

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

No.: 500-06-001436-258

COUR SUPÉRIEURE
(Actions collectives)

REDDICK

Requérant

c.

**KENTUCKY FRIED CHICKEN
CANADA COMPANY**, une société par
actions ayant son siège social au 191
Creditview Road, Suite 100, Vaughan,
(Ontario) L4L9T1 Canada

et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une
société ayant son siège au 1940 Duke
St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA
-et-

KOEPEL COMPANIES ULC, une
société par actions ayant son
établissement principal au 200-468 rue
McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y
2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC.
une société par actions ayant son
établissement principal au 520 boul.
Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,
-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une
société par actions ayant son siège
social au av. Godin Québec (Québec)
G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société
par actions ayant son siège social au H-

3050 boulevard Matte Brossard
(Québec), J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC.,
une société par actions ayant son
établissement principal au B-2680 AV.
Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC. une société
par actions ayant son établissement
principal au 3418 boul. Industriel Laval
(Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société
par actions ayant son siège social au
294 College Street, 2nd floor, à Toronto,
Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une
société par actions ayant son
établissement principal au 102-1180
place Nobel Boucherville (Québec)
J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC. une
société par actions ayant son
établissement principal au 3418 boul.
Industriel Laval (Québec) H7L4R9
Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société
par actions ayant son établissement
principal au 304-642 rue De Courcelle
Montréal (Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC. une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC. une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC. une société par actions ayant son siège social au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par actions ayant son siège au 6062 , rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par actions ayant son siège au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc. une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc. une société par actions ayant son établissement principal au 201-511

RUE Vachon Trois-Rivières (Québec)
G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions
ayant son siège social situé au 310-
9300 RTE Transcanadienne Saint-
Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une
société ayant son siège social situé au
310-9300 RTE Transcanadienne Saint-
Laurent (Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une
société ayant son établissement
principal au 310-9300 RTE
Transcanadienne Saint-Laurent
(Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une
société par actions ayant son
établissement principal au 310-9300
RTE Transcanadienne Saint-Laurent
(Québec) H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par
actions ayant son siège social situé au
8210 rte Transcanadienne Montréal
(Québec) H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une
société par actions ayant son siège
social situé au 8210 rte
Transcanadienne Montréal (Québec)
H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société
par actions ayant son siège social au
50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse
(Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

**DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTION COLLECTIVE ET
POUR ÊTRE NOMMÉ REPRÉSENTANT DU GROUPE**

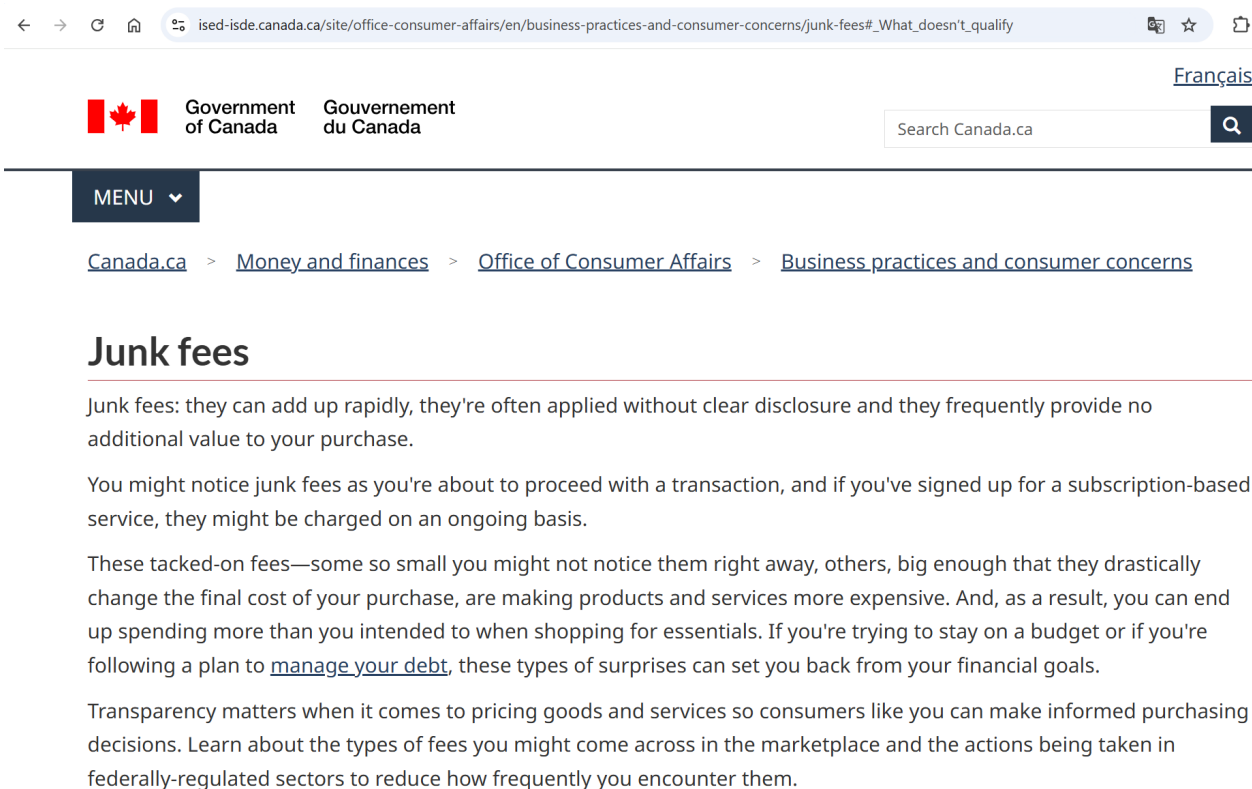
(Art. 574 et suiv., *Code de procédure civile*, RLRQ c C-25.01)

À L'APPUI DE SA DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTION COLLECTIVE ET POUR ÊTRE NOMMÉ REPRÉSENTANT, LE REQUÉRANT REDDICK EXPOSE RESPECTUEUSEMENT CE QUI SUIT :

I - PRÉSENTATION DE L'ACTION COLLECTIVE

1. Un premier prix plus bas mais inatteignable annoncé aux consommateurs. Des frais obligatoires fixes qui n'apportent pourtant aucune valeur additionnelle, systématiquement ajoutés plus tard. La présente action collective vise à mettre fin à cette pratique d'indication de prix partiel et de décomposition de prix pratiquée au Québec par plusieurs grandes chaînes de restauration, dont Poulet Frit Kentucky (« **PFK** »), pour les commandes de repas livrés effectuées via leurs applications mobiles ou sites Internet, obtenir un remède pour les membres du groupe ainsi que des dommages punitifs;

2. Ces frais fixes indésirables ajoutés plus tard à la caisse virtuelle ont un nom: *junk fees*¹. Le Gouvernement fédéral, via le Ministère de l'Innovation, Sciences et Développement économique, documente et résume le phénomène assez bien en quelques mots :



The screenshot shows the Government of Canada website. The header includes the Canadian flag, the text 'Government of Canada / Gouvernement du Canada', and a search bar. The breadcrumb trail reads: Canada.ca > Money and finances > Office of Consumer Affairs > Business practices and consumer concerns. The main heading is 'Junk fees'. The text explains that junk fees are added without clear disclosure and provide no additional value. It notes that consumers might notice them when proceeding with a transaction or signing up for a subscription-based service. It states that these fees, some small and some large, increase the final cost of purchases and services, making shopping more expensive. It mentions that if consumers are following a plan to manage their debt, these fees can set them back from their financial goals. It concludes by stating that transparency matters for pricing goods and services so consumers can make informed purchasing decisions and that the government is taking actions in federally-regulated sectors to reduce how frequently consumers encounter them.

3. Au Québec, depuis le 30 juin 2010² un commerçant ne peut plus annoncer un prix incomplet ou fragmentaire, que ce soit sur un site internet transactionnel, un site informationnel ou encore dans une publicité et, ensuite, ajouter des frais qui étaient jusque-là inconnus, puisqu'il s'agit alors d'une pratique interdite qui enfreint l'article 224 c) de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ c P-40.1 (la « **L.p.c.** »);

¹ Ministère de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), Bureau de la consommation, « [Pratiques commerciales et préoccupations des consommateurs](#) », 30 août 2024.

² *Loi modifiant la Loi sur la protection du consommateur et d'autres dispositions législatives*, LQ 2009, c 51, art. 35.

4. L'article 224 c) de la *L.p.c.* se trouve dans la section des pratiques interdites au sein du Titre II et se lit comme suit :

TITRE II

PRATIQUES DE COMMERCE

215. Constitue une pratique interdite aux fins du présent titre une pratique visée par les articles 219 à 251.2 ou, lorsqu'il s'agit de la vente, de la location ou de la construction d'un immeuble, une pratique visée aux articles 219 à 222, 224 à 230, 232, 235, 236 et 238 à 243.

(...)

224. Aucun commerçant, fabricant ou publicitaire ne peut, par quelque moyen que ce soit:

(...)

c) exiger pour un bien ou un service un prix supérieur à celui qui est annoncé.

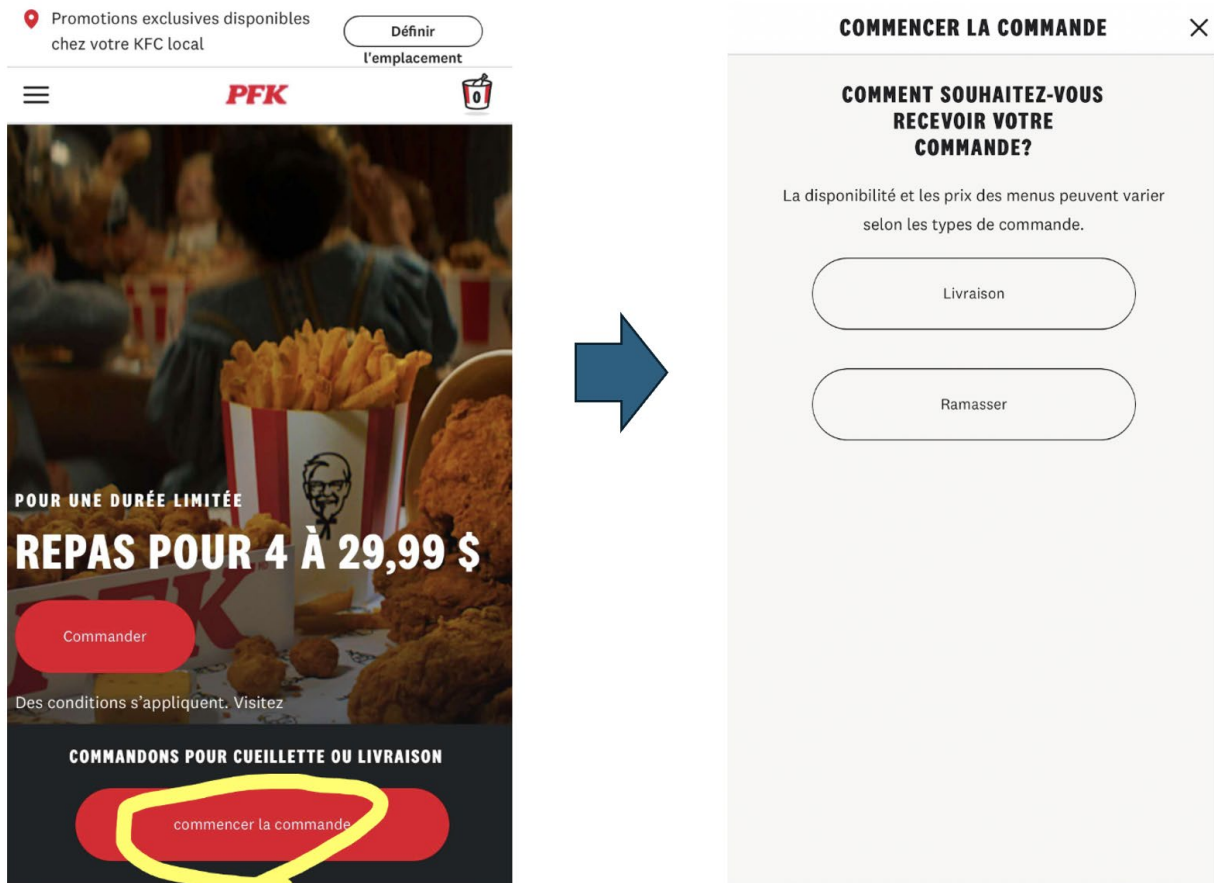
(...)

Aux fins du paragraphe c du premier alinéa, le prix annoncé doit comprendre le total des sommes que le consommateur devra déboursier pour l'obtention du bien ou du service. Toutefois, ce prix peut ne pas comprendre la taxe de vente du Québec, ni la taxe sur les produits et services du Canada. Le prix annoncé doit ressortir de façon plus évidente que les sommes dont il est composé.

[nos soulignements et caractères gras]

5. En l'espèce, lorsqu'un client désire passer une commande via l'application mobile de PFK, le commerçant l'oblige à choisir d'abord son type de commande avant de pouvoir commencer le processus, à savoir une commande de repas en livraison ou une commande de repas pour emporter;

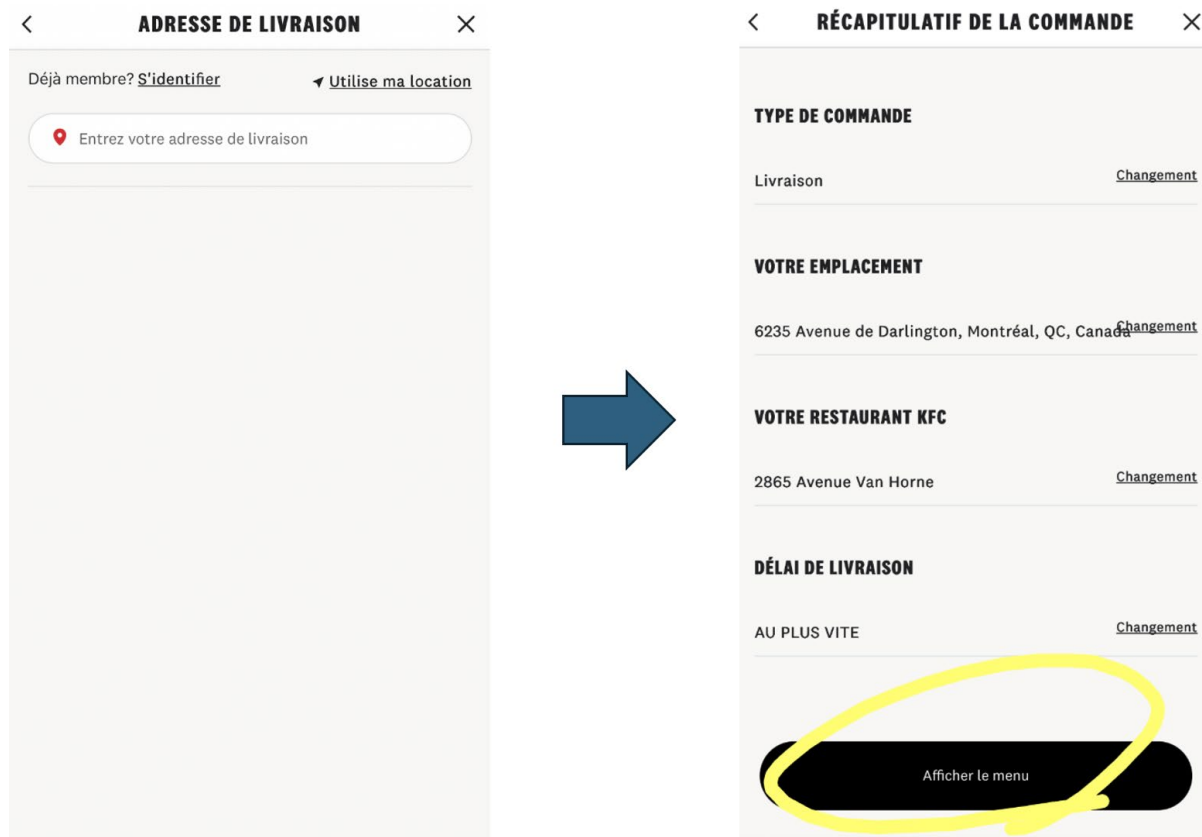
6. Le premier écran est le suivant : pour effectuer sa commande le client doit d'abord sélectionner « commencer la commande » ou « Commander », après quoi il sera dirigé vers une page qui lui demandera dès lors de choisir entre “Livraison” ou “Ramasser”, tel qu’il appert des captures d’écrans ci-dessous jointes comme pièce P-1 :



(Notre flèche bleue entre les deux écrans et notre mise en évidence en jaune)³

³ Sauf indication contraire, les mises en évidences en jaune ou rouge sur les images à travers le document sont toutes les nôtres.

7. Après avoir sélectionné “Livraison”, le client devra indiquer son adresse, après quoi on lui demandera de choisir la succursale et l’heure de livraison, puis il sera ensuite dirigé vers une page de confirmation où il sera invité à appuyer sur “Afficher le menu” pour pouvoir débiter, tel qu’il appert des captures d’écran ci-bas **pièce P-2** :



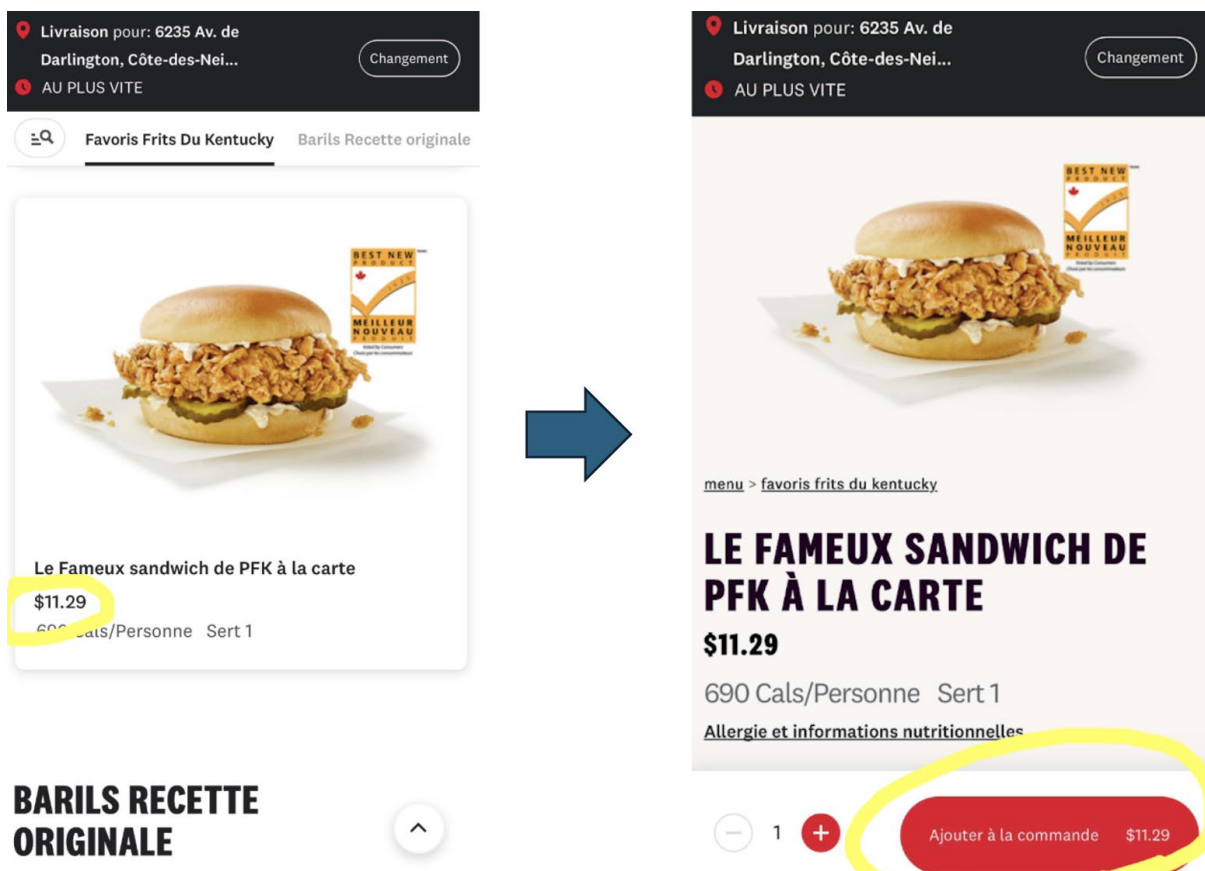
(Notre flèche bleue entre les deux écrans et notre mise en évidence en jaune)

8. C’est à cette étape, bien que le client ait pourtant déjà sélectionné « Livraison » comme type de commande à la demande expresse de PFK, qu’on lui présentera alors des premiers prix à la fois incomplets et fragmentaires⁴, et/ou partiels et inatteignables⁵ et dans les faits effectivement trompeurs, alors que des frais additionnels fixes inutiles seront ajoutés plus tard à la fin du processus d’achat, c’est-à-dire lorsque le client passe à la caisse avec son panier d’achat pour finaliser la transaction.

⁴ Contrairement à la *L.p.c.*

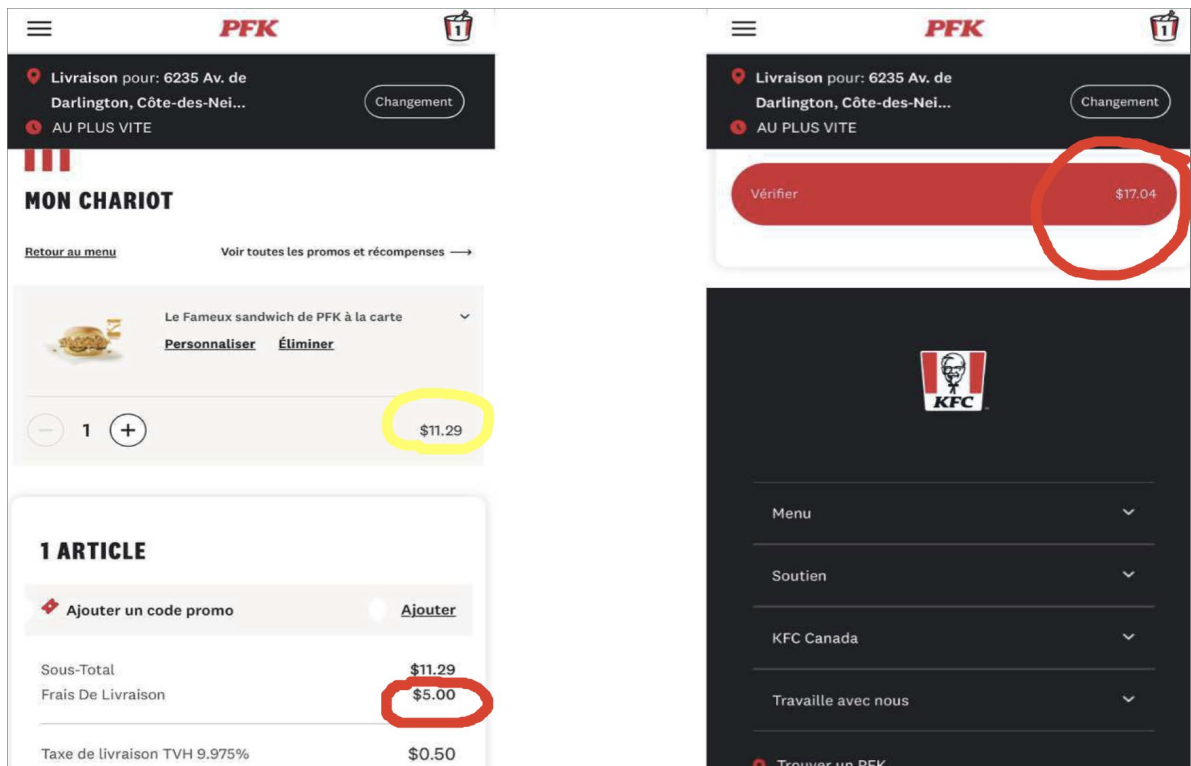
⁵ Contrairement à la *Loi sur la concurrence*, LRC 1985, c C-34.

9. Continuons avec l'exemple de PFK. Le client effectue sa sélection à partir du menu, par exemple un « Fameux sandwich PFK à la carte », PFK indiquant un prix de 11,29\$. Après avoir appuyé sur celui-ci à l'écran, le client est dirigé vers une autre page de confirmation où pour aller de l'avant il doit appuyer sur le bouton rouge « Ajouter à la commande \$11.29 » en bas à droite qui indique un prix de 11,29\$ pour la deuxième fois tel qu'il appert des captures d'écran ci-dessous **pièce P-3**:



(Notre flèche bleue entre les deux écrans et nos mises en évidence en jaune)

10. Ce n'est qu'après avoir sélectionné le bouton « Ajouter à la commande \$11.29 » que le client sera dirigé sur une autre page sur laquelle des frais additionnels fixes de **5.00\$** que PFK nommera « Frais De Livraison » apparaîtront alors soudainement pour la première fois, soit à la fin du processus d'achat après que le client aura navigué à travers les différentes étapes et effectué son choix. En défilant au bas de cette page-là, PFK affichera un prix final augmenté de ces frais obligatoires, tel qu'il appert des captures d'écran ci-dessous **pièce P-3A** :



[nos surlignements jaunes]

11. Cette façon de faire, interdite par la *L.p.c.*, est d'ailleurs contraire à l'interprétation de l'organisme gouvernemental chargé de surveiller l'application de la *L.p.c.*⁶, l'Office de la protection du consommateur, qui **donne en exemple le cas de frais additionnels de 4\$ pour de la livraison exactement comme dans le présent dossier**⁷:

Les « surprises » en matière de frais à payer sont mal accueillies... et interdites! Il vaut mieux donner toute l'information au consommateur sur les sommes qu'il aura à débours.

⁶ Art. 292 *L.p.c.*

⁷ « [Du commerce en ligne dans les règles c'est payant!](#) », site web de l'OPC, consulté le 12 août 2024.

Vous devez présenter au consommateur des renseignements l'informant des coûts associés à la transaction à conclure. Parmi ces renseignements, on compte :

le prix de chaque bien et de chaque service;
les taxes applicables;
les **frais de livraison** et tous les autres frais connexes;
la description des droits de douane et des frais de courtage, et de tous les autres frais exigés par un tiers et dont le montant ne peut pas être raisonnablement calculé;
la somme totale à verser.

