf

AJOUTER

12,28 \$

SUPPRIMER MODIFIER

PASSER LA COMMANDE

Détails du paiement

Sous-total	12,28 \$
Frais de livraison	6,40 \$
TPS	0,61 \$
TVQ	1,22 \$
Total	20,51 \$

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONDITIONS D'UTILISATION

II- KUTO COMPTOIR À TARTARES

163. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Küto » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://kuto.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
164. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Küto. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Küto online ordering interface. At the top, there's a header with the Küto logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 2300 Rue Viau, Montréal, Québec, H1...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui 19:39), and a menu section with 'TRILOGIE DE TART...' selected. The main content area displays two meal options under 'TRILOGIE DE TARTARE': 'Trilogie Amateurs de Saveurs' and 'Trilogie l'indécis Silly Billy (Exclusivité)'. Both meals are priced at 39,95 \$. A yellow circle highlights the price '39,95 \$' for the first meal. To the right, a box indicates the order is delivered at 19:39 (in one hour). The total price is listed as 0,00 \$ and there's a 'Payer' button.

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 18% 20% Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDÉ LIVRÉE À
19:39
(dans une heure)

1 Trilogie Amateurs de Saveurs	39,95 \$
Regulier	
Frais de livraison	1,99 \$
SOUS-TOTAL	41,94 \$
TPS	2,10 \$
TVQ	4,18 \$
TOTAL	48,22 \$

← Modifier

JJ- LA DIPERIE

165. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « La Diperie » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://ladiperie.com/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
166. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises La Diperie. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the JJ-La Diperie online ordering interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, ...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui 19:35), and navigation links ('Menu complet', 'Gâteaux', 'Gâteaux décadents ...'). The main content area displays a grid of decadent cakes. One cake, 'Gâteau arc-en-ciel', has its price highlighted with a yellow circle. To the right, a sidebar shows a promotional offer for a loyalty program and a summary of the order: 'COMMANDÉ LIVRÉ À 19:35 (dans 41 minutes)', 'Votre commande est vide', and a total of '0,00 \$'. A 'Payer' button is also present.

Gâteau	Prix
Gâteau à la pâte à biscuits et à la guimauve	89,99 \$
Gâteau arc-en-ciel	89,99 \$ (highlighted)
Gâteau Carnaval	89,99 \$
Gâteau à la lime	59,95 \$
Gâteau Tiramisu Mascarpone	69,99 \$
Méga gâteau aux carottes	79,99 \$
Gâteau jumbo au Oreo	89,99 \$
Gâteau Velour Rouge	79,99 \$

◀ ▶
COMMANDE EN LIGNE
EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%
10%
15%
18%
Autre

Payer par carte de crédit

< Retour au menu

Mode de paiement

Vos informations de paiements

Vos informations de livraison

Livraison 5677 Avenue du Parc, Mo... >

d'apt: Optionnel

Notes pour le livreur

Optionnel

IMPORTANT
 Oui, j'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#) et consens à ce que mes informations personnelles soient

Pour récupérer votre commande au comptoir ou à la livraison vous

COMMANDÉ LIVRÉE À

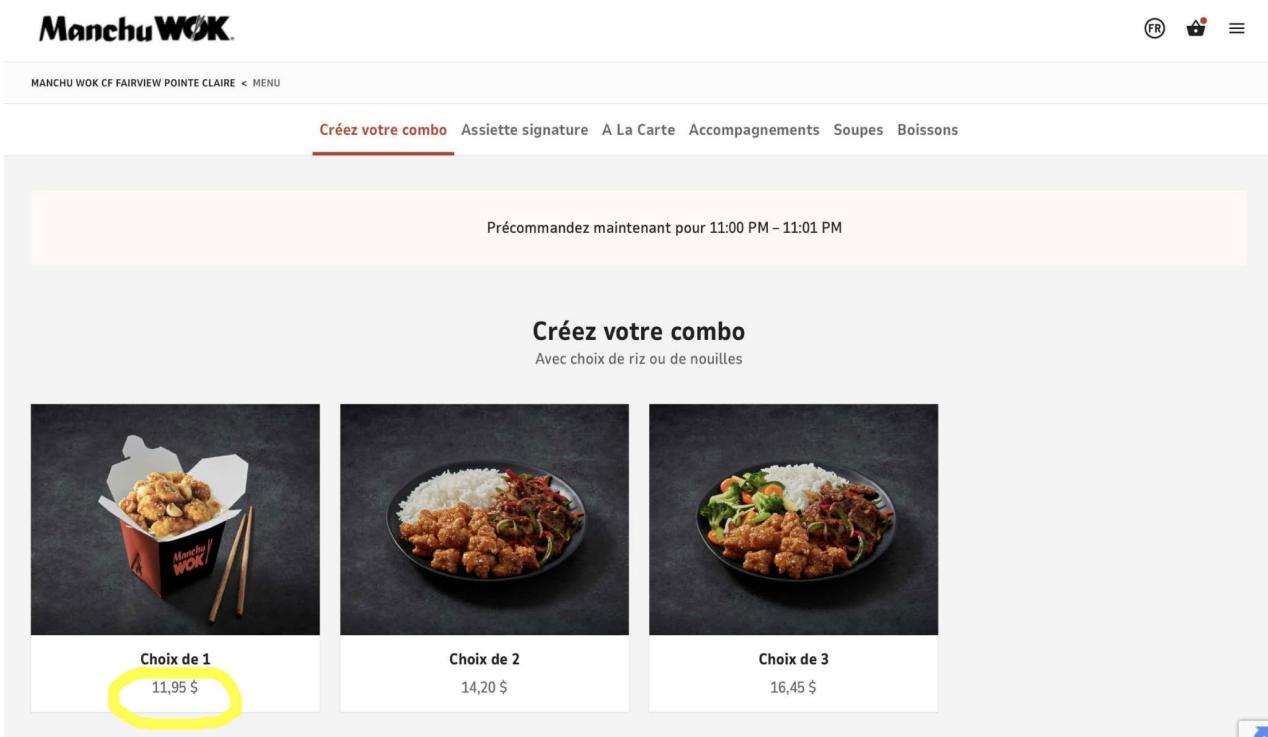
19:48
(dans une heure)

1 Gâteau arc-en-ciel	89,99 \$
Frais de livraison	4,85 \$
SOUS-TOTAL	94,84 \$
TPS	0,24 \$
TVQ	0,48 \$
TOTAL	95,56 \$

← Modifier

KK- MANCHU WOK

167. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Manchu Wok » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://manchuwok.com/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
168. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Manchu Wok. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :



The screenshot shows the Manchu Wok website's meal creation section. It features three meal options:

- Choix de 1**: 11,95 \$
- Choix de 2**: 14,20 \$
- Choix de 3**: 16,45 \$

A yellow circle highlights the price of the first choice, 11,95 \$.

Voulez-vous ajouter à votre commande ?

 Google Pay


Coutellerie / Cutlery

Résumé de la commande AJOUTER

! Certains articles dans votre commande ne sont pas disponibles

1x Choix de 1
UN CHOIX, Nouilles Shanghai, Poulet Général Tao
(NotAvailable)

11,95 \$

ENLEVER MODIFIER

Order with Apple Pay

Ajouter pourboire

\$ 0.00

Détails du paiement

Sous-total	11,95 \$
Frais de livraison	6,40 \$
TPS	0,60 \$
TVQ	1,19 \$
Total	20,14 \$

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONDITIONS D'UTILISATION LES FAO



LL- TOUJOURS MIKES:

169. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Toujours Mikes » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://toujoursmikes.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
170. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Toujours Mikes. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Toujours Mikes online ordering interface. At the top, there's a logo, a 'COMMANDER EN LIGNE' button, language selection ('EN'), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 1555 Boulevard Laval, Laval, Québec, H7S 0A4), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui at 18:48), and a note about a minimum order of 15.00\$.

