



**LA MAISON
À PETITS PAS**
Organisme communautaire famille

RAPPORT D'IMPACT 2023-2024



SOMMAIRE

03

Qui sommes-nous?

04

Mission, vision et valeurs

05

Conseil d'administration

06

Équipe de travail

07

La philosophie

08

Les 9 besoins fondamentaux

09

Collaborations et concertations

10

Merci aux bénévoles

11

Les volets

18

Autres services et programmes

20

Statistiques annuelles

25

Communication

26

Quelques bons coups 2023-2024

27

Finances

29

Partenaires financiers

31

Plan d'action

33

Lancement

34

Grands événements et
2023-2024 en images



QUI SOMMES-NOUS?

Fondée en 1976 et située dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, La Maison À Petits Pas est un organisme communautaire desservant les familles principalement du quartier, mais aussi celles du Grand Montréal et de ses environs.

En 1976, sous la chefferie de M. Gaston Gauthier, des professionnels de la santé et de l'éducation formant le groupe des fondateurs de l'organisme se rencontrent à Trois-Rivières afin de former le Carrefour Québécois des Travailleurs de la Famille (C.Q.T.F.). Ils s'intéressent aux questions fondamentales de la famille et font naître le projet de créer une Maison des Parents à Montréal. C'est ainsi que le 2 février 1984, ils convoquent une conférence de presse afin d'annoncer l'ouverture officielle de la Maison des Parents sur la rue Saint-Hubert, à Montréal.

La Maison des Parents avait comme objectifs de revaloriser le parent en tant que premier agent d'éducation auprès de l'enfant, de faire naître et de renforcer des solidarités entre les parents eux-mêmes et entre les citoyens, de reconnaître les ressources du parent et de favoriser son implication sur le plan communautaire et social, d'offrir aux parents un lieu de formation, de support et d'entraide dans des buts de prévention, et d'aider le parent à devenir un acteur pleinement dynamique de sa relation avec les organismes publics ou privés, plutôt qu'un simple récepteur de services.

En avril de 1984, la Maison des Parents reçoit le Prix Annuel Desjardins et en mai de la même année, le prix de la meilleure animation au Salon de la Femme. Le 20 avril 1986, Gaston Gauthier reçoit le Prix Molson pour la création de la maison. En 1994, après plusieurs déboires dans les locaux de la rue Saint-Hubert, l'équipe des parents de la Maison des Parents décide de déménager au 3511 rue de Rouen, là où l'organisme se situe présentement et change de nom pour La Maison À Petits Pas.



La Maison À Petits Pas est un organisme communautaire autonome sans but lucratif. Sans jugement ni discrimination et inclusif à tous, l'organisme se préoccupe du développement des individus constituant la famille en collaboration avec son milieu. L'organisme se définit comme un milieu de vie, un lieu d'apprentissage et un lieu d'entraide.

★ MISSION ★

Dans une perspective d'inclusion, en plaçant la famille au cœur de ses actions et interventions, et cela peu importe leur précarité, l'organisme accompagne chaque personne constituant une famille dans son développement et cheminement global.

★ VISION ★

L'organisme se voit un lieu d'accueil et d'appartenance pour les familles dans toutes ses composantes.

Enracinée dans sa communauté, il tend à être un agent de changement et favorise le partenariat en vue d'améliorer la qualité du tissu social et l'effort collectif de changement. De la même façon, il s'assure que chaque famille possède les outils pour améliorer sa qualité de vie et s'épanouir en mettant un continuum de services à sa disposition, de la petite-enfance jusqu'au rôle des grands-parents.

★ VALEURS ★

Respect : Par son ouverture à la diversité de tout genre, l'organisme est là pour tous et envers tous.

Entraide : Par son savoir et ses expériences, partager sa connaissance devient un outil d'impact social.

Empowerment : Par sa valorisation des forces de chacun dans un esprit d'implication, de mobilisation et de processus décisionnel, l'organisme opte pour le droit de parole, le droit d'agir et par l'épanouissement de l'humain avant tout.

Collaboration : Par sa participation à la concertation, son désir d'entraide, sa transparence et sa grande coopération, l'organisme est bien ancré et reconnu dans son milieu.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carine Therrien, Présidente

Bonjour,

C'est avec une très grande fierté que je fais partie, depuis maintenant 3 ans, vers 4 maintenant, du conseil d'administration de la Maison À Petits Pas; que je considère un acteur indispensable dans sa communauté et dans la collectivité.

À titre de présidente du conseil d'administration, je suis à même de constater que l'épanouissement de la société passe par l'épanouissement des familles.

Dans une perspective d'inclusion, en plaçant la famille au cœur de ses actions, et cela peu importe leur précarité, par ses actions et interventions, l'organisme accompagne chaque personne constituant une famille dans son développement et cheminement global.

J'aimerais prendre cette opportunité pour remercier tous nos bénévoles. Le bénévolat est un don de soi, de son temps et de son énergie selon ses disponibilités et son horaire. Il y a plusieurs raisons de vouloir faire du bénévolat, mais le principal objectif est de faire une différence dans la vie d'une personne. Offrir son temps, c'est contribuer dans la société en apportant une aide et un soutien chaleureux et amical tout en faisant preuve d'une grande compassion. Bien souvent, cette action semble impossible à réaliser compte tenu du rythme effréné de la vie, mais il suffit de vouloir y consacrer ne serait-ce que quelques heures par semaine ou même par mois pour se rendre compte que la démarche est possible et surtout très bénéfique pour soi-même et pour notre communauté.

Cette année, le conseil a tenu 10 rencontres régulières, nous avons travaillé la politique salariale ainsi que de l'employeur sans oublier la révision des règlements généraux et une nouvelle politique concernant la loi 25.

Ensemble, je suis certaine que nous continuerons à faire une différence positive dans la vie des familles que nous servons ainsi que dans notre communauté dans son ensemble. La direction et l'équipe d'intervenants sont tellement au cœur de cette réussite, merci à toute l'équipe. Vous êtes formidables et nous sommes fiers et heureux de vous avoir à la MAPP!

En terminant, je vous remercie tous pour votre confiance et votre soutien continu.



Catherine Dollo
Vice-présidente
Membre de la
communauté



Françoise Sarrasin
Secrétaire
Membre de la
communauté



Marie-Josée Gauthier
Trésorière
Membre de la
communauté



Marie-Ève Boisjoli
Membre utilisateur



Karima Boudjeroua
Membre utilisateur



Mélanie Chabot
Membre utilisateur

LA PHILOSOPHIE

Envers les familles

A priori, l'organisme reconnaît la famille comme étant le pivot de la société, en considérant celle-ci comme étant le premier milieu du développement de l'enfant. Dans cette optique, la MAPP a le souci de demeurer innovatrice dans son approche d'aide et de soutien aux familles afin d'offrir l'accompagnement et l'écoute et auxquels les gens ont droit.



Envers le milieu

Au service de la communauté, l'organisme avance vers l'avenir avec le visage des familles d'aujourd'hui, tout en restant un leader dans son approche humaine. La Maison À Petits Pas se veut un lieu pro actif par sa vision novatrice et solidaire dans l'énoncé de sa vision globale de son secteur pour ainsi mobiliser et motiver les initiatives sociales et citoyennes.

Envers le personnel

L'équipe de travail est avant tout constituée de gens de cœur, formant une famille et l'organisme se doit d'en prendre soin. La MAPP est soucieuse d'offrir un environnement sain, stimulant, sécuritaire, inclusif et laissant place au leadership!



ÉQUIPE DE TRAVAIL



Yves Dion, Directeur général

Que ce soit du côté de la gouvernance, de l'offre de service, des ressources humaines ou de la saine gestion financière, 2023-2024 a été une année de mouvement, d'analyse et surtout de vision commune.

Beaucoup de bons coups encore cette année, La relance officielle du programme leadership chez les ados, les arts de la scène (théâtre et danse), les travaux majeurs, l'étroite collaboration avec l'école Sainte-Jeanne-D'arc et la Coop Petits et Grands, et j'en passe.

