

POLITICA SULLA RISERVATEZZA

1. Disposizioni generali

Amministratore dei dati: Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è [Nome della tua azienda/ Nome e cognome, indirizzo].

Contatto: Per questioni relative alla protezione dei dati personali, puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: [Il tuo indirizzo e-mail di contatto, ad esempio support@mechanicai.com].

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le regole per il trattamento dei dati personali raccolti tramite l'applicazione **"IA meccanica"** (di seguito denominato **"Servizio"**).

2. Tipi di dati raccolti e finalità del trattamento

Raccogliamo ed elaboriamo dati nelle seguenti categorie e per le seguenti finalità:

Categoria di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica (GDPR)
Dane Konta (Autenticazione Firebase)	Abilitazione dell'accesso, identificazione dell'utente.	Articolo 6, comma 1, lettera b (Esecuzione del contratto)
Dati di abbonamento (ID cliente Stripe)	Gestisci pagamenti, abbonamenti e accesso alle funzionalità Premium.	Articolo 6, comma 1, lettera b (Esecuzione del contratto)
Dati diagnostici (Marca, Modello, Descrizione del problema)	Fornitura di servizi di intelligenza artificiale (diagnosi, formazione e miglioramento del modello di intelligenza artificiale).	Articolo 6, comma 1, lettera b (Esecuzione del contratto)
Dati di utilizzo (Attività, Lingua, IP)	Monitoraggio della stabilità delle applicazioni, prevenzione delle frodi, scopi analitici.	Articolo 6 comma 1 lettera f (Legittimo interesse del Titolare)

3. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, in particolare:

- **Dettagli dell'account e dell'abbonamento:** Per tutta la durata del contratto (abbonamento) e per il periodo necessario per perseguire o difendersi da reclami (di norma 6 anni dalla fine del contratto).
- **Dati diagnostici (anonimizzati):** Questi dati possono essere **reso anonimo** (privati di qualsiasi identificatore personale) e utilizzati per l'addestramento a lungo termine e l'ottimizzazione del modello di intelligenza artificiale.

4. Destinatari dei dati (Responsabili esterni del trattamento)

I tuoi dati vengono condivisi con le seguenti entità esterne che elaborano i dati per nostro conto (i cosiddetti Responsabili del trattamento):

- **Firebase/Google Cloud Platform (GCP):** Hosting, autenticazione (Firebase Auth), supporto database (Firestore).
- **Banda:** Elaborazione dei pagamenti e gestione degli abbonamenti. **Importante:** Non memorizziamo i dati completi della tua carta di pagamento: vengono conservati in modo sicuro da Stripe.
- **Vertex AI/Google:** Servizio di intelligenza artificiale utilizzato per generare diagnosi.
- **[Aggiungi: Servizio di posta elettronica]:** Invio di notifiche e comunicazioni di servizio.
- **[Facoltativo: Strumenti analitici]:** Analisi e monitoraggio degli errori (ad esempio Google Analytics, Sentry).

5. Trasferimento dei dati al di fuori dello SEE

Poiché utilizziamo servizi come Firebase, Stripe e Vertex AI, che operano a livello globale, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti a paesi terzi (ad esempio gli Stati Uniti).

Garantiamo che tutti i trasferimenti siano effettuati in conformità con i requisiti del GDPR, in particolare utilizzando **Clausole contrattuali standard (SCC)** adottata dalla Commissione Europea, garantendo un livello adeguato di protezione dei dati.

6. Diritti dell'utente (GDPR)

In qualità di Utente, hai il diritto di:

- **Accesso ai dati:** Il diritto di richiedere informazioni sui dati che trattiamo.
- **Rettifica dei dati:** Il diritto di correggere i dati errati.
- **Cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"):** Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati, a meno che non siano necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.
- **Limitazioni al trattamento:** Il diritto di sospendere il trattamento in determinate situazioni.
- **Trasferimento dati:** Il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato.
- **Obiezione:** Diritto di opporsi al trattamento, in particolare per finalità di marketing.

- **Revoca del consenso:** Se il trattamento è basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.

7. Diritto di presentare un reclamo

Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, che in Polonia è **Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali (PUODO)** se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi le disposizioni del GDPR.

8. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Ti informeremo tempestivamente di eventuali modifiche sostanziali tramite [ad esempio, notifica in-app o e-mail].