The main area displays a menu for 'Pâtes'. It lists several pasta dishes with their names, descriptions, and prices. One dish, 'Tortellini sauce rosée et bacon' (20.79 \$), has its price highlighted with a yellow oval. To the right, a summary box shows the order is empty and the total is 0.00 \$.

Dish	Description	Price
Tortellini sauce rosée et bacon	20.79 \$	
Cavatappi au gratin	18.99 \$	
Mac & cheese	17.99 \$	
Spaghetti bolognaise	Régulière: 19.99 \$ Modérée: 15.49 \$	
Lasagne bolognaise	21.49 \$	
Linguine de la mer	Régulière: 24.79 \$ Modérée: 20.49 \$	
Pennine poulet et brocoli	Régulière: 23.29 \$	
Linguine carbonara	Régulière: 21.49 \$ Modérée: 17.29 \$	
Linguine carbonara avec poulet	Régulière: 24.49 \$	
C'est toi le chef!		



COMMANDÉ EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

< Retour au menu Mode de paiement

Vos informations de paiements Utiliser une carte-cadeau Utiliser

Vos informations de livraison Livraison 1555 Boulevard Laval, Laval, Québec,...
d'apt Optionnel
Notes pour le livreur 150 caractères maximum
Optionnel

COMMANDÉ LIVRÉ À
18:49
(dans 40 minutes)

1 Tortellini sauce rosée et bacon Sans pain 20,79 \$ 0 \$
Frais de livraison 2,00 \$
SOUS-TOTAL 22,79 \$
TPS 1,14 \$
TVQ 2,27 \$
TOTAL 26,20 \$

← Modifier

IMPORTANT
Pour récupérer votre commande au

J'ai des allergies

MM- MR SOUVLAKI

171. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Mr Souvlaki » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://mrsouvlaki.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY pièce P-5, de la politique de confidentialité du site web pièce P-7 et des conditions d'utilisation pièce P-8;
172. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Mr Souvlaki. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Mr Souvlaki online ordering interface. At the top, there are language and app download links, and a 'Se connecter' button. Below that, a header bar includes 'COMMANDÉ EN LIGNE', 'EN', 'Télécharger l'App mobile', and 'Se connecter'. The main content area starts with a 'Détails de la commande' section showing 'Livraison' to '471 Rue Saint-Jean, Gatineau, Québec, J8P 5Y6' and a delivery time of 'Aujourd'hui 19:08'. To the right is a promotional banner for 'MINI Messieurs DUO' featuring 'SOUVLAKI AU POULET OU POULET ÉPICÉ GYRO/ FALAFEL' with a 'COMMANDÉ' button. Further down, a section titled 'Offre D'une Durée Limitée' shows two options: 'Mini simple' at \$4.99 and 'Mini Duo' at \$8.99. The '\$8.99' price for the Mini Duo is highlighted with a yellow oval. The bottom right corner shows a summary table with 'TOTAL 0.00 \$' and a 'Payer →' button.

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

Utiliser une carte-cadeau Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE *Champs obligatoires

VISA 

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte * CVV / CVC *

Date d'expiration * MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉE À
19:08
(dans 42 minutes)

1 Mini Duo	8,99 \$
Chicken Souvlaki	0 \$
Chicken Souvlaki	0 \$
Frais de livraison	4,99 \$
SOUS-TOTAL	13,98 \$
TPS	0,70 \$
TVQ	1,39 \$
TOTAL	16,07 \$

 [Modifier](#)

NN- MUCHO BURRITO

173. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Mucho Burrito» au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://muchoburrito.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
174. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Mucho Burrito Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Mucho Burrito online ordering interface. At the top, there's a dark header with the Mucho Burrito logo, language selection (EN), download link for the mobile app, and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui at 18:16), and promotional banners for the loyalty program.

The main content area is titled 'MANIÈRE MUCHO'. It displays two menu items with '+' icons: 'Burrito Voie Mucho' (size MUCHO: \$15.75) and 'Bol Voie Mucho' (size MUCHO: \$13.75). A yellow circle highlights the price '\$13.75 \$' for the Bol Voie Mucho. To the right, a large box shows the delivery details: 'COMMANDÉE LIVRÉE À 18:16 (dans une heure)', 'Votre commande est vide', 'TOTAL 0,00 \$', and a 'Payer →' button.

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDE LIVRÉE À

18:17

(dans une heure)

1 Bol Voie Mucho

13,75 \$

Frais de livraison

6,25 \$

SOUS-TOTAL

20,00 \$

TPS

1,00 \$

TVQ

2,00 \$

TOTAL**23,00 \$**

Modifier

OO- SUSHIMAN

175. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Sushiman» au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://lesushiman.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
176. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Sushiman. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the OO-SUSHIMAN online ordering interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, the main area has sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Demain at 11:00), and a promotional message about a loyalty program.

In the center, under the heading 'BOLS POKE', there are eight options for poke bowls, each with an image, name, and price. The 'Poke Saumon' option is highlighted with a yellow box around its price of 19,49 \$. To the right, a summary box displays the order details: 'COMMANDÉ LIVRÉ À 11:00 (dans 17 heures)'. It also shows a note that the order is currently empty ('Votre commande est vide') and a total of 0,00 \$.

Poke Bowl	Description	Price
Poke Crevette popcorn	19,49 \$	
Poke Saumon	19,49 \$	
Poke Deux saumons	20,64 \$	
Poke Poulet Général Tao	18,34 \$	
Poke Poulet grillé	18,34 \$	
Poke Suprême	21,79 \$	
Poke Saumon et thon	20,64 \$	
Poke Thon	21,79 \$	

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

11:00

(dans 17 heures)

1 Poke Saumon

19,49 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

23,48 \$

TPS

1,17 \$

TVQ

2,34 \$

TOTAL

26,99 \$

← Modifier

PP - SUSHI SHOP

177. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Sushi Shop» au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://sushishop.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
178. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Sushi Shop. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Sushi Shop online ordering interface. At the top, there's a header with the logo 'sushi shop', the text 'COMMANDÉ EN LIGNE', a language switcher ('EN'), and a 'Se connecter' button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery details) and 'Livraison' (Delivery), which specifies '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...'. To the right of these are dropdown menus for 'Heure de livraison' (Delivery time) set to 'Demain 11:00'. On the left, a 'Menu complet' link and a 'BOLS POKE' category button are visible. In the center, there's a promotional box for a loyalty program: 'Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité. Cumulez vos points et dégustez nos créations.' An 'Aller' button is at the bottom right of this box. Below the promotional box, the 'BOLS POKE' menu is displayed with four items:

Plat	Description	Prix
Poke Saumon	23,19 \$	(highlighted with a yellow circle)
Poke Saumon et thon	23,19 \$	
Poke Thon	24,39 \$	
Poke Crevette épicée	19,89 \$	

To the right of the menu, a box displays the delivery information: 'COMMANDÉ LIVRÉ À 11:00 (dans 17 heures)'. It also says 'Votre commande est vide' and shows a 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Payer →' button. Below the menu, there are four small images of poke bowls.

