

## Pilotprojekt: Generelle Prozessanalyse

Koch Analytics Advisory – From Data to Decisions to Growth



### 1. Ziel des Pilotprojekts

Das Pilotprojekt schafft Transparenz über einen priorisierten Geschäftsprozess, identifiziert Engpässe, Medienbrüche und Automatisierungspotenziale und liefert klare, umsetzbare Empfehlungen.

### 2. Leistungsumfang

- Analyse-Workshop & Prozessaufnahme: KPIs, Rollen, Systeme
- Prozessmodellierung (Ist-Zustand): Visualisierung, Schnittstellen, Verantwortlichkeiten
- Identifikation von Schwachstellen: Engpässe, Medienbrüche, Risiken
- Soll-Prozess & Empfehlungen: Maßnahmenkatalog, Priorisierung, Automatisierungsoptionen
- Abschlusspräsentation: Management Summary & Entscheidungsgrundlage

### 3. Vorgehensweise & Dauer

Dauer: 2–4 Wochen. Interviews, Workshops, Prozessmapping. Lieferung: Visualisierung, Maßnahmenliste, Management Summary.

### 4. Voraussetzungen beim Kunden

- Zugang zu Prozessverantwortlichen
- Basis-Dokumentationen (falls vorhanden)
- Offene Kommunikation über Herausforderungen

### 5. Ergebnisse & Mehrwert

Transparenter Prozess, klar visualisierte Schwachstellen, priorisierte Maßnahmen, Startpunkt für Optimierung & Automatisierung.

### 6. Optionaler Folge-Schritt

Umsetzung der Optimierung, Automatisierung, KPI-Monitoring, Digitalisierungsfahrplan.

#### Kontakt

[office@koch-analytics.de](mailto:office@koch-analytics.de)

+49 151 116 25 797