

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia Ogólne

Administrator Danych: Administratorem Twoich danych osobowych jest [Twoja Nazwa Firmy/Imię i Nazwisko, Adres].

Kontakt: W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [Twój e-mail kontaktowy, np. support@mechanicai.com].

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem aplikacji **"Mechanic AI"** (zwanej dalej **"Usługą"**).

2. Rodzaje Gromadzonych Danych i Cele Przetwarzania

Gromadzimy i przetwarzamy dane w następujących kategoriach i celach:

Kategoria Danych	Cel Przetwarzania	Podstawa Prawna (RODO)
Dane Konta (Firebase Auth)	Umożliwienie logowania, identyfikacja użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit. b (Wykonanie umowy)
Dane Subskrypcji (Stripe Customer ID)	Zarządzanie płatnościami, subskrypcjami i dostępem do funkcji Premium.	Art. 6 ust. 1 lit. b (Wykonanie umowy)
Dane Diagnostyczne (Marka, Model, Opis Problemów)	Dostarczanie usług AI (diagnozowanie, szkolenie i ulepszanie modelu AI).	Art. 6 ust. 1 lit. b (Wykonanie umowy)
Dane Użytkowe (Aktywność, Język, IP)	Monitorowanie stabilności aplikacji, zapobieganie oszustwom, cele analityczne.	Art. 6 ust. 1 lit. f (Prawnie uzasadniony interes Administratora)

3. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności:

- **Dane Konta i Subskrypcji:** Przez cały czas trwania umowy (subskrypcji) oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (zazwyczaj 6 lat od zakończenia umowy).
- **Dane Diagnostyczne (Anonimizowane):** Dane te mogą być **anonimizowane** (pozbawione wszelkich identyfikatorów osobowych) i wykorzystywane do długoterminowego szkolenia i optymalizacji modelu AI.

4. Odbiorcy Danych (Przetwarzający Zewnętrzni)

Twoje dane są udostępniane następującym podmiotom zewnętrznym, które przetwarzają dane w naszym imieniu (tzw. Podmioty Przetwarzające):

- **Firebase/Google Cloud Platform (GCP):** Hosting, uwierzytelnianie (Firebase Auth), obsługa baz danych (Firestore).
- **Stripe:** Przetwarzanie płatności i zarządzanie subskrypcjami. **Ważne:** Nie przechowujemy Twoich pełnych danych karty płatniczej – są one bezpiecznie przechowywane przez Stripe.
- **Vertex AI/Google:** Usługa sztucznej inteligencji wykorzystywana do generowania diagnoz.
- **[Dodaj: Usługa poczty e-mail]:** Wysyłka powiadomień i komunikacji serwisowej.
- **[Opcjonalnie: Narzędzia Analityczne]:** Analityka i monitorowanie błędów (np. Google Analytics, Sentry).

5. Transfer Danych poza EOG

Ponieważ korzystamy z usług takich jak Firebase, Stripe i Vertex AI, które operują globalnie, Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA).

Zapewniamy, że wszelkie transfery odbywają się zgodnie z wymogami RODO, w szczególności poprzez stosowanie **Standardowych Klauzul Umownych (SCC)** przyjętych przez Komisję Europejską, gwarantując odpowiedni poziom ochrony danych.

6. Prawa Użytkownika (RODO)

Jako Użytkownik, masz prawo do:

- **Dostępu do danych:** Prawo do żądania informacji, jakie dane przetwarzamy.
- **Sprostowania danych:** Prawo do poprawiania nieprawidłowych danych.
- **Usunięcia danych ("Prawo do bycia zapomnianym"):** Prawo do żądania usunięcia danych, o ile nie są one niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Ograniczenia przetwarzania:** Prawo do wstrzymania przetwarzania w określonych sytuacjach.
- **Przenoszenia danych:** Prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie.
- **Sprzeciwu:** Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zwłaszcza w celach marketingowych.
- **Wycofania zgody:** Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie.

7. Prawo Wniesienia Skargi

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez [np. powiadomienie w aplikacji lub e-mail].