Mais, le plus important à mon avis, c'est l'immense travail de concertation, de collaboration et de mobilisation pour produire une planification stratégique de 5 ans. Un travail de titan, mais enrichissant. Cela nous a permis d'échanger sur nos forces et nos enjeux avec les administrateur·rice·s, les employé·e·s, les bénévoles, les participant·e·s et les partenaires du milieu ainsi que Centraide.

2024-2025 nous apportera, elle aussi, son lot de remise en question et d'analyse. Nous constatons déjà l'arrivée de nouvelles familles de différentes nationalités. Nous nous adapterons à leurs réalités en ajustant nos services, nos écrits ainsi que les outils afin de les aider.

Les familles sont inquiètes, l'inflation fait du ravage! Nous sommes déjà à mettre en place, dès septembre 2024, une série de formations avec des professionnels, contribuant à diminuer l'endettement, de bien gérer un budget, un groupe d'achat et bien plus.

La MAPP ne pourrait fonctionner sans des partenaires financiers, sans investisseurs, sans dons. Un énorme merci à tous ces gens qui croient en notre mission, mais surtout qui constatent l'impact de nos actions au quotidien. Merci à mon équipe, wow, vous êtes tellement des gens de coeur! Je vous aime!

L'année dernière, je vous laissais envisager que 2023-2024 laisserait croire à un vent nouveau, à une année de stabilité, à une nouvelle vague d'intention dans notre offre de service, à une équipe soudée et stable ainsi qu'à un conseil d'administration impliqué par une vision commune PAR et POUR les familles. Vous constaterez à la lecture de notre rapport que c'est réussi!



Caroline Cadieux
Coordonatrice
Éducatrice spécialisée



Lydia Roberge
Éducatrice spécialisée



Marie-Claude Bisson
Intervenante loisir



Pierre-Edouard Alexandre
Sportothèque



Arianne Dion
Camp d'hiver



Josiane Gagnon
Intervenante



LES 9 BESOINS FONDAMENTAUX

Depuis 49 ans, l'exclusion, la pauvreté, la capacité parentale, la vulnérabilité et les saines habitudes de vie et alimentaires comptent parmi les enjeux de notre société qui demeurent la priorité de l'organisme et inspirent les actions quotidiennes de ce dernier.

Par son accueil chaleureux, son écoute attentive, son accompagnement et ses références, La Maison À Petits Pas offre des activités, des ateliers, des sorties, des formations et des conférences afin de diminuer ces enjeux dans notre société et de répondre aux besoins suivants:





La Maison À Petits Pas est fière de collaborer aux instances de concertation locales et provinciales afin de développer un milieu, un réseau et une force d'intervention commune et mobilisée.

L'organisme compte beaucoup de partenaires, tant des organismes du quartier que du grand Montréal. Que ce soit pour des projets existants, pour de nouveaux projets entre organismes ou des programmes dans le quartier pour le bien des familles, le partenariat occupe toujours une place très importante dans la vie de l'organisme.

VOICI QUELQUES EXEMPLES DE PARTENARIATS:

- Partenaires académiques (Cégeps et universités)
- Organismes communautaires du secteurs (Collaboration, échange de services et référencement)
- CLSC Hochelaga - Maisonneuve (Référencement et professionnels)
- Coopérative Petits et Grands (Services et offre de programmes spécialisés)
- INICI (IMMIGRER-INTÉGRER-INNOVER) (Accueil et référencement)
- Écoles primaires et secondaires

L'ORGANISME EST MEMBRE ENTRE-AUTRE DES ASSOCIATIONS SUIVANTES :

- ROCFM: Regroupement des Organismes Communautaires Familles de Montréal
- FQOCF: Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille
- COFAQ: Confédération des Organismes Familles du Québec
- LTQHM: La Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve
- RVP : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- Moisson Montréal
- Conseil d'établissement école primaire Ste-Jeanne-d'Arc

L'ORGANISME A AUSSI PARTICIPÉ À DIVERS COMITÉS :

- Table de sécurité alimentaire
- Chantier Transition
- Comité éducation
- Comité activité physique, loisir et culture
- Planification Stratégique LTQHM
- Fête de la lecture
- Comité bon voisinage (Coopérative Petits et Grands)
- Et autres



MERCI AUX BENEVOLES!

56
bénévoles

2100
heures

DES GENS DE COEUR
NOMBRE D'HEURES



UNE AUGMENTATION DE 30% DU NOMBRE DE BÉNÉVOLES UNE AUGMENTATION DE 123% EN HEURES DE BÉNÉVOLAT

Un bénévole est quelqu'un qui donne, volontairement et sans rémunération, de son temps et de ses capacités.

Le bénévole est aussi celui qui, en retour, recherche la satisfaction d'être utile, de réussir et d'avoir du plaisir avec les autres.

Pour l'organisme, les bénévoles sont des voisins, des amis, des gens de la communauté. De façon générale, les bénévoles sont des citoyens engagés.

L'engagement volontaire et sans rémunération constitue un point commun à tous les bénévoles.

Le temps donné, la tâche, l'équipe et l'importance de l'action varient d'un bénévole à l'autre.

Cette année, en plus des familles, l'organisme a pu compter sur plusieurs bénévoles. Parmi ceux-ci, il y a eu des étudiants du secondaire, des jeunes de Trajet jeunesse, une stagiaire en infographie qui à refait tous les logo, des jeunes cégepiens et universitaires, plus de 10 bénévoles pour le programme MIAM!, des retraités, les jeunes du programme leadership ados, les membres du comité de vie associative, les membres du conseil d'administration ainsi que les employés.

Merci à tous ces gens de cœur qui ont fait une différence pour l'équipe mais aussi, en parallèle, pour les familles qui ont pu bénéficier de cette aide!



Ce volet vise le développement physique, psychologique, affectif et social de l'enfant de 0 à 5 ans

Objectif principal:

Favoriser le développement global de l'enfant d'âge préscolaire pour que ce dernier développe des connaissances et des compétences facilitant sa maturité scolaire et optimisant sa réussite académique.

Résultats souhaités:

Que le développement global des enfants soit optimisé afin qu'ils soient tous en mesure d'avoir les acquis nécessaires à l'entrée au monde scolaire et, par le fait même, que les retards de développement possibles et leurs impacts soient minimisés.

Impacts:

Perfectionnement des habiletés sociales et cognitives des enfants en vue de leur entrée au préscolaire dans un avenir rapproché. Augmentation significative du taux de compréhension des consignes données et à l'exécution de celles-ci lors des activités.

Toute la semaine, ma fille chante les comptines qu'on apprend le lundi.
- C.L.

Mon fils fait des parcours dans le salon. Il dit qu'il fait comme à La Maison À Petits Pas
- Gaëlle

J'avais un tas de questions face à la rentrée scolaire et les ateliers ABLA m'ont beaucoup aidé.
- W.A.

ACTIVITÉS

Matinée musicale
Psychomotricité
À Bientôt Les Amis!
Éveil à la lecture
Don de livres neufs
La lecture en cadeau

STATISTIQUES

Nombre de séances: 123
Nombre de familles: 268
Nombre d'adultes uniques: 120
Nombre d'enfants uniques: 272
Fréquentations totales: 2552



STIMULATION ET DÉVELOPPEMENT DE
LA PETITE-ENFANCE (0-5 ANS)

Ce volet offre, aux jeunes de 6 à 17 ans, un moyen de persévérer académiquement tout en pouvant compter sur des personnes ressources et des mentors. Ce programme permet aux jeunes de prendre en charge des projets de A à Z (PAR et POUR les jeunes), de s'impliquer à différents niveaux et de contribuer à améliorer leur milieu de vie (maison, école, quartier).

Objectif principal:

Valoriser le dépassement de soi des jeunes par des prises en charge de projets, dans l'optique de contribuer au développement personnel et à la persévérance scolaire.

Résultats souhaités:

Que les jeunes aient été soutenus dans leurs apprentissages scolaires dans une perspective sociale et éducative, le tout avec un accompagnement individuel et ciblé par un des intervenants. Mettre en avant plan le développement de leur autonomie, l'estime de soi et leur confiance en eux. Stimuler et valoriser la participation et l'implication citoyenne ainsi que développer les capacités des jeunes sur le plan social, affectif et professionnel.