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉ À

11:00

(dans 17 heures)

1 Poke Saumon

Salade

23,19 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

27,18 \$

TPS

1,36 \$

TVQ

2,71 \$

TOTAL

31,25 \$



QQ- THAÏ EXPRESS

179. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Thai Express » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://thaiexpress.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
180. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Thai Express. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the Thai Express mobile website menu. At the top, there's a logo with a pink lotus flower and the text "Thaï express". Below it, a navigation bar includes links for "THAI EXPRESS @ MONT-ROYAL OUEST < MENU", "FR", a shopping cart icon, and a menu icon. The main heading "Spéciaux Saisonniers/Seasonal Specials" is underlined. A subtext below it reads: "Notre menu saisonnier fait ressortir tout le côté gastronomique de vos plats préférés réinventés de manière excitante et amusante! Les éléments du menu et les promotions ne sont que pour un temps limité alors dépêchez-vous de gâter votre estomac! Ne soyez pas timides, essayez-les!" Three food items are displayed in cards:

- Basilic Sacré**: An image of rice topped with stir-fried basil and a fried egg. Price: 16,79 \$.
- Pad Thaï au homard**: An image of Pad Thai with shrimp. Price: 24,19 \$. This price is circled in yellow.
- Thé glacé thaï au pandan avec gelée de boba**: An image of a tall cup of iced tea with green pandan flavor and boba pearls. Price: 8,25 \$.



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande

À emporter

Livraison

Livrer de: Thai Express @ Mont-Royal Ouest
11 Mont-Royal Ouest, Montréal, QC, H2T
2R9

Adresse 5677 Avenue du Parc, H2V 4H2,
de Montréal
livraison:

CHANGER

Date & juil. 27, 06:26 PM
Heure:

CHANGE

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

PASSER LA COMMANDE

Ajouter pourboire

Aucun 10% 15% 18% \$ \$0.00

Détails du paiement

Sous-total	24,19 \$
Frais de livraison	3,99 \$
TPS	1,41 \$
TVQ	2,81 \$

Total

32,40 \$

Des frais additionnels peuvent se rajouter

RR- CAFÉ VAN HOUTTE

181. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Café Van Houtte » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cafevanhoutte.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
182. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Café Van Houtte. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot shows the 'COMMANDÉ EN LIGNE' section of the Café Van Houtte website. At the top, there are language settings (EN), download links for the mobile app, and a 'Se connecter' button. Below this, the delivery address is set to 'Livraison 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2...'. The delivery time is set for 'Demain 07:00'. On the left, a 'DESSERTS' category is selected from a navigation bar. The main content area displays various dessert options with their descriptions and prices for 6 and 12 people. A yellow circle highlights the price '31,61 \$' for 'Les petits biscuits' for 6 people. To the right, a box indicates the order will be delivered at 07:00 tomorrow. The total price shown is 0,00 \$.

Dessert	6 personnes	12 personnes	Prix
Les petits biscuits	31,61 \$	56,91 \$	
Les biscuits gourmets	35,41 \$	63,24 \$	
Les galettes	25,29 \$	37,94 \$	
Les scones	30,35 \$	53,12 \$	
Les rochers	35,41 \$	63,24 \$	
Les carrés classiques	30,35 \$	53,12 \$	
Les carrés gourmets	34,14 \$	59,44 \$	
L'assortiment sucré	34,14 \$	59,44 \$	



COMMANDÉ EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

COMMANDE LIVRÉE À

18:19

(dans un jour)

1 Les petits biscuits (6 personnes)

Non, Merci

31,61 \$

Frais de livraison

4,99 \$

SOUS-TOTAL

36,60 \$

TPS

0,25 \$

TVQ

0,50 \$

TOTAL

37,35 \$

Modifier

SS- CORA :

183. FRANCHISES CORA INC. (ci-après « **CORA** ») est une société par actions exploitant des franchises ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
184. CORA contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.chezcora.com/>;
185. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que CORA appellera « Frais de service » et « Frais de livraison » :

Pancakes

POPULAIRE

Produit	Prix	Image
Pancakes Triple chocolat 22,35\$		
Blueberry Fields 22,35\$		
Pancakes fraises-bananes 22,35\$		
Pancakes avec viande 20,25\$		

0,00\$ PANIER

Votre commande

S'INSCRIRE

📍 Restaurant

Carrefour Laval CHANGER

À emporter Livraison

📍 Livrer à

5670 Bd Cléroux, 5670 Boulevard Cléroux, Sainte-Dorothée CHANGER

Demain ▼ 06h45 ▼

Pancakes Triple chocolat
Aucun sirop, Non

Frais de livraison

- 1 +

22,35\$

3,99\$

Code de réduction APPLIQUER

Total (CAD) 30,29\$
Incl. 1,12\$ TPS, 0,60\$ GST QST, 2,23\$ TVQ

SUIVANT



Votre commande



Pour Anonyme (+15143334444)

De Carrefour Laval

Prévu à 06h45 lundi 28 juillet

L'heure prévu de la commande est dans 12 heures.

Adresse 5670 Bd Cléroux, 5670 Boulevard Cléroux, Sainte-Dorothée

Pancakes Triple chocolat

Aucun sirop, Non

Frais de livraison

Frais de service

22,35\$

3,99\$

0,91\$

Total (CAD)

Incl. 1,16\$ TPS, 0,60\$ GST QST, 2,23\$ TVQ

31,20\$

PAYER

TT- LE POKE STATION :

186. S.I.N.I. GROUPE INC. est une société par actions exploitant la franchise Poké Station et ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada le tout tel qu'il appert de son site web et du site web de Poké Station **pièce p-5** et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
187. S.I.N.I. GROUPE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.lepokestation.com/fr>
188. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que S.I.N.I. GROUPE INC. appellera « Frais d'application » et « Frais de livraison » :

The screenshot shows a mobile-style interface for ordering food. At the top, there's a header with the logo 'Le Poké STATION', the text 'COMMANDÉ EN LIGNE', language selection 'EN', and a 'Se connecter' button.

Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Delivery address: 4535 Boulevard Cléroux, Laval, ...), 'Heure de livraison' (Delivery time: Aujourd'hui 19:19), and a summary box stating 'COMMANDÉ LIVRÉ À 19:19 (dans 42 minutes)'.

The main content area is divided into sections: 'Entrées' (with a dropdown arrow) and 'Choix du Chef'. Under 'Choix du Chef', three poke bowl options are listed:

- Chef Config. Saumon: Price 20,00 \$ (highlighted with a yellow oval)
- Chef Config. Poulet- Katsu: Price 19,00 \$
- Chef Config. Végé: Price 17,00 \$ (with a green circular icon)

To the right of the menu items, there's a summary box stating 'Votre commande est vide' (Your order is empty) and a 'TOTAL 0,00 \$' section with a 'Payer →' button.



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

19:19

(dans 42 minutes)

1 Chef Config. Saumon

Seulement Riz sushi

Sans sauce

20,00 \$

Frais de livraison

3,25 \$

Frais d'application

1,00 \$

SOUS-TOTAL

24,25 \$

TPS

1,21 \$

TVQ

2,42 \$

TOTAL

27,88 \$

← Modifier

UU- ONIGIRI SHOP: FRAIS D'APPLICATION ET FRAIS DE LIVRAISON DOUBLON

189. S.I.N.I. GROUPE INC. exploite également la franchise « Onigiri Shop », le tout tel qu'il appartient de son site web et du site web de Onigiri Shop **pièce p-5** et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
190. S.I.N.I. GROUPE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://onigirishop.com/fr/>;
191. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que S.I.N.I. GROUPE INC. appellera « Frais d'application» et « Frais de livraison » :

The screenshot shows a split-screen view of the Onigiri Shop website. The left side displays the 'Livraison' (Delivery) option, while the right side displays the 'COMMANDÉ' (Ordered) status. The delivery information on the left includes the address: 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H... The right side shows the delivery time as 18:57 (in 15 minutes). The menu items on the left are labeled 'Classique' and include four onigiri options: 1. Saumon frais (Fresh Salmon), 2. Saumon cuit épice (Cooked Salmon Spicy), 3. Thon épice (cru) (Spicy Tuna Raw), and 4. Thon mayo (cuit) (Mayo Tuna Cooked). The total price is listed as 0,00 \$. The right side shows the message 'Votre commande est vide' (Your order is empty).

POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDÉ LIVRÉE À

18:58

(dans 15 minutes)

1 1. Saumon frais

4,99 \$

2,99 \$

2,99 \$

1,00 \$

11,97 \$

0,60 \$

1,19 \$

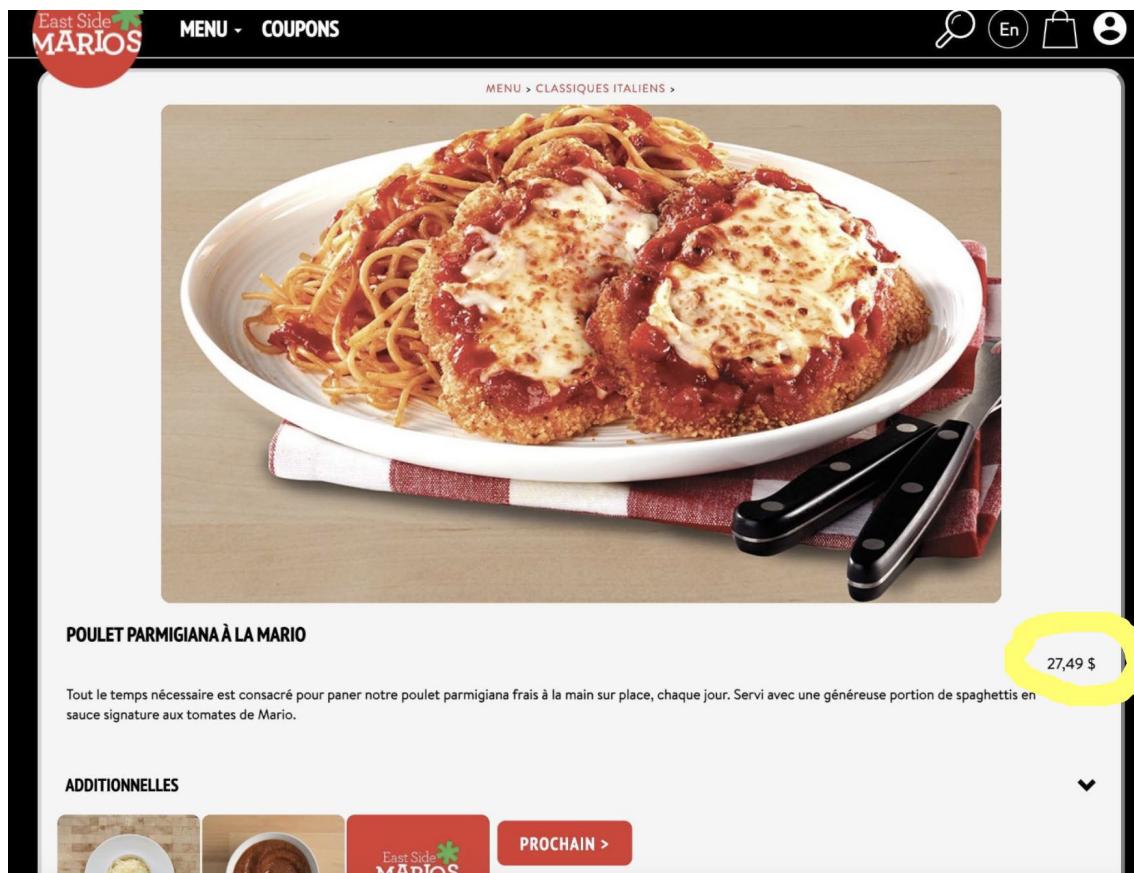
TOTAL

13,76 \$

← Modifier

VV- EAST SIDE MARIO'S (RECIPE UNLIMITED)

192. Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada, est à la tête de la chaîne de franchises « East Side Mario's » au Québec, tel qu'il appert notamment de l'extrait de son site web **pièce P-5**, ainsi que de l'extrait du site web transactionnel de East Side Mario's <https://www.eastsidemarios.com/fr/> **pièce P-5**, contrôlé et exploité par Recipe Unlimited Corporation;
193. Recipe Unlimited Corporation, s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises East Side Mario's. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subsequemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Recipe Unlimited Corporation appellera « Frais de livraison » :



East Side MARIOS

MENU - COUPONS

BRONWIE AU CARAMEL SALEÉ 7,69 \$	BÂTONNETS DE MOZZARELLA FRITS 13,19 \$	BÂTONNETS BUDDA BOOM 10,99 \$
-------------------------------------	---	----------------------------------

Coupons **Appliquer un coupon**

Ajouter Une Carte CAA

Ustensiles & Condiments

Nous tentons de réduire le gaspillage et avons besoin de votre collaboration. Veuillez ne demander ces articles jetables que si vous en avez absolument besoin.

ustensiles

Total du panier 27,49 \$
Frais de livraison 5,00 \$
Taxes 4,87 \$
Total de la commande 37,36 \$

PAYER

XX- HARVEY'S (Recipe Unlimited)

194. Recipe Unlimited Corporation exploite également les franchises « Harvey's » au Québec, en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, tel qu'il appert de l'extrait du site web transactionnel <https://www.harveys.ca/fr.html> pièce P-5, contrôlé et exploité par Recipe Unlimited Corporation, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises pièce P-6;
195. Recipe Unlimited Corporation s'adonne également à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Harvey's au Québec. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Recipe Unlimited Corporation appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

The screenshot shows a mobile version of the Harvey's website. At the top, there is a navigation bar with the Harvey's logo, a "Menu" button, and a "Coupons" button. To the right of the menu are icons for search, language (En), notifications (1), and user profile.

The main content area displays a large image of a "Poutine au Poulet Buffalo". Below the image, the text "POUTINE AU POULET BUFFALO" is visible. To the right of the image, the text "Poutine au Poulet Buffalo" is repeated in a smaller box.

Below the image, there are two price options:

- Poutine Poulet Buffalo, format moyen : 8,99 \$ PERSONNALISÉ
- Poutine Poulet Buffalo, grand format : 12,29 \$ PERSONNALISÉ

A yellow circle highlights the price "12,29 \$".

HARVEY'S Menu - Coupons

En 1 8

USTENSILES & CONDIMENTS



Nous tentons de réduire le gaspillage et avons besoin de votre collaboration. Veuillez ne demander ces articles jetables que si vous en avez absolument besoin.

Ustensils

Ketchup

Poivre

Sel

Vinaigre

Total du panier **12,29 \$**

Frais de livraison **2,99 \$**

Taxes et autres frais ⓘ **3,70 \$**

Total de la commande **18,98 \$**

taxe estimée

PAYER

HARVEY'S Menu - Coupons

SEARCH EN CART 1 PROFILE

Ustensils

Ketchup

Poivre

Sel

OU'EST-CE QUI EST INCLUS?