Tout prix annoncé doit inclure le total des sommes que le consommateur devra payer pour obtenir le bien ou le service. Toute option de livraison entraîne au minimum des frais de 4 \$? Vous devrez les inclure dans le prix annoncé.
Seules certaines sommes peuvent être exclues de ce prix et s'y ajouter, comme la TPS et la TVQ. Par ailleurs, le prix tout inclus doit paraître plus en évidence que les sommes qui le composent.

[nos soulignements et caractères gras]

12. La *Loi sur la concurrence* approche le même problème sous l'angle de l'interdiction de s'adonner à « l'indication de prix partiel », qui est contraire aux articles 52 (incluant (52 (1.1) et (1.3)) de la *Loi sur la concurrence* :

Indications fausses ou trompeuses

52 (1) Nul ne peut, de quelque manière que ce soit, aux fins de promouvoir directement ou indirectement soit la fourniture ou l'utilisation d'un produit, soit des intérêts commerciaux quelconques, donner au public, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important.

Preuve non nécessaire

(1.1) Il est entendu qu'il n'est pas nécessaire, afin d'établir qu'il y a eu infraction au paragraphe (1), de prouver :

- a) qu'une personne a été trompée ou induite en erreur;
- b) qu'une personne faisant partie du public à qui les indications ont été données se trouvait au Canada;
- c) que les indications ont été données à un endroit auquel le public avait accès.

Indication de prix partiel

(1.3) Il est entendu que l'indication d'un prix qui n'est pas atteignable en raison de frais obligatoires fixes qui s'y ajoutent constitue une indication fausse ou trompeuse, sauf si les frais obligatoires ne représentent que le montant imposé sous le régime d'une loi fédérale ou provinciale.

13. Le Bureau de la concurrence du Canada résumait en quelques mots le problème dans cet extrait de son *Recueil des pratiques commerciales trompeuses – Volume 6* du 17 avril 2023:



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

English

Entrez des mots-clés

Rechercher sur ce site

MENU

[Canada.ca](#) > [Bureau de la concurrence Canada](#) > [Comment nous favorisons la concurrence](#)
> [Éducation et sensibilisation](#)

Le recueil des pratiques commerciales trompeuses – Volume 6

[Consulter la version la plus récente.](#)

Bulletin

Le 17 avril 2023

Introduction

Dans ce volume du *Recueil des pratiques commerciales trompeuses*, nous explorerons les trois sujets suivants :

1. l'utilisation d'indices de rareté, c'est-à-dire les indications selon lesquelles une offre a une disponibilité limitée;
2. l'indication de prix partiel, à savoir **l'annonce d'un prix peu élevé, mais auquel on ajoute des frais obligatoires de sorte que le prix réel est plus élevé;**
3. le récent mandat du Bureau de la concurrence à la présidence de l'International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN – Réseau international de contrôle et de protection des consommateurs), qui regroupe des autorités de protection des consommateurs, qui a montré l'importance de la coopération internationale dans

14. Et toujours dans le même Recueil, un peu plus bas :

Mise à jour sur l'indication de prix partiel

L'embuscade des frais cachés

Il peut être frustrant de décider d'acheter quelque chose parce que c'est offert à bon prix et de découvrir à la caisse virtuelle que des frais supplémentaires ont été ajoutés et que vous devez payer plus que le prix annoncé. Cette pratique, à savoir vendre quelque chose à un prix non atteignable en raison de frais obligatoires supplémentaires qui s'y ajoutent, s'appelle l'indication de prix partiel. Des frais supplémentaires sont ajoutés au prix annoncé au départ pendant le processus d'achat en ligne. Les consommateurs utilisent le prix annoncé afin de comparer des offres similaires et prendre des décisions d'achat, ce qui peut mener à des décisions mal informées de la part des consommateurs et à des résultats injustes pour les concurrents honnêtes si le prix annoncé est faux.

Les modifications apportées récemment à la *Loi sur la concurrence* comprennent de nouvelles dispositions qui témoignent de la détermination du législateur à cibler les pratiques trompeuses en matière d'indication de prix partiel. Étant donné que ces modifications ont maintenant force de loi, le moment est idéal pour revenir sur le sujet de l'indication de prix partiel.

Activités menées par le passé par le Bureau sur l'indication de prix partiel

Le Bureau lutte contre la pratique de l'indication de prix partiel depuis de nombreuses années. En fait, dans le [volume 1](#) du *Recueil des pratiques commerciales trompeuses*, on décrivait l'indication de prix partiel comme un problème croissant dans l'économie numérique et on mentionnait qu'un grand nombre de recherches démontrent que le fait de cacher ou de dissimuler des coûts réduit considérablement la capacité des consommateurs de prendre des décisions éclairées.

15. Il ne s'agit de rien de nouveau, puisque dans son *Recueil des pratiques commerciales trompeuses* du 4 mars 2020, le Bureau de la concurrence du Canada condamnait ce fléau d'affichage de prix partiels répandu dans l'économie numérique, citant son recueil de 2015 où il s'exprimait déjà ainsi sur le sujet :

1.4.2 Cacher le véritable prix d'un produit ou d'un service

Un autre problème croissant dans l'économie numérique est la tendance de certains annonceurs à brandir un prix très accrocheur pour un produit, tout en dissimulant son coût total réel. Selon une technique courante, appelée « prix partiels » (*drip-pricing* en anglais), les annonceurs offrent un prix accrocheur pour un bien ou un service, mais les consommateurs qui répondent à l'annonce se rendent compte que des frais supplémentaires inattendus s'ajoutent au prix annoncé en grande pompe. Le véritable coût total peut n'être divulgué qu'une fois que le consommateur a répondu à l'annonce.

16. La Cour supérieure a déjà autorisé une action collective sur la décomposition de prix pour les commandes de repas livrés effectuées via l'application mobile Uber Eats⁸ :

[33] Il peut facilement être argué que le repas livré est un bien et un service vendus comme un seul produit. Si tel est le cas, le prix affiché au menu pourrait devoir comprendre le prix du produit et celui de la livraison afin de se conformer à l'article 224 c) L.P.C..

[29] Dès lors que la demanderesse ne choisit pas de s'exclure de la livraison de repas (en choisissant par exemple la cueillette dès la première étape), elle

⁸ [Leung c. Uber Canada inc.](#), 2022 QCCS 5320 (CanLII)

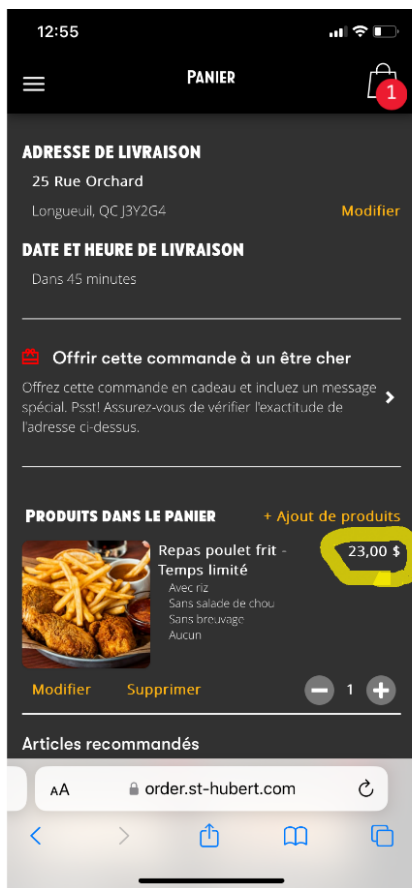
devient partie à un cheminement de «repas livrés». Par défaut, l'application d'Uber Eats enferme l'utilisateur dans une logique de «repas livrés». Voilà le bien et le service qui apparaissent offerts comme un tout.

[30] La situation serait différente s'il s'agissait de frais optionnels, qui procurent au consommateur un bien ou un service dont il peut choisir de ne pas se prévaloir. Ceux-ci n'ont pas à être inclus dans le prix annoncé.

17. Malgré ceci, les défendeurs continuent à s'adonner à la décomposition de prix et attendent vraisemblablement d'être interpellés directement avant de considérer modifier leur pratique. C'est là l'objectif de la présente action collective;
18. Notons qu'il n'est pas nécessaire de chercher bien loin pour trouver une chaîne de restaurants au Québec qui affiche ses prix de la bonne façon pour ses repas livrés commandés via son application mobile ou son site web : les Rôtisseries St-Hubert, après avoir catégorisé en amont ses clients selon qu'ils souhaitent une commande de repas livré ou pour emporter (comme le font les défendeurs), inclut directement ses coûts de livraison à même les prix annoncés ou indiqués dans son menu, ce qui est la façon correcte de procéder, avec des prix complets différents pour les commandes de repas livrés et les commandes de repas pour emporter, tel qu'il appert des captures d'écrans tirées de son application mobile :

**** EXEMPLE ST-HUBERT ****
COMMANDE DE REPAS LIVRÉ

23,00\$ dans l'exemple ci-bas :

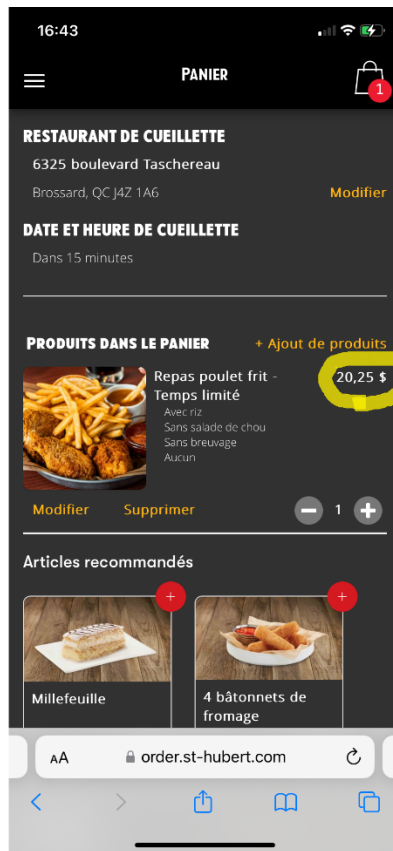
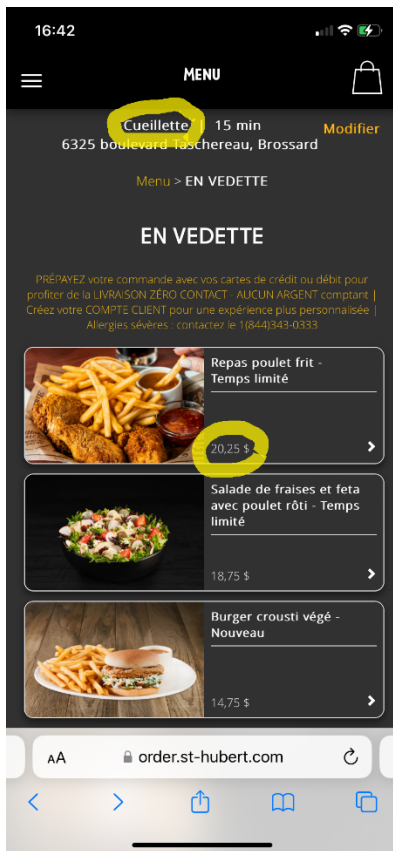


[nos surlignements en jaune]

**** EXEMPLE ST-HUBERT ****

COMMANDE DE REPAS POUR EMPORTER :

20,25\$ dans l'exemple ci-bas :



[nos surlignements en jaune]

19. La pratique commerciale de PFK, ainsi que des défenderesses tel que nous le verrons plus bas, est en violation directe de la *L.p.c.* et de la *Loi sur la concurrence*;
20. La définition du groupe proposé pour la présente l'action collective est la suivante, le Requérant faisant partie du groupe:

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses et ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

ou tout autre membre tel que déterminé par la Cour;

(lesquels étant ci-après désignés les « **Membres du groupe** » ou le « **Groupe** »);

Comportant le sous-groupe suivant :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses utilisant la plateforme UEAT de CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS et qui ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

(ci-après le « **Sous-groupe Moneris** »)

21. Le présent recours ne vise pas les clients qui ont effectué des commandes pour emporter ou au comptoir, ceux qui ont effectué leur commande par téléphone, par télécopieur le cas échéant, en personne, ou autrement que via le site web des défendeurs ou les applications mobiles des défendeurs;

II - LES FAITS QUI DONNENT OUVERTURE AU RECOURS INDIVIDUEL DU REQUÉRANT SONT :

22. Les paragraphes 1 à 9 de la présente demande d'autorisation qui détaillent et illustrent le processus de commande de repas livré via le site web de PFK sur téléphone mobile sont repris et inclus dans la présente section;
23. Le requérant est un consommateur et PFK est un commerçant agissant dans le cours des activités de son commerce au sens de la *L.p.c.*;

24. En prévision de son dîner du 23 juillet 2025, le requérant se rend sur le site web de PFK sur son téléphone mobile afin de passer une commande de repas livré;
25. Une fois sur le site, il sélectionne « Commencer la commande », puis sur l'écran on lui demande alors dès cette étape de faire un choix entre « Livraison » et « Ramasser », il choisit « Livraison » et entre ensuite manuellement son adresse de livraison, puis appuie sur « Afficher le menu »;
26. Il voit ensuite dans le menu le « Fameux sandwich PFK à la carte », constate un premier prix annoncé de **11.29\$**, sélectionne celui-ci puis est dirigé à une nouvelle page sur laquelle il voit de nouveau le « Fameux sandwich PFK à la carte » ainsi que le prix annoncé de **11.29\$**, ainsi que toujours sur la même page un gros bouton rouge en bas comportant le texte : « **Ajouter à la commande 11.29** »;
27. Il sélectionne celui-ci, et sera ensuite dirigé vers une autre page où il verra de nouveau sa sélection, le prix de **11.29\$** sur la droite, puis plus bas un « Sous-total » avec la somme de **11.29\$**, qu'il comprend être le total de sa commande auquel s'ajoutera la TPS et la TVQ;
28. Il survole rapidement des yeux les autres lignes sous le Sous-total, étant habitué à ce que ces lignes avec du texte à gauche et un montant à droite soient la TPS et la TVQ, puis pose ses yeux sur le gros bouton rouge en bas pour confirmer la commande qui comprend un total de **\$17.04** et immédiatement ne comprend pas comment on peut se rendre à environ 17\$ avec les taxes sur un achat d'environ 11\$, remonte regarder ce qu'il pensait être les taxes et voit plutôt qu'il s'agit d'un « Frais de livraison » obligatoire de **\$5.00** qu'il ne peut pas enlever;
29. Ne souhaitant pas renoncer au temps investi à travers le processus d'achat, il va quand même de l'avant avec la transaction, mais se dit que cela pourrait être indiqué plus clairement, n'ayant vu aucune mention de tels frais, encore et moins le montant de ceux-ci, avant la fin du processus d'achat alors qu'il a entré toutes ses informations, effectué sa sélection et est rendu à l'étape du paiement;
30. PFK a donc exigé et chargé pour le repas livrée un prix supérieur, plus élevé de 5.00\$ plus les taxes, que celui annoncé ou indiqué de **11,29\$**, tel qu'il appert du reçu du requérant **pièce P-4**;
31. Tel que l'indique 224(c) L.P.C., le prix annoncé de **11,29\$** devait comprendre le total des sommes que le consommateur devra déboursier pour obtenir sa commande de repas livré (exception faite de la TPS et de la TVQ);
32. L'absence de divulgation adéquate en temps utile au requérant de l'ajout ultérieur et de l'existence de frais additionnels est également problématique et constitue à la fois une représentation fausse ou trompeuse ainsi que passer sous silence un fait important;

33. La conduite de PFK eu égard à l'affichage de prix et l'absence de divulgation en temps utile envers le requérant l'a été aux fins de promouvoir soit directement ou indirectement la fourniture ou l'utilisation d'un produit soit ses intérêts commerciaux, et a donné au requérant, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important, à savoir le prix qu'il devra payer;
34. Le prix de **11,29\$** n'était pas atteignable pour le requérant en raison de frais obligatoires fixes de 5.00\$ qui s'y ajoutent, lesquels ne sont pas des frais imposés en vertu du régime d'une loi provinciale ou fédérale;
35. Les frais de 5.00\$ sont un frais fixe qui ne dépendent pas de la localisation du requérant ni de la distance entre le requérant et le point de départ de la livraison;
36. Le vice informationnel de PFK, sa représentation fausse et trompeuse eu égard au prix et la passation sous silence d'un fait important ont causé au requérant un préjudice économique découlant directement de ceux-ci de 5.00\$;
37. Les frais additionnels de 5.00\$ n'auraient pas dû être exigés et chargés et constituent également un préjudice, une perte économique et un dommage subi par le requérant au sens de la *L.p.c.* et sont un résultat direct et immédiat du comportement de PFK, lequel est causal de ce dommage et préjudice;
38. Quant à la sanction des violations de la *L.p.c.*, alternativement à la réclamation en dommages ou en réduction de l'obligation sous la *L.p.c.*, le requérant demande la nullité en vertu de 272 f) *L.p.c.*;
39. Les frais additionnels de 5,00\$ n'auraient pas dû être exigés et chargés, constituent une perte économique et un dommage pour le requérant au sens de la *Loi sur la concurrence* et sont un résultat direct et immédiat du comportement de PFK, lequel est causal de cette perte et dommage;
40. Le requérant a subi une perte et/ou des dommages pour un montant 5,00\$, par suite de la conduite de PFK qui va à l'encontre des articles 52(1)(1.1)(1.3) de la *Loi sur la concurrence*;
41. Le seul montant que PFK pouvait exiger et charger pour la commande de repas livré est le montant du prix annoncé de **11,29\$**, plus la TPS, la TVQ;
42. La pratique de PFK va directement à l'encontre des articles 219, 224(c) et 228 de la *L.p.c.* ainsi que des articles 52(1)(1.1)(1.3) de la *Loi sur la concurrence*;
43. Si le requérant avait été informé dès le départ du véritable prix pour obtenir son repas livré, il aurait été en mesure de magasiner pour commander un autre repas

livré à moindre coût ou de renoncer à un tel achat et choisir une autre option moins coûteuse pour son repas;

44. PFK a profité de sa pratique illégale, et le requérant entend présenter au procès une preuve à l'effet que la décomposition de prix à laquelle s'adonne PFK se traduit par une augmentation de ses ventes à comparer au scénario où PFK indiquerait plutôt le véritable prix total dès le départ pour pouvoir obtenir le repas livré;
45. La pratique commerciale de PFK d'annoncer, pour une commande de repas livré, un premier prix inférieur incomplet, fragmentaire, partiel et inatteignable, puis d'exiger et de charger à la fin un prix supérieur sous le couvert de frais additionnels afférents à la livraison traduit une ignorance, une insouciance ou une négligence sérieuse de PFK à l'égard de ses obligations et des droits du requérant sous le régime de la *L.p.c.*, dont notamment de voir à ce que ses représentations soient justes et fidèles du point de vue du consommateur, justifiant l'octroi de dommages-intérêts punitifs;

III - LES CHAINES COMMERCIALES DÉFENDERESSES

46. Les défenderesses identifiées à la présente section III (ci-après les « **Commerçants** ») sont des sociétés par actions opérant dans le domaine de la restauration au Québec, directement ou via des franchises, tel qu'il appert d'une capture d'écran de leur sites internet pièce **P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises pièce **P-6**.
47. Les Commerçants sont effectivement des « commerçants » au sens de la *L.p.c.*, et dans le cours des activités de leur commerce pratiquent la décomposition de prix ainsi que l'indication de prix partiel sur leurs sites internet transactionnels et applications mobiles le cas échéant, en ajoutant plus tard dans le processus d'achat et de façon systématique des frais additionnels obligatoires « pour la livraison » malgré que le client ait indiqué dès le départ expressément, à la demande même des défenderesses, qu'il désirait un repas livré;
48. Bien que plusieurs chaines commerciales de restauration se soient au fil des années conformés à la *L.p.c.* et à la *Loi sur la concurrence* en matière d'affichage de prix et de frais additionnels, il demeure une poignée d'entre eux qui continuent cette pratique interdite, hautement lucrative tel qu'il le sera démontré au mérite;
49. En l'espèce, la majorité des Commerçants étant des franchises, celles-ci ont de nombreux établissements sur le terrain ce qui amplifie exponentiellement les conséquences des pratiques trompeuses au niveau de l'affichage de prix;
50. Avant d'aller plus loin et au risque de se répéter, il faut souligner que la conformité est pourtant si facile à atteindre. Plusieurs franchises offrant les services de repas livrés ont des pratiques conformes en matière d'affichage, par exemple la Pizzeria Jacques Cartier qui n'ajoute pas de frais additionnels pour ses commandes de repas

livrés, traitant les dépenses liées au fait de livrer les repas au même titre que ses autres coûts d'opération et affichant correctement ses prix totaux aux clients dès le départ :

COMMANDE EN LIGNE

EN

Télécharger l'App mobile

Se connecter

Détails de la commande

Livraison
2852 Rue Berthon, Longueuil, Québec, J4M 1X1

Heure de livraison
Aujourd'hui 13:21

Menu complet

Les Pâtes

+

Spaghetti
14,95 \$

+

Rigatoni
14,95 \$

+

Lasagne
Lasagne sauce à la viande 16,95 \$
Lasagne Jacques-Cartier 18,95 \$

+

Tortellini au fromage
17,95 \$

COMMANDE LIVRÉE À
13:21
(dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Commode en ligne propulsée par E A T • Préférences de confidentialité

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À
13:22
(dans une heure)

1 Spaghetti
Sauce tomate

14,95 \$
0 \$

SOUS-TOTAL

14,95 \$

TPS

0,75 \$

TVQ

1,49 \$

TOTAL

17,19 \$

← Modifier

- 23 -

51. La conduite des Commerçants eu égard à l'affichage de prix et l'absence de divulgation en temps utile envers les membres du groupe l'a été aux fins de promouvoir soit directement ou indirectement la fourniture ou l'utilisation d'un produit soit leurs intérêts commerciaux, et a donné aux membres du groupe, sciemment ou sans se soucier des conséquences, des indications fausses ou trompeuses sur un point important, à savoir le prix qu'ils devront payer;
52. Les Commerçants ont tous systématiquement indiqué des prix qui n'étaient pas atteignables pour les commandes de repas livrés, en raison de frais obligatoires fixes qui s'y sont ajouté, et les frais en question n'étaient pas des montants imposés en vertu d'une loi fédérale ou provinciale;
53. Les Commerçants ont tous systématiquement exigé, pour les commandes de repas livré, un prix supérieur à celui annoncé, les prix annoncés par eux ne comprenant pas le total des sommes que les consommateurs devaient ultimement déboursier pour l'obtention de la commande de repas livrée;
54. Les Commerçants ont tous effectué une représentation fausse ou trompeuse aux membres du groupe pour les commandes de repas livrés quant à ce qu'ils auront à déboursier pour obtenir ce qu'ils ont commandé, passant sous silence des faits importants à cet égard à divers moments opportun;
55. Les Commerçants, via leurs sites internet transactionnels et applications mobiles, recueillent et utilisent également les données des clients, tel qu'il appert notamment des politiques de confidentialité lorsque disponibles, **pièce P-7**.
56. Tous les droits sur les sites web des Commerçants et les applications mobiles sur l'App store (iPhone) et Google Play Store, le cas échéant, sont la propriété exclusive des Commerçants, ce qui comprend le contenu affiché sur les sites, et ce notamment tel qu'il appert des modalités et conditions d'utilisation des sites web et applications mobiles lorsque disponibles en **pièce P-8**;
57. Les Commerçants contrôlent ainsi le processus d'achat, c'est-à-dire chaque étape sur leur site internet transactionnel et sur leurs applications mobiles, contrôlent plus spécifiquement le contenu affiché à chaque étape incluant les prix et le moment où les prix sont annoncés ou indiqués, et sont responsables du respect de la *L.p.c.* et de la *Loi sur la concurrence*.
58. Les applications mobiles, lorsque disponibles, sont développés pour les Commerçants par Technologies UEAT Inc., ou bien dans certains cas directement par les Commerçants eux-mêmes, tel qu'il appert de la pièce **P-9**.
59. Des vidéos détaillant le processus d'achat pour une commande de repas livré auprès de chaque Commerçant sur leurs sites internet transactionnels et démontrant les manquements eu égard à l'affichage des prix sont joints pièce **P-10**;

A- FIVE GUYS

60. « Five Guys » est une chaîne dont le site web transactionnel www.fiveguys.ca est contrôlé et exploité par FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA, tel qu'il apparaît du site web **pièce P-5**;
61. KOEPEL COMPANIES ULC est une société par actions exploitant au Québec les restaurants « Five Guys » sous le nom plus complet « Five Guys Hamburgers et Frites » et a son établissement principal au 200-468 rue McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2 tel qu'il apparaît de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
62. FIVE GUYS ENTERPRISES LLC. et KOEPEL COMPANIES ULC sont tous deux responsables quant à l'affichage des prix en violation de la L.p.c. et, par leur participation, collaboration et aide mutuelle, quant à la commission des infractions prévues à 52 de la *Loi sur la concurrence*.
63. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que FIVE GUYS ENTERPRISES LLC. et KOEPEL COMPANIES ULC appelleront « Frais de livraison » :

FIVE GUYS COMMANDE EN LIGNE EN Se connecter

Détails de la commande Livraison 8835 Boulevard Leduc, Brossard, Québec, J... Heure de livraison Aujourd'hui 15:31

FIVE GUYS COMMANDES DE GROUPES
Nous pouvons répondre à vos besoins !
Contactez-nous pour toute demande spécifique.
Les commandes de plus de 500 \$ doivent être passées au moins 24 heures à l'avance.
Obtenez une carte-cadeau de 20 \$ pour chaque 200 \$ dépensés.