Impacts:

Diminution des méfaits, de l'intimidation, du décrochage scolaire avec une meilleure compréhension des besoins académiques pour le secondaire ou le marché du travail et une vision d'unité et d'entraide pour une meilleure collectivité.

Depuis que je suis dans le club, je me fais de nouveaux amis et c'est comme des sœurs ou des frères
- M.D.

Apprendre un texte et parler devant les gens me faisait peur. Je me suis rendu compte que ce n'était pas si épouvantant et je pense que je suis même rendu bon!
- A.G.

À La MAPP, je peux vraiment être moi-même, sans jugement. Je n'ai pas peur du regard des autres
- N.D.

ACTIVITÉS

- Club JOI 12-17 ans
- Improvisation
- Atelier de théâtre
- Atelier de danse
- Aide à la communauté
- Bénévolat lors d'événements

STATISTIQUES

- Nombre de séances: 77
- Nombre de familles: 34
- Nombre d'enfants uniques: 36
- Fréquentations totales: 582



**DÉVELOPPEMENT LEADERSHIP ET
PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE (6-17 ANS)**

Ce volet permet aux familles d'aller chercher des connaissances leur permettant de faire des choix éclairés visant de bonnes habitudes de vie. Il facilite l'accessibilité aux connaissances sur l'alimentation et sur les outils pour leur bien-être en général.

Objectif principal:

Permettre aux parents de développer des habiletés, des connaissances et des compétences en lien avec le bien-être physique et mental, le tout, en assurant une sécurité alimentaire aux familles.

Résultats souhaités:

Que les parents soient conscientisés sur les effets positifs des saines habitudes de vie et alimentaires sur chacun des membres de leur famille.

Impacts:

Amélioration des acquis des participants. Retransmission des connaissances des participants à leurs proches, constituant leur cellule familiale.

Merci à Moisson Montréal pour son appui en nourriture d'une valeur de 74 134,01\$.

Je suis monoparentale avec 3 enfants et j'ai perdu mon travail. J'ai cherché de l'aide partout et la MAPP nous a aidé avec un panier de nourriture. J'ai pu avoir un répit et nourrir mes enfants.

- Chrystelle

Je ne pensais jamais en avoir besoin mais, cette année, j'ai reçu un panier de Noël. Ça nous a beaucoup aidé dans notre mauvaise passe. Merci!!!

- B.N.

Ce service d'emprunt de matériel sportif devrait exister partout. C'est pratique. Je ne suis pas obligé de dépenser une fortune pour faire du sport avec mes enfants.

- Marc-Antoine

ACTIVITÉS

Paniers de Noël
Aide ponctuelle
Sportothèque
MIAM!
Post sur l'alimentation

STATISTIQUES

Nombre de séances: 438
Nombre de familles: 288
Nombre d'adultes uniques: 374
Nombre d'enfants uniques: 682
Fréquentations totales: 943



**DÉVELOPPEMENT SAINES HABITUDES
DE VIE ET ALIMENTAIRES**

Programme MIAM! (Manger, Intelligemment, Avec, Mapp)



Les dernières années ont été difficiles pour plusieurs familles: stress, perte d'emploi, maladie d'un proche, isolement dû au télétravail ou l'école à la maison. Il n'est pas simple d'y voir clair et de garder la tête hors de l'eau durant ces dures épreuves. Ceci est d'autant plus vrai lorsque l'un de nos besoins de base n'est pas comblé: manger. C'est pour cette raison qu'en équipe, l'idée de cuisiner des bons plats santé à petits prix pour aider les familles a vu le jour durant la pandémie. Grâce au programme MIAM!, les familles qui commandent le menu de la semaine peuvent profiter d'une pause de la course contre la montre pour préparer le souper pour leur famille au moins un soir par semaine! Le repas trois services (entrée, repas, dessert) est vendu entre 2,50\$ et 3,50\$ par portion, selon la carte d'abonnement achetée par les participants!

Le programme MIAM! nous aide tellement. Une fois par semaine, je peux passer du temps de qualité avec mes enfants parce que je n'ai pas à cuisiner. C'est réellement apprécié!

- A.L.

C'est tellement l'un de découvrir de nouvelles saveurs et de nouveaux aliments. C'est une belle surprise à chaque fois. On adore!!!

- Vincent

Le système de commandes est simple et la gestion des carte-repas se fait sans tracas. C'est un programme bien pensé qui fonctionne vraiment très bien. En plus, c'est bon et abordable! Merci!

- Malory

FAMILLES TOUCHÉES

48

PORTIONS

2760

INDIVIDUS UNIQUES TOUCHÉS

172



Ce volet vise à offrir des outils aux parents (formations, groupes de discussions et ateliers) afin d'agrandir leurs connaissances, de les encourager, de les soutenir et de les appuyer. De plus, des moments de répit sont offerts aux parents lors des activités.



La MAPP a à cœur le bien-être de ses membres. Les échanges entre intervenants et membres sont la clé de l'ambiance conviviale et chaleureuse de l'organisme. Il arrive que cet échange se transforme en plan d'intervention qui demande une approche spécifique, un suivi beaucoup plus serré ou une demande de référence auprès d'un partenaire.

Problème de communication avec le conjoint, problème d'intimidation à l'école, problème de langage chez un enfant, une situation financière difficile, une détresse ponctuelle, une maladie... ce ne sont là que quelques exemples de situations qui nécessitent l'oreille attentive des intervenants. L'organisme accueille également des gens non membres qui ont un grand besoin d'ouvrir la soupape ou encore de faire une demande particulière quant à un problème immédiat.

Encore cette année, les intervenants de La MAPP ont répondu présents pour aider les gens. L'organisme est conscient qu'il ne détient pas la réponse à tout. C'est pourquoi le référencement aux organismes du secteur pouvant venir en aide à des personnes ayant des besoins particuliers est monnaie courante. Après tout, c'est ça la beauté d'un réseau communautaire!

J'avais besoin d'un coup de main pour me trouver un emploi. Les intervenantes de la MAPP ont été là pour moi et m'ont accompagné à chacune des étapes. J'ai maintenant un travail que j'aime. Merci!

- Z.B.

Merci pour la soirée sur le budget. J'ai appris plein de trucs utiles. C'est important de savoir comment bien dépenser.

- J.D.

J'étais épuisée et je ne savais plus quoi faire pour aller mieux. La MAPP a été là pour moi au bon moment et a su me référer aux bons endroits. Je suis sentie écoutée, soutenue et bien accompagnée. Merci!

- Vanessa

ACTIVITÉS

Consultation WEB et publications
Formations/séances d'informations
(Formation paroles d'ados, création d'un budget, gestion de crédit)
Interventions
(Suivis-références-accompagnements, etc.)

STATISTIQUES

Nombre de séances: 223
Nombre de familles: 374
Nombre d'adultes uniques: 389
Nombre d'enfants uniques: 780
Fréquentations totales: 1169

SOUTIEN AUX FAMILLES
ET AUX INDIVIDUS



Ce volet permet d'ouvrir des portes sur différentes ressources favorisant l'apprentissage des familles sur différentes sphères.

Objectif principal:

Accompagnement, écoute et entraide des participants via un réseau social inclusif vivant la même situation. Encadrés par des professionnels, les participants ont accès aux informations et aux ressources sur les problèmes et inquiétudes qu'ils vivent.

Résultats souhaités:

Que les participants s'expriment sur ce qu'ils vivent et ressentent, que les échanges contribuent à renforcer leur confiance en soi, qu'un sentiment d'appartenance avec le groupe se crée et que les participants appliquent les notions apprises aux ateliers dans leur quotidien.

Impacts:

Une amélioration de la confiance en soi et une meilleure connaissance des services disponibles. Création d'un réseau de soutien dans le processus de développement personnel et introspectif favorisant un positionnement personnel, familial et citoyen.