Frais de service - 1,23\$

10% du sous-total s'il est inférieur à 20\$. Ces frais nous aident à exploiter notre service de livraison et à l'offrir dans de nouvelles régions.

Total du panier	12,29 \$
Frais de livraison	Taux d'imposition provincial - 2,47\$
Taxes et autres frais ⓘ	3,70 \$
Total de la commande	18,98 \$

taxe estimée

PAYER

Télécharger l'application

 Télécharger dans l'App Store

 DISPONIBLE SUR Google Play

[Contactez-nous](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | **RECIPE** © 2025 Société de Recettes illimitées

Technologies UEAT INC. et CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS

196. Technologies UEAT Inc. est une société par actions, radiée le 22 mai 2025, qui avait son siège au 1130 boul. Charest O Québec (Québec) G1N2E2 Canada et offrant des solutions de commande en ligne pour l'industrie de la restauration, tel qu'il appert de l'État des renseignements pièce P-6;
197. Tel qu'il appert de son site web toujours en ligne à www.ueat.io pièce P-5, UEAT offrait « des solutions complètes pour augmenter le revenu des restaurants »;
198. CORPORATION SOLUTIONS MONERIS (ci-après « **Moneris** ») est une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada;
199. D'abord le fournisseur de services de paiement privilégié de UEAT pour les chaînes de restaurants faisant affaires avec UEAT, le ou vers le 6 octobre 2021, Moneris a procédé à l'acquisition de Technologies UEAT Inc. et par le fait même indirectement de ses activités et de sa clientèle;
200. Aujourd'hui, c'est Moneris directement qui a pris la relève de Technologies UEAT Inc. et qui poursuit l'exploitation de l'entreprise, du concept, du produit, du nom UEAT et des activités de UEAT auprès des restaurants, en plus d'effectuer le traitement des paiements et de charger les restaurants pour chaque transaction effectuée par les clients des restaurants via les sites transactionnels;

Moneris est un participant aux infractions, engageant sa responsabilité

201. Moneris poursuit l'exploitation de l'entreprise mise sur pied par Technologies UEAT Inc., et à ce titre fournit et propulse activement les site web transactionnels de la grande majorité des défenderesses au présent recours, accomplissant ainsi des gestes aidant les défenderesses à commettre les infractions soulevées aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*.
202. Moneris, pour le compte des défenderesses, encaisse d'ailleurs le paiement des clients des défenderesses sur les sites internet transactionnels et remet les sommes aux défenderesses;
203. Moneris maintient un contrôle sur le design des sites web transactionnels, imposant un carcan uniforme à tous les restaurants quant à l'endroit sur la page où les informations se retrouvent et :
 - a. ne laissant pas aux défenderesses la latitude pour choisir exactement à quel endroit sur la page se situent les indications de prix et les frais obligatoires ajoutés;
 - b. force la présence d'un bouton « Payer » ou « Confirmer » sous le format d'un « *floating ribbon* », ce qui crée parfois un « *false floor* » lequel (i) obscurcis

- les informations sur les frais ajoutés et (ii) décourage les clients de défiler la page vers le bas pour voir les frais obligatoires fixes ajoutés, qui pourraient faire renoncer les clients à aller de l'avant avec la transaction;
- c. contrôle la taille de caractère et la police de caractère des indications de prix et du quantum des frais additionnels obligatoires ajoutés;
 - d. force les défenderesses à indiquer un prix inatteignable à même le bouton Suivant durant le processus d'ajout d'une sélection avant de confirmer l'ajout (par ex. : « Suivant – 13,99\$ »);

accomplissant ainsi des gestes aidant les défenderesses à commettre les infractions aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*.

- 204.** À titre illustratif de ce design intentionnel, prenons par exemple la capture vidéo **pièce P-10** du processus d'achat d'un repas livré chez Toujours Mikes, où un client intuitivement serait invité, après avoir sélectionné son choix sur le menu, directement à cliquer sur le gros bouton rouge Payer sur la droite sans même avoir été informé du montant de frais additionnels obligatoires ajoutés;
- 205.** Il faut savoir qu'à titre d'intermédiaire dans le traitement des paiements, Moneris bénéficie financièrement directement d'une augmentation du nombre de transactions, et a donc un intérêt financier direct à maximiser les « conversions » et à ce que les clients des restaurants procèdent aux achats, ceci se traduisant par une augmentation du nombre de transaction et donc des frais de transaction qu'elle perçoit directement ou indirectement à titre d'intermédiaire de traitement des paiements;
- 206.** En ayant accompli et en continuant d'accomplir ces différentes actions aidant les restaurants à commettre les infractions aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*, Moneris est un participant à l'infraction au sens de l'art. 21(1)b)C.Cr., engageant ainsi sa responsabilité directement et donnant ouverture au recouvrement en vertu de l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence* contre Moneris directement, au même titre que les Commerçants utilisant la plateforme UEAT sur leurs sites transactionnels et applications mobiles, pour les pertes économiques et dommages subis par les clients par suite des infractions commises;

IV - LES FAITS QUI DONNENT OUVERTURE À UN RE COURS DE LA PART DE CHACUN DES MEMBRES DU GROUPE CONTRE LES DÉFENDERESSES SONT :

- 207.** Chacun des membres du groupe a effectué une commande pour un repas livré auprès de l'une des défenderesses via leurs sites web ou applications mobiles et a payé un prix supérieur au prix initialement annoncé ou indiqué en raison de ce que les défenderesses qualifient de frais « pour la livraison » qui n'étaient pas inclus dans le prix annoncé ou indiqué, mais furent ajoutés et exigés pour pouvoir compléter la commande;

- 208.** Chacun des membres du groupe est un consommateur au sens de la *L.p.c.* et du *Code civil du Québec*;
- 209.** Les défenderesses sont des commerçants au sens de la *L.p.c.*;
- 210.** Les frais additionnels n'auraient pas dû être exigés ou chargés, constituent une perte économique et un dommage pour les Membres du groupe au sens de la *Loi sur la concurrence* et sont un résultat direct et immédiat du comportement des défenderesses, lequel est causal de cette perte et dommage;
- 211.** Les frais additionnels n'auraient pas dû être chargés et constituent également un préjudice subi par les Membres du groupe au sens de la *L.p.c.* et sont un résultat direct et immédiat du comportement des défenderesses, lequel est causal de ce dommage et préjudice;
- 212.** Le vice informationnel des défenderesses, leurs représentations fausses et trompeuses eu égard aux prix et la passation sous silence d'un fait important ont causé aux Membres du groupe un préjudice économique découlant directement de ceux-ci équivalent aux frais additionnels ajoutés et chargés aux Membres du groupe;
- 213.** Quant à la violation de la *L.p.c.*, alternativement à la réclamation en dommages ou en réduction de l'obligation sous la *L.P.C.*, la nullité des contrats est demandée pour chacun des membres;
- 214.** Les questions de fait et de droit dont il est question dans l'action intentée par le requérant sont identiques à chaque Membre du groupe;
- 215.** Ici, l'enjeu central concerne les prix annoncés ou indiqués et chargés et la même pratique systématique, d'ajouter des frais additionnels obligatoires à la fin de la même façon pour tous les Membres puisque via des applications mobiles et sites web standardisés;