HAMBURGERS

Item	Price
Hamburger	12,41 \$
Cheeseburger	14,75 \$
Hamburger avec Bacon	14,01 \$
Cheeseburger avec Bacon	15,49 \$
Petit Hamburger	10,07 \$
Petit Cheeseburger	11,67 \$

COMMANDE LIVRÉE À **15:31** (dans 31 minutes)
Votre commande est vide
TOTAL 0,00 \$
Payer →

FIVE GUYS

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

*Champs obligatoires

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

15:32

(dans 31 minutes)

1 Cheeseburger

14,75 \$

Frais de livraison

4,25 \$

Frais de livraison

4,25 \$

SOUS-TOTAL

23,25 \$

TPS

1,16 \$

TVQ

2,32 \$

TOTAL

26,73 \$

← Modifier

- 26 -

B- ASHTON

64. Ashton est une chaîne exploitée par RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par actions ayant son établissement principal au 520 boul. Louis-XIV, Québec, G1H 4N8, ainsi que par 9450-4214 QUÉBEC INC. le tout tel qu'il appert de son site web **pièce p-5**, de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6** ainsi que d'un rapport sur la conformité produit en vertu de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants*, LC 2023, c 9, **pièce P-11** (ci-après collectivement « **Ashton** »).
65. Ashton contrôle et exploite le site transactionnel <https://ashtonrestaurants.ca/>;
66. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Ashton appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Ashton online ordering website. At the top, there's a navigation bar with the Ashton logo, 'COMMANDE EN LIGNE', a link to download the mobile app, and a 'Se connecter' button. Below this, a section for 'Détails de la commande' shows the delivery location as '54 Côte du Palais, Québec, Qué...' and the delivery time as 'Aujourd'hui 14:07'. A 'Menu complet' button is visible, and a red button highlights 'POUTINES & FRITES'. The main menu area lists various food items with their prices for different sizes (Bébé, Mini, Régulière). On the right, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 14:07 (dans 20 minutes)', 'Votre commande est vide', and a 'TOTAL' of '0,00 \$'. A 'Payer' button is at the bottom right.

POUTINES & FRITES			
Authentique poutine	Dulton	Galvaude	Rosbif Bacon Chipotle
Bébé 7,10 \$	Bébé 9,20 \$	Bébé 8,25 \$	Bébé 11,00 \$
Mini 10,75 \$	Mini 13,30 \$	Mini 11,00 \$	Mini 14,70 \$
Régulière 13,70 \$	Régulière 17,60 \$	Régulière 15,40 \$	Régulière 18,90 \$
		Sans fromage	
Frites	Frite sauce	Dulton avec saucisses	
Bébé 5,10 \$	Bébé 6,15 \$	Bébé 12,25 \$	
Mini 5,70 \$	Mini 7,25 \$	Mini 16,35 \$	
Régulière 9,40 \$	Régulière 10,40 \$	Régulière 20,65 \$	

<

ashton

COMMANDE EN LIGNE

Se connecter

Vos informations personnelles

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

15%

18%

20%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

* Champs obligatoires

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

Connectez-vous

 afin d'accélérer vos prochaines commandes

Téléphone *

🇨🇦

(506) 234-5678

COMMANDE LIVRÉE À

14:30

(dans 20 minutes)

1 Dulton avec saucisses (Régulière)

20,65 \$

Frais de livraison

4,99 \$

SOUS-TOTAL

25,64 \$

TPS

1,28 \$

TVQ

2,56 \$

TOTAL

29,48 \$

← Modifier

C- BARBIES RESTO BAR GRILL

67. Barbies Resto Bar Grill (ci-après « **Barbies** ») est le nom d'affaires détenu par 3894207 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au H-3050 boulevard Matte Brossard (Québec), J4Y0G5 Canada, qui est à la tête d'une chaîne de 12 franchisés ou restaurants « corporatifs » au Québec et détient également une marque de commerce pour le logo de Barbies, tel qu'il appert de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises et du registre de marques de commerce joints ensemble comme **pièce P-12**.
68. Barbies contrôle et exploite le site transactionnel www.barbiesgrill.com, tel qu'il appert des Modalités et conditions du site web **pièce P-8**;
69. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Barbies appellera « Frais de livraison » :

COMMANDE EN LIGNE EN Se connecter

Détails de la commande **Livraison**
214 Rue Langlois, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, ... Heure de livraison
Aujourd'hui 12:05

MENU À LA CARTE - PLATS PRINCIPAUX

Brochette de poulet de grain 27,00 \$	Filets de poulet croustillants 20,00 \$	Salade de poulet grillé Salade grecque 19,00 \$ Salade César 17,00 \$	Côtes levées 30,00 \$
Burger Barbies 22,50 \$	Pizza au choix Pepperoni 16,00 \$ Toute Garnie 18,00 \$ Barbies Deluxe 20,00 \$	Fish n' chips 25,00 \$	Crevettes coupe papillon grillées 26,00 \$

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité
Accumulez des points pour obtenir des récompenses! Aller

COMMANDE LIVRÉE À
12:05
(dans une heure)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →



POURBOIRE AU LIVREUR

0% 15% 18% 20% Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

Numéro de carte *

Utiliser [link](#)

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration *

CVV / CVC *

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:06

(dans une heure)

1 Brochette de poulet de grain	27,00 \$
Frais de livraison	4,00 \$
SOUS-TOTAL	31,00 \$
TPS	1,55 \$
TVQ	3,09 \$
TOTAL	35,64 \$

[← Modifier](#)

D- BEIKO BOÎTE À BEIGNES

70. BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC. (ci-après « **Beiko** »), une société par actions ayant son établissement principal au B-2680 AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4, est à la tête d'une chaîne de plusieurs succursales et/ou franchisés au Québec, tel qu'il appert de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**.
71. Beiko contrôle et exploite le site transactionnel <https://beiko.ca/> ;
72. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Beiko online ordering interface. At the top, the header includes the Beiko logo, the text 'COMMANDE EN LIGNE', a language selector 'EN', and a 'Se connecter' button. Below the header, the 'Détails de la commande' section shows the delivery address as '9310 Boulevard de l'Ormière, Québec, Québec, G...' and the delivery time as 'Aujourd'hui' at '10:00'. The main content area is titled 'Boîtes 6 & 12 Beignes' and features two product cards: 'Boite de 6 beignes' priced at 22,95 \$ and 'Boite de 12 beignes' priced at 45,90 \$. Both cards have a red '+' icon. To the right, a summary box indicates 'COMMANDE LIVRÉE À 10:00 (dans 28 minutes)' and 'Votre commande est vide'. The 'TOTAL' is shown as 0,00 \$. At the bottom, there is a 'Payer' button with a right arrow. Below the product cards, there are four expandable menu items: 'Beignes Artisanaux (JUILLET)', 'Traiteur (48 beignes ou plus) *72 heures d'avance*', 'Laits Frappés', and 'Smoothies'.

INFORMATIONS SUR LA
CARTE

*Champs
obligatoires

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations
personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

COMMANDE LIVRÉE À

10:01

(dans 27 minutes)

1 Boite de 6 beignes	22,95 \$
Dunkaroos x2	-
Vanille Simpsons x2	-
Bueno x2	-

Frais de livraison 6,95 \$

SOUS-TOTAL 29,90 \$

TPS 0,35 \$

TVQ 0,69 \$

TOTAL 30,94 \$

← Modifier

E- BILLY K's

73. DÉVAMC CANADA INC. est une société par actions exploitant des franchises « **Billy K's** » et ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada, tel qu'il appert notamment de son site web **pièce P-5**, de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6** et du Registre des marques de commerce **pièce P-12**;
74. DÉVAMC CANADA INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.billyks.com/>;
75. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que DÉVAMC CANADA INC. appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Billy K's online ordering interface. At the top, there is a red navigation bar with the Billy K's logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", and a language selector set to "EN". A "Se connecter" button is also present. Below the navigation bar, the "Détails de la commande" section shows the delivery address: "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2V 4H2". The "Heure de livraison" section shows "Aujourd'hui" and "12:43". The main content area features a "Menu complet" button and a "BOLS - NOUVEAU..." button. A promotional banner encourages users to sign up for a loyalty program. The "BOLS - NOUVEAUX !!!" section displays eight food items in a grid. The first item, "Bols Végétarienne", is highlighted with a yellow circle and has a price of 10,95 \$. The other items are "PETITE Bols Végétarienne" (8,95 \$), "Bols Billy" (12,95 \$), "PETITE Bols Billy" (10,95 \$), and four more items. On the right, a "COMMANDE LIVRÉE À 12:43 (dans une heure)" banner is shown. Below it, the text "Votre commande est vide" is displayed. The "TOTAL" section shows "0,00 \$". A "Payer" button is at the bottom right.

Item	Price
Bols Végétarienne	10,95 \$
PETITE Bols Végétarienne	8,95 \$
Bols Billy	12,95 \$
PETITE Bols Billy	10,95 \$
Other items (4 total)	Not specified
TOTAL	0,00 \$

Billy K's

RESTAURANT

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Vos informations personnelles

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

Connectez-vous afin de cumuler des points pour chaque commande passée et pour profiter de récompenses!

Téléphone *

Canada

(506) 234-5678

☐

Recevoir une confirmation de la commande par texto

Téléphone cellulaire seulement

COMMANDE LIVRÉE À

12:44

(dans une heure)

1

Bols Végétarienne

10,95 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

14,94 \$

TPS

0,75 \$

TVQ

1,49 \$

TOTAL

17,18 \$

←

Modifier

- 34 -

F- KINTON RAMEN

76. Kinton Kinka Canada Inc. (ci-après « **Kinton Ramen** ») est une société par actions exploitant des franchises ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et du rapport de recherche d'une société de régime fédéral de Corporation Canada **pièce P-6**
77. Kinton Kinka Canada Inc. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://kintonramen.com/>;
78. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Kinton Ramen website's online ordering interface. At the top, the header includes the Kinton Ramen logo, the text 'COMMANDE EN LIGNE', a language selector set to 'EN', and a 'Se connecter' button. Below the header, the 'Détails de la commande' section shows the delivery address as '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...' and the delivery time as 'Aujourd'hui' at '6:59 PM'. A large image of various ramen bowls is featured. To the right, a box indicates the delivery time 'COMMANDE LIVRÉE À 18:59 (dans une heure)'. Below this, it states 'Votre commande est vide' and 'Minimum de commande 15,00 \$'. The 'TOTAL' is shown as '0,00 \$'. A 'Payer' button is at the bottom right. On the left, under 'OFFRES', the 'RAMEN' section is expanded, showing a 'FOOD ALLERGY NOTICE'. Below the notice, four ramen options are listed with their prices: 'Shoyu Brûlé (BOGO)' at 24,99 \$, 'Original au porc' at 16,99 \$ (highlighted with a yellow circle), 'Shoyu au porc' at 16,99 \$, and 'Miso au porc' at 17,99 \$.

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Détails de la commande

Livraison
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison

Aujourd'hui

6:59 PM

COMMANDE LIVRÉE À
18:59
(dans une heure)

Votre commande est vide

Minimum de commande 15,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

OFFRES ▾

RAMEN ▲

FOOD ALLERGY NOTICE: Food served at KINTON RAMEN may contain gluten, wheat, milk, eggs, soy, fish, shellfish, sesame seeds, peanuts, tree nuts, sulphites and/or other allergens.

Shoyu Brûlé (BOGO) 24,99 \$

Original au porc 16,99 \$

Shoyu au porc 16,99 \$

Miso au porc 17,99 \$

KINTON RAMEN

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

15%

18%

20%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

COMMANDE LIVRÉE À

19:01

(dans une heure)

1 Original au porc

Épais

16,99 \$

Frais de livraison

5,99 \$

SOUS-TOTAL

22,98 \$

TPS

1,15 \$

TVQ

2,29 \$

TOTAL

26,42 \$

← Modifier

G- LA CAGE AUX SPORTS

79. GROUPE SPORTSCENE INC. est une société par actions exploitant des franchises « **La Cage – Brasserie Sportive** », en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, et ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
80. GROUPE SPORTSCENE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.cage.ca/>
81. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

< LA CAGE CHEZ VOUS COMMANDE EN LIGNE EN Se connecter

Détails de la commande Livraison 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H... Heure de livraison Aujourd'hui 19:43

< Menu complet SALADES, PÂTES & ...

SALADES, PÂTES & POISSONS

Pour toutes préoccupations ou questions concernant les allergènes et les valeurs nutritives de nos plats, visitez cage.ca et rendez-vous au bas de la section Menu.

Image	Nom du plat	Prix
	Coeur de romaine césar	
	Sans poulet	22,75 \$
	Ajouter des l...	28,25 \$
	Salade de quinoa	
	Sans poulet	21,50 \$
	Avec des lan...	26,50 \$
	Fish and Chips maison	27,50 \$
	Filet de saumon rôti	33,50 \$

COMMANDE LIVRÉE À 19:43 (dans une heure)

Votre commande est vide

Minimum de commande 25,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Commande en ligne propulsée par EAT * Préférences de confidentialité

LA CAGE

CHEZ VOUS

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

19:43

(dans une heure)

1

Filet de saumon rôti

33,50 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

37,49 \$

TPS

1,87 \$

TVQ

3,74 \$

TOTAL

43,10 \$

←

Modifier

H- MADAME POULET: FRAIS DE SERVICE ET FRAIS DE LIVRAISON

82. GROUPE MADAME POULET INC. est une société par actions exploitant des franchises « **Madame Poulet** », en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, et ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
83. GROUPE MADAME POULET INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.madamepoulet.com/>;
84. Les deux captures d'écran ci-dessous du site transactionnel illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page for Madame Poulet. At the top, there's a navigation bar with the logo, 'COMMANDE EN LIGNE', and a language selector set to 'EN'. Below this, a delivery address is listed: '5744 Avenue Coolbrook, Montréal, Québec, H3X 2M1'. The delivery time is set for 'Aujourd'hui' (Today) at '10:24'. The main menu shows 'BURGERS' with five options: 'BURGER MP CLASSIQUE' (10,49 \$), 'BURGER MP-CHOU' (12,99 \$), 'BURGER PIRI-PIRI' (13,99 \$), 'BURGER BOLD BUFFALO' (13,99 \$), and 'BURGER MP BLT' (16,49 \$). The 'BURGER MP CLASSIQUE' is highlighted with a yellow circle. To the right, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 10:24 (dans une heure)' and 'TOTAL 0,00 \$'. A 'Confirmer' button is at the bottom right.

Item	Price
BURGER MP CLASSIQUE	10,49 \$
BURGER MP-CHOU	12,99 \$
BURGER PIRI-PIRI	13,99 \$
BURGER BOLD BUFFALO	13,99 \$
BURGER MP BLT	16,49 \$

TOTAL: 0,00 \$

[EN](#)[Se connecter](#)

Ma commande

Détails de la commande

[Modifier](#)

Livraison

5744 Avenue Coolbrook, Montréal, Québec, H3X 2M1

Livraison entre 10:29 et 10:59

Payer en ligne

Payer au livreur

Ajouter un pourboire

Aucun
0,00 \$

10 %
1,05 \$

15 %
1,57 \$

18 %
1,89 \$

Autre

100% de votre pourboire soutient le partenaire de livraison du restaurant.

Résumé de la commande

(1 item)

1 BURGER MP CLASSIQUE
FORMAT PETIT

10,49 \$
0 \$


Détails du prix

1 item	10,49 \$
Frais de livraison	2,99 \$
Frais de service	2,99 \$
Sous-total	16,47 \$
TPS	0,82 \$
TVQ	1,64 \$
Total	18,93 \$

I- MANDYS

85. MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au 304-642 rue De Courcelle Montréal (Québec) H4C3C5, Canada, est à la tête d'une chaîne de plusieurs succursales au Québec, tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
86. MANDY'S SALADS INC. contrôle et exploite le site transactionnel <https://mandys.ca/>;
87. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :


Détails de la commande

 **Livraison**
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison

Aujourd'hui ▾ 19:17 ▾

**JUSQU'À NOUVEL ORDRE
LES POMMES GRENADES
SERONT REMPLACÉS PAR
DES CANNEBERGES SÉCHÉES**



**UNTIL FURTHER NOTICE
POMEGRANATES WILL BE
REPLACED BY CRANBERRIES
IN ALL SALADS**

COMMANDE LIVRÉE À
19:17
(dans 29 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

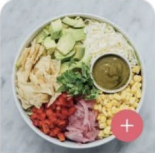
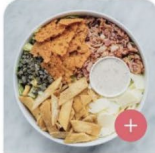


TOTAL 0,00 \$

Payer →

CLUB MATIN ▾

SALADES SAISONNIÈRES // SEASONAL SALADS ▾

SALADES SIGNATURES ▲

 La Cactus Cowboy 18,50 \$	 SALAD CÉSAR DE JULES // JULES 18,50 \$	 SALADE HABIBI 18,50 \$	 SALADE DE THON POÊLÉ 23,00 \$
---	--	--	---

<

MANDY'S

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDE LIVRÉE À

19:19

(dans 30 minutes)

1

SALADE DE THON POÊLÉ

Vinaigrette à côté

23,00 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

26,99 \$

TPS

1,35 \$

TVQ

2,69 \$

TOTAL

31,03 \$

←

Modifier

- 42 -

J- MARATHON SOUVLAKI

88. « Marathon Souvlaki » est une chaîne exploitée conjointement par 136367 CANADA INC., 9393-2630 QUÉBEC INC., 9064-7355 QUÉBEC INC. et 9043-7443 QUÉBEC INC. (ci-après conjointement « **Marathon** »), des sociétés par actions ayant leurs établissements principaux dans la province de Québec, tel qu'il appert des État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**.
89. Marathon contrôle et exploite le site transactionnel <https://marathonsouvlaki.ca/>;
90. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que les Commerçants appelleront « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Marathon Souvlaki online ordering interface. At the top, there's a navigation bar with the restaurant logo, 'COMMANDE EN LIGNE', and a language selector set to 'EN'. Below this, a delivery address is shown: '1265 Boulevard Laval, Laval, Québec, H7S ...'. The delivery time is set for 'Lun 4 Août' at '11:00'. The main section is titled 'Entrées' and features a grid of food items with their prices. A 'Gyro au porc entrée' is highlighted with a yellow box, showing a price of 35.00 \$ for the 'Grand' size. To the right, a summary box shows the order total as 11:00 (dans 10 jours) and a list of items: 'Assiette de pita souvlaki' (20.00 \$), 'Pas de salade', 'Pas de vinaigrette', and 'Sans accompagnements'. Below this, there are sections for 'PROMOTIONS' and 'SUGGESTIONS'. At the bottom right, a 'Payer' button is visible.

Item	Price
Fromage feta (Petit 4mox)	6,00 \$
Fromage feta (Grand 8mox)	10,00 \$
Olives kalamata	6,00 \$
Spanakopita	9,00 \$
Tiropita	8,00 \$
Courgette frites	12,25 \$
Calmars frits	24,00 \$
Loukaniko grillée	14,00 \$
Gyro au porc entrée (Petit)	20.50 \$
Gyro au porc entrée (Grand)	35,00 \$
Gyro au porc entrée (Porc)	35,00 \$

RESTAURANT
MARATHON
SOUVIAKI

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

15%

18%

20%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

11:00

(dans 10 jours)

1 Gyro au porc entrée (Grand)

35,00 \$

Frais de livraison

3,00 \$

SOUS-TOTAL

38,00 \$

TPS

1,90 \$

TVQ

3,79 \$

TOTAL

43,69 \$

← Modifier

- 44 -

K- MR PUFFS

91. MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
92. MR. PUFFS CANADA INC. contrôle et exploite le site transactionnel <https://mrpuffs.com/> ;
93. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Mr. Puffs online ordering interface. At the top, the header includes the Mr. Puffs logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", a language selector set to "EN", and a "Se connecter" button. Below the header, the "Détails de la commande" section shows the delivery address: "Livraison (Succursales sélectionnées) 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...". The "Heure de livraison" section indicates "Aujourd'hui" at "19:54".

The main content area features a "Menu complet" button and a "PUFFS" category button. A promotional banner encourages users to sign up for a loyalty program. The product grid lists several items:

- Boîte de 12 Puffs: 10,75 \$ (Jusqu'à 2 glacages)
- Boîte de 30 Puffs: 21,55 \$ (Jusqu'à 2 glacages) - This item is highlighted with a yellow circle.
- Boîte de 50 Puffs: 32,35 \$ (Jusqu'à 3 glacages)
- Plateau de 65 Puffs: 45,00 \$ (Jusqu'à 2 glacages, 24h de préparation)
- Plateau de 130 Puffs: 70,00 \$
- Bouquet de Puffs: 18,45 \$

On the right side, a summary box shows "COMMANDE LIVRÉE À 19:54 (dans 41 minutes)". Below this, it states "Votre commande est vide" and "Minimum de commande 15,00 \$". The "TOTAL" is displayed as "0,00 \$", and a "Payer" button is at the bottom.

EN

Se connecter

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Número de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

19:55

(dans 41 minutes)

1 Boîte de 30 Puffs

Chocolat noisette

Sucre et cannelle

Aucun extra

21,55 \$

Frais de livraison

4,25 \$

SOUS-TOTAL

25,80 \$

TPS

0,21 \$

TVQ

0,42 \$

TOTAL

26,43 \$

← Modifier

- 46 -

L- ANGE

94. ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1, est à la tête d'une chaîne d'environ 12 succursales ou franchises au Québec, tel qu'il appert d'une capture d'écran de son site internet **pièce P-5** et de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
95. Les franchises de ANGE CANADA INC. sont exploitées sous la nom ANGE, et ANGE CANADA INC. exploite et édite le site web transactionnel www.boulangerie-ange.ca, tel qu'il appert de la page « Mentions légales » de son site internet **pièce P-8**. ANGE collecte et traite également les données dans le cadre de l'utilisation du site et de l'application qui sont nécessaires pour qu'ANGE puisse fournir les produits et services, tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**.
96. L'application Boulangerie Ange sur l'App store (iPhone) est développée pour ANGE CANADA INC. par Technologies UEAT Inc., tel qu'il appert de la pièce **P-9**.
97. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, portant le vocable « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) interface of the ANGE website. At the top, there is a navigation bar with the ANGE logo, the text 'COMMANDE EN LIGNE', and a 'Se connecter' button. Below the navigation bar, the 'Détails de la commande' section shows a delivery address: '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2V 4...'. To the right, the 'Heure de livraison' (Delivery Time) is set for '25 Juil.' at '12:18'. The main content area features 'Les Miracles de la Semaine' (The Miracles of the Week) with two featured items: 'Lot de 5 baguettes' for 8,85 \$ and 'Lot de 3+2 tartelettes' for 14,85 \$. The 'PÂTISSERIE' (Pastry) section is also visible, showing various pastries. On the right side, a summary box indicates 'COMMANDE LIVRÉE À 12:18 (dans une heure)' and 'TOTAL 0,00 \$'. A 'Payer' button is located at the bottom right.



INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA



AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

[Connectez-vous](#) afin d'accélérer vos prochaines commandes

COMMANDE LIVRÉE À

12:20

(dans une heure)

1 Lot de 3+2 tartelettes

14,85 \$

Tartelette citron meringuée

Tartelette framboises

Part de Flan

Tartelette pommes

Tartelette à l'érable

-

-

-

-

Frais de livraison

6,00 \$

SOUS-TOTAL

20,85 \$

TPS

1,04 \$

TVQ

2,08 \$

TOTAL

23,97 \$

[← Modifier](#)

M- NO 900

98. Groupe NO. 900 Pizzeria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
99. Groupe NO. 900 Pizzeria Napolitaine Inc. contrôle et exploite le site transactionnel <https://no900.com/> ;
100. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the NO 900 online ordering interface. At the top, a dark header bar contains the logo "N° 900", the text "COMMANDE EN LIGNE", a language selector "EN", and a "Se connecter" button. Below the header, a navigation bar shows "Détails de la commande" and "Livraison" with the address "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...". To the right, the "Heure de livraison" is set to "Aujourd'hui" at "20:00". The main content area features a "PIZZA" menu with eight options, each with a photo and a price. The "CAPRICCIOSA" pizza is highlighted with a yellow circle and priced at 22,00 \$. The summary box on the right indicates the delivery time of 20:00 (within 41 minutes), states "Votre commande est vide", shows a minimum order of 20,00 \$, and a total of 0,00 \$.

Pizza	Prix
PANCETTA & FIGUES	19,00 \$
GORGONZOL A & SPECK	18,00 \$
CAPRICCIOSA	22,00 \$
MARGHERITA	15,00 \$
CHARLEVOIX	20,00 \$
CINQ FROMAGES	16,00 \$
DIAVOLA VENTRICINA	18,00 \$
SAUCISSE ITALIENNE DOUCE	19,00 \$

COMMANDE LIVRÉE À
20:00
(dans 41 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Vos informations personnelles

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0%
 ☐ 10%
 ☐ 15%
 ☐ 18%
 ☐ Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

* Champs obligatoires

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

Connectez-vous afin d'accélérer vos prochaines commandes

Téléphone *

(506) 234-5678

☐ Recevoir une confirmation de la commande
 par texto
Téléphone cellulaire seulement

COMMANDE LIVRÉE À

20:00

(dans 40 minutes)

1 CAPRICCIOSA

22,00 \$

Frais de livraison

2,99 \$

SOUS-TOTAL

24,99 \$

TPS

1,25 \$

TVQ

2,49 \$

TOTAL

28,73 \$

← Modifier

N- PACINI

101. RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
102. RESTAURANTS PACINI INC., contrôle et exploite le site transactionnel <https://pacini.com/>;
103. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'PACINI A CASA' online ordering platform. The top navigation bar includes the restaurant name, 'COMMANDE EN LIGNE', a language selector set to 'EN', and a 'Se connecter' button. Below this, the delivery details section shows 'Détails de la commande', a delivery address of '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...', and a delivery time of 'Aujourd'hui' at '19:35'. The main menu area is titled 'Pasta & Risotti' and features a grid of eight pasta dishes, each with a photo, name, and price. The 'Linguine Alfredo' dish is highlighted with a yellow circle. To the right of the menu, a summary box indicates 'COMMANDE LIVRÉE À 19:35 (dans 10 minutes)', states 'Votre commande est vide', and shows a 'TOTAL' of '0,00 \$' with a 'Payer' button.