L'AGA à la MAPP, c'est toujours amusant. J'aime y participer parce que c'est différent mais aussi parce que je trouve ça important de m'impliquer et de faire une différence.
- Alice

Je ne savais pas trop à quoi m'attendre mais, j'ai été agréablement surprise. J'ai pu parler de mes enfants et de leur éducation sans tabous et j'ai reçu des trucs et des conseils collés à ma réalité.
- D.M.

J'ai appris à comprendre mes émotions et à nommer ce que je n'étais pas capable d'identifier avant dans mes sentiments. Je me sens mieux dans peau et je trouve que je suis un meilleur père.
- Kevin

ACTIVITÉS

Y'APP
Post sur Facebook
AGA
Formations
Planification stratégique

STATISTIQUES

Nombre de séances: 96
Nombre de familles: 295
Nombre d'adultes uniques: 297
Nombre d'enfants uniques: 490
Fréquentations totales: 787



Ce volet se compose d'activités offertes à tous afin de vivre des moments privilégiés entre parents et enfants et de rencontrer d'autres familles du quartier et de développer ainsi un réseau.



Le Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE) est un programme consistant à offrir des activités favorisant le développement des jeunes enfants en santé âgés entre 0 et 12 ans. Les activités PACE sont les plus prisées; les familles les adorent car elles permettent de découvrir de nouvelles activités, de briser l'isolement, de créer de nouvelles amitiés et ainsi faire partie d'une grande famille.

Le programme PACE se déroule principalement les vendredis lors des soirées thématiques, des jeux de société ou encore des sorties sur l'île de Montréal, les samedis lors de la joujouthèque, ainsi que les dimanches, lors des grandes sorties (glissades d'eau l'été ou glissades sur tubes l'hiver, zoo, cabane à sucre, etc).

Objectif principal:

Soutenir les enfants provenant de familles vulnérables, améliorer les compétences parentales et les relations parent-enfant, diminuer l'isolement social, améliorer l'estime de soi et offrir des activités axées sur l'enfant, comme des programmes préscolaires et des ateliers de jeu.

Résultats souhaités:

Que les liens familiaux soient renforcés, que des accompagnements dans les compétences parentales soient proposés et que le sentiment d'isolement soi grandement diminué.

Impacts:

Participation positive et active des parents présents. Augmentation de l'estime de soi chez les participants, autant chez les enfants que chez les adultes.

Le camp me permet de passer du bon temps avec mes enfants parce que je n'ai pas à faire la cuisine, la vaisselle et le lavage. Je peux être à 100% avec eux en plein air et dans le plaisir.
- S.A.

Ma famille et moi adorons les activités de fin de semaine. On découvre plein de beaux endroits, on rencontre d'autres familles et en plus, c'est moins cher que si on y allait seuls.
- B.R.

Merci à la MAPP pour les beaux cadeaux de Noël. Mes enfants et moi sommes très reconnaissants. Ces belles surprises nous aideront à passer un beau temps des fêtes.
- Félix

ACTIVITÉS

- PACE:
- Vendredi et dimanche en famille
- Samedi Joujouthèque
- Camp d'été et d'hiver
- Halloween et Noël

STATISTIQUES

- Nombre de séances: 92
- Nombre de familles: 454
- Nombre d'adultes uniques: 535
- Nombre d'enfants uniques: 872
- Fréquentations totales: 1407



INCLUSION ET APPUI AUX FAMILLES

AUTRES SERVICES ET PROGRAMMES

LA JOUJOUTHÈQUE D'HOCHELAGA-MAISONNEUVE

Ce service offre la possibilité aux familles de découvrir, d'essayer et/ou d'emprunter des jeux et jouets éducatifs. Un très grand inventaire est disponible, ce qui permet aux familles de faire de belles découvertes à chaque visite.

En 2021, l'organisme a acheté un nouveau logiciel afin de rendre visible, attrayant et plus convivial le service de prêt de jeux et de jouets. Ce logiciel permettrait, entre autres, de voir l'inventaire, de réserver en ligne et d'effectuer des rappels automatiques. Actuellement en action, le logiciel peut être utilisé par les familles. Ce logiciel aide grandement la gestion de l'inventaire, les locations, les retards, etc.

La Joujouthèque répond à plusieurs besoins. En plus de son service de prêts, des ateliers de tous genres y sont offerts à l'occasion tendant à outiller les familles quant à différents apprentissages ainsi que la valorisation de la lecture, de l'écriture et des mathématiques. La Joujouthèque offre un milieu convivial et familial. Elle est scindée en 5 catégories, Exercice, Symbolique, Assemblage, Règles et Défis particuliers, regroupant des jeux et jouets visant différents groupes d'âges.

Objectif principal:

Offrir un lieu convivial permettant la découverte et l'expérimentation de jeux et jouets favorisant le développement global et des habiletés sociales des enfants, de même que le lien parent-enfant. La Joujouthèque contribue également à la diminution des coûts reliés à l'achat de nouveaux jeux encombrant l'espace familial.

Résultats souhaités:

Que les parents et les enfants se créent un réseau d'amis en socialisant, que les familles passent des moments de qualité, que les enfants acquièrent de nouvelles connaissances et habiletés par le jeu et que les parents soient plus à l'écoute des besoins de développement de leurs enfants.

Impacts:

Augmentation du nombre de fréquentations de la Joujouthèque, emprunt de plus en plus de jeux et jouets spécifiques liés à des besoins particuliers, échanges entre les parents sur différents sujets et socialisation entre les enfants par le jeu.

Mon fils adore aller à la Joujouthèque. Il a le choix de jouer avec plein de jeux. Il choisit ce qu'il ramène à la maison et c'est un défi de ne pas perdre de morceaux dans sa chambre. Il apprend à faire attention à ce qu'il emprunte.
- T.S.

STATISTIQUES

Nombre de journées ouvertes: 53
Nombre de familles: 58
Nombre d'adultes: 115
Nombre d'enfants: 101
Nombre de locations: 706
Fréquentations totales: 1289

Ma fille a des problèmes de langage et j'ai pu trouver des jeux qui pouvait l'aider à s'améliorer. On joue ensemble et elle se développe dans le plaisir. C'est fantastique!
- Isabelle



AUTRES SERVICES ET PROGRAMMES

HALTE-GARDERIE COMMUNAUTAIRE

Ici, les enfants sont les bienvenus. Avec l'offre de la halte-garderie offerte pour certains événements ayant lieu à l'organisme, les parents ont la chance de participer à une activité, à un atelier ou à une formation sans se soucier du gardiennage. Les enfants étant entre de bonnes mains, les parents peuvent ainsi participer activement à tout ce qui leur est proposé.

Pour la dernière année, ce sont 1400 heures de halte-garderie qui étaient prévues, ce qui a fait en sorte que le Ministère de la Famille a octroyé à l'organisme une somme de 51 450\$. En bout de ligne, ce n'est que 952 heures de halte-garderie qui ont été offertes, ce qui place l'organisme en situation de remboursement face au Ministère de la Famille pour une somme d'environ 20 000\$ et des poussières.

Cet écart d'heures est principalement dû au manque de demande de la part des familles ainsi qu'à la pénurie d'employés.

La halte-garderie me permet d'amener mon enfant avec moi. Je n'ai pas à me trouver une gardienne. Il est prêt de moi dans un autre local à jouer avec d'autres enfants et à socialiser. J'aime beaucoup ça!

- Béatrice

Ma conjointe et moi pouvons participer à des activités qui nous permettent de s'améliorer dans notre rôle de mamans. Nous pouvons avoir l'esprit tranquille sachant que nos enfants sont entre de bonnes mains.