V - LES CONDITIONS REQUISES POUR INTENTER L'ACTION COLLECTIVE

- 216.** La composition du groupe rend difficile ou peu pratique l'application des règles sur le mandat d'ester en justice pour le compte d'autrui ou sur la jonction d'instance;
- 217.** Il est estimé que le nombre de personnes incluses dans le Groupe est entre deux et trois millions;
- 218.** Les noms et adresses des personnes incluses dans le Groupe ne sont pas connues du requérant mais cette information est en possession directe des défenderesses collectivement car toutes les commandes ont été faites via les applications mobiles ou sites web des défenderesses et ont requis les coordonnées des Membres

notamment pour le paiement par carte de crédit, les coordonnées et l'adresse de livraison;

219. Dans ces circonstances, il est difficile voire impossible d'obtenir un mandat de chacun des Membres du Groupe et de tous les joindre dans une même action;
220. Par ailleurs, le montant de la réclamation individuelle de chacun des membres du groupe étant modique, de nombreuses personnes n'intenteraient tout simplement pas un recours individuel contre les défenderesses;
221. Dans ces circonstances, l'action collective est la seule procédure appropriée afin que les Membres du groupe puissent effectivement faire valoir leurs droits respectifs et aient accès à la justice;
222. Les demandes des Membres du groupe soulèvent des questions de droit ou de fait identiques, similaires ou connexes, à savoir :
 - a. Est-ce que les défenderesses chargent un frais de livraison?
 - b. Est-ce que les défenderesses ont inclus le frais de livraison dans toutes leurs représentations de prix?
 - c. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 224(c) de la LPC?
 - d. Les défenderesses ont-elles contrevenu aux l'article 219 et 228 de la LPC?
 - e. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
 - f. Les membres du groupe ont-ils droit :
 - i. à la nullité des contrats, à une réduction de leur obligation ou des dommages compensatoires sous la *L.p.c.*;
 - ii. au recouvrement de leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - iii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - iv. à un montant allant de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon la taille de la défenderesse, en dommages punitifs par défenderesse; et/ou
 - v. à l'intérêt et indemnité additionnelle prévue par le Code civil du Québec sur ces montants, à compter de la date du dépôt de la demande d'autorisation?

Et pour les membres du Sous-groupe Moneris :

- a. La défenderesse CORPORATION SOLUTIONS MONERIS est-elle un participant, au sens de l'art. 21(1)b) C.Cr., aux infractions sous les articles 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
 - b. Les membres du groupe ont-ils droit au recouvrement contre CORPORATION SOLUTIONS MONERIS de :
 - i. leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - ii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
- 223.** Toutes les questions sont applicables à l'ensemble des Membres du groupe ou du sous-groupe;
- 224.** Les remèdes recherchés, dommages et pertes subies par les Membres du groupe proviennent tous de la même pratique reprochée et de la même façon de faire décrite au présent dossier, à savoir d'annoncer ou d'indiquer sur son site web ou ses propres applications mobiles un premier prix et d'exiger et charger un prix supérieur alors que rien n'a changé en cours de route du processus d'achat et qu'aucune valeur ajoutée additionnelle n'est donnée aux Membres du groupe;
- 225.** La pratique commerciale des défenderesses d'annoncer, pour une commande de repas livré, un premier prix inférieur incomplet, fragmentaire, partiel et inatteignable, puis d'exiger et de charger à la fin un prix supérieur sous le couvert de frais additionnels afférents à la livraison traduit une ignorance, une insouciance ou une négligence sérieuse des défenderesses à l'égard de leurs obligations et des droits du consommateur sous le régime de la *L.p.c.*, dont notamment de voir à ce que leurs représentations soient justes et fidèles du point de vue du consommateur, justifiant l'octroi de dommages-intérêts punitifs;
- 226.** Tous les Membres du groupe sont des "consommateurs" au sens de la *L.p.c.* et bénéficient d'une présomption absolue de préjudice en raison de la conduite des défenderesses;
- 227.** Le préjudice de chaque Membre du groupe peut être déterminé avec suffisamment de précision pour faire en sorte qu'il n'y ait pas de recouvrement individuel en vertu des articles 599 à 601 du Code de procédure civile, rendant le recouvrement collectif approprié;
- 228.** Il est opportun d'autoriser l'exercice d'une action collective pour le compte des Membres du groupe.

VI - NATURE DE L'ACTION ET CONCLUSIONS RECHERCHÉES

- 229.** L'action que le requérant désire instituer pour le compte des Membres du groupe vise un groupe québécois et en est une en dommages et intérêts, réduction de l'obligation ou nullité et en dommages punitifs au sens de la *L.p.c.*, ainsi qu'en

recouvrement de leur dommage et perte économique causé par le comportement des défenderesses au sens de la *Loi sur la concurrence*;

230. Les conclusions que le Requérant recherche contre les défenderesses sont:

ACCUEILLIR l'action collective intentée par le requérant pour le compte des Membres du groupe contre les défenderesses;

DÉCLARER que les défenderesses sont responsables des dommages subis par le requérant et chacun des Membres du groupe;

ORDONNER aux défenderesses de cesser la décomposition de prix et l'indication de prix partiel en lien avec les frais de livraison;

CONDAMNER les défenderesses à payer une somme à titre de perte ou dommage, ou à titre de réduction de l'obligation ou de dommages compensatoires des Membres du groupe, à chacun des Membres du groupe, le quantum étant à déterminer par la Cour, ou **ALTERNATIVEMENT**, **DÉCLARER** la nullité des contrats entre les Membres du groupe et les défenderesses, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

ET POUR LE SOUS-GROUPE MONERIS :

CONDAMNER MONERIS à payer une somme à titre de perte économique ou dommages subis, découlant du comportement des défenderesses, par les Membres du Sous-groupe Moneris, à chacun des Membres du Sous-groupe Moneris, le quantum étant à déterminer par la Cour;

CONDAMNER les défenderesses, sauf MONERIS, à payer chacune une somme de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon sa taille, à titre de dommages punitifs, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

CONDAMNER les défenderesses à payer les honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures judiciaires engagées, selon l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence*;

ORDONNER le recouvrement collectif des sommes prévues aux paragraphes précédents;

LE TOUT avec les frais de justice, incluant les honoraires des experts, les frais d'avis aux membres et ceux applicables au recouvrement collectif le cas échéant, incluant les honoraires d'experts requis pour établir le montant de toute condamnation visée par le recouvrement collectif;

RENDRE toute autre ordonnance ou mesure que la Cour estime nécessaire pour sauvegarder les droits des parties;

DÉCLARER que tous les Membres du groupe qui n'ont pas demandé à être exclus dudit groupe à l'intérieur du délai prescrit soit liés par tout jugement à être rendu dans le dossier d'action collective à être institué;

FIXER le délai d'exclusion du groupe à 30 jours à compter de la publication de l'avis aux Membres du groupe;

ORDONNER la publication d'avis aux Membres du groupe, incluant une version complète et une version abrégée, en conformité avec l'article 579 C.p.c.;

ORDONNER que lesdits avis soient publiés de façon visible sur le site internet des défenderesses, sur leurs réseaux sociaux (incluant Instagram et Tiktok) avec un lien intitulé « Action collective concernant les frais ajoutés »;

ORDONNER aux défenderesses d'envoyer lesdits avis par courriel à chacun des Membres du groupe dans un courriel ayant pour sujet « Action collective concernant les frais ajoutés »;

231. Le requérant demande que la présente action collective soit exercée devant la Cour supérieure siégeant dans le district judiciaire de Montréal pour les raisons suivantes:

- a. Le requérant est un consommateur et PFK est un commerçant au sens de la *L.P.C.*;
- b. Le contrat qui lie le requérant et PFK est un contrat de consommation et d'adhésion conclu à distance et assujetti à la *L.P.C.* et au *Code civil du Québec*;
- c. Le requérant est domicilié et résident dans le district judiciaire de Montréal.