Dish	Price
Lasagne Tradizionale	26,25 \$
Linguine Alfredo	25,20 \$
Morue en croûte à l'italienne	29,40 \$
Mafaldina Carbonara	30,45 \$
Ravioli salsa rosa	27,30 \$
Spaghetti tomates rôties, noix et shitake	24,15 \$
Penne calabrese piccante	25,00 \$
Spaghetti de Bologne	24,15 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0% ☐ 15% ☐ 18% ☐ 20% ☐ Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA
CARTE

*Champs
obligatoires





Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

19:46

(dans 20 minutes)

1 Linguine Alfredo 25,20 \$

Frais de livraison 4,00 \$

SOUS-TOTAL 29,20 \$

TPS 1,46 \$

TVQ 2,91 \$

TOTAL 33,57 \$

← Modifier

O- PFK

104. KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY (ou « **PFK** »), une société par actions ayant son siège au 191 Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
105. PFK contrôle et exploite le site transactionnel <https://www.kfc.ca/>;
106. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que PFK appellera « Frais de livraison » :

PFK Menu Offres Français Connexion

Livraison pour: 444 Avenue Victoria, Westmount, QC, ... AU PLUS VITE Changement

MENU

BARILS RECETTE ORIGINALE

Favoris Frits Du Kentucky

Barils Recette originale

Repas Méga-boîte

Combos de sandwich







Combos de poulet Recette originale

Menu Valeur

Accompagnements Et Boissons

offres à durée limitée

Offres exclusives en ligne

 <p>Baril 6 morceaux et 2 accompagnements... \$34.69 3140 Cals Sert 2</p>	 <p>Baril 10 morceaux et 3 accompagnements... \$45.69 250-550 Cals/Person Sert 4</p>	 <p>Baril 14 morceaux et 4 accompagnements... \$57.19 540-1040 Cals/Person Sert 6</p>
 <p>Baril 18 morceaux et 5 accompagnements...</p>	 <p>6 Bâtonnets Tendres Recette Originale...</p>	 <p>10 Bâtonnets Tendres Recette Originale...</p>

[Retour au chariot](#)



[? Besoin d'aide?](#)

VÉRIFIER

Paiement sécurisé

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

S'identifier

S'inscrire

[Continuez en tant qu'invité](#)

INFORMATIONS SUR LA LIVRAISON

444 Av. Victoria, Westmount, QC, [Changement](#)
H3Y 2R2, CA

AU PLUS VITE

OPTIONS DE LIVRAISON

☒ Donnez-le-moi

☐ Laisser à ma porte

Pour vous protéger, vous et notre équipe, nous pratiquons la livraison sans contact.

Votre chauffeur utilisera la sonnette à votre

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

1 ARTICLE

- 1 Baril 6 morceaux et 2 accompagnements format grand
- 1x 6 Mcx Standard
 - 1x Frites
 - 1x Salade de chou maison

\$34.69

Sous-total \$34.69
deliverytaxgst 5% \$0.25
PST 9.975% \$3.46
GST 5% \$1.73

Frais de livraison \$5.00

LE TOTAL: \$45.13

P- PIRI PIRI

107. 11686909 CANADA INC., 7807457 CANADA INC. et 9277-8349 Québec inc. (ci-après collectivement « **Piri Piri** »), des sociétés par actions ayant leurs établissements principaux dans la province de Québec, sont conjointement à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
108. Piri Piri contrôle et exploite le site transactionnel <https://piri-piri.ca/>;
109. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Piri Piri online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with the Piri Piri logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", and a "Se connecter" button. Below the navigation bar, the "Détails de la commande" section shows the delivery address "5677 Avenue du Parc, Montréal, ..." and the delivery time "Aujourd'hui 20:15". The "Menu complet" section is visible, with a "Piri Bols" tab selected. The menu items are displayed in a grid, including "Piri bol Suprême de poulet (poitrine)" for 15,95 \$, "Piri bol Escalope de poulet (cuisse)" for 15,25 \$, "Piri Bol Poulet Croustillant" for 15,25 \$, "Piri bol Galette vegan" for 16,50 \$, "Piri bol" for 13,25 \$, and "Piri bol Tofu" for 15,50 \$. On the right side, there is a section for the loyalty program with the text "Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité" and a "Aller" button. Below this, the "COMMANDE LIVRÉE À 20:15 (dans 34 minutes)" is displayed. The "TOTAL" is shown as 0,00 \$, and a "Payer" button is at the bottom.

COMMANDE EN LIGNE

Se connecter

Détails de la commande

Livraison 5677 Avenue du Parc, Montréal, ...

Heure de livraison Aujourd'hui 20:15

Menu complet Piri Bols

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité

Accumulez des points pour obtenir des récompenses!


COMMANDE LIVRÉE À 20:15 (dans 34 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 15,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Número de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

20:16

(dans 34 minutes)

1 Piri bol Suprême de poulet (poitrine)

15,95 \$

Riz

Sans saveur

Pas de sauce

Frais de livraison

3,63 \$

SOUS-TOTAL

19,58 \$

TPS

0,98 \$

TVQ

1,95 \$

TOTAL

22,51 \$

← Modifier

Q- POKE MONSTER

110. 4522010 CANADA INC. (ci-après « **Poke Monster** »), une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec, en sus d'adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6**;
111. Poke Monster contrôle et exploite le site transactionnel <https://pokemonster.com/>;
112. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page of the Poke Monster website. The header includes the logo, a navigation menu, and a 'Se connecter' (Log in) button. The main content area shows the order details, including the delivery address (5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...) and the delivery time (20:20). The order is currently empty, with a total of 0.00 \$. The interface is divided into sections for 'Bubble Tea', 'Entrées' (Starters), and 'Bols Poke' (Poke Bowls). The 'Bols Poke' section displays eight different bowl options, each with a price and a '+' button to add it to the cart. The prices are: Le Saumon (17,99 \$), Le Général (17,99 \$), Le Monstre (20,99 \$), Le Thon (18,99 \$), and four other bowls with prices ranging from 17,99 \$ to 20,99 \$.

COMMANDE EN LIGNE

Détails de la commande

Livraison
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison
Aujourd'hui 20:20

Bubble Tea

Entrées

Bols Poke

COMMANDE LIVRÉE À
20:20
(dans 22 minutes)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Le Saumon 17,99 \$

Le Général 17,99 \$

Le Monstre 20,99 \$

Le Thon 18,99 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0% ☐ 10% ☐ 15% ☐ 18% ☐ Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

COMMANDE LIVRÉE À

20:20

(dans 22 minutes)

1 Le Saumon 17,99 \$
Sauce signature Monstre épicée

Frais de livraison 4,50 \$

SOUS-TOTAL 22,49 \$

TPS 1,12 \$

TVQ 2,24 \$

TOTAL 25,85 \$

← Modifier

R- POULET ROYAL / COQ ROYAL

113. 9523-6501 Québec inc. (ci-après « **Poulet Royal** »), une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada, est à la tête d'une chaîne de franchises au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises pièce P-6;
114. Poulet Royal contrôle et exploite le site transactionnel <https://pouletroyal.com/> ;
115. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, a crown icon, the text 'COMMANDE EN LIGNE', an 'EN' button, and a 'Se connecter' button. Below this, a 'Détails de la commande' section shows a delivery address: '2545 Chemin Sainte-Foy, Québec, Québec, G...' and a delivery time of 'Aujourd'hui' at '20:40'. The main content area is titled 'Bols' and 'Poulet Croustillant'. It features a grid of six product options, each with an image, a name, and a price. The products are: 'Le P'tit Prince (1 mcx)' for 6,99 \$, 'Le Prince (2 mcx)' for 12,29 \$, 'Le Coq (3 mcx)' for 15,29 \$, 'Le Gros Coq (4 mcx)' for 18,99 \$, 'Le Royal (6 mcx)' for 26,59 \$, and 'Le Familial (12 mcx)' for 46,99 \$. The 'Le Royal (6 mcx)' option is highlighted with a yellow circle. To the right of the product grid, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 20:40 (dans 36 minutes)', 'Votre commande est vide', and 'Minimum de commande 20,00 \$'. At the bottom of this box, the 'TOTAL' is listed as '0,00 \$'. A 'Payer' button with a right arrow is located at the bottom right of the page.

Produit	Prix
Le P'tit Prince (1 mcx)	6,99 \$
Le Prince (2 mcx)	12,29 \$
Le Coq (3 mcx)	15,29 \$
Le Gros Coq (4 mcx)	18,99 \$
Le Royal (6 mcx)	26,59 \$
Le Familial (12 mcx)	46,99 \$

TOTAL: 0,00 \$



POURBOIRE AU LIVREUR



INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

20:41

(dans 36 minutes)

1	Le Royal (6 mcs) Poulet Croustillant x6 Sans sauce x2	26,59 \$
	Frais de livraison	5,00 \$
	SOUS-TOTAL	31,59 \$
	TPS	1,58 \$
	TVQ	3,15 \$
	TOTAL	36,32 \$

[← Modifier](#)

S- SUSHI TAXI

116. 9334-3382 Québec Inc. et Gestion familiale Giguère inc. (ci-après collectivement « **Sushi Taxi** »), des sociétés par actions ayant leur établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada, sont collectivement à la tête d'une chaîne de franchises Sushi Taxi au Québec tel qu'il appert de l'État des renseignements de la personne morale au Registre des entreprises **pièce P-6** et d'un communiqué de presse du 5 avril 2022 de Madame Rosanne Giguère **pièce P-13**;
117. Sushi Taxi contrôle et exploite le site transactionnel <https://www.sushitaxi.ca/> ;
118. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que le Commerçant appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page of the Sushi Taxi website. The header includes the logo, the page title, a language selector set to 'EN', and a 'Se connecter' (Log in) button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Order details) showing the delivery address '1263 Rue Cléroux, Montréal, Québec, H...' and the delivery time '26 Juil.' at '12:00'. A 'Menu complet' (Full menu) button is visible, along with a 'Tartares & Repas' (Sushi & Meals) category button. A promotional banner encourages users to sign up for a loyalty program. The main content area, titled 'Tartares & Repas', displays four food items: 'Ramen' (18,00 \$), 'Général Tao' (22,00 \$ for 'Régulier' and 25,00 \$ for 'Général Tao s...'), 'Général Tao - Végé' (22,00 \$), and 'Repas tartare de thon' (23,75 \$). Each item has a '+' icon to add it to the cart. On the right, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 12:00 (dans 15 heures)' and 'Votre commande est vide' (Your order is empty). The 'TOTAL' is listed as '0,00 \$'. A 'Payer' (Pay) button is at the bottom right.

Item	Price
Ramen	18,00 \$
Général Tao Régulier	22,00 \$
Général Tao s...	25,00 \$
Général Tao - Végé	22,00 \$
Repas tartare de thon	23,75 \$
TOTAL	0,00 \$

EN

Se connecter

COMMANDE EN LIGNE

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:00

(dans 15 heures)

1 Général Tao (Régulier)

22,00 \$

Frais de livraison

6,00 \$

SOUS-TOTAL

28,00 \$

TPS

1,40 \$

TVQ

2,79 \$

TOTAL

32,19 \$

← Modifier

FOODTASTIC

119. Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada, est un joueur majeur dans la franchise de restaurants tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**; et de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**;
120. Foodtastic Franchises Inc. est une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5, Canada tel qu'il appert de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**;
121. Foodtastic Inc. et Foodtastic Franchises Inc. (collectivement ci-après « **Foodtastic** ») détiennent un portefeuille impressionnant de franchises opérant à travers le Québec et le Canada;
122. À travers son portefeuille, Foodtastic s'adonne toutefois pour certaines de ses franchises à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel;
123. Pourtant, la conformité est à deux doigts et les deux captures d'écran ci-dessous l'illustrent bien pour l'une (ou deux) des franchises de Foodtastic, les Rôtisseries Au Coq et les Rôtisseries Benny, pour laquelle l'affichage des prix se fait de façon conforme;
124. Sur le site web transactionnel <https://rotoisseriesbenny.com/>, contrôlé et exploité par Foodtastic tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**, le client qui effectuera par exemple une commande de repas pour emporter pour « Le Duo des Fêtes » se verra afficher un premier prix de **19.99\$** tel qu'illustré ci-bas, qui ne changera pas au-delà de l'ajout de la TPS et de la TVQ:

The screenshot shows the Foodtastic website's online ordering interface. At the top, there's a header with the 'AU COQ BENNY' logo, a navigation bar with 'COMMANDE EN LIGNE', and a 'Se connecter' button. Below the header, there's a section for 'Détails de la commande' showing 'Pour emporter' at '3397 Rue Saint-Zotique Est, Montréal, Québec, H1X 1C7'. The main content area displays two promotional banners: 'DUO DES FÊTES' with prices 19.99\$ and 29.99\$, and 'JEUDI POUTINE' with a 3.00\$ discount. Below these, a 'PROMOTIONS ET NOUVEAUTÉS' section shows various meal options with prices. On the right, a summary box indicates 'COMMANDE PRÊTE POUR 15:53 (dans 15 minutes)', 'Votre commande est vide', and a 'TOTAL' of 0.00\$.

125. Et si le client effectue plutôt une commande de repas livré pour le « Le Duo des Fêtes », le restaurant indiquera plutôt un premier prix tout inclus de 23,99\$, qui reflète les coûts d'opération liés à la livraison et la facture n'augmentera pas plus tard au-delà de l'ajout de la TPS et de la TVQ. Il s'agit là d'une façon conforme et transparente d'effectuer l'affichage des prix :

RESTAURANT AU COQ BENNY

COMMANDE EN LIGNE

EN Se connecter

Détails de la commande

Livraison 3398 Rue Saint-Zotique Est, Montréal, Québec, H1X 1C8

Heure de livraison 06 Nov. 16:26

DUO DES FÊTES

FORMULE DUO 23.99\$

FORMULE FESTIN 33.99\$

JEUDI POUTINE 3.00\$

SOUS LA POUTINE CLASSIQUE

PROMOTIONS ET NOUVEAUTÉS

Duo des fêtes 23.99\$

Duo festin 33.99\$

2 Tendres repas 14.99\$

3 Tendres repas 17.49\$

4 Tendres repas 19.99\$

COMMANDE LIVRÉE À 16:26 (dans une heure)

Votre commande est vide

Minimum de commande 11.99\$

TOTAL 0.00\$

Confirmer →

T- COPPER BRANCH: FRAIS DE SERVICE ET FRAIS DE LIVRAISON

126. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Copper Branch » au Québec, tel qu'il apparaît du site web transactionnel <https://eatcopperbranch.com> contrôlé et exploité par Foodtastic par **pièce P-5** ainsi que du registre des marques de commerce **pièce P-12**;
127. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquentement, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Détails de la commande

Livraison

5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison

Lun 28 Juil.

08:00

Pina Colada

7.99

Panino aubergine parmesan

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité

Accumulez des points pour obtenir des récompenses!

Aller

COMMANDE LIVRÉE À

08:00

(dans 2 jours)

Votre commande est vide

Minimum de commande 10,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Durée limitée - Menu d'été

Panino Aubergine Parmesan

12,99 \$

Pina Colada

7,99 \$

Pina Colada aux Fraises

7,99 \$

En Vedette

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

15%

18%

20%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

08:00

(dans 2 jours)

1 Panino Aubergine Parmesan Ciabatta 12,99 \$

Frais de livraison 3,99 \$

Frais de service 2,00 \$

SOUS-TOTAL 18,98 \$

TPS 0,95 \$

TVQ 1,89 \$

TOTAL 21,82 \$

← Modifier

- 65 -

U- ENOTECA MONZA

128. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Enoteca Monza Pizzeria Moderna » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://restaurantmonza.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
129. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

COMMANDE EN LIGNE

Détails de la commande

Livraison
5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison
Lun 28 Jul. 12:15

COMMANDE LIVRÉE À
12:15
(dans 3 jours)

Votre commande est vide

Minimum de commande 30,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Les Entrées - Antipasti ▾

Salades ▾

Le Main - Carne & Pesce ▲

Pollo Alla Parmigiana 34,50 \$

Vitello Alla Parmigiana 39,00 \$

Pollo Marsala 36,75 \$

Vitello Marsala 39,50 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0% ☐ 10% ☐ 15% ☐ 18% ☐ Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:15

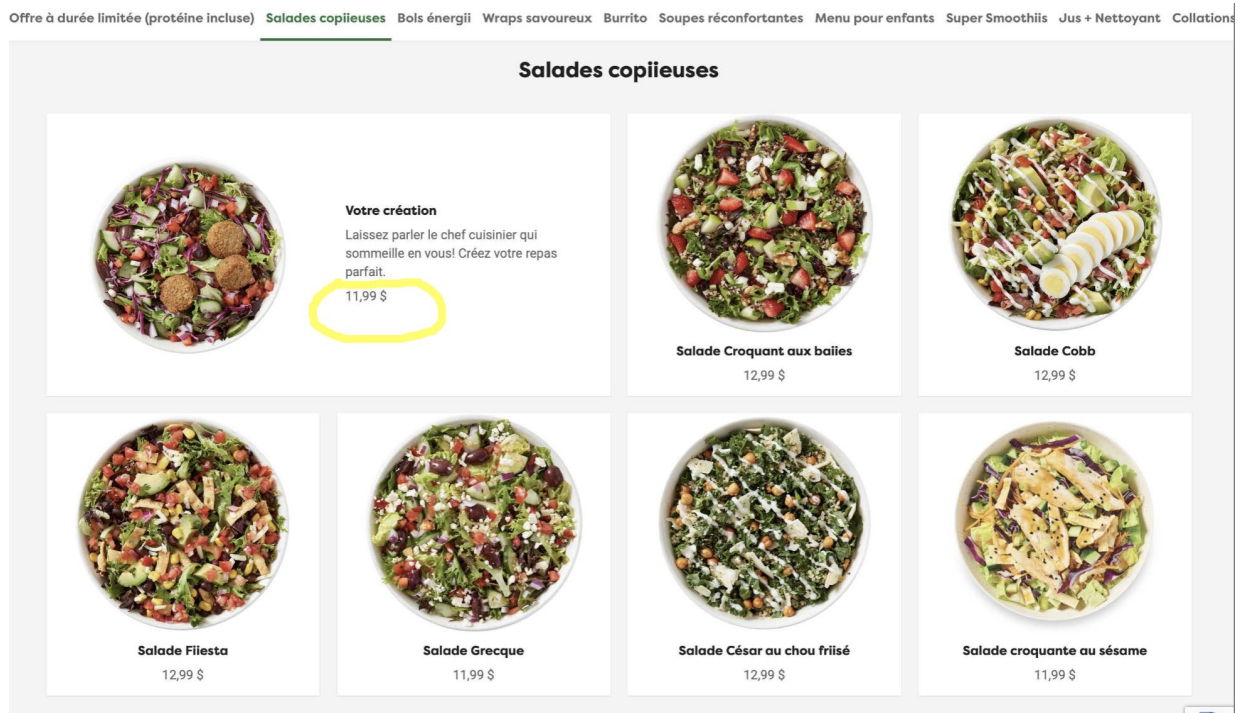
(dans 3 jours)

1	Pollo Alla Parmigiana Légumes Jour	34,50 \$
	Frais de livraison	5,99 \$
	SOUS-TOTAL	40,49 \$
	TPS	2,02 \$
	TVQ	4,04 \$
	TOTAL	46,55 \$

← Modifier

V- FRESHII :

130. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Freshii » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://freshii.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
131. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » :



☐ Google Pay

Voulez-vous ajouter à votre commande?

Ustensils

Résumé de la commande

AJOUTER

11,99 \$

1x Votre création

Mélange printanier 0,00 \$

Pas de garniture 0,00 \$

Pas de sauce 0,00 \$

SUPPRIMER

MODIFIER

Order with

Ajouter pourboire

Aucun

10%

0%

15%

\$ \$0.00

Détails du paiement

Sous-total 11,99 \$

Frais de livraison 3,99 \$

Taxe 2,39 \$

Totale 18,37 \$

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONDITIONS D'UTILISATION

(Nos mises en évidence en jaune et rouge)

W- LA BELLE ET LA BOEUF

132. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « La Belle et la Boeuf » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://belleetboeuf.com/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
133. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:

The screenshot displays the Foodtastic website's online ordering interface for 'La Belle et la Boeuf'. The top navigation bar is black with the logo on the left, 'COMMANDE EN LIGNE' in the center, and a circular 'EN' button on the right. Below the navigation bar, there's a delivery address section with a truck icon, the text 'Livraison 7051 Boulevard des Galeries d'Anjou, Montréal, Québec, ...', and a delivery time section with 'Heure de livraison', 'Demain', and '11:45'. The main menu on the left lists categories: 'ENTRÉES', 'BOLS', 'BURGERS', 'À PARTAGER', and 'STEAK & CÔTES LEVÉES'. The 'STEAK & CÔTES LEVÉES' category is selected, showing a dish of steak and fries with a price of 35,25 \$. The right side of the interface shows the order summary: 'COMMANDE LIVRÉE À 11:45 (dans 13 heures)', 'Votre commande est vide', 'Minimum de commande 30,00 \$', and a 'TOTAL' of 0,00 \$ with a 'Payer' button.

LA BELLE LA BOITE

RESTAURANT

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

AMERICAN EXPRESS

Numéro de carte *

Préremplir [link](#)

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration *

CVV / CVC *

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

11:45

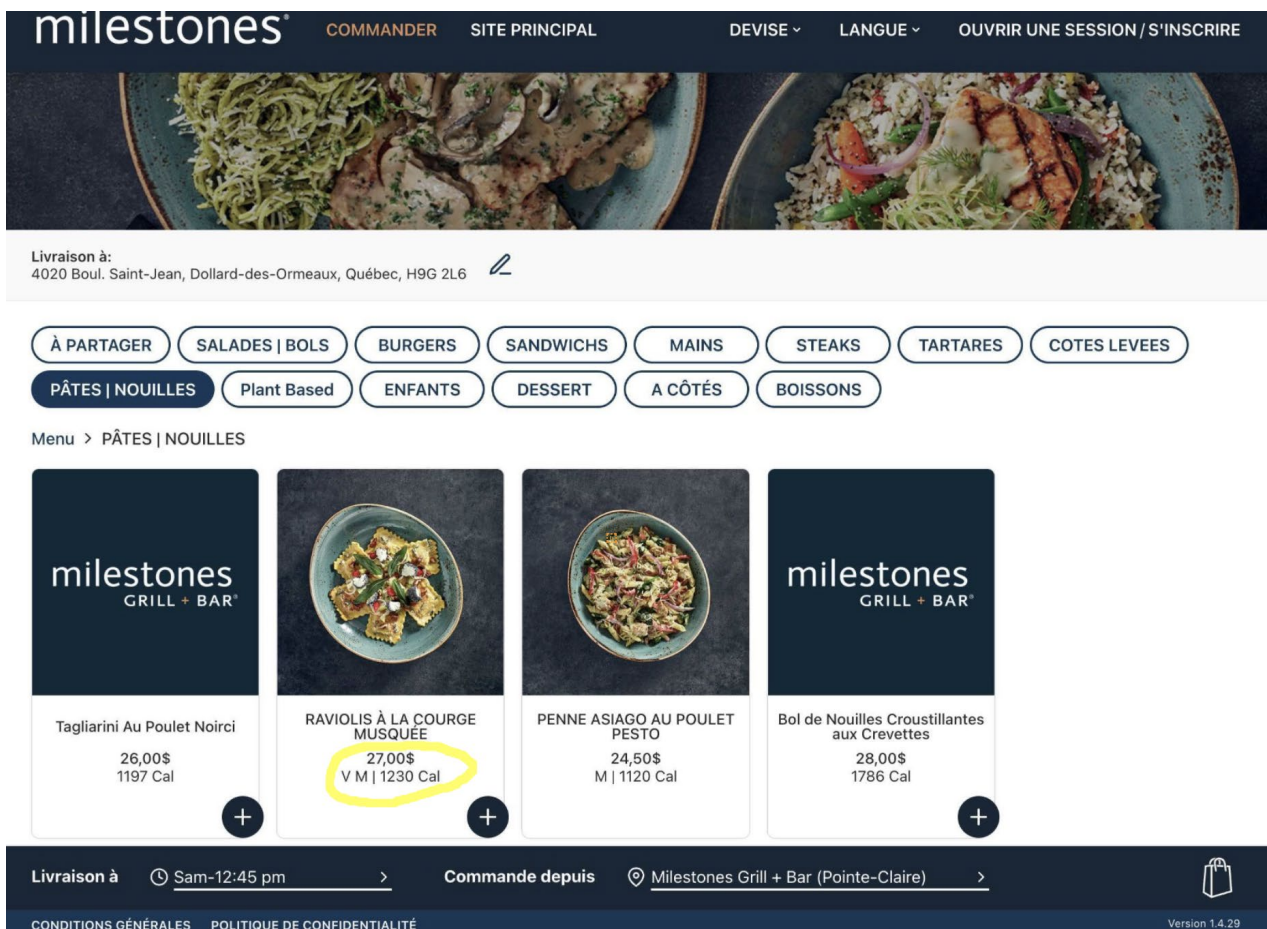
(dans 13 heures)

1 Côtes levées	35,25 \$
Frais de livraison	3,99 \$
Frais de Service	2,00 \$
SOUS-TOTAL	41,24 \$
TPS	2,06 \$
TVQ	4,11 \$
TOTAL	47,41 \$

← Modifier

X- MILESTONES

134. Milestones Restaurants LTD. est une société par actions exploitant, conjointement avec Foodtastic, des franchises « Milestones » et ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
135. Milestones et Foodtastic contrôlent et exploitent le site transactionnel <https://milestonesrestaurants.com/fr/>;
136. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Milestones Restaurants LTD. et Foodtastic appelleront « Frais de livraison » :





Livraison

Sam. 26 Juil. à 12:45
pm

Livraison à:
4020 Boul. Saint-Jean, Dollard-des-Ormeaux, Québec, H9G 2L6

Commande depuis Milestones Grill + Bar (Pointe-Claire)
6801 Transcanadienne, Pointe-Claire, QC, H9R 5J2