- Alexandra

Quand mon garçon est à la halte-garderie, il apprend à jouer avec les autres et à partager

- Benoit

STATISTIQUES

Nombre de semaines proposées:	34
Nombre d'heures par semaine:	28
Nombre d'heures totales offertes:	952
Nombre d'employés:	2



STATISTIQUES ANNUELLES

Volets	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Fréquentations totales
Stimulation et développement de la petite enfance (0-5 ans)	268	120	272	2 552
Développement leadership et persévérance scolaire (6-17 ans)	34	N/A	36	582
Développement saines habitudes de vie et alimentaires	288	374	682	943
Soutien aux familles et aux individus	374	389	780	1 169
Éducation populaire	295	297	490	787
Inclusion et appui aux familles	454	535	872	1 407
Fréquentations totales	1 713	1 715	3 132	7 440

1

5

6

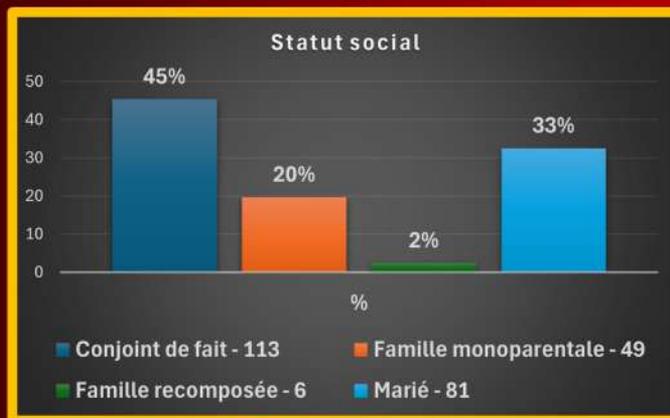
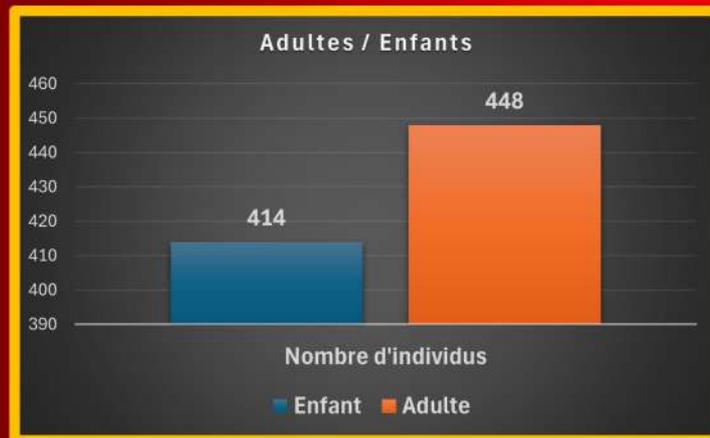
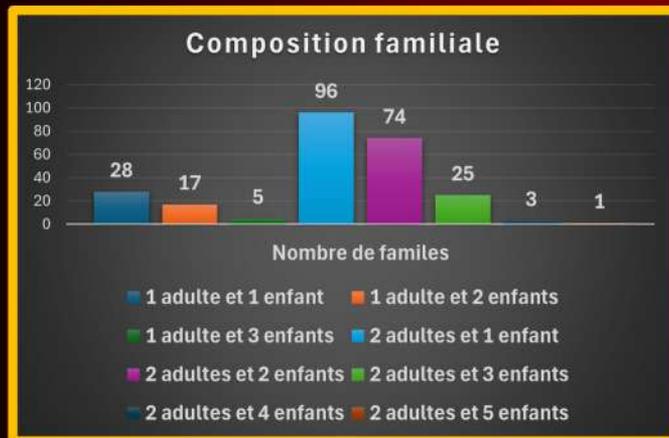
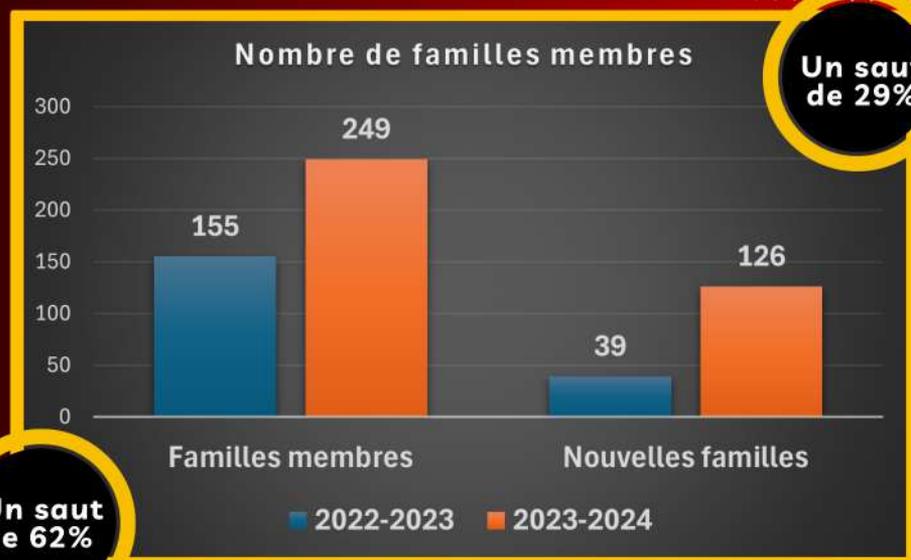


4

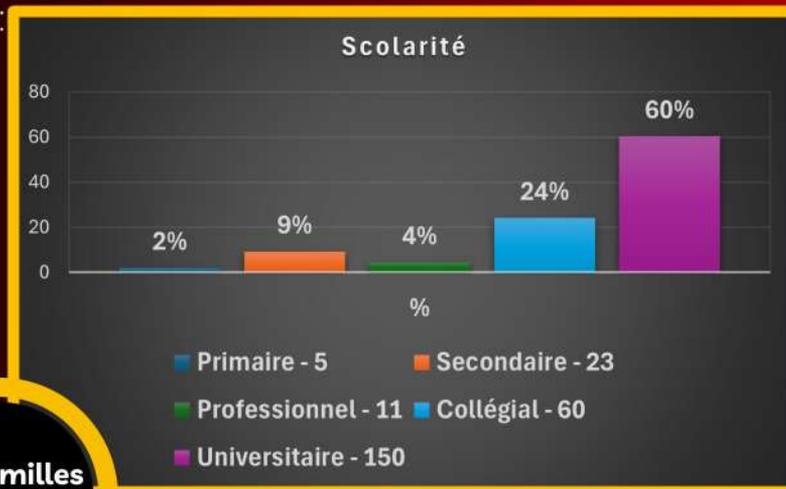
3

2

STATISTIQUES ANNUELLES

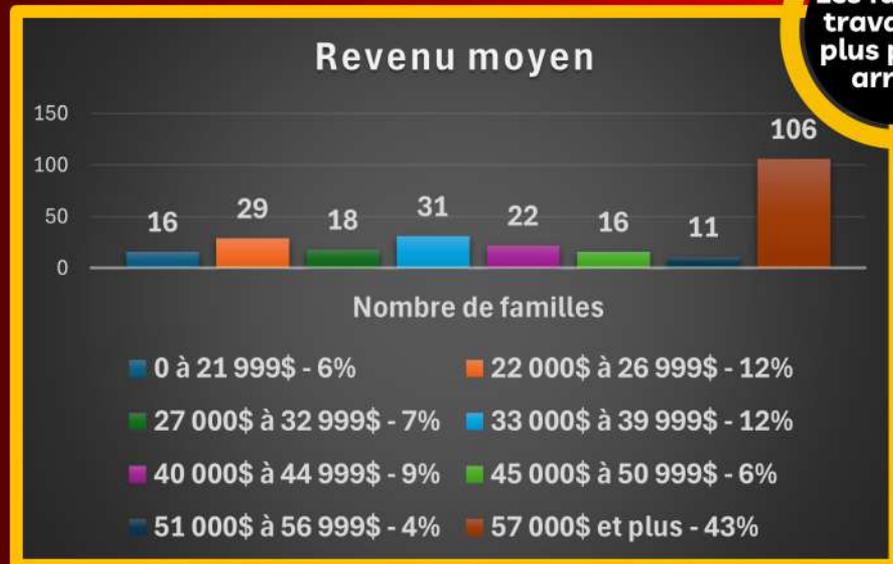


STATISTIQUES ANNUELLES



Les familles sont plus scolarisées

63% des familles vivent sous le seuil de la pauvreté



Les familles travaillent plus pour y arriver

PERSONNE DÉMUNIE:

Personne qui n'a pas de ressources suffisantes sur le plan économique et social.