232. Le Requérant, qui demande que le statut de représentant lui soit attribué, est en mesure d'assurer une représentation adéquate des Membres du groupe, le tout pour les raisons suivantes :

- a. Le Requérant est Membre du groupe et a une cause d'action contre PFK;
- b. Le Requérant a participé et a assisté ses procureurs dans la préparation de la présente demande pour autorisation;
- c. Le Requérant a révisé la présente demande d'autorisation avant son dépôt et comprend la nature du recours;

- d. Le Requérant est disposée à gérer la présente action collective dans l'intérêt des Membres du groupe qu'elle entend représenter et est déterminée à mener à terme le présent dossier, le tout au bénéfice de tous les Membres du groupe, ainsi qu'à consacrer le temps nécessaire à la présente affaire et à collaborer avec ses procureurs;
- e. Le Requérant a la compétence, la capacité et l'intérêt pour représenter adéquatement tous les Membres du groupe;
- f. Le Requérant a donné mandat à ses procureurs d'obtenir tous les renseignements pertinents au présent litige et a l'intention de se tenir informée des développements de l'action;
- g. Le Requérant avec l'assistance de ses procureurs, est disposée à consacrer le temps nécessaire pour collaborer avec les Membres du groupe qui se feront connaître et à les tenir informés;
- h. Le Requérant est de bonne foi et entreprend des procédures en action collective dans l'unique but de faire en sorte que les droits des membres du groupe soient reconnus et qu'il soit remédié aux préjudices que chacun d'eux a subis;
- i. Le Requérant a donné mandat à ses procureurs de publier la présente action sur un site internet afin de garder les Membres du groupe informés du progrès des procédures et pour être plus facilement contacté ou consulté par les Membres du groupe.
- j. Le Requérant a donné mandat à ses procureurs d'explorer s'il y avait d'autres membres du groupe et de les contacter, si tant est que cela est nécessaire;
- k. Le Requérant a effectué une commande de repas livré à des fins personnelles via le site web kfc.ca;
- l. Le Requérant a donné mandat aux procureurs d'évaluer l'éligibilité de l'action en vue d'une demande d'aide financière du Fonds d'aide aux actions collectives;
- m. Le Requérant n'a pas d'intérêts qui sont opposés aux autres Membres du groupe.

233. La présente demande est bien fondée en faits et en droit.

POUR CES RAISONS, PLAISE À LA COUR:

ACCUEILLIR la présente demande en autorisation d'exercer une action collective;

ATTRIBUER au Requérant le statut de représentant aux fins d'exercer ladite action collective pour le compte du groupe ci-après décrit :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses et ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

ou tout autre membre tel que déterminé par la Cour;

(lesquels étant ci-après désignés les « **Membres du groupe** » ou le « **Groupe** »);

Comportant le sous-groupe suivant :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses utilisant la plateforme UEAT de CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS et qui ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

(ci-après le « **Sous-groupe Moneris** »)

IDENTIFIER comme suit les principales questions de faits et de droit qui seront traitées collectivement :

- a. Est-ce que les défenderesses chargent un frais de livraison?
- b. Est-ce que les défenderesses ont inclus le frais de livraison dans toutes leurs représentations de prix?
- c. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 224(c) de la LPC?
- d. Les défenderesses ont-elles contrevenu aux l'article 219 et 228 de la LPC?
- e. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
- f. Les membres du groupe ont-ils droit :
 - vi. à la nullité des contrats, à une réduction de leur obligation ou des dommages compensatoires sous la *L.p.c.*;

- vii. au recouvrement de leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
- viii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
- ix. à un montant allant de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon la taille de la défenderesse, en dommages punitifs par défenderesse; et/ou
- x. à l'intérêt et indemnité additionnelle prévue par le Code civil du Québec sur ces montants, à compter de la date du dépôt de la demande d'autorisation?

Et pour les membres du Sous-groupe Moneris :

- a. La défenderesse CORPORATION SOLUTIONS MONERIS est-elle un participant, au sens de l'art. 21(1)b) C.Cr., aux infractions sous les articles 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
- b. Les membres du groupe ont-ils droit au recouvrement contre CORPORATION SOLUTIONS MONERIS de :
 - i. leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - ii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)

IDENTIFIER comme suit les conclusions recherchées qui s'y rattachent:

ACCUEILLIR l'action collective intentée par le requérant pour le compte des Membres du groupe contre les défenderesses;

DÉCLARER que les défenderesses sont responsables des dommages subis par le requérant et chacun des Membres du groupe;

ORDONNER aux défenderesses de cesser la décomposition de prix et l'indication de prix partiel en lien avec les frais de livraison;

CONDAMNER les défenderesses à payer une somme à titre de perte ou dommage, ou à titre de réduction de l'obligation ou de dommages compensatoires des Membres du groupe, à chacun des Membres du groupe, le quantum étant à déterminer par la Cour, ou **ALTERNATIVEMENT**, **DÉCLARER** la nullité des contrats entre les Membres du groupe et les défenderesses, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

ET POUR LE SOUS-GROUPE MONERIS :

CONDAMNER MONERIS à payer une somme à titre de perte économique ou dommages subis, découlant du comportement des défenderesses, par les Membres du Sous-groupe Moneris, à chacun des Membres du Sous-groupe Moneris, le quantum étant à déterminer par la Cour;

CONDAMNER les défenderesses, sauf MONERIS, à payer chacune une somme de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon sa taille, à titre de dommages punitifs, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

CONDAMNER les défenderesses à payer les honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures judiciaires engagées, selon l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence*;

ORDONNER le recouvrement collectif des sommes prévues aux paragraphes précédents;

LE TOUT avec les frais de justice, incluant les honoraires des experts, les frais d'avis aux membres et ceux applicables au recouvrement collectif le cas échéant, incluant les honoraires d'experts requis pour établir le montant de toute condamnation visée par le recouvrement collectif;

RENDRE toute autre ordonnance ou mesure que la Cour estime nécessaire pour sauvegarder les droits des parties;

DÉCLARER que tous les Membres du groupe qui n'ont pas demandé à être exclus dudit groupe à l'intérieur du délai prescrit soit liés par tout jugement à être rendu dans le dossier d'action collective à être institué;

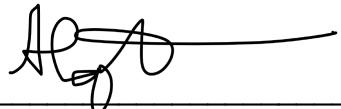
FIXER le délai d'exclusion du groupe à 30 jours à compter de la publication de l'avis aux Membres du groupe;

ORDONNER la publication d'avis aux Membres du groupe, incluant une version complète et une version abrégée, en conformité avec l'article 579 C.p.c.;

ORDONNER que lesdits avis soient publiés de façon visible sur le site internet des défenderesses, sur leurs réseaux sociaux (incluant Instagram et Tiktok) avec un lien intitulé « Action collective concernant les frais indésirables »;

ORDONNER aux défenderesses d'envoyer lesdits avis par courriel à chacun des Membres du groupe dans un courriel ayant pour sujet « Action collective concernant les frais indésirables »;

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette
SERVICES JURIDIQUES SP INC.
1440 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 522
Montréal, Québec, H3G 1R4
Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286
Notifications: spaquettelaw@gmail.com
Procureurs du Requérant

AVIS D'ASSIGNATION

(articles 145 et suivants C.p.c.)

Dépôt d'une demande en justice

Prenez avis que la partie demanderesse a déposé au greffe de la Cour supérieure du district judiciaire de Montréal la présente demande d'autorisation d'une action collective.