— Vérifier les articles

1 article(s) dans le panier

Ajouter plus d'articles

Supprimer tous les articles



RAVIOLIS À LA COURGE
MUSQUÉE

V M | 1230 Cal |
27,00\$

Retirer



1



Modifier

— Sommaire

RABAIS/COUPON

Sous-total: 27,00\$

Delivery Fee: 4,99\$

Taxe: 4,79\$

TOTAL: 36,78\$

Donner un pourboire à notre équipe en succursale

Aucun pourboire

10%

15%

20%

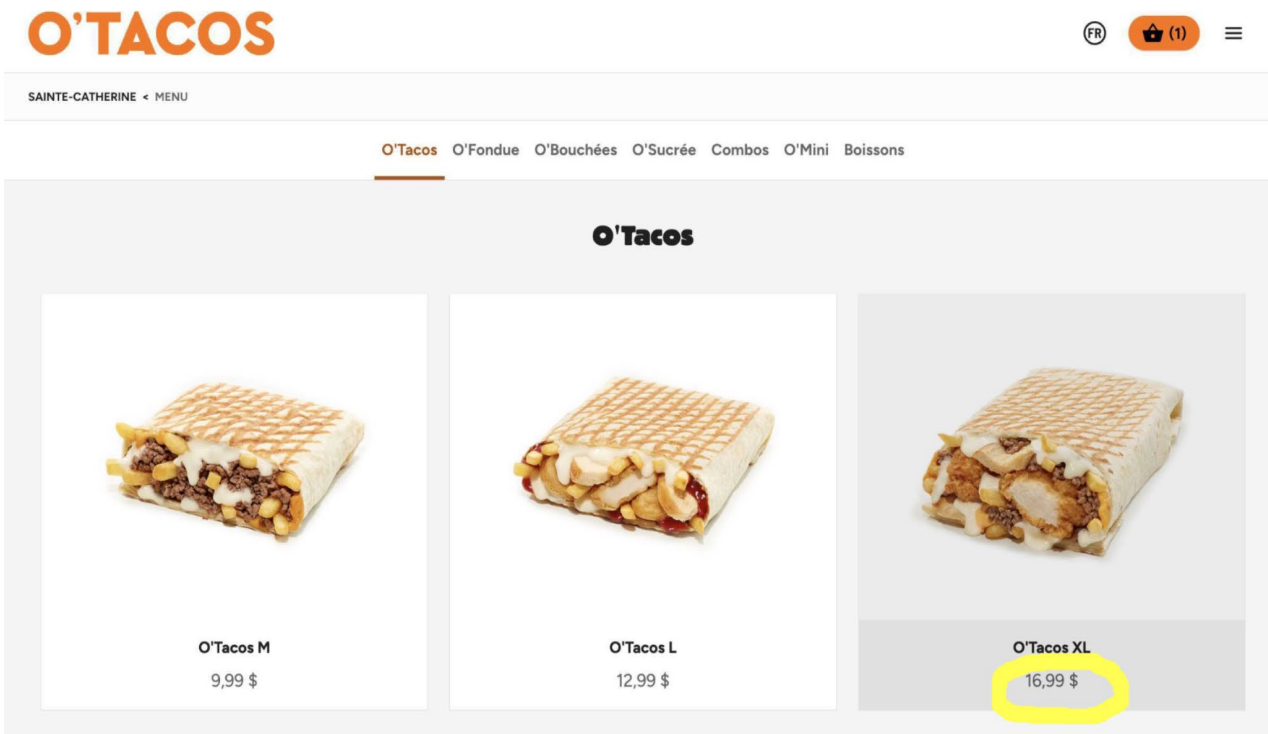
Montant personnalisé

\$

PAYER

Y- O'TACOS:

137. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « O'Tacos » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://otacos.ca/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
138. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande



À emporter



Livraison

Livrer de: Sainte-Catherine
1621 Rue Sainte-Catherine, Montréal, H3H 1L8

Adresse de livraison: 5677 Avenue du Parc, H2V 4H2,
Montréal

CHANGER

Date & Heure: juil. 25, 11:16 PM

CHANGE

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

Résumé de la commande

AJOUTER

1x O'Tacos XL 16,99 \$
Otacos XL, Sans Sauce, Sans Petits Extras, Nugget de poulet (3), Sauce fromagère,
Sans Fromage Gratiné

SUPPRIMER MODIFIER

PASSER LA COMMANDE

Ajouter pourboire

Aucun

10%

0%

20%

\$

0.00

Détails du paiement

Sous-total 16,99 \$

Frais de service 2,00 \$

Frais de livraison 3,99 \$

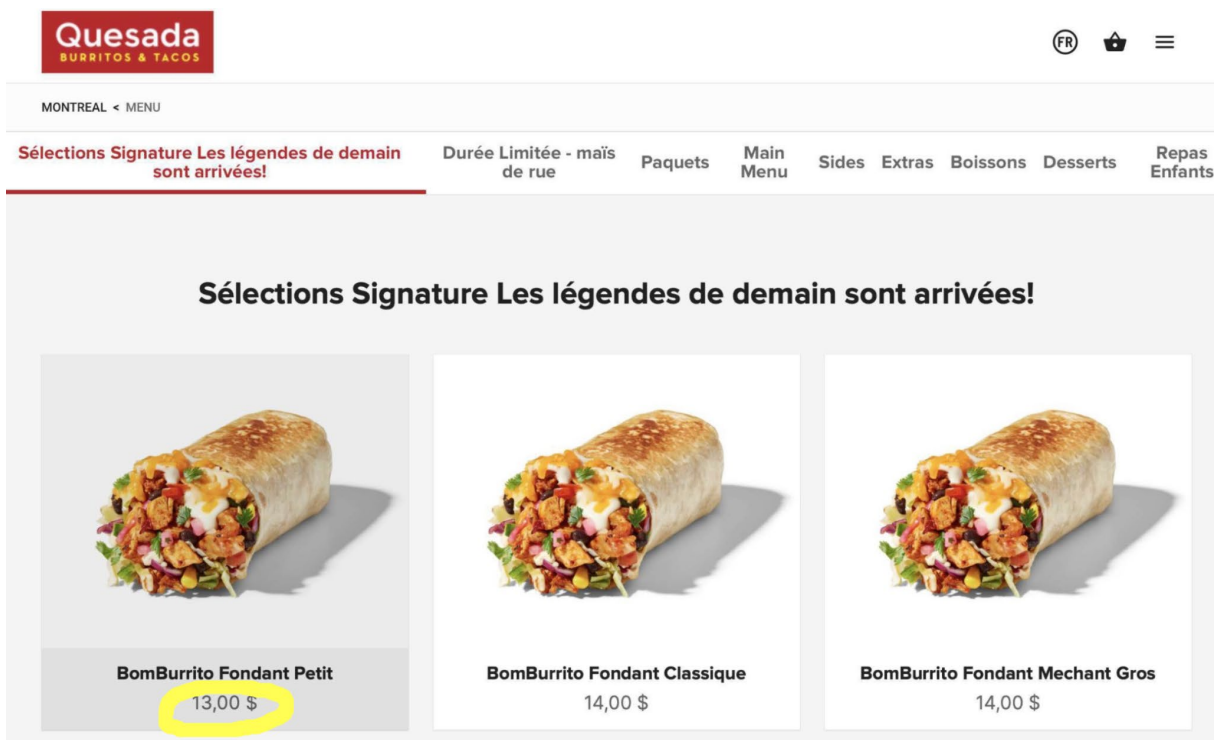
QC_GST 0,85 \$

QC_QST 1,69 \$

Total 25,52 \$

Z- QUESADA

139. Foodtastic agit comme franchiseur ou opérateur de la chaîne « Quesada » au Québec, tel qu'il appert du site web transactionnel <https://quesada.ca/fr/> contrôlé et exploité par Foodtastic **pièce P-5** et de sa politique de confidentialité **pièce P-7**;
140. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Foodtastic appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande



À emporter



Livraison

Livrer de: Montreal
335 Rue Ste-Catherine Est, Montréal, H2X
3X2

Adresse de livraison: 5677 Avenue du Parc, H2V 4H2,
Montréal

CHANGER

Date & Heure: juil. 25, 11:33 PM


CHANGE

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

Info du client

Order with  Pay

Ajouter pourboire

Aucun

10%

0%

15%

\$

0.00

Détails du paiement

Sous-total	13,00 \$
Delivery Fee	3,99 \$
Service Fee	2,00 \$
TPS	0,95 \$
TVQ	1,89 \$

Total

21,83 \$

AA- SOUVLAKI BAR

141. Souvlaki Bar Franchises Inc. est une société par actions exploitant, conjointement avec Foodtastic, des franchises « Souvlaki Bar » et ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**.
142. Souvlaki Bar Franchises Inc. et Foodtastic contrôlent et exploitent le site transactionnel <https://souvlakibar.ca/>;
143. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Souvlaki Bar Franchises Inc. et Foodtastic appelleront « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) interface of Souvlaki Bar. At the top, there's a navigation bar with the logo, a language selector (EN), and a 'Se connecter' (Log in) button. Below this, a section for 'Détails de la commande' (Order details) shows the delivery address: '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...' and the delivery time: 'Dim 27 Juil. 12:15'. The main content area is titled 'Bols gyro' and shows two items: 'BOL GYRO POULET' for 21,00 \$ and 'BOL GYRO PORC' for 18,00 \$. A yellow circle highlights the 21,00 \$ price. To the right, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 12:15 (dans 2 jours)' and 'Votre commande est vide'. At the bottom, a 'TOTAL' of 0,00 \$ is displayed, and a 'Payer' (Pay) button is visible.

Item	Price
BOL GYRO POULET	21,00 \$
BOL GYRO PORC	18,00 \$
TOTAL	0,00 \$

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

15%

18%

20%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

AMERICAN EXPRESS

Numéro de carte *

Préremplir [link](#)

Nom du détenteur de la carte *

COMMANDE LIVRÉE À

12:15

(dans 2 jours)

1 BOL GYRO POULET	21,00 \$
Frais de livraison	5,99 \$
SOUS-TOTAL	26,99 \$
TPS	1,35 \$
TVQ	2,69 \$
TOTAL	31,03 \$

← Modifier

MTY

144. Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada, est également un joueur majeur dans la franchise de restaurants tel qu'il appert de son site web **pièce P-5** et de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**;
145. C'est Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada tel qu'il appert de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**, qui détient et administre les sites web transactionnels des franchises permettant aux clients de passer des commandes, notamment selon les politiques de confidentialité des sites web transactionnels des franchises **pièce P-7** et selon les conditions d'utilisation des sites web **pièce P-8**;
146. Franchises MTY INC. et Groupe d'alimentation MTY Inc. (collectivement ci-après « **MTY** ») s'adonnent toutefois pour certaines de leurs franchises à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel;
147. Pourtant, la conformité est à deux doigts et tout comme Foodtastic, les deux captures d'écran ci-dessous l'illustrent bien pour l'une des franchises de MTY, les Casa Grecque, pour laquelle l'affichage des prix se fait de façon conforme;
148. Sur le site web transactionnel <https://casagrecque.ca/>, contrôlé et exploité par MTY tel qu'il appert de la Politique de confidentialité **pièce P-7**, le client qui effectuera par

Casa GRECQUE

COMMANDE EN LIGNE

Se connecter

Détails de la commande

Livraison


1263 Rue Cléroux, Montréal, Qué...

Heure de livraison

Aujourd'hui

18:30

Pour un temps limité ^




+

Tarte à la lime6,95 \$

Entrées ▾


Grillades ^

Temporairement indisponible




+

Filet mignon46,95 \$



+

Steak Casa Grecque29,75 \$



+

Brochette de poulet22,95 \$

COMMANDE LIVRÉE À
18:30
(dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL0,00 \$

Payer →

- 80 -

BB- ALLO MON COCO

149. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Allô mon Coco » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment du site web transactionnel <https://allomoncoco.com/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, et de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7**;
150. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Allô mon Coco. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page of the Allô mon Coco website. At the top, there is a navigation bar with the logo, a language selector set to 'EN', and a 'Se connecter' (Log in) button. Below this, a section for order details includes 'Détails de la commande' (Order details), a delivery address '5567 Avenue du Parc, Montréal, ...', and a delivery time 'Lun 27 Oct. 07:00'. The main content area is titled 'Crêpes et pancakes' and shows a selection of items. The item 'Fraises avec crème anglaise' (Strawberries with custard) is highlighted with a yellow circle and has a quantity of 1. To the right, a summary box shows the delivery time '07:00 (dans 2 jours)' and a list of items: 'Fraises avec crème anglaise' for 20.85 \$, 'Pancake' for 0 \$, and 'Sans ustensile' for 0 \$. A 'PROMOTIONS' section is also visible. At the bottom right, there is a yellow 'Payer' (Pay) button.

COMMANDE EN LIGNE

EN Se connecter

Détails de la commande

Livraison 5567 Avenue du Parc, Montréal, ...

Heure de livraison Lun 27 Oct. 07:00

Menu complet Crêpes et pancakes

COMMANDE LIVRÉE À 07:00 (dans 2 jours)

Fraises avec crème anglaise 20,85 \$
Pancake 0 \$
Modifier

1

Sans ustensile 0 \$

PROMOTIONS
Ajouter une promotion

Payer →

Apprenez

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDE LIVRÉE À

07:00

(dans 2 jours)

1

Fraises avec crème anglaise

Pancake

20,85 \$

1

Sans ustensile

-

Frais de livraison

4,99 \$

SOUS-TOTAL

25,84 \$

TPS

1,29 \$

TVQ

2,58 \$

TOTAL

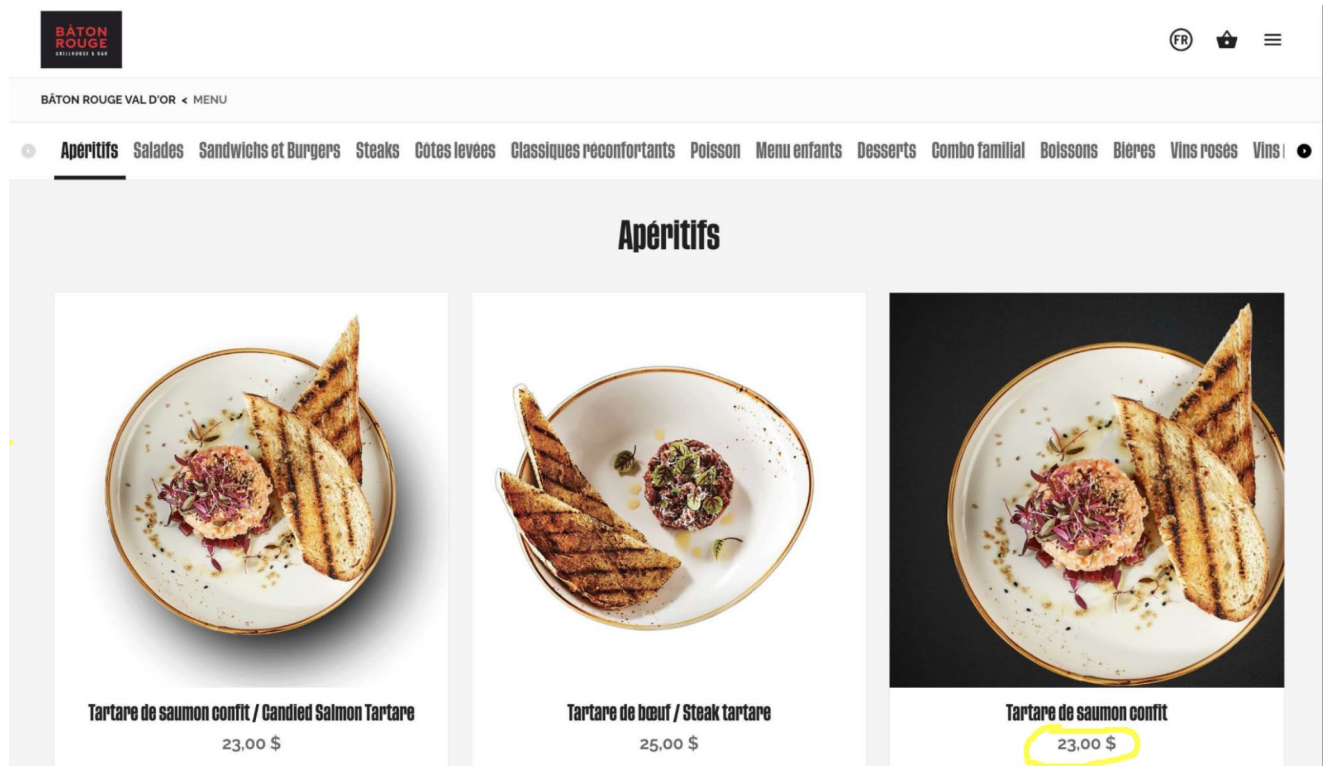
29,71 \$

←

Modifier

CC- BATON ROUGE

151. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Bâton Rouge » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://www.batonrouge.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
152. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Bâton Rouge. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande



À emporter



Cueillette à l'auto



Livraison

Livrer de: Bâton Rouge Val d'Or
1325 3E Avenue, Val D'Or, QC, J9P 7H8

Adresse de
livraison: 234 10e Rue, J9P 3J8,
Val-d'Or

Changer

Date &
Heure: juil. 26, 06:46 PM

change

Promotions



Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

PASSER LA COMMANDE

Ajouter pourboire

Aucun

10%

15%

18%

\$

\$0.00

Détails du paiement

Sous-total 23,00 \$

Frais de livraison 3,00 \$

T.P.S. 1,30 \$

T.V.Q. 2,59 \$

Total 29,89 \$

DD- BEN ET FLORENTINE

153. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Ben et Florentine » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://benetflorentine.com/fr> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
154. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Ben et Florentine. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Ben & Florentine online ordering interface. At the top, the header includes the B&F logo, 'COMMANDE EN LIGNE', a language selector (EN), and a 'Se connecter' button. Below the header, a delivery status bar indicates 'Service de livraison disponible dans les succursales participantes. Bientôt disponi...' for the address '1900 Avenue Chauveau, Québec, Québec, G2C 1A9'. The main content area shows a 'TARTINE' category with two items: 'Avocat Saucisse Ben & Florentine' priced at 20,45 \$ and 'Beurre & Bananes' priced at 19,25 \$. To the right, a summary box shows 'COMMANDE LIVRÉE À 07:00 (dans 14 heures)', 'Votre commande est vide', a 'Minimum de commande 14,00 \$', and a 'TOTAL' of 0,00 \$. A 'Payer' button is at the bottom right. The footer mentions 'Commande en ligne propulsée par EAT' and a link to 'Préférences de confidentialité'.

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0%
 ☐ 10%
 ☐ 15%
 ☐ 18%
 ☐ Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA



Numéro de carte *

Préremplir [link](#)

Nom du détenteur de la carte *

Date d'expiration *

CVV / CVC *

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

07:00

(dans 14 heures)

1 Avocat Saucisse Ben & Florentine 20,45 \$
Tourné 0 \$

Frais de livraison 2,99 \$

SOUS-TOTAL 23,44 \$

TPS 1,17 \$

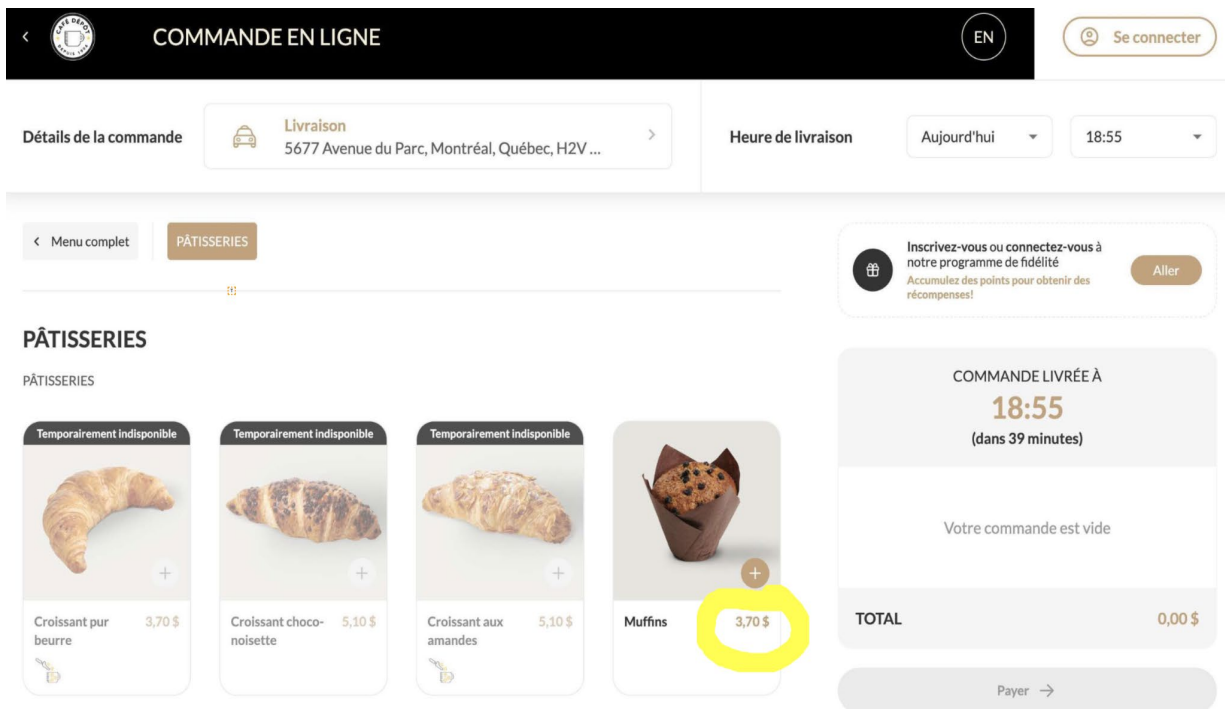
TVQ 2,34 \$


TOTAL 26,95 \$

← Modifier

EE- CAFÉ DÉPÔT:

155. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Café Dépôt » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cafedepot.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
156. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Café Dépôt. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :





COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%


15%

18%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

*Champs obligatoires

COMMANDE LIVRÉE À

18:56

(dans 40 minutes)

1 Muffins

Muffin fruits des champs

3,70 \$

3,70 \$

Frais de livraison

8,50 \$

SOUS-TOTAL

15,90 \$

TPS

0,80 \$

TVQ

1,59 \$

TOTAL

18,29 \$

← Modifier

FF- CULTURES

157. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Cultures » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cultures-restaurants.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
158. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Cultures. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'cultures.' online ordering platform. At the top, the navigation bar includes the brand name, 'COMMANDE EN LIGNE', a language selector set to 'EN', and buttons for downloading the mobile app and logging in. Below this, the delivery address is listed as '5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...', and the delivery time is set for 'Aujourd'hui' at '19:16'. The main menu shows 'Sandwichs' as the selected category. A promotional banner encourages users to sign up for a loyalty program. The sandwich selection grid features four options: 'Dinde et brie' (9,19 \$), 'Poulet chipotle à l'avocat' (9,19 \$, highlighted with a yellow circle), 'Poulet Pesto + Feta' (9,19 \$), and 'Végé méditerranéen' (9,19 \$). On the right, a summary box indicates the delivery time of 19:16 (within one hour) and shows that the current cart is empty ('Votre commande est vide') with a total of 0,00 \$.

< cultures. COMMANDE EN LIGNE EN Télécharger l'App mobile Se connecter

Détails de la commande Livraison 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H... Heure de livraison Aujourd'hui 19:16

< Menu complet Sandwichs

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité
Accumulez des points pour obtenir des récompenses! Aller

Sandwichs

Dinde et brie 9,19 \$ Poulet chipotle à l'avocat 9,19 \$ Poulet Pesto + Feta 9,19 \$ Végé méditerranéen 9,19 \$

COMMANDE LIVRÉE À **19:16** (dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

COMMANDE LIVRÉE À

19:17

(dans une heure)

1 Poulet chipotle à l'avocat 9,19 \$

Frais de livraison 3,99 \$

SOUS-TOTAL 13,18 \$

TPS 0,66 \$

TVQ 1,31 \$

TOTAL 15,15 \$

← Modifier

GG- DAGWOODS

159. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Dagwoods » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://dagwoods.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
160. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Dagwoods. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Dagwoods online ordering interface. At the top, the header includes the Dagwoods logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", a language selector set to "EN", and a "Se connecter" button. Below the header, the "Détails de la commande" section shows the delivery address as "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H..." and the delivery time as "Mar 29 Juil. 12:45". The main content area is titled "SANDWICHES" and features a grid of sandwich options. Each option includes an image, a name, and two price points for "Petit" and "Grand" sizes. The "Le Club" sandwich is highlighted with a yellow circle around its "Grand" price of 13,99 \$. To the right of the sandwich grid, there is a promotional banner for a loyalty program and a summary box. The summary box indicates the delivery time "12:45 (dans 3 jours)" and shows a "TOTAL" of "0,00 \$". A "Payer" button is located at the bottom right of the summary box.

Sandwich	Petit	Grand
Le Club	9,79 \$	13,99 \$
Le Boeuf	9,99 \$	14,79 \$
La Dinde	8,79 \$	12,99 \$
Le Dagwood	8,49 \$	12,49 \$
Le Gino	7,99 \$	12,29 \$
Le Bab	7,49 \$	11,49 \$
Le Jambon	7,29 \$	11,29 \$
Le Fromage	6,99 \$	10,99 \$

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0%
 ☐ 10%
 ☐ 15%
 ☐ 18%
 ☐ Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

12:45

(dans 3 jours)

1 Le Club (Grand)

13,99 \$

Non, merci!