UNE PERSONNE PEUT ÊTRE PRIVÉE DE...

Ressources, nourriture, argent, réseaux, services, vêtements, connaissances, biens matériels, etc.

MAIS aussi...

de bonne santé physique, de santé mentale, d'affection, de soutien, d'écoute, d'accompagnement, d'empathie, etc.

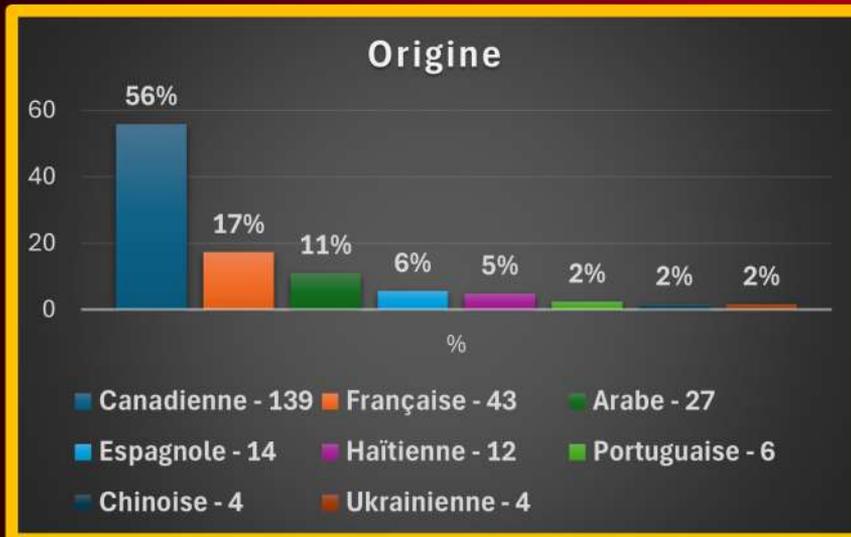
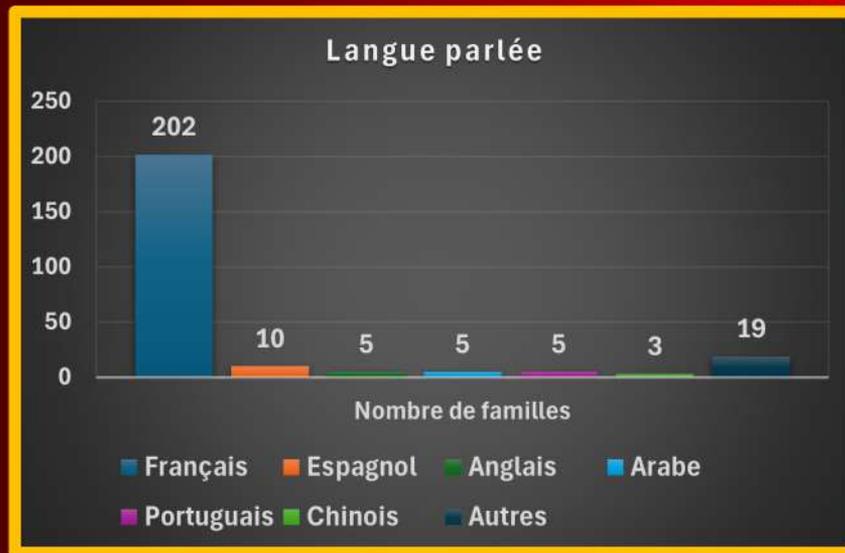
Le score global augmente et la moitié des Québécois (48 %) sont maintenant confrontés à des niveaux d'anxiété importants, comparativement à 42 % il y a 18 mois.

86% des gens vivent de l'anxiété à des degrés divers

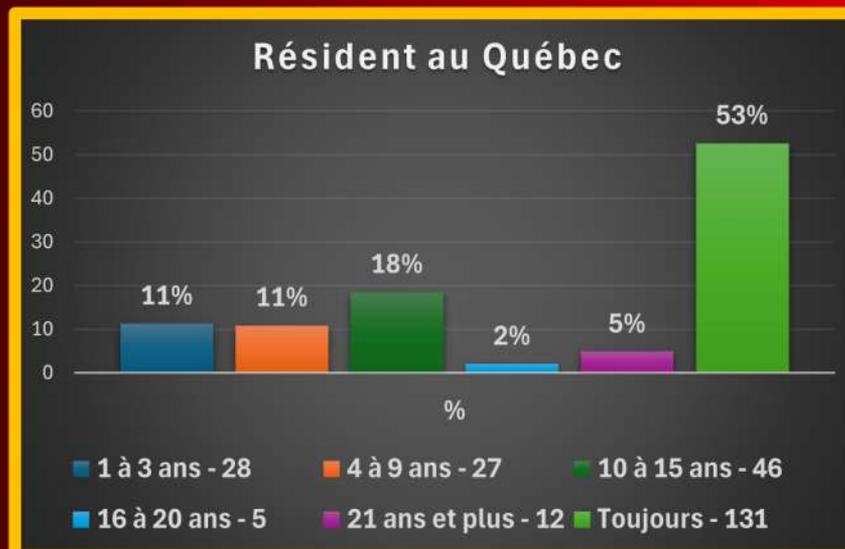
48% des personnes font face à des niveaux d'anxiété importants

