

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Dispositions générales

Administrateur de données :Le responsable du traitement de vos données personnelles est [Nom de votre entreprise/Nom et prénom, Adresse].

Contact:Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [Votre adresse électronique de contact, par exemple support@mechanicai.com].

La présente politique de confidentialité définit les règles de traitement des données personnelles collectées via l'application."**IA mécanique**"(ci-après dénommée"**Service**").

2. Types de données collectées et finalités du traitement

Nous collectons et traitons des données dans les catégories suivantes et aux fins suivantes :

Catégorie de données	Finalité du traitement	Base juridique (RGPD)
Dane Konta (Authentification Firebase)	Activation de la connexion et de l'identification de l'utilisateur.	Article 6, paragraphe 1, lettre b (Exécution du contrat)
Données d'abonnement (identifiant client Stripe)	Gérez les paiements, les abonnements et l'accès aux fonctionnalités Premium.	Article 6, paragraphe 1, lettre b (Exécution du contrat)
Données de diagnostic(Marque, Modèle, Description du problème)	Fourniture de services d'IA (diagnostic, formation et amélioration du modèle d'IA).	Article 6, paragraphe 1, lettre b (Exécution du contrat)
Données d'utilisation(Activité, Langue, IP)	Surveillance de la stabilité des applications, prévention des fraudes, analyses.	Article 6, paragraphe 1, lettre f (Intérêt légitime du responsable du traitement)

3. Durée de conservation des données

Les données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment :

- **Détails du compte et de l'abonnement** : Pour toute la durée du contrat (abonnement) et pour la période nécessaire pour intenter ou se défendre contre des réclamations (généralement 6 ans à compter de la fin du contrat).
- **Données diagnostiques (anonymisées)** : Ces données peuvent être **anonymisées** (dépourvues de tout identifiant personnel) et utilisées pour l'entraînement et l'optimisation à long terme du modèle d'IA.

4. Destinataires des données (sous-traitants externes)

Vos données sont partagées avec les entités externes suivantes qui traitent des données pour notre compte (les « sous-traitants ») :

- **Firebase/Google Cloud Platform (GCP)** : Hébergement, authentification (Firebase Auth), prise en charge des bases de données (Firestore).
- **Bande** : Traitement des paiements et gestion des abonnements. **Important** : Nous ne conservons pas l'intégralité des informations relatives à votre carte de paiement ; elles sont stockées en toute sécurité par Stripe.
- **Vertex AI/Google** : Service d'intelligence artificielle utilisé pour générer des diagnostics.
- **[Ajout : Service de messagerie électronique]** : Envoi de notifications et de communications de service.
- **[Optionnel : Outils analytiques]** : Analyse et surveillance des erreurs (par exemple, Google Analytics, Sentry).

5. Transfert de données hors de l'EEE

Étant donné que nous utilisons des services tels que Firebase, Stripe et Vertex AI, qui opèrent à l'échelle mondiale, vos données peuvent être transférées vers des pays tiers (par exemple, les États-Unis).

Nous veillons à ce que tous les transferts soient effectués conformément aux exigences du RGPD, notamment en utilisant **Clauses contractuelles types (CCT)** adoptée par la Commission européenne, garantissant un niveau adéquat de protection des données.

6. Droits de l'utilisateur (RGPD)

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de :

- **Accès aux données** : Le droit de demander des informations sur les données que nous traitons.
- **Rectification des données** : Le droit de rectifier les données inexactes.
- **Suppression des données (« Droit à l'oubli »)** : Le droit de demander la suppression des données, sauf si elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Restrictions de traitement** : Le droit de suspendre le traitement dans certaines situations.
- **Transfert de données** : Le droit de recevoir des données dans un format structuré.
- **Objection** : Le droit de s'opposer au traitement, notamment à des fins de marketing.

- **Retrait du consentement** : Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

7. Droit de déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance, qui en Pologne est **Président de l'Office de la protection des données personnelles (PUODO)** si vous estimez que le traitement de vos données enfreint les dispositions du RGPD.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. Nous vous informerons rapidement de toute modification importante [par exemple, par notification dans l'application ou par courriel].