Blanc

Pas de fromage

Sans garniture

Frais de livraison

7,85 \$

SOUS-TOTAL

21,84 \$

TPS

1,09 \$

TVQ

2,18 \$

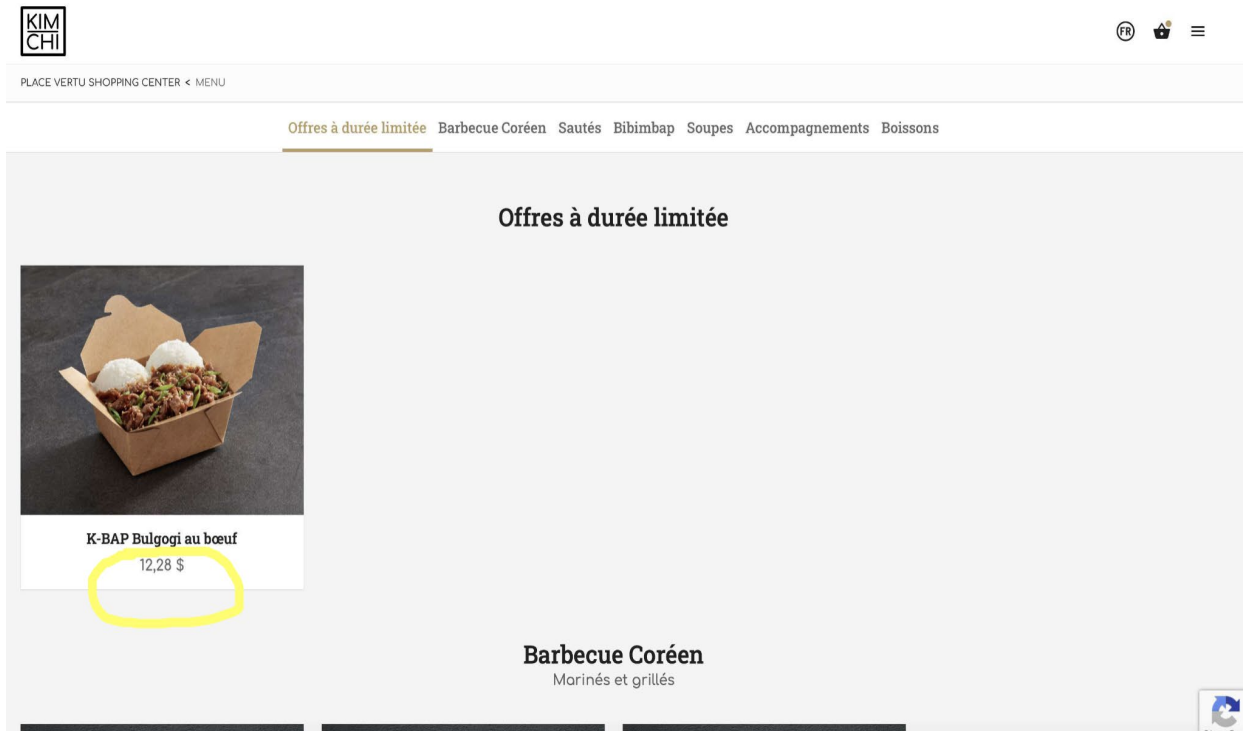
TOTAL

25,11 \$

← Modifier

HH- KIM CHI KOREAN DELIGHT:

161. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Kim Chi » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://kimchidelight.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
162. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Kim Chi. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :



3 chiffres pour code de sécurité au verso du
carte. American Express a une code de 4
chiffres au recto.

Résumé de la commande

AJOUTER

1x K-BAP Bulgogi au bœuf

12,28 \$

SUPPRIMER MODIFIER

PASSER LA COMMANDE

Détails du paiement

Sous-total	12,28 \$
Frais de livraison	6,40 \$
TPS	0,61 \$
TVQ	1,22 \$

Totale 20,51 \$

II- KUTO COMPTOIR À TARTARES

163. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Kûto » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://kuto.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
164. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Kûto. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Kûto online ordering interface. At the top, the Kûto logo is on the left, and 'COMMANDE EN LIGNE' is in the center. On the right, there are links for 'EN' and 'Se connecter'. Below the header, the 'Détails de la commande' section shows the delivery address: '2300 Rue Viau, Montréal, Québec, H1...' and the delivery time: 'Aujourd'hui 19:39'. The main menu area shows 'Menu complet' and 'TRILOGIE DE TART...' with a plus sign. The 'TRILOGIE DE TARTARE' section is highlighted, showing two items: 'Trilogie Amateurs de Saveurs' and 'Trilogie l'indécis Silly Billy (Exclusivité)', both priced at 39,95 \$. The right sidebar shows the delivery time 'COMMANDE LIVRÉE À 19:39 (dans une heure)', the message 'Votre commande est vide', and the total amount 'TOTAL 0,00 \$' with a 'Payer' button.


< **Kûto** COMMANDE EN LIGNE EN Se connecter


Détails de la commande Livraison 2300 Rue Viau, Montréal, Québec, H1... Heure de livraison Aujourd'hui 19:39

< Menu complet **TRILOGIE DE TART...**

TRILOGIE DE TARTARE

Servi avec un choix d'accompagnement et 10 croutons.

 **Trilogie Amateurs de Saveurs** 39,95 \$

 **Trilogie l'indécis Silly Billy (Exclusivité)** 39,95 \$

COMMANDE LIVRÉE À **19:39** (dans une heure)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 18% 20% Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

COMMANDE LIVRÉE À

19:39

(dans une heure)

1 Trilogie Amateurs de Saveurs
Regulier

39,95 \$

Frais de livraison

1,99 \$

SOUS-TOTAL

41,94 \$

TPS

2,10 \$

TVQ

4,18 \$

TOTAL

48,22 \$

← Modifier

JJ- LA DIPERIE

165. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « La Duperie » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://ladiperie.com/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
166. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises La Duperie. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the 'COMMANDE EN LIGNE' (Online Order) page of the La Duperie website. The header includes the La Duperie logo, the text 'COMMANDE EN LIGNE', and a 'Se connecter' (Log in) button. Below the header, there are sections for 'Détails de la commande' (Order details) and 'Heure de livraison' (Delivery time). The 'Détails de la commande' section shows a delivery address: '5677 Avenue du Parc, Montréal, ...'. The 'Heure de livraison' section shows the delivery time as 'Aujourd'hui' (Today) at '19:35'. Below these sections, there is a navigation bar with 'Menu complet' (Full menu) and 'Gâteaux' (Cakes). The 'Gâteaux' section is active, showing a grid of cake options. The first cake, 'Gâteau à la pâte à biscuits et à la guimauve', is priced at 89,99 \$. The second cake, 'Gâteau arc-en-ciel', is priced at 89,99 \$ and is highlighted with a yellow circle. The third cake, 'Gâteau Carnaval', is marked 'Temporairement indisponible' (Temporarily unavailable) and priced at 89,99 \$. The fourth cake, 'Gâteau à la lime', is priced at 59,95 \$. The fifth cake, 'Gâteau Tiramisu Mascarpone', is priced at 69,99 \$. The sixth cake, 'Méga gâteau aux carottes', is priced at 79,99 \$. The seventh cake, 'Gâteau jumbo au Oreo', is priced at 89,99 \$. The eighth cake, 'Gâteau Velour Rouge', is priced at 79,99 \$. On the right side of the page, there is a section for 'Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité' (Sign up or log in to our loyalty program). Below this, there is a section for 'COMMANDE LIVRÉE À 19:35 (dans 41 minutes)' (Order delivered at 19:35 (in 41 minutes)). Below this, there is a section for 'Votre commande est vide' (Your order is empty). Below this, there is a section for 'Minimum de commande 14,00 \$' (Minimum order 14,00 \$). At the bottom, there is a 'TOTAL' section showing '0,00 \$' and a 'Payer' (Pay) button.

COMMANDE EN LIGNE

Détails de la commande

Livraison

5677 Avenue du Parc, Montréal, ...

Heure de livraison

Aujourd'hui

19:35

Menu complet

Gâteaux

Gâteaux décadents ...

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité

Accumulez des points pour obtenir des récompenses!

Allez

Gâteaux décadents - 10 po

Gâteau à la pâte à biscuits et à la guimauve 89,99 \$

Gâteau arc-en-ciel 89,99 \$

Gâteau Carnaval 89,99 \$

Gâteau à la lime 59,95 \$

Gâteau Tiramisu Mascarpone 69,99 \$

Méga gâteau aux carottes 79,99 \$

Gâteau jumbo au Oreo 89,99 \$

Gâteau Velour Rouge 79,99 \$

COMMANDE LIVRÉE À 19:35 (dans 41 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 14,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Retour au menu

Mode de paiement

Vos informations de paiements

Vos informations de livraison

IMPORTANT

Pour récupérer votre commande au comptoir ou à la livraison vous

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Apple Pay

Payer par carte de crédit

Livraison

5677 Avenue du Parc, Mo...

d'apt

Optionnel

Notes pour le livreur

Optionnel

☐

Oui, j'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation et consens à ce que mes informations personnelles soient

COMMANDE LIVRÉE À

19:48

(dans une heure)

1 Gâteau arc-en-ciel

89,99 \$

Frais de livraison

4,85 \$

SOUS-TOTAL

94,84 \$

TPS

0,24 \$

TVQ

0,48 \$

TOTAL

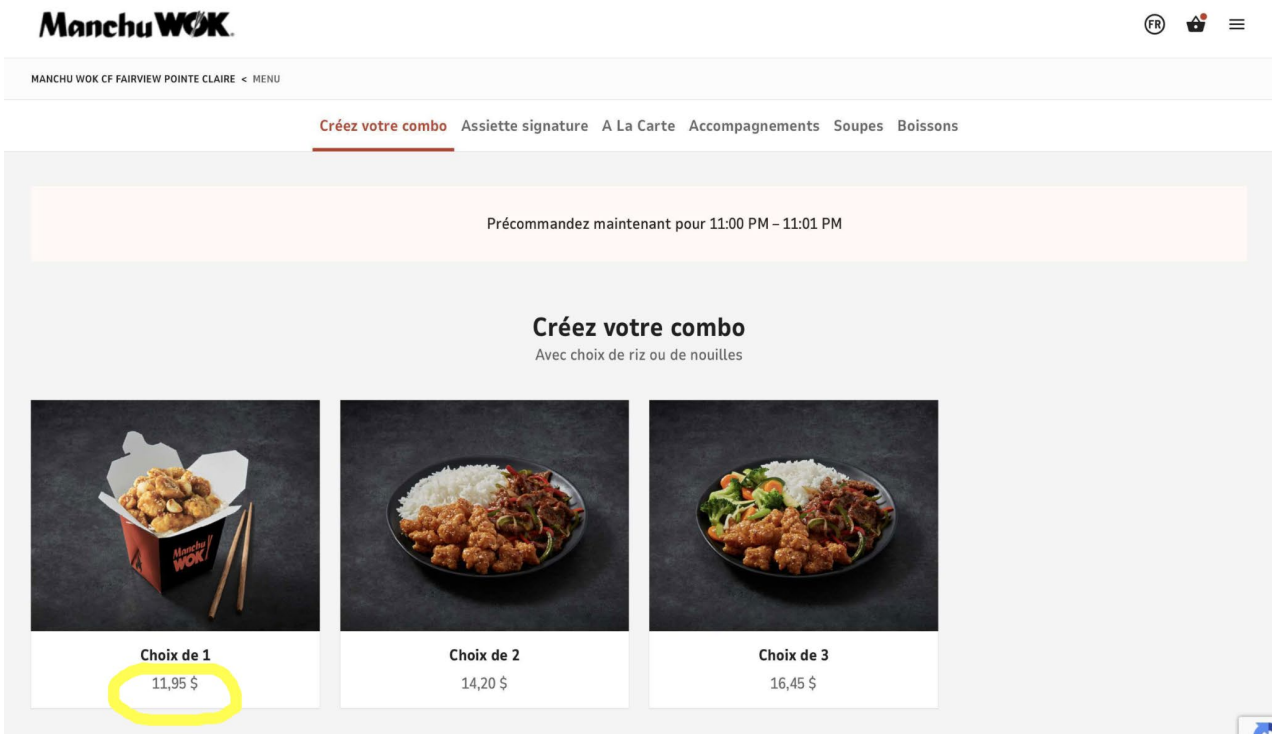
95,56 \$

← Modifier

- 98 -

KK- MANCHU WOK

167. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Manchu Wok » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://manchuwok.com/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
168. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Manchu Wok. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :



 Google Pay


Voulez-vous ajouter à votre commande ?



Coutellerie / Cutlery

Résumé de la commande


AJOUTER

 Certains articles dans votre commande ne sont pas disponibles

1x Choix de 1
UN CHOIX, Nouilles Shanghai, Poulet Général Tao
 NotAvailable

11,95 \$

ENLEVER MODIFIER

Order with  Apple Pay

Ajouter pourboire

Aucun 5% 10% 15% \$ \$0.00

Détails du paiement

Sous-total 11,95 \$
Frais de livraison 6,40 \$
TPS 0,60 \$
TVQ 1,19 \$

Total 20,14 \$

LL- TOUJOURS MIKES:

169. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Toujours Mikes » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://toujoursmikes.ca/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
170. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Toujours Mikes. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Détails de la commande

Livraison
1555 Boulevard Laval, Laval, Québec, H7S 0A4

Heure de livraison

Aujourd'hui

18:48

Menu complet

Pâtes

COMMANDE LIVRÉE À
18:48
(dans 40 minutes)

Votre commande est vide

Minimum de commande 15,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

Pâtes

Dish	Regular Price	Moderate Price
Tortellini sauce rosée et bacon	20,79 \$	
Cavatappi au gratin	18,99 \$	
Mac & cheese	17,99 \$	
Spaghetti bolognaise	19,99 \$	15,49 \$
Lasagne bolognaise	21,49 \$	
Linguine de la mer	24,79 \$	20,49 \$
Pennine poulet et brocoli	23,29 \$	
Linguine carbonara	21,49 \$	17,29 \$
Linguine carbonara avec poulet	24,49 \$	
C'est toi le chef!		

Mikes

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Retour au menu

Mode de paiement

Vos informations de paiements

Vos informations de livraison

IMPORTANT

Pour récupérer votre commande au

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Apple Pay

Payer par carte de crédit

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

Livraison

1555 Boulevard Laval, Laval, Québec,...

d'apt

Optionnel

Notes pour le livreur

150 caractères maximum

Optionnel

J'ai des allergies

COMMANDE LIVRÉE À

18:49

(dans 40 minutes)

1 Tortellini sauce rosée et bacon

Sans pain

20,79 \$

0 \$

Frais de livraison

2,00 \$

SOUS-TOTAL

22,79 \$

TPS

1,14 \$

TVQ

2,27 \$

TOTAL

26,20 \$

Modifier

- 102 -

MM- MR SOUVLAKI

171. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Mr Souvlaki » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://mrsouvlaki.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
172. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Mr Souvlaki. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Mr Souvlaki website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mr Souvlaki logo, a 'COMMANDE EN LIGNE' button, and links for 'EN', 'Télécharger l'App mobile', and 'Se connecter'. Below the navigation bar, the 'Détails de la commande' section shows a delivery address: '471 Rue Saint-Jean, Gatineau, Québec, J8P 5Y6'. The 'Heure de livraison' section shows 'Aujourd'hui' and '19:08'. The main promotional banner features a large image of souvlaki and text: 'LE BON GOÛT GREC, STYLE MINI. Monsieur', 'POUR 2 8,99 \$ plus taxes', 'VOICI LES MINI Messieurs DUO', 'SOUVLAKI AU POULET OU POULET ÉPICÉ GYRO/ FALAFEL', and a 'COMMANDEZ' button. To the right of the banner, there is a section for a loyalty program: 'Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité. Accumulez des points pour obtenir des récompenses!'. Below this, a box indicates 'COMMANDE LIVRÉE À 19:08 (dans 43 minutes)'. Further down, it says 'Votre commande est vide'. At the bottom, there is a 'TOTAL' section showing '0,00 \$' and a 'Payer' button. Below the main banner, there is a section titled 'Offre D'une Durée Limitée' with two product cards: 'Mini simple' for 4,99 \$ and 'Mini Duo' for 8,99 \$.

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0% ☐ 10% ☐ 15% ☐ 18% ☐ Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Prénom *

Vos informations personnelles

COMMANDE LIVRÉE À

19:08

(dans 42 minutes)

1 Mini Duo 8,99 \$
Chicken Souvlaki 0 \$
Chicken Souvlaki 0 \$

Frais de livraison

4,99 \$

SOUS-TOTAL

13,98 \$

TPS

0,70 \$

TVQ

1,39 \$

TOTAL

16,07 \$

← Modifier

NN- MUCHO BURRITO

173. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Mucho Burrito » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://muchoburrito.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
174. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Mucho Burrito Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Mucho Burrito online ordering interface. At the top, the header includes the Mucho Burrito logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", a language selector set to "EN", a button to "Télécharger l'App mobile", and a "Se connecter" button. Below the header, the "Détails de la commande" section shows the delivery address as "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H..." and the delivery time as "Aujourd'hui 18:16". The main content area features a "Menu complet" link and a "MANIÈRE MUCHO" button. A promotional banner on the right encourages users to sign up for a loyalty program. The "MANIÈRE MUCHO" section displays two items: "Burrito Voie Mucho" with prices for MUCHO (\$15.75), Régulier (\$12.45), and Petit (\$10.75); and "Bol Voie Mucho" with a price of \$13.75, which is circled in yellow. The right sidebar shows the delivery time "COMMANDE LIVRÉE À 18:16 (dans une heure)" and a message "Votre commande est vide". The bottom of the sidebar displays a "TOTAL" of "0,00 \$" and a "Payer" button.

Item	Price
Burrito Voie Mucho	
MUCHO	15,75 \$
Régulier	12,45 \$
Petit	10,75 \$
Bol Voie Mucho	13,75 \$

Section	Value
COMMANDE LIVRÉE À	18:16 (dans une heure)
Votre commande est vide	
TOTAL	0,00 \$

MUCHO

BURRITO

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

*Champs obligatoires

COMMANDE LIVRÉE À

18:17

(dans une heure)

1 Bol Voie Mucho

13,75 \$

Frais de livraison

6,25 \$

SOUS-TOTAL

20,00 \$

TPS

1,00 \$

TVQ

2,00 \$

TOTAL

23,00 \$

← Modifier

- 106 -

OO- SUSHIMAN

175. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Sushiman » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://lesushiman.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
176. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Sushiman. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Sushiman online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with the Sushiman logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", and a language selector set to "EN". A "Se connecter" button is also present. Below the navigation bar, the "Détails de la commande" section shows the delivery address: "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2..." and the delivery time: "Demain 11:00". The "Menu complet" section is active, showing a grid of poke bowls. The "BOLS POKE" section is highlighted. The grid contains eight items, each with a price. The "Poke Saumon" item is highlighted with a yellow circle, showing a price of 19,49 \$. The "TOTAL" section at the bottom right shows a total of 0,00 \$, indicating that the delivery fee is not yet added. A "Payer" button is located at the bottom right.

Item	Price
Poke Crevette popcorn	19,49 \$
Poke Saumon	19,49 \$
Poke Deux saumons	20,64 \$
Poke Poulet Général Tao	18,34 \$
Poke Poulet grillé	18,34 \$
Poke Suprême	21,79 \$
Poke Saumon et thon	20,64 \$
Poke Thon	21,79 \$

TOTAL: 0,00 \$

Payer →

sushiman

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Número de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

11:00

(dans 17 heures)

1

Poke Saumon

19,49 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

23,48 \$

TPS

1,17 \$

TVQ

2,34 \$

TOTAL

26,99 \$

←

Modifier

- 108 -

PP - SUSHI SHOP

177. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Sushi Shop » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://sushishop.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
178. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Sushi Shop. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquentment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

The screenshot displays the Sushi Shop online ordering interface. At the top, the header includes the Sushi Shop logo, the text "COMMANDE EN LIGNE", a language selector set to "EN", and a "Se connecter" button. Below the header, there are sections for "Détails de la commande" (showing a truck icon and the address "5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...") and "Heure de livraison" (set to "Demain" at "11:00"). The main menu area is titled "BOLS POKE" and includes a link to the "Menu complet". A promotional banner encourages users to sign up for a loyalty program. The menu lists four poke bowls: "Poke Saumon" (23,19 \$), "Poke Saumon et thon" (23,19 \$), "Poke Thon" (24,39 \$), and "Poke Crevette épicée" (19,89 \$). Each item has a plus icon for quantity and a star icon. A note states: "Tous nos bols poké sont préparés avec avocat, concombre, oignons verts, tempura, épices japonaises, mayo japonaise, sésame, base au choix." On the right, a summary box shows "COMMANDE LIVRÉE À 11:00 (dans 17 heures)", "Votre commande est vide", and a "TOTAL" of "0,00 \$". A "Payer" button is at the bottom.

Item	Price
Poke Saumon	23,19 \$
Poke Saumon et thon	23,19 \$
Poke Thon	24,39 \$
Poke Crevette épicée	19,89 \$

Tous nos bols poké sont préparés avec avocat, concombre, oignons verts, tempura, épices japonaises, mayo japonaise, sésame, base au choix.

COMMANDE LIVRÉE À
11:00
(dans 17 heures)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

POURBOIRE AU LIVREUR

0% 10% 15% 18% Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser ☐

INFORMATIONS SUR LA
CARTE

*Champs
obligatoires

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVW / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations
personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

11:00

(dans 17 heures)

1 Poke Saumon
Salade

23,19 \$

Frais de livraison

3,99 \$

SOUS-TOTAL

27,18 \$

TPS

1,36 \$

TVQ

2,71 \$

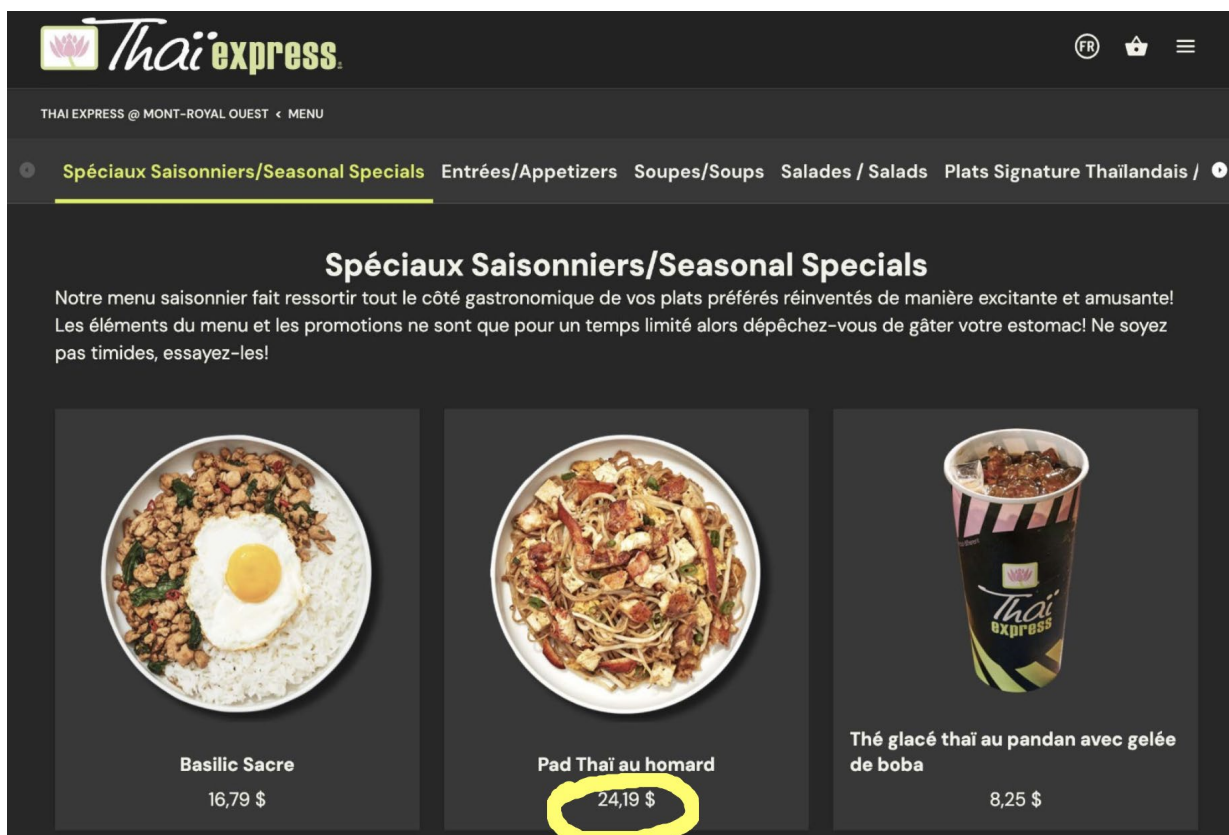
TOTAL

31,25 \$

← Modifier

QQ- THAI EXPRESS

179. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Thai Express » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://thaiaexpress.ca/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
180. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Thai Express. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :



Commander

Veuillez vérifier l'information ci-dessous et remplissez les champs vides.

Type de commande

À emporter

Livraison

Livrer de: Thai Express @ Mont-Royal Ouest
11 Mont-Royal Ouest, Montréal, QC, H2T 2R9

Adresse de livraison: 5677 Avenue du Parc, H2V 4H2, Montréal

CHANGER

Date & Heure: juil. 27, 06:26 PM

CHANGE

Promotions

Avez-vous un code promo?

par ex. 8D75DED5

PASSER LA COMMANDE

Ajouter pourboire

Aucun

10%

15%

18%

\$

\$0.00

Détails du paiement

Sous-total 24,19 \$

Frais de livraison 3,99 \$

TPS 1,41 \$

TVQ 2,81 \$

Total 32,40 \$

Des frais additionnels peuvent se rajouter

RR- CAFÉ VAN HOUTTE

181. MTY agit comme franchiseur de la chaîne « Café Van Houtte » au Québec, qui est une division de MTY, tel qu'il appert notamment de l'extrait du site web transactionnel <https://cafevanhoutte.com/fr/> contrôlé et exploité par MTY **pièce P-5**, de la politique de confidentialité du site web **pièce P-7** et des conditions d'utilisation **pièce P-8**;
182. MTY s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Café Van Houtte. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que MTY appellera « Frais de livraison » :

COMMANDE EN LIGNE

EN

Télécharger l'App mobile

Se connecter

Détails de la commande

Livraison
 5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H2...

Heure de livraison
 Demain 07:00

Menu complet

SERVICE TRAITEUR

DESSERTS

Inscrivez-vous ou connectez-vous à notre programme de fidélité. Accumulez des points pour obtenir des récompenses!