Sources: Centraide du grand Montréal

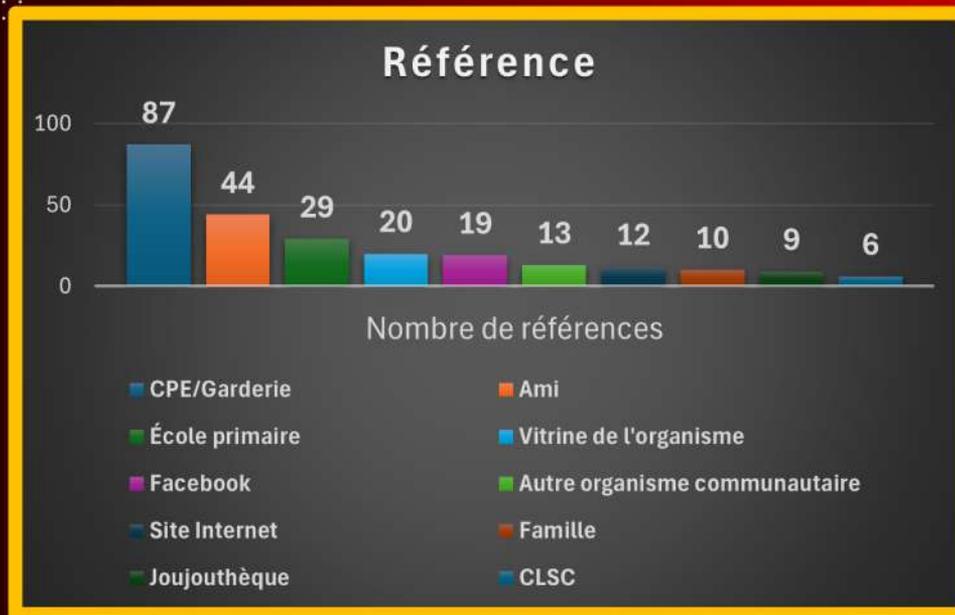
STATISTIQUES ANNUELLES



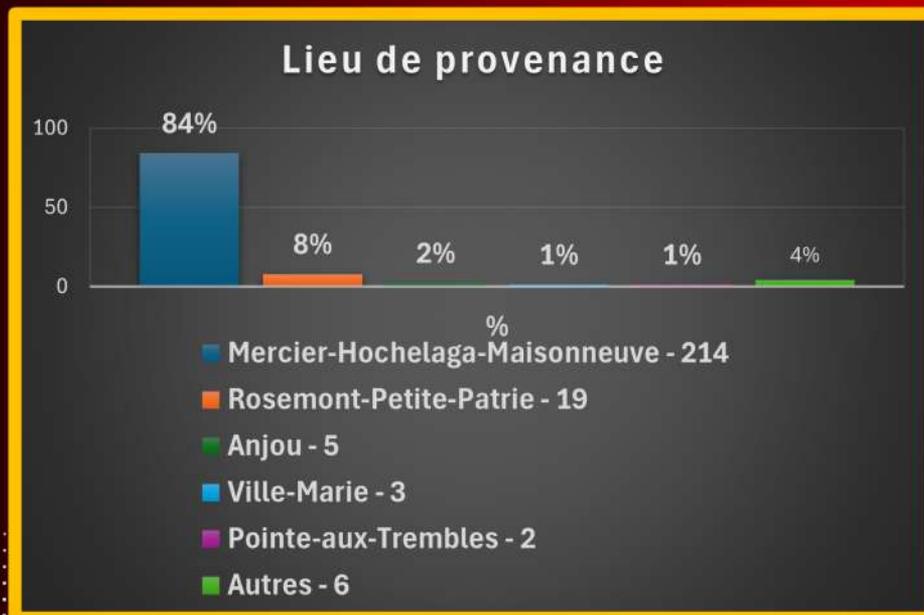
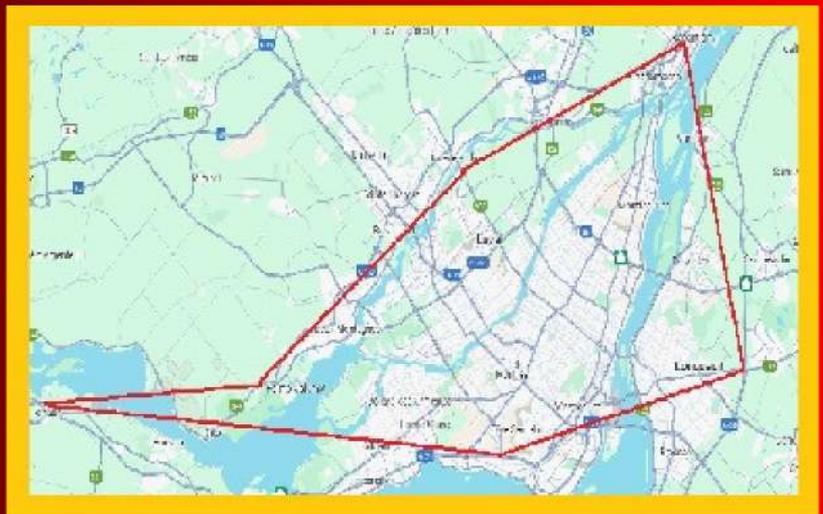
**Un OCF
accueillant
et ouvert**



STATISTIQUES ANNUELLES



**De
Pointe-Fortune
à Longueuil
De Repentigny
à St-Joseph-du-lac
en passant
par Laval**



**96% des
familles
proviennent
de Montréal**

**84% des
familles sont
du quartier
MHM**

COMMUNICATIONS

FACEBOOK



Plusieurs fois par semaine, du contenu est partagé sur les pages Facebook pour informer les gens de ce qui se passe à La Maison À Petits Pas et ailleurs.

La MAPP se veut être le plus interactif possible et essaie de répondre presque qu'instantanément aux messages reçus, par soucis d'accompagnement aux gens.

Cette année, sans agent de communication, nous avons manqué de temps afin d'informer les gens via Facebook. Une priorité pour 2024-2025!

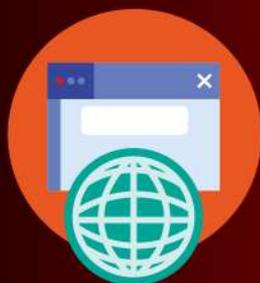
Nombre d'abonnés:

Facebook de la MAPP = 2296

Facebook Joujouthèque et Sportothèque = 2170



SITE WEB



Excellent média pour faire valoir le rôle de la MAPP au sein des familles et de la collectivité. Programmation, détails des services, historique, mission et plus encore.

www.lamapp.org

Moyenne de 7000 visites annuelles*

*Source GoDaddy



QUELQUES BONS COUPS 2023-2024

- L'élaboration de la planification stratégique avec l'aide de Dynamo et le soutien de Centraide.
- La poursuite du comité de vie associative (CVA). Le CVA, ayant comme objectif premier de donner un coup de main à l'équipe de la MAPP, a été présent durant l'année lors d'activités, par des publications Facebook ou encore avec leur concours qui a permis de divertir et de récompenser plusieurs jeunes.
- Le Club JOI Les Slinky-Doo d'Hochelaga ayant vu le jour il y a une quinzaine d'année a perdu des plumes pendant la pandémie occasionnant sa fermeture temporaire. Cette année, après plusieurs tentatives de rejoindre les jeunes, le Club a repris du service avec de nouveaux membres motivés et impliqués. Des activités ont eu lieu, des projets sont en cours et les ateliers d'improvisation ont repris de plus bel.
- Pour réagir à la vague de nouveaux arrivants, l'équipe de la MAPP a répondu présent par de l'inclusion aux activités, par de la traduction, par des dons de nourriture ou encore par de l'accompagnement et du référencement.
- Le fond de relance des organisme communautaire (MIAM).
- Des rénovations ont du être faites au niveau des planchers de la cuisine, de la salle 0-5 ans et de la portion patinoire de la grande salle.
- Les camps d'été et d'hiver sont appréciés des familles. Cette année, pour le camp d'hiver, il y a eu un nombre record de participation. 10 familles étaient présentes pour vivre une superbe semaine remplie d'activités et d'énigmes.
- Pour des raisons hors de notre contrôle, les ateliers matinée musicale avaient du être annulés. Hors, cette année, ces ateliers ont pu faire un retour avec plusieurs familles au rendez-vous chaque semaine.
- À la demande de plusieurs familles, des ateliers de théâtre et de danse pour les 6 à 12 ans ont été ajouté à la programmation, se révélant être un succès.
- Afin de faire découvrir le talent des jeunes à leurs parents, un spectacle regroupant le théâtre, la danse et l'improvisation a été préparé et réalisé. Un grand succès à reconduire.



