

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. Allgemeine Bestimmungen

Datenadministrator: Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten ist [Ihr Firmenname/Vorname und Nachname, Adresse].

Kontakt: Bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten können Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: [Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse, z. B. support@mechanical.com].

Diese Datenschutzrichtlinie legt die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten fest, die über die Anwendung erfasst werden. "**Mechanische KI**" (im Folgenden als bezeichnet "**Service**").

2. Arten der erhobenen Daten und Zwecke der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Daten in den folgenden Kategorien und zu den folgenden Zwecken:

Datenkategorie	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Dane Konto (Firebase Auth)	Anmeldung und Benutzeridentifizierung aktivieren.	Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b (Ausführung des Vertrages)
Abonnementdaten (Stripe-Kunden-ID)	Verwalten Sie Zahlungen, Abonnements und den Zugriff auf Premium-Funktionen.	Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b (Ausführung des Vertrages)
Diagnosedaten (Marke, Modell, Problembeschreibung)	Bereitstellung von KI-Dienstleistungen (Diagnose, Training und Verbesserung des KI-Modells).	Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b (Ausführung des Vertrages)
Nutzungsdaten (Aktivität, Sprache, IP)	Überwachung der Anwendungsstabilität, Betrugsprävention, Analysezwecke.	Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen)

3. Datenaufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden für den Zeitraum gespeichert, der zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, insbesondere:

- **Konto- und Abonnementdetails:**Für die gesamte Laufzeit des Vertrags (Abonnements) und für den Zeitraum, der zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist (in der Regel 6 Jahre nach Vertragsende).
- **Diagnosedaten (anonymisiert):**Diese Daten können sein**anonymisiert**(entfernt von jeglichen personenbezogenen Daten) und wird für das langfristige Training und die Optimierung des KI-Modells verwendet.

4. Datenempfänger (Externe Auftragsverarbeiter)

Ihre Daten werden an die folgenden externen Stellen weitergegeben, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (sogenannte Auftragsverarbeiter):

- **Firebase/Google Cloud Platform (GCP):**Hosting, Authentifizierung (Firebase Auth), Datenbankunterstützung (Firestore).
- **Streifen:**Zahlungsabwicklung und Abonnementverwaltung.**Wichtig:**Wir speichern Ihre vollständigen Zahlungskartendaten nicht – diese werden sicher von Stripe gespeichert.
- **Vertex AI/Google:**Künstliche Intelligenz wird zur Erstellung von Diagnosen eingesetzt.
- **[Ergänzung: E-Mail-Dienst]:** Versand von Benachrichtigungen und Servicemitteilungen.
- **[Optional: Analysetools]:** Analyse- und Fehlerüberwachung (z. B. Google Analytics, Sentry).

5. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Da wir Dienste wie Firebase, Stripe und Vertex AI nutzen, die global tätig sind, können Ihre Daten in Drittländer (z. B. die USA) übertragen werden.

Wir stellen sicher, dass alle Übermittlungen in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO erfolgen, insbesondere durch die Verwendung von**Standardvertragsklauseln (SCC)**von der Europäischen Kommission verabschiedet und gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau.

6. Nutzerrechte (DSGVO)

Als Nutzer haben Sie folgende Rechte:

- **Zugriff auf Daten:**Das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten wir verarbeiten.
- **Datenkorrektur:**Das Recht auf Berichtigung fehlerhafter Daten.

- **Datenlöschung („Recht auf Vergessenwerden“):**Das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen, es sei denn, diese sind für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich.
- **Verarbeitungsbeschränkungen:**Das Recht, die Verarbeitung in bestimmten Situationen auszusetzen.
- **Datenübertragung:**Das Recht, Daten in einem strukturierten Format zu erhalten.
- **Einspruch:**Das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu Marketingzwecken, zu widersprechen.
- **Widerruf der Einwilligung:**Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen.

7. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, die in Polen ... ist **Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (PUODO)** wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

8. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren (z. B. per In-App-Benachrichtigung oder E-Mail).