Aller

Précommande 24h

Les petits biscuits
6 personnes 31,61 \$
12 personnes 56,91 \$

Les biscuits gourmets
6 personnes 35,41 \$
12 personnes 63,24 \$

Les galettes
6 personnes 25,29 \$
12 personnes 37,94 \$

Les scones
6 personnes 30,35 \$
12 personnes 53,12 \$

Les rochers
6 personnes 35,41 \$
12 personnes 63,24 \$

Les carrés classiques
6 personnes 30,35 \$
12 personnes 53,12 \$

Les carrés gourmets
6 personnes 34,14 \$
12 personnes 59,44 \$

L'assortiment sucré
6 personnes 34,14 \$
12 personnes 59,44 \$

COMMANDE LIVRÉE À

07:00

(dans 13 heures)

Votre commande est vide

Minimum de commande 20,00 \$

TOTAL 0,00 \$

Payer →

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

Utiliser une carte-cadeau

Utiliser

INFORMATIONS SUR LA CARTE

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

Nom de famille *

Courriel *

COMMANDE LIVRÉE À

18:19

(dans un jour)

1 Les petits biscuits (6 personnes)

Non, Merci

31,61 \$

Frais de livraison

4,99 \$

SOUS-TOTAL

36,60 \$

TPS

0,25 \$

TVQ

0,50 \$

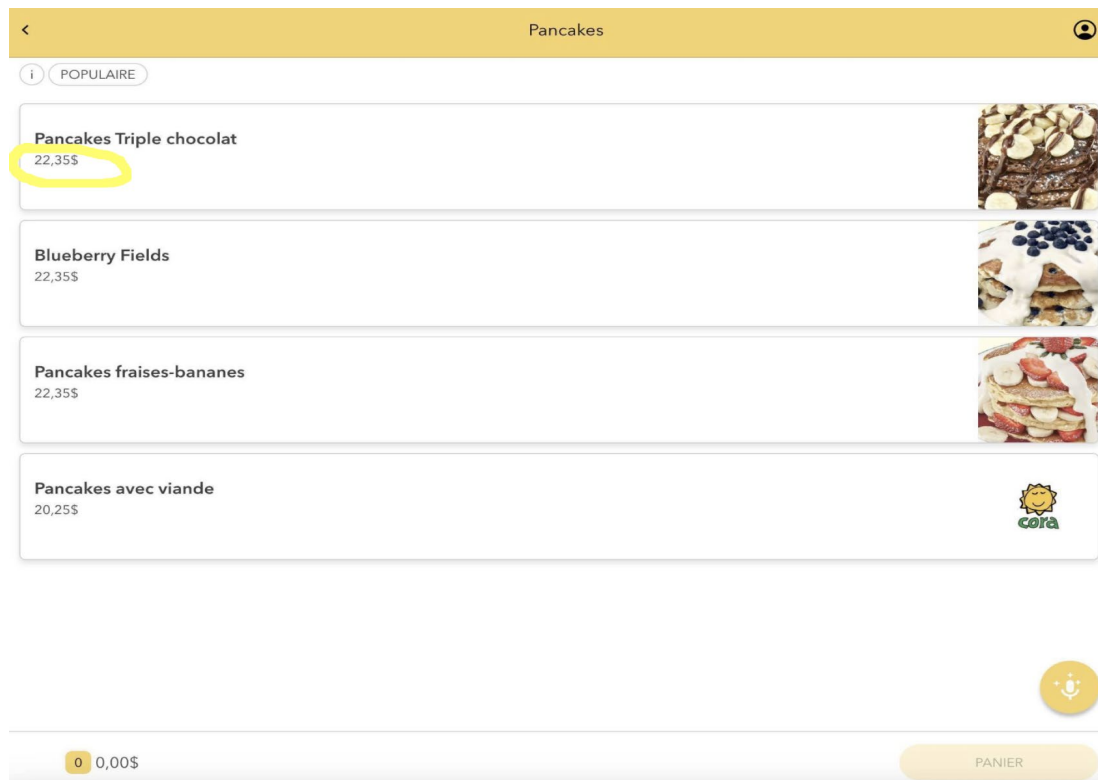
TOTAL

37,35 \$

← Modifier

SS- CORA :

183. FRANCHISES CORA INC. (ci-après « **CORA** ») est une société par actions exploitant des franchises ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada, tel qu'il appert de son site web **pièce P-5**, et de l'État des renseignements du Registraire des entreprises **pièce P-6**.
184. CORA contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.chezcora.com/>;
185. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que CORA appellera « Frais de service » et « Frais de livraison » :



<

Votre commande

S'INSCRIRE

📍 Restaurant

Carrefour Laval

CHANGER

☐ À emporter

☒ Livraison

📍 Livrer à

5670 Bd Cléroux, 5670 Boulevard Cléroux, Sainte-Dorothée

CHANGER

Demain

06h45

Pancakes Triple chocolat

Aucun sirop, Non

-

1

+

22,35\$

Frais de livraison

3,99\$

Code de réduction

APPLIQUER

Total (CAD)

Incl. 1,12\$ TPS, 0,60\$ GST QST, 2,23\$ TVQ

30,29\$

SUIVANT



Votre commande



Pour Anonyme (+15143334444)

De Carrefour Laval

Prévu à 06h45 lundi 28 juillet



L'heure prévu de la commande est dans 12 heures.

Adresse 5670 Bd Clérout, 5670 Boulevard Clérout, Sainte-Dorothée

Pancakes Triple chocolat

Aucun sirop, Non

Frais de livraison

Frais de service ⓘ

22,35\$

3,99\$

0,91\$

Total (CAD)


Incl. 1,16\$ TPS, 0,60\$ GST QST, 2,23\$ TVQ

31,20\$

PAYER

TT- LE POKE STATION :

186. S.I.N.I. GROUPE INC. est une société par actions exploitant la franchise Poké Station et ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada le tout tel qu'il appert de son site web et du site web de Poké Station **pièce p-5** et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
187. S.I.N.I. GROUPE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://www.lepokestation.com/fr>
188. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que S.I.N.I. GROUPE INC. appellera « Frais d'application » et « Frais de livraison » :



COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Détails de la commande

Livraison

4535 Boulevard Cléroux, Laval, ...


Heure de livraison

Aujourd'hui

19:19

Entrées ▾


Choix du Chef ▲



+

Chef Config. Saumon


20,00 \$



+

Chef Config. Poulet-Katsu

19,00 \$



+

Chef Config. Végé

17,00 \$

COMMANDE LIVRÉE À

19:19

(dans 42 minutes)

Votre commande est vide

TOTAL

0,00 \$

Payer →

Le Poké
STATION

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

POURBOIRE AU LIVREUR

0%

10%

15%

18%

Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

*Champs obligatoires

VISA

Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

19:19

(dans 42 minutes)

1 Chef Config. Saumon

Seulement Riz sushi

Sans sauce

20,00 \$

Frais de livraison

3,25 \$

Frais d'application

1,00 \$

SOUS-TOTAL

24,25 \$

TPS

1,21 \$

TVQ

2,42 \$

TOTAL

27,88 \$

← Modifier

- 119 -

UU- ONIGIRI SHOP: FRAIS D'APPLICATION ET FRAIS DE LIVRAISON DOUBLON

189. S.I.N.I. GROUPE INC. exploite également la franchise « Onigiri Shop », le tout tel qu'il appert de son site web et du site web de Onigiri Shop **pièce p-5** et de l'État des renseignements du Registre des entreprises **pièce P-6**;
190. S.I.N.I. GROUPE INC. contrôle et exploite le site internet transactionnel <https://onigirishop.com/fr/>;
191. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la décomposition de prix ou l'indication de prix partiel, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que S.I.N.I. GROUPE INC. appellera « Frais d'application » et « Frais de livraison » :

ONIGIRI SHOP

COMMANDE EN LIGNE

EN

Se connecter

Détails de la commande

Livraison

5677 Avenue du Parc, Montréal, Québec, H...

Heure de livraison


Aujourd'hui

18:57

Menu complet


Classique

Classique




1. Saumon frais 4,99 \$

☆




2. Saumon cuit épicé 4,99 \$

☆



3. Thon épicé (cru) 4,99 \$

☆



4. Thon mayo (cuit) 4,99 \$

☆

COMMANDE LIVRÉE À

18:57

(dans 15 minutes)

Votre commande est vide

TOTAL 0,00 \$

Payer →

- 120 -

POURBOIRE AU LIVREUR

☐ 0%
 ☐ 10%
 ☐ 15%
 ☐ 18%
 ☐ Autre

INFORMATIONS SUR LA CARTE

**Champs obligatoires*

VISA



Nom du détenteur de la carte *

Numéro de carte *

CVV / CVC *

Date d'expiration *

MM/AA

Vos informations personnelles

Prénom *

COMMANDE LIVRÉE À

18:58

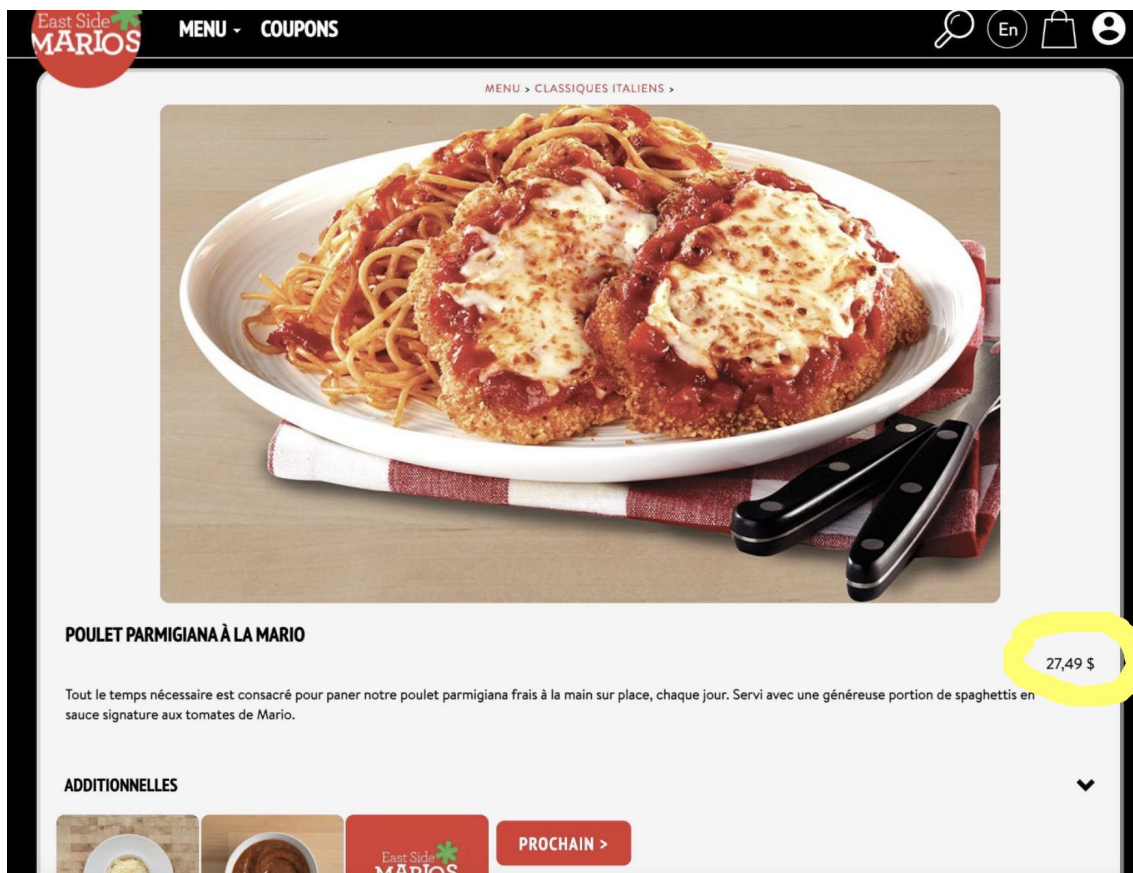
(dans 15 minutes)

1	1. Saumon frais	4,99 \$
	Frais de livraison	2,99 \$
	Frais de livraison	2,99 \$
	Frais d'application	1,00 \$
	SOUS-TOTAL	11,97 \$
	TPS	0,60 \$
	TVQ	1,19 \$
	TOTAL	13,76 \$

← Modifier


VV- EAST SIDE MARIO'S (RECIPE UNLIMITED)

192. Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada, est à la tête de la chaîne de franchises « East Side Mario's » au Québec, tel qu'il appert notamment de l'extrait de son site web **pièce P-5**, ainsi que de l'extrait du site web transactionnel de East Side Mario's <https://www.eastsidemarios.com/fr/> **pièce P-5**, contrôlé et exploité par Recipe Unlimited Corporation;
193. Recipe Unlimited Corporation, s'adonne à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises East Side Mario's. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Recipe Unlimited Corporation appellera « Frais de livraison » :






East Side
MARIOS

MENU - COUPONS




En






BROWNIE AU
CARAMEL SALÉ
7,69 \$





BÂTONNETS DE
MOZZARELLA FRITS
13,19 \$



BÂTONNETS BUDDA
BOOM
10,99 \$

Coupons


 Appliquer un coupon

 Ajouter Une Carte CAA

+

Ustensiles & Condiments

▼



Nous tentons de réduire le gaspillage et avons besoin de votre collaboration. Veuillez ne demander ces articles jetables que si vous en avez absolument besoin.

ustensiles ☐

Total du panier

Frais de livraison

Taxes

Total de la commande

27,49 \$

5,00 \$

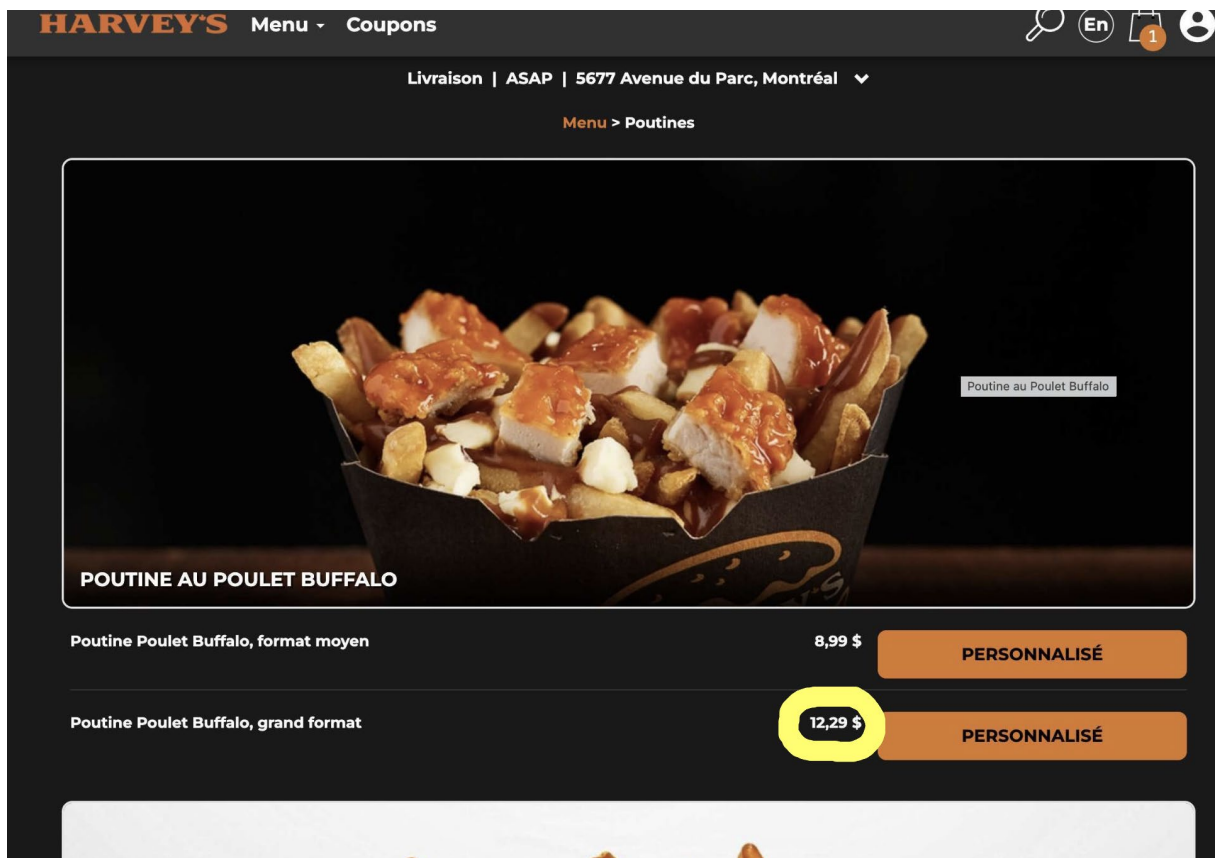
4,87 \$

37,36 \$

PAYER

XX- HARVEY'S (Recipe Unlimited)

194. Recipe Unlimited Corporation exploite également les franchises « Harvey's » au Québec, en sus de quelques adresses dites « corporatives » directement sous son contrôle, tel qu'il appert de l'extrait du site web transactionnel <https://www.harveys.ca/fr.html> pièce P-5, contrôlé et exploité par Recipe Unlimited Corporation, et de l'État des renseignements du Registre des entreprises pièce P-6;
195. Recipe Unlimited Corporation s'adonne également à la décomposition de prix et à l'indication de prix partiel pour ses franchises Harvey's au Québec. Les deux captures d'écran ci-dessous illustrent la problématique, à savoir comment, après avoir expressément choisi livraison dès le départ, le client verra pourtant un premier prix plus bas, puis subséquemment, après avoir fait sa sélection, des frais additionnels obligatoires seront inutilement ajoutés, que Recipe Unlimited Corporation appellera « Frais de livraison » et « Frais de service »:




HARVEY'S

Menu - Coupons

En 1

USTENSILES & CONDIMENTS



Nous tentons de réduire le gaspillage et avons besoin de votre collaboration. Veuillez ne demander ces articles jetables que si vous en avez absolument besoin.

Ustensils

☐

Ketchup

0

Poivre

0

Sel

0

Vinaigre

0

Total du panier

12,29 \$

Frais de livraison

2,99 \$

Taxes et autres frais ⓘ

3,70 \$

Total de la commande

18,98 \$


taxe estimée

PAYER

HARVEY'S Menu Coupons

En

1



Ustensils

Ketchup

0

Poivre

0

Sel

0

0

OU'EST-CE QUI EST INCLUS?

Frais de service - 1,23\$
10% du sous-total s'il est inférieur à 20\$. Ces frais nous aident à exploiter notre service de livraison et à l'offrir dans de nouvelles régions.

Total du panier

12,29 \$

Frais de livraison

2,99 \$

Taxes et autres frais ⓘ

3,70 \$

Total de la commande

18,98 \$

taxe estimée

PAYER

Télécharger l'application

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Contactez-nous

Politique de confidentialité | Conditions d'utilisation | RECIPÉ © 2025 Société de Recettes Illimitées

Technologies UEAT INC. et CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS

196. Technologies UEAT Inc. est une société par actions, radiée le 22 mai 2025, qui avait son siège au 1130 boul. Charest O Québec (Québec) G1N2E2 Canada et offrant des solutions de commande en ligne pour l'industrie de la restauration, tel qu'il apert de l'État des renseignements pièce **P-6**;
197. Tel qu'il appert de son site web toujours en ligne à www.ueat.io pièce **P-5**, UEAT offrait « des solutions complètes pour augmenter le revenu des restaurants »;
198. CORPORATION SOLUTIONS MONERIS (ci-après « **Moneris** ») est une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada;
199. D'abord le fournisseur de services de paiement privilégié de UEAT pour les chaînes de restaurants faisant affaires avec UEAT, le ou vers le 6 octobre 2021, Moneris a procédé à l'acquisition de Technologies UEAT Inc. et par le fait même indirectement de ses activités et de sa clientèle;
200. Aujourd'hui, c'est Moneris directement qui a pris la relève de Technologies UEAT Inc. et qui poursuit l'exploitation de l'entreprise, du concept, du produit, du nom UEAT et des activités de UEAT auprès des restaurants, en plus d'effectuer le traitement des paiements et de charger les restaurants pour chaque transaction effectuée par les clients des restaurants via les sites transactionnels;

Moneris est un participant aux infractions, engageant sa responsabilité

201. Moneris poursuit l'exploitation de l'entreprise mise sur pied par Technologies UEAT Inc., et à ce titre fournit et propulse activement les site web transactionnels de la grande majorité des défenderesses au présent recours, accomplissant ainsi des gestes aidant les défenderesses à commettre les infractions soulevées aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*.
202. Moneris, pour le compte des défenderesses, encaisse d'ailleurs le paiement des clients des défenderesses sur les sites internet transactionnels et remet les sommes aux défenderesses;
203. Moneris maintien un contrôle sur le design des sites web transactionnels, imposant un carcan uniforme à tous les restaurants quant à l'endroit sur la page où les informations se retrouvent et :
 - a. ne laissant pas aux défenderesses la latitude pour choisir exactement à quel endroit sur la page se situent les indications de prix et les frais obligatoires ajoutés;
 - b. force la présence d'un bouton « Payer » ou « Confirmer » sous le format d'un « *floating ribbon* », ce qui crée parfois un « *false floor* » lequel (i) obscurcis

les informations sur les frais ajoutés et (ii) décourage les clients de défiler la page vers le bas pour voir les frais obligatoires fixes ajoutés, qui pourraient faire renoncer les clients à aller de l'avant avec la transaction;

- c. contrôle la taille de caractère et la police de caractère des indications de prix et du quantum des frais additionnels obligatoires ajoutés;
- d. force les défenderesses à indiquer un prix inatteignable à même le bouton Suivant durant le processus d'ajout d'une sélection avant de confirmer l'ajout (par ex. : « Suivant – 13,99\$ »);

accomplissant ainsi des gestes aidant les défenderesses à commettre les infractions aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*.

- 204. À titre illustratif de ce design intentionnel, prenons par exemple la capture vidéo **pièce P-10** du processus d'achat d'un repas livré chez Toujours Mikes, où un client intuitivement serait invité, après avoir sélectionné son choix sur le menu, directement à cliquer sur le gros bouton rouge Payer sur la droite sans même avoir été informé du montant de frais additionnels obligatoires ajoutés;
- 205. Il faut savoir qu'à titre d'intermédiaire dans le traitement des paiements, Moneris bénéficie financièrement directement d'une augmentation du nombre de transactions, et a donc un intérêt financier direct à maximiser les « conversions » et à ce que les clients des restaurants procèdent aux achats, ceci se traduisant par une augmentation du nombre de transaction et donc des frais de transaction qu'elle perçoit directement ou indirectement à titre d'intermédiaire de traitement des paiements;
- 206. En ayant accompli et en continuant d'accomplir ces différentes actions aidant les restaurants à commettre les infractions aux art. 52 et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*, Moneris est un participant à l'infraction au sens de l'art. 21(1)b) *C. Cr.*, engageant ainsi sa responsabilité directement et donnant ouverture au recouvrement en vertu de l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence* contre Moneris directement, au même titre que les Commerçants utilisant la plateforme UEAT sur leurs sites transactionnels et applications mobiles, pour les pertes économiques et dommages subis par les clients par suite des infractions commises;

IV - LES FAITS QUI DONNENT OUVERTURE À UN RECOURS DE LA PART DE CHACUN DES MEMBRES DU GROUPE CONTRE LES DÉFENDERESSES SONT :

- 207. Chacun des membres du groupe a effectué une commande pour un repas livré auprès de l'une des défenderesses via leurs sites web ou applications mobiles et a payé un prix supérieur au prix initialement annoncé ou indiqué en raison de ce que les défenderesses qualifient de frais « pour la livraison » qui n'étaient pas inclus dans le prix annoncé ou indiqué, mais furent ajoutés et exigés pour pouvoir compléter la commande;

208. Chacun des membres du groupe est un consommateur au sens de la *L.p.c.* et du *Code civil du Québec*;
209. Les défenderesses sont des commerçants au sens de la *L.p.c.*;
210. Les frais additionnels n'auraient pas dû être exigés ou chargés, constituent une perte économique et un dommage pour les Membres du groupe au sens de la *Loi sur la concurrence* et sont un résultat direct et immédiat du comportement des défenderesses, lequel est causal de cette perte et dommage;
211. Les frais additionnels n'auraient pas dû être chargés et constituent également un préjudice subi par les Membres du groupe au sens de la *L.p.c.* et sont un résultat direct et immédiat du comportement des défenderesses, lequel est causal de ce dommage et préjudice;
212. Le vice informationnel des défenderesses, leurs représentations fausses et trompeuses eu égard aux prix et la passation sous silence d'un fait important ont causé aux Membres du groupe un préjudice économique découlant directement de ceux-ci équivalent aux frais additionnels ajoutés et chargés aux Membres du groupe;
213. Quant à la violation de la *L.p.c.*, alternativement à la réclamation en dommages ou en réduction de l'obligation sous la *L.P.C.*, la nullité des contrats est demandée pour chacun des membres;
214. Les questions de fait et de droit dont il est question dans l'action intentée par le requérant sont identiques à chaque Membre du groupe;
215. Ici, l'enjeu central concerne les prix annoncés ou indiqués et chargés et la même pratique systématique, d'ajouter des frais additionnels obligatoires à la fin de la même façon pour tous les Membres puisque via des applications mobiles et sites web standardisés;

V - LES CONDITIONS REQUISES POUR INTENTER L'ACTION COLLECTIVE

216. La composition du groupe rend difficile ou peu pratique l'application des règles sur le mandat d'ester en justice pour le compte d'autrui ou sur la jonction d'instance;
217. Il est estimé que le nombre de personnes incluses dans le Groupe est entre deux et trois millions;
218. Les noms et adresses des personnes incluses dans le Groupe ne sont pas connues du requérant mais cette information est en possession directe des défenderesses collectivement car toutes les commandes ont été faites via les applications mobiles ou sites web des défenderesses et ont requis les coordonnées des Membres

notamment pour le paiement par carte de crédit, les coordonnées et l'adresse de livraison;

- 219.** Dans ces circonstances, il est difficile voire impossible d'obtenir un mandat de chacun des Membres du Groupe et de tous les joindre dans une même action;
- 220.** Par ailleurs, le montant de la réclamation individuelle de chacun des membres du groupe étant modique, de nombreuses personnes n'intenteraient tout simplement pas un recours individuel contre les défenderesses;
- 221.** Dans ces circonstances, l'action collective est la seule procédure appropriée afin que les Membres du groupe puissent effectivement faire valoir leurs droits respectifs et aient accès à la justice;
- 222.** Les demandes des Membres du groupe soulèvent des questions de droit ou de fait identiques, similaires ou connexes, à savoir :
- a. Est-ce que les défenderesses chargent un frais de livraison?
 - b. Est-ce que les défenderesses ont inclus le frais de livraison dans toutes leurs représentations de prix?
 - c. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 224(c) de la LPC?
 - d. Les défenderesses ont-elles contrevenu aux l'article 219 et 228 de la LPC?
 - e. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
 - f. Les membres du groupe ont-ils droit :
 - i. à la nullité des contrats, à une réduction de leur obligation ou des dommages compensatoires sous la *L.p.c.*;
 - ii. au recouvrement de leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - iii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - iv. à un montant allant de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon la taille de la défenderesse, en dommages punitifs par défenderesse; et/ou
 - v. à l'intérêt et indemnité additionnelle prévue par le Code civil du Québec sur ces montants, à compter de la date du dépôt de la demande d'autorisation?

