

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Disposiciones generales

Administrador de datos:El responsable del tratamiento de sus datos personales es [Nombre de su empresa/Nombre y apellidos, Dirección].

Contacto:En cuestiones relacionadas con la protección de datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [Su dirección de correo electrónico de contacto, por ejemplo support@mechanicai.com].

Esta Política de Privacidad establece las reglas para el procesamiento de datos personales recopilados a través de la aplicación. **"IA mecánica"**(en adelante denominados como **"Servicio"**).

2. Tipos de datos recopilados y fines del procesamiento

Recopilamos y procesamos datos en las siguientes categorías y para los siguientes fines:

Categoría de datos	Finalidad del Tratamiento	Base legal (RGPD)
Dane Konta (autenticación de Firebase)	Habilitación de inicio de sesión, identificación de usuario.	Artículo 6, apartado 1, letra b) (Ejecución del contrato)
Datos de suscripción (ID de cliente de Stripe)	Administra pagos, suscripciones y acceso a funciones Premium.	Artículo 6, apartado 1, letra b) (Ejecución del contrato)
Datos de diagnóstico(Marca, Modelo, Descripción del Problema)	Proporcionar servicios de IA (diagnóstico, entrenamiento y mejora del modelo de IA).	Artículo 6, apartado 1, letra b) (Ejecución del contrato)
Datos de uso(Actividad, Idioma, IP)	Monitoreo de estabilidad de aplicaciones, prevención de fraude, fines analíticos.	Artículo 6, apartado 1, letra f) (Interés legítimo del responsable del tratamiento)

3. Periodo de conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos, en particular:

- **Detalles de cuenta y suscripción:** Durante toda la duración del contrato (suscripción) y durante el período necesario para ejercer o defenderse de reclamaciones (normalmente 6 años desde la finalización del contrato).
- **Datos de diagnóstico (anonimizados):** Estos datos pueden ser **anonimizado** (despojado de cualquier identificador personal) y utilizado para el entrenamiento y la optimización a largo plazo del modelo de IA.

4. Destinatarios de datos (Encargados del tratamiento externos)

Sus datos se comparten con las siguientes entidades externas que procesan datos en nuestro nombre (los llamados Procesadores):

- **Firebase/Google Cloud Platform (GCP):** Hospedaje, autenticación (Firebase Auth), soporte de bases de datos (Firestore).
- **Raya:** Procesamiento de pagos y gestión de suscripciones. **Importante:** No almacenamos los datos completos de su tarjeta de pago; estos están almacenados de forma segura por Stripe.
- **Vertex AI/Google:** Servicio de inteligencia artificial utilizado para generar diagnósticos.
- **[Añadir: Servicio de correo electrónico]:** Envío de notificaciones y comunicaciones de servicio.
- **[Opcional: Herramientas analíticas]:** Análisis y monitorización de errores (por ejemplo, Google Analytics, Sentry).

5. Transferencia de datos fuera del EEE

Debido a que utilizamos servicios como Firebase, Stripe y Vertex AI, que operan a nivel mundial, sus datos pueden transferirse a terceros países (por ejemplo, EE. UU.).

Nos aseguramos de que todas las transferencias se realicen de conformidad con los requisitos del RGPD, en particular mediante el uso de **Cláusulas contractuales estándar (CCE)** adoptadas por la Comisión Europea, garantizando un nivel adecuado de protección de datos.

6. Derechos del usuario (RGPD)

Como Usuario, usted tiene derecho a:

- **Acceso a los datos:** El derecho a solicitar información sobre qué datos procesamos.
- **Rectificación de datos:** El derecho a corregir datos inexactos.
- **Eliminación de datos ("Derecho al olvido"):** El derecho a solicitar la supresión de los datos salvo que sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Restricciones de procesamiento:** El derecho a suspender el tratamiento en determinadas situaciones.
- **Transferencia de datos:** El derecho a recibir datos en un formato estructurado.

- **Objeción:**El derecho a oponerse al tratamiento, en particular para fines de marketing.
- **Retirada del consentimiento:**Si el tratamiento se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

7. Derecho a presentar una queja

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, que en Polonia es **Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (PUODO)** si considera que el tratamiento de sus datos infringe las disposiciones del RGPD.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Le notificaremos cualquier cambio sustancial oportunamente mediante [por ejemplo, una notificación en la aplicación o un correo electrónico].