Réponse à cette demande

Vous devez répondre à cette demande par écrit, personnellement ou par avocat, au palais de justice de Montréal au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, dans les 15 jours de la signification de la présente demande ou, si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les 30 jours de celle-ci. Cette réponse doit être notifiée à l'avocat du demandeur ou, si ce dernier n'est pas représenté, au demandeur lui-même.

Défaut de répondre

Si vous ne répondez pas dans le délai prévu, de 15 ou de 30 jours, selon le cas, un jugement par défaut pourra être rendu contre vous sans autre avis dès l'expiration de ce délai et vous pourriez, selon les circonstances, être tenu au paiement des frais de justice.

Contenu de la réponse

Dans votre réponse, vous devez indiquer votre intention, soit :

- de convenir du règlement de l'affaire;
- de proposer une médiation pour résoudre le différend;
- de contester cette demande et, dans les cas requis par le Code, d'établir à cette fin, en coopération avec le demandeur, le protocole qui régira le déroulement de l'instance. Ce protocole devra être déposé au greffe de la Cour du district mentionné plus haut dans les 45 jours de la signification du présent avis ou, en matière familiale, ou, si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les trois mois de cette signification;
- de proposer la tenue d'une conférence de règlement à l'amiable.

Cette réponse doit mentionner vos coordonnées et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom de celui-ci et ses coordonnées.

Changement de district judiciaire

Vous pouvez demander au tribunal le renvoi de cette demande introductory d'instance dans le district où est situé votre domicile ou, à défaut, votre résidence ou, le domicile que vous avez élu ou convenu avec le demandeur.

Si la demande porte sur un contrat de travail, de consommation ou d'assurance ou sur l'exercice d'un droit hypothécaire sur l'immeuble vous servant de résidence principale et que vous êtes le consommateur, le salarié, l'assuré, le bénéficiaire du contrat d'assurance ou le débiteur hypothécaire, vous pouvez demander ce renvoi dans le district où est situé votre domicile ou votre résidence ou cet immeuble ou encore le lieu du sinistre. Vous présentez cette demande au greffier spécial du district territorialement compétent après l'avoir notifiée aux autres parties et au greffe du tribunal qui en était déjà saisi.

Transfert de la demande à la Division des petites créances

Si vous avez la capacité d'agir comme demandeur suivant les règles relatives au recouvrement des petites créances, vous pouvez également communiquer avec le greffier du tribunal pour que cette demande soit traitée selon ces règles. Si vous faites cette demande, les frais de justice du demandeur ne pourront alors excéder le montant des frais prévus pour le recouvrement des petites créances.

Convocation à une conférence de gestion

Dans les 20 jours suivant le dépôt du protocole mentionné plus haut, le tribunal pourra vous convoquer à une conférence de gestion en vue d'assurer le bon déroulement de l'instance. À défaut, ce protocole sera présumé accepté.

Pièces au soutien de la demande

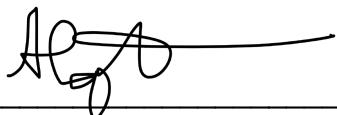
Au soutien de sa demande d'autorisation, le requérant dénonce les pièces suivantes, disponibles sur demande :

- P-1 à P-3A: Captures d'écran du processus d'achat sur le site kfc.ca
P-4: Reçu du requérant
P-5: Extraits des sites internet des Défenderesses
P-6 : États des renseignements du Registre des entreprises ou de Corporations Canada
P-7: Politiques de confidentialité
P-8: Conditions d'utilisation
P-9: Applications mobiles Apple App store et Google Play Store
P-10: Vidéos détaillant le processus d'achat pour une commande de repas livré auprès de chaque Commerçant sur leurs sites internet transactionnels
P-11: Rapport sur la conformité Ashton
P-12: Extraits du registre de marques de commerce
P-13: Communiqué de presse du 5 avril 2022

Demande accompagnée d'un avis de présentation

S'il s'agit d'une demande présentée en cours d'instance ou d'une demande visée par les Livres III, V, à l'exception de celles portant sur les matières familiales mentionnées à l'article 409, ou VI du Code, la préparation d'un protocole de l'instance n'est pas requise; toutefois, une telle demande doit être accompagnée d'un avis indiquant la date et l'heure de sa présentation.

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette

SERVICES JURIDIQUES SP INC.

1434 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 200

Montréal, Québec, H3G 1R4

Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286

Notifications: spaquettelaw@gmail.com

Procureurs du Requérant

AVIS DE PRÉSENTATION

DESTINATAIRES :

KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY,
une société par actions ayant son siège social au 191
Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1
Canada

et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant
son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA
22314 USA

-et-

KOEPPEL COMPANIES ULC, une société par actions
ayant son établissement principal au 200-468 rue
McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par
actions ayant son établissement principal au 520 boul.
Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,

-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une société par actions
ayant son siège social au av. Godin Québec (Québec)
G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société par actions ayant
son siège social au H-3050 boulevard Matte Brossard
(Québec), J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC., une société par
actions ayant son établissement principal au B-2680
AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société par actions ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au 304-642 rue De Courcelle Montréal (Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC. une société par actions ayant son siège social au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par actions ayant son siège au 6062 , rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par actions ayant son siège au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une société ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société par actions ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

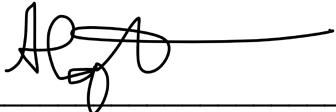
CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

PRENEZ AVIS que la présente Demande pour autorisation d'exercer une action collective et pour être nommé représentant sera présentée devant la Cour supérieure au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, dans la ville et le district de Montréal, à une date à être déterminée par le juge coordonnateur de la chambre des actions collectives.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette

SERVICES JURIDIQUES SP INC.

1434 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 200

Montréal, Québec, H3G 1R4

Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286

Notifications: spaquettelaw@gmail.com

Procureurs du Requérant

COUR SUPÉRIEURE
(Actions collectives)
DISTRICT DE MONTRÉAL

REDDICK,

Requérant

c.

KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY, une société par actions ayant son siège social au 191 Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1 Canada
et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA

-et-

KOEPPEL COMPANIES ULC, une société par actions ayant son établissement principal au 200-468 rue McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par actions ayant son établissement principal au 520 boul. Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,
-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une société par actions ayant son siège social au av. Godin Québec (Québec) G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au H-3050

boulevard Matte Brossard (Québec),
J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC., une société par actions ayant son établissement principal au B-2680 AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC. une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société par actions ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC. une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au

304-642 rue De Courcelle Montréal
(Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son

établissement principal au 370-55 rue de
Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société
par actions ayant son établissement
principal au 3-85 CH. Du Tremblay
Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC. une société par
actions ayant son siège social au 6062, rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par
actions ayant son siège au 6062 , rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par
actions ayant son siège au 6062, rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par
actions ayant son établissement principal au
3-85 CH. Du Tremblay Boucherville
(Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc. une société par
actions ayant son établissement principal
au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville
(Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par
actions ayant son établissement principal au

201-511 RUE Vachon Trois-Rivières
(Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une société ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société par actions ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

**DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER
UNE ACTION COLLECTIVE ET POUR ÊTRE
NOMMÉ REPRÉSENTANT (Art. 574 C.p.c. ss)**

ORIGINAL

ME SÉBASTIEN A. PAQUETTE - AP0CM0
SERVICES JURIDIQUES SP INC.
522-1440, Sainte-Catherine O
Montréal, (Québec), H3G 1R4
Tél. : (514) 944-7344 Télécop.: (514) 800-2286
spaquettelaw@gmail.com