Et pour les membres du Sous-groupe Moneris :

- a. La défenderesse CORPORATION SOLUTIONS MONERIS est-elle un participant, au sens de l'art. 21(1)b) *C. Cr.*, aux infractions sous les articles 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
- b. Les membres du groupe ont-ils droit au recouvrement contre CORPORATION SOLUTIONS MONERIS de :
 - i. leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - ii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)

- 223.** Toutes les questions sont applicables à l'ensemble des Membres du groupe ou du sous-groupe;
- 224.** Les remèdes recherchés, dommages et pertes subies par les Membres du groupe proviennent tous de la même pratique reprochée et de la même façon de faire décrite au présent dossier, à savoir d'annoncer ou d'indiquer sur son site web ou ses propres applications mobiles un premier prix et d'exiger et charger un prix supérieur alors que rien n'a changé en cours de route du processus d'achat et qu'aucune valeur ajoutée additionnelle n'est donnée aux Membres du groupe;
- 225.** La pratique commerciale des défenderesses d'annoncer, pour une commande de repas livré, un premier prix inférieur incomplet, fragmentaire, partiel et inatteignable, puis d'exiger et de charger à la fin un prix supérieur sous le couvert de frais additionnels afférents à la livraison traduit une ignorance, une insouciance ou une négligence sérieuse des défenderesses à l'égard de leurs obligations et des droits du consommateur sous le régime de la *L.p.c.*, dont notamment de voir à ce que leurs représentations soient justes et fidèles du point de vue du consommateur, justifiant l'octroi de dommages-intérêts punitifs;
- 226.** Tous les Membres du groupe sont des "consommateurs" au sens de la *L.p.c.* et bénéficient d'une présomption absolue de préjudice en raison de la conduite des défenderesses;
- 227.** Le préjudice de chaque Membre du groupe peut être déterminé avec suffisamment de précision pour faire en sorte qu'il n'y ait pas de recouvrement individuel en vertu des articles 599 à 601 du Code de procédure civile, rendant le recouvrement collectif approprié;
- 228.** Il est opportun d'autoriser l'exercice d'une action collective pour le compte des Membres du groupe.

VI - NATURE DE L'ACTION ET CONCLUSIONS RECHERCHÉES

- 229.** L'action que le requérant désire instituer pour le compte des Membres du groupe vise un groupe québécois et en est une en dommages et intérêts, réduction de l'obligation ou nullité et en dommages punitifs au sens de la *L.p.c.*, ainsi qu'en

recouvrement de leur dommage et perte économique causé par le comportement des défenderesses au sens de la *Loi sur la concurrence*;

230. Les conclusions que le Requérant recherche contre les défenderesses sont:

ACCUEILLIR l'action collective intentée par le requérant pour le compte des Membres du groupe contre les défenderesses;

DÉCLARER que les défenderesses sont responsables des dommages subis par le requérant et chacun des Membres du groupe;

ORDONNER aux défenderesses de cesser la décomposition de prix et l'indication de prix partiel en lien avec les frais de livraison;

CONDAMNER les défenderesses à payer une somme à titre de perte ou dommage, ou à titre de réduction de l'obligation ou de dommages compensatoires des Membres du groupe, à chacun des Membres du groupe, le quantum étant à déterminer par la Cour, ou **ALTERNATIVEMENT, DÉCLARER** la nullité des contrats entre les Membres du groupe et les défenderesses, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

ET POUR LE SOUS-GROUPE MONERIS :

CONDAMNER MONERIS à payer une somme à titre de perte économique ou dommages subis, découlant du comportement des défenderesses, par les Membres du Sous-groupe Moneris, à chacun des Membres du Sous-groupe Moneris, le quantum étant à déterminer par la Cour;

CONDAMNER les défenderesses, sauf MONERIS, à payer chacune une somme de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon sa taille, à titre de dommages punitifs, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

CONDAMNER les défenderesses à payer les honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures judiciaires engagées, selon l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence*;

ORDONNER le recouvrement collectif des sommes prévues aux paragraphes précédents;

LE TOUT avec les frais de justice, incluant les honoraires des experts, les frais d'avis aux membres et ceux applicables au recouvrement collectif le cas échéant, incluant les honoraires d'experts requis pour établir le montant de toute condamnation visée par le recouvrement collectif;

RENDRE toute autre ordonnance ou mesure que la Cour estime nécessaire pour sauvegarder les droits des parties;

DÉCLARER que tous les Membres du groupe qui n'ont pas demandé à être exclus dudit groupe à l'intérieur du délai prescrit soit liés par tout jugement à être rendu dans le dossier d'action collective à être institué;

FIXER le délai d'exclusion du groupe à 30 jours à compter de la publication de l'avis aux Membres du groupe;

ORDONNER la publication d'avis aux Membres du groupe, incluant une version complète et une version abrégée, en conformité avec l'article 579 C.p.c.;

ORDONNER que lesdits avis soient publiés de façon visible sur le site internet des défenderesses, sur leurs réseaux sociaux (incluant Instagram et Tiktok) avec un lien intitulé « Action collective concernant les frais ajoutés »;

ORDONNER aux défenderesses d'envoyer lesdits avis par courriel à chacun des Membres du groupe dans un courriel ayant pour sujet « Action collective concernant les frais ajoutés »;

- 231.** Le requérant demande que la présente action collective soit exercée devant la Cour supérieure siégeant dans le district judiciaire de Montréal pour les raisons suivantes:
- a. Le requérant est un consommateur et PFK est un commerçant au sens de la *L.P.C.*;
 - b. Le contrat qui lie le requérant et PFK est un contrat de consommation et d'adhésion conclu à distance et assujetti à la *L.P.C.* et au *Code civil du Québec*;
 - c. Le requérant est domicilié et résident dans le district judiciaire de Montréal.
- 232.** Le Requêteur, qui demande que le statut de représentant lui soit attribué, est en mesure d'assurer une représentation adéquate des Membres du groupe, le tout pour les raisons suivantes :
- a. Le Requêteur est Membre du groupe et a une cause d'action contre PFK;
 - b. Le Requêteur a participé et a assisté ses procureurs dans la préparation de la présente demande pour autorisation;
 - c. Le Requêteur a révisé la présente demande d'autorisation avant son dépôt et comprend la nature du recours;

- d. Le Requéran est disposée à gérer la présente action collective dans l'intérêt des Membres du groupe qu'elle entend représenter et est déterminée à mener à terme le présent dossier, le tout au bénéfice de tous les Membres du groupe, ainsi qu'à consacrer le temps nécessaire à la présente affaire et à collaborer avec ses procureurs;
- e. Le Requéran a la compétence, la capacité et l'intérêt pour représenter adéquatement tous les Membres du groupe;
- f. Le Requéran a donné mandat à ses procureurs d'obtenir tous les renseignements pertinents au présent litige et a l'intention de se tenir informée des développements de l'action;
- g. Le Requéran avec l'assistance de ses procureurs, est disposée à consacrer le temps nécessaire pour collaborer avec les Membres du groupe qui se feront connaître et à les tenir informés;
- h. Le Requéran est de bonne foi et entreprend des procédures en action collective dans l'unique but de faire en sorte que les droits des membres du groupe soient reconnus et qu'il soit remédié aux préjudices que chacun d'eux a subis;
- i. Le Requéran a donné mandat à ses procureurs de publier la présente action sur un site internet afin de garder les Membres du groupe informés du progrès des procédures et pour être plus facilement contacté ou consulté par les Membres du groupe.
- j. Le Requéran a donné mandat à ses procureurs d'explorer s'il y avait d'autres membres du groupe et de les contacter, si tant est que cela est nécessaire;
- k. Le Requéran a effectué une commande de repas livré à des fins personnelles via le site web kfc.ca;
- l. Le Requéran a donné mandat aux procureurs d'évaluer l'éligibilité de l'action en vue d'une demande d'aide financière du Fonds d'aide aux actions collectives;
- m. Le Requéran n'a pas d'intérêts qui sont opposés aux autres Membres du groupe.

233. La présente demande est bien fondée en faits et en droit.

POUR CES RAISONS, PLAISE À LA COUR:

ACCUEILLIR la présente demande en autorisation d'exercer une action collective;

ATTRIBUER au Requérant le statut de représentant aux fins d'exercer ladite action collective pour le compte du groupe ci-après décrit :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses et ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

ou tout autre membre tel que déterminé par la Cour;

(lesquels étant ci-après désignés les « **Membres du groupe** » ou le « **Groupe** »);

Comportant le sous-groupe suivant :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur au Québec qui, depuis le 7 novembre 2022, ont effectué une commande de repas livré via le site internet ou les applications mobiles de l'une des Défenderesses utilisant la plateforme UEAT de CORPORATIONS SOLUTIONS MONERIS et qui ont payé un prix supérieur (en raison de frais ajoutés obligatoires) au prix initialement annoncé ou indiqué pour pouvoir compléter leur commande.

(ci-après le « **Sous-groupe Moneris** »)

IDENTIFIER comme suit les principales questions de faits et de droit qui seront traitées collectivement :

- a. Est-ce que les défenderesses chargent un frais de livraison?
- b. Est-ce que les défenderesses ont inclus le frais de livraison dans toutes leurs représentations de prix?
- c. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 224(c) de la LPC?
- d. Les défenderesses ont-elles contrevenu aux l'article 219 et 228 de la LPC?
- e. Les défenderesses ont-elles contrevenu à l'article 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
- f. Les membres du groupe ont-ils droit :
 - vi. à la nullité des contrats, à une réduction de leur obligation ou des dommages compensatoires sous la *L.p.c.*;

- vii. au recouvrement de leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
- viii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
- ix. à un montant allant de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon la taille de la défenderesse, en dommages punitifs par défenderesse; et/ou
- x. à l'intérêt et indemnité additionnelle prévue par le Code civil du Québec sur ces montants, à compter de la date du dépôt de la demande d'autorisation?

Et pour les membres du Sous-groupe Moneris :

- a. La défenderesse CORPORATION SOLUTIONS MONERIS est-elle un participant, au sens de l'art. 21(1)b) C. Cr., aux infractions sous les articles 52, 52(1.1) et 52(1.3) de la *Loi sur la concurrence*?
- b. Les membres du groupe ont-ils droit au recouvrement contre CORPORATION SOLUTIONS MONERIS de :
 - i. leur perte économique ou dommages subis découlant du comportement des défenderesses? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)
 - ii. au recouvrement des honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures engagées? (art. 36 *Loi sur la concurrence*)

IDENTIFIER comme suit les conclusions recherchées qui s'y rattachent:

ACCUEILLIR l'action collective intentée par le requérant pour le compte des Membres du groupe contre les défenderesses;

DÉCLARER que les défenderesses sont responsables des dommages subis par le requérant et chacun des Membres du groupe;

ORDONNER aux défenderesses de cesser la décomposition de prix et l'indication de prix partiel en lien avec les frais de livraison;

CONDAMNER les défenderesses à payer une somme à titre de perte ou dommage, ou à titre de réduction de l'obligation ou de dommages compensatoires des Membres du groupe, à chacun des Membres du groupe, le quantum étant à déterminer par la Cour, ou **ALTERNATIVEMENT, DÉCLARER** la nullité des contrats entre les Membres du groupe et les défenderesses, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

ET POUR LE SOUS-GROUPE MONERIS :

CONDAMNER MONERIS à payer une somme à titre de perte économique ou dommages subis, découlant du comportement des défenderesses, par les Membres du Sous-groupe Moneris, à chacun des Membres du Sous-groupe Moneris, le quantum étant à déterminer par la Cour;

CONDAMNER les défenderesses, sauf MONERIS, à payer chacune une somme de 1 000 000\$ à 5 000 000\$, selon sa taille, à titre de dommages punitifs, le tout avec intérêt et indemnité additionnelle de l'article 1619 du Code civil du Québec depuis le dépôt de la demande d'autorisation;

CONDAMNER les défenderesses à payer les honoraires d'avocats pour l'enquête et les procédures judiciaires engagées, selon l'art. 36 de la *Loi sur la concurrence*;

ORDONNER le recouvrement collectif des sommes prévues aux paragraphes précédents;

LE TOUT avec les frais de justice, incluant les honoraires des experts, les frais d'avis aux membres et ceux applicables au recouvrement collectif le cas échéant, incluant les honoraires d'experts requis pour établir le montant de toute condamnation visée par le recouvrement collectif;

RENDRE toute autre ordonnance ou mesure que la Cour estime nécessaire pour sauvegarder les droits des parties;

DÉCLARER que tous les Membres du groupe qui n'ont pas demandé à être exclus dudit groupe à l'intérieur du délai prescrit soit liés par tout jugement à être rendu dans le dossier d'action collective à être institué;

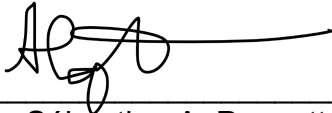
FIXER le délai d'exclusion du groupe à 30 jours à compter de la publication de l'avis aux Membres du groupe;

ORDONNER la publication d'avis aux Membres du groupe, incluant une version complète et une version abrégée, en conformité avec l'article 579 C.p.c.;

ORDONNER que lesdits avis soient publiés de façon visible sur le site internet des défenderesses, sur leurs réseaux sociaux (incluant Instagram et Tiktok) avec un lien intitulé « Action collective concernant les frais indésirables »;

ORDONNER aux défenderesses d'envoyer lesdits avis par courriel à chacun des Membres du groupe dans un courriel ayant pour sujet « Action collective concernant les frais indésirables »;

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette

SERVICES JURIDIQUES SP INC.

1440 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 522

Montréal, Québec, H3G 1R4

Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286

Notifications: spaquettelaw@gmail.com

Procureurs du Requéant

AVIS D'ASSIGNATION

(articles 145 et suivants C.p.c.)

Dépôt d'une demande en justice

Prenez avis que la partie demanderesse a déposé au greffe de la Cour supérieure du district judiciaire de Montréal la présente demande d'autorisation d'une action collective.

Réponse à cette demande

Vous devez répondre à cette demande par écrit, personnellement ou par avocat, au palais de justice de Montréal au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, dans les 15 jours de la signification de la présente demande ou, si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les 30 jours de celle-ci. Cette réponse doit être notifiée à l'avocat du demandeur ou, si ce dernier n'est pas représenté, au demandeur lui-même.

Défaut de répondre

Si vous ne répondez pas dans le délai prévu, de 15 ou de 30 jours, selon le cas, un jugement par défaut pourra être rendu contre vous sans autre avis dès l'expiration de ce délai et vous pourriez, selon les circonstances, être tenu au paiement des frais de justice.

Contenu de la réponse

Dans votre réponse, vous devez indiquer votre intention, soit :

- de convenir du règlement de l'affaire;
- de proposer une médiation pour résoudre le différend;
- de contester cette demande et, dans les cas requis par le Code, d'établir à cette fin, en coopération avec le demandeur, le protocole qui régira le déroulement de l'instance. Ce protocole devra être déposé au greffe de la Cour du district mentionné plus haut dans les 45 jours de la signification du présent avis ou, en matière familiale, ou, si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les trois mois de cette signification;
- de proposer la tenue d'une conférence de règlement à l'amiable.

Cette réponse doit mentionner vos coordonnées et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom de celui-ci et ses coordonnées.

Changement de district judiciaire

Vous pouvez demander au tribunal le renvoi de cette demande introductive d'instance dans le district où est situé votre domicile ou, à défaut, votre résidence ou, le domicile que vous avez élu ou convenu avec le demandeur.

Si la demande porte sur un contrat de travail, de consommation ou d'assurance ou sur l'exercice d'un droit hypothécaire sur l'immeuble vous servant de résidence principale et que vous êtes le consommateur, le salarié, l'assuré, le bénéficiaire du contrat d'assurance ou le débiteur hypothécaire, vous pouvez demander ce renvoi dans le district où est situé votre domicile ou votre résidence ou cet immeuble ou encore le lieu du sinistre. Vous présentez cette demande au greffier spécial du district territorialement compétent après l'avoir notifiée aux autres parties et au greffe du tribunal qui en était déjà saisi.

Transfert de la demande à la Division des petites créances

Si vous avez la capacité d'agir comme demandeur suivant les règles relatives au recouvrement des petites créances, vous pouvez également communiquer avec le greffier du tribunal pour que cette demande soit traitée selon ces règles. Si vous faites cette demande, les frais de justice du demandeur ne pourront alors excéder le montant des frais prévus pour le recouvrement des petites créances.

Convocation à une conférence de gestion

Dans les 20 jours suivant le dépôt du protocole mentionné plus haut, le tribunal pourra vous convoquer à une conférence de gestion en vue d'assurer le bon déroulement de l'instance. À défaut, ce protocole sera présumé accepté.

Pièces au soutien de la demande

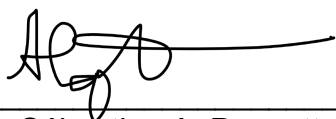
Au soutien de sa demande d'autorisation, le requérant dénonce les pièces suivantes, disponibles sur demande :

- P-1 à P-3A: Captures d'écran du processus d'achat sur le site kfc.ca
- P-4: Reçu du requérant
- P-5: Extraits des sites internet des Défenderesses
- P-6 : États des renseignements du Registraire des entreprises ou de Corporations Canada
- P-7: Politiques de confidentialité
- P-8: Conditions d'utilisation
- P-9: Applications mobiles Apple App store et Google Play Store
- P-10: Vidéos détaillant le processus d'achat pour une commande de repas livré auprès de chaque Commerçant sur leurs sites internet transactionnels
- P-11: Rapport sur la conformité Ashton
- P-12: Extraits du registre de marques de commerce
- P-13: Communiqué de presse du 5 avril 2022

Demande accompagnée d'un avis de présentation

S'il s'agit d'une demande présentée en cours d'instance ou d'une demande visée par les Livres III, V, à l'exception de celles portant sur les matières familiales mentionnées à l'article 409, ou VI du Code, la préparation d'un protocole de l'instance n'est pas requise; toutefois, une telle demande doit être accompagnée d'un avis indiquant la date et l'heure de sa présentation.

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette

SERVICES JURIDIQUES SP INC.

1434 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 200

Montréal, Québec, H3G 1R4

Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286

Notifications: spauquettelaw@gmail.com

Procureurs du Requérant

AVIS DE PRÉSENTATION

DESTINATAIRES :

KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY,
une société par actions ayant son siège social au 191
Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1
Canada

et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant
son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA
22314 USA

-et-

KOEPEL COMPANIES ULC, une société par actions
ayant son établissement principal au 200-468 rue
McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par
actions ayant son établissement principal au 520 boul.
Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,

-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une société par actions
ayant son siège social au av. Godin Québec (Québec)
G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société par actions ayant
son siège social au H-3050 boulevard Matte Brossard
(Québec), J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC., une société par
actions ayant son établissement principal au B-2680
AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société par actions ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au 304-642 rue De Courcelle Montréal (Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzeria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 370-55 rue de Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par actions ayant son siège au 6062 , rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par actions ayant son siège au 6062, rue Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1 Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc. une société par actions ayant son établissement principal au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc. une société par actions ayant son établissement principal au 201-511 RUE Vachon Trois-Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une société ayant son siège social situé au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une société ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une société par actions ayant son établissement principal au 310-9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent (Québec) H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une société par actions ayant son siège social situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société par actions ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

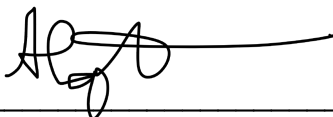
CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

PRENEZ AVIS que la présente Demande pour autorisation d'exercer une action collective et pour être nommé représentant sera présentée devant la Cour supérieure au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, dans la ville et le district de Montréal, à une date à être déterminée par le juge coordonnateur de la chambre des actions collectives.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

Montréal, 7 novembre 2025



Me Sébastien A. Paquette

SERVICES JURIDIQUES SP INC.

1434 rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 200

Montréal, Québec, H3G 1R4

Téléphone: 514-944-7344; Fax: 514-800-2286

Notifications: spaquettelaw@gmail.com

Procureurs du Requéant

COUR SUPÉRIEURE
(Actions collectives)
DISTRICT DE MONTRÉAL

REDDICK,

Requérant

c.

KENTUCKY FRIED CHICKEN CANADA COMPANY, une société par actions ayant son siège social au 191 Creditview Road, Suite 100, Vaughan, (Ontario) L4L9T1 Canada
et

FIVE GUYS ENTERPRISES LLC., une société ayant son siège au 1940 Duke St., 5th Fl, Alexandria, VA 22314 USA
-et-

KOEPEL COMPANIES ULC, une société par actions ayant son établissement principal au 200-468 rue McGill, à Montréal, QC, Canada, H2Y 2H2

et

RESTAURANT QUE-BOUFFE INC. une société par actions ayant son établissement principal au 520 boul. Louis-XIV, Québec, G1H 4N8,
-et-

9450-4214 QUÉBEC INC. 985 une société par actions ayant son siège social au av. Godin Québec (Québec) G1M2X5 Canada

et

3894207 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au H-3050

boulevard Matte Brossard (Québec),
J4Y0G5 Canada

et

BEIKO LA BOÎTE À BEIGNES INC., une société par actions ayant son établissement principal au B-2680 AV. Dalton, Québec, (Québec) G1P3S4

et

DÉVAMC CANADA INC. une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

Kinton Kinka Canada Inc., une société par actions ayant son siège social au 294 College Street, 2nd floor, à Toronto, Ontario, M5T 1R9, Canada,

et

GROUPE SPORTSCENE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 102-1180 place Nobel Boucherville (Québec) J4B5L2 Canada

et

GROUPE MADAME POULET INC. une société par actions ayant son établissement principal au 3418 boul. Industriel Laval (Québec) H7L4R9 Canada

et

MANDY'S SALADS INC., une société par actions ayant son établissement principal au

304-642 rue De Courcelle Montréal
(Québec) H4C3C5, Canada

et

136367 CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 3938 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9393-2630 QUÉBEC INC. une société par actions ayant son siège social au 3940 boul. Notre-Dame Laval (Québec) H7W1S7 Canada

-et-

9064-7355 QUÉBEC INC., une société par actions ayant son siège social au 3313 boul. des Sources Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B1Z6 Canada

-et-

9043-7443 QUÉBEC INC. une société par actions ayant son siège social au 784 boul. Curé-Labelle Laval (Québec) H7V2V3 Canada

et

MR. PUFFS CANADA INC., une société par actions ayant son établissement principal au 130-4670 Desserte Sud, Autoroute 440 Ouest Laval (Québec) H7T2Z8

et

ANGE CANADA INC., une société par actions ayant son siège social au 1275 Rue Gay-Lussac, Boucherville, Qc, J4B 7K1

et

Groupe NO. 900 Pizzéria Napolitaine Inc., une société par actions ayant son

établissement principal au 370-55 rue de
Louvain O Montréal (Québec) H2N1A4

et

RESTAURANTS PACINI INC., une société
par actions ayant son établissement
principal au 3-85 CH. Du Tremblay
Boucherville (Québec) J4B7K4 Canada

et

11686909 CANADA INC., une société par
actions ayant son siège social au 6062, rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

-et-

7807457 CANADA INC., une société par
actions ayant son siège au 6062 , rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

-et-

9277-8349 Québec inc., une société par
actions ayant son siège au 6062, rue
Sherbrooke E Montréal Québec H1N1C1
Canada

et

4522010 CANADA INC., une société par
actions ayant son établissement principal au
3-85 CH. Du Tremblay Boucherville
(Québec) J4B7K4 Canada

-et-

9523-6501 Québec inc., une société par
actions ayant son établissement principal
au 3-85 CH. Du Tremblay Boucherville
(Québec) J4B7K4 Canada

et

9334-3382 Québec Inc., une société par
actions ayant son établissement principal au

201-511 RUE Vachon Trois-Rivières
(Québec) G8T8P6 Canada

-et-

Gestion familiale Giguère inc. une société
par actions ayant son établissement
principal au 201-511 RUE Vachon Trois-
Rivières (Québec) G8T8P6 Canada

et

Foodtastic Inc., une société par actions
ayant son siège social situé au 310-9300
RTE Transcanadienne Saint-Laurent
(Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Foodtastic Franchises Inc., une société
ayant son siège social situé au 310-9300
RTE Transcanadienne Saint-Laurent
(Québec) H4S1K5

-et-

Milestones Restaurants LTD., une société
ayant son établissement principal au 310-
9300 RTE Transcanadienne Saint-Laurent
(Québec) H4S1K5 Canada

-et-

Souvlaki Bar Franchises Inc., une société
par actions ayant son établissement
principal au 310-9300 RTE
Transcanadienne Saint-Laurent (Québec)
H4S1K5 Canada

et

Franchises MTY INC., une société par
actions ayant son siège social situé au 8210
rte Transcanadienne Montréal (Québec)
H4S1M5 Canada

-et-

Groupe d'alimentation MTY Inc., une
société par actions ayant son siège social
situé au 8210 rte Transcanadienne Montréal
(Québec) H4S1M5 Canada

et

FRANCHISES CORA INC., une société par actions ayant son siège social au 50-16 rue Sicard Sainte-Thérèse (Québec) J7E3W7 Canada,

et

S.I.N.I. GROUPE INC., une société par actions ayant son établissement principal au 1751 RUE RICHARDSON UNITÉ T10 MONTRÉAL (Québec) H3K1G6 Canada

et

Recipe Unlimited Corporation, une société par actions ayant son siège social au 199 Four Valley Drive, Vaughan, (Ontario) L4K0B8, Canada

et

CORPORATION SOLUTIONS MONERIS, une société par actions ayant un établissement principal au 7350 rte Transcanadienne Montréal (Québec) H4T1A3 Canada

Défenderesses

**DEMANDE D'AUTORISATION D'EXERCER
UNE ACTION COLLECTIVE ET POUR ÊTRE
NOMMÉ REPRÉSENTANT** (Art. 574 C.p.c. ss)

ORIGINAL

ME SÉBASTIEN A. PAQUETTE - AP0CM0
SERVICES JURIDIQUES SP INC.
522-1440, Sainte-Catherine O
Montréal, (Québec), H3G 1R4
Tél. : (514) 944-7344 Télécop.: (514) 800-2286
spaquettelaw@gmail.com