FINANCES REELLES ET PREVISIONS

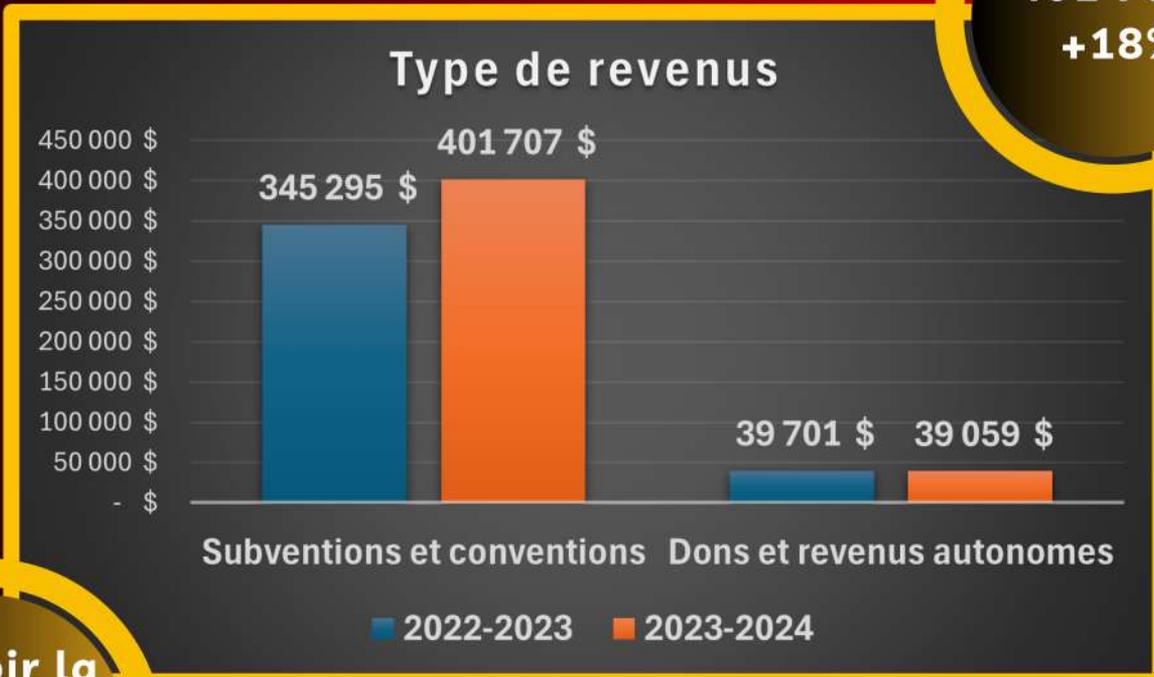
Prévision budgétaire 2024-2025

Produits	Prévision	Réel	Prévision
Subventions et contributions	2023-2024	31 mars 2024	2024-2025
Centraide - Mission	110 000,00 \$	110 000,00 \$	110 000 \$
Centraide relance organisme	- \$	23 159,00 \$	- \$
Centraide - Camps	- \$	5 600,00 \$	5 600 \$
Centraide planification	- \$	14 816,00 \$	- \$
MFA - Mission	160 000,00 \$	170 082,00 \$	170 000 \$
MFA - Halte-garderie	20 580,00 \$	30 870,00 \$	20 520 \$
Agence Santé Publique Canada	29 544,00 \$	29 544,00 \$	29 544 \$
PACE			
Ministère de l'Éducation	- \$	- \$	10 000 \$
Ville de Montréal	8 227,00 \$	13 400,00 \$	8 500 \$
Ville de Montréal - LOYER	- \$	1 901,00 \$	1 900 \$
Santé Canada - Y'APP	2 658,00 \$	1 632,00 \$	1 630 \$
Divers	- \$	703,00 \$	- \$
Produits Subventions	331 009,00 \$	401 707,00 \$	357 694 \$
Produits autonomes			
Cotisation	2 200,00 \$	3 470,00 \$	3 000 \$
Revenu d'activités	7 500,00 \$	19 658,00 \$	18 000 \$
Dons	7 500,00 \$	11 300,00 \$	8 477 \$
Auto financement	5 000,00 \$	1 516,00 \$	5 000 \$
Revenus de locations	1 000,00 \$	1 163,00 \$	3 000 \$
Revenus intérêts	- \$	1 952,00 \$	3 500 \$
Produits autonomes	23 200,00 \$	39 059,00 \$	40 977 \$
TOTAL	354 209,00 \$	440 766,00 \$	398 671 \$
Charges	Prévision	Réel	Prévision
	2023-2024	31 mars 2024	2024-2025
Frais d'administration	20 000,00 \$	18 293,00 \$	20 000 \$
Frais de locaux	58 000,00 \$	64 858,00 \$	60 000 \$
Frais d'activités	36 861,00 \$	87 248,00 \$	45 000 \$
Salaires et charges	239 348,00 \$	253 749,00 \$	273 671 \$
TOTAL	354 209,00 \$	424 148,00 \$	398 671 \$
Total des produits	354 209,00 \$	440 766,00 \$	398 671 \$
Total des charges	354 209,00 \$	424 148,00 \$	398 671 \$
Excédent ou (déficit)	- \$	16 618,00 \$	0 \$

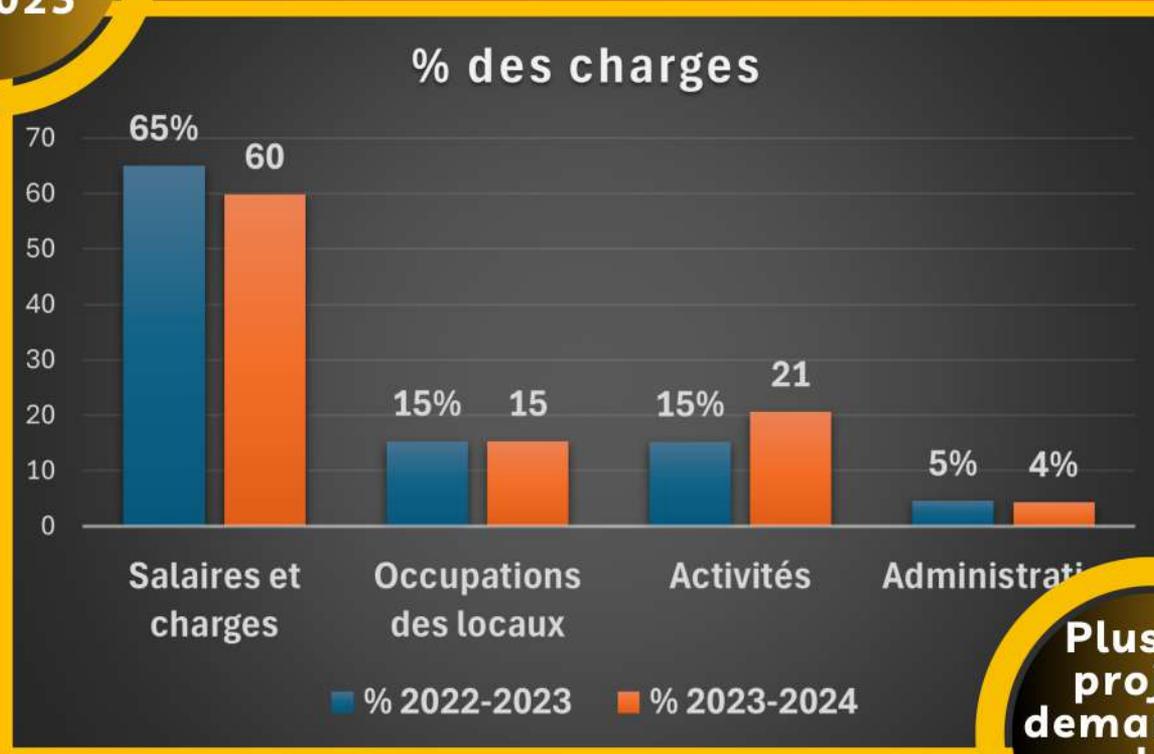


QUELQUES STATISTIQUES SUR LES FINANCES

401 707\$
+18%



Prévoir la
cessation
de PACE
en 2025



Plus de
projets
demandent
plus
d'activités

PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS



Ministère de la Famille

(MISSION) 170 082\$ + (HGC) 30 870\$ / 50%:

Il est crucial pour nous d'appuyer les canaux de discussion entre le ROCFM, la FQOCF (représentant des OCF) et le ministère afin de s'assurer que le gouvernement respectera son engagement dans la bonification du soutien financier minimum par OCF, soit de 200 000\$ par année.

Concernant la halte-garderie communautaire, la demande se fait de plus en plus rare et le manque de personnel empêche l'organisme de développer davantage. Cela a mené à une demande de réduction en terme d'heures proposées au ministère de la part de l'organisme.



Centraide 115 600 / 39%:

À la suite d'une évaluation très positive en 2022 de l'impact sur le changement chez les gens, les familles et le milieu, ainsi que sur le niveau d'administration stricte et vigoureuse, l'organisme a eu la confirmation d'une entente de trois ans avec bonification pour 2023 à 2026.

N'est pas prit en considération dans le pourcentage ci-haut mentionné: Centraide a octroyé à l'organisme une somme de 20 000\$ pour un accompagnement en planification stratégique ainsi qu'un fond de 25 905\$ dans le cadre d'une relance aux organismes communautaires post COVID.

Agence de la santé publique du Canada (PACE) 29 544\$ / 7%:

Ce programme cessera d'exister l'année prochaine. L'agence à affirmer travailler sur un nouveau programme qui remplacera le programme PACE en 2026. L'organisme se tiendra informé de ces changements.



Ville de Montréal (Sportothèque hiver) 13 400\$ / 3% :

Suite à une entente concernant la Sportothèque de la MAPP avec l'arrondissement, le service de prêt de matériel sportif et d'activité physique a été offert dans le parc Lalancette cet hiver et cet été par la MAPP.

DES PARTENAIRES FINANCIERS FIDELES AU POSTE

M
E
R
C
I

Par manque de temps et d'employés, le développement de nouveaux partenaires dans le secteur des fondations n'a pas été très florissant.

Mais encore une fois cette année, quelques fondations demeurent avec nous par ce qu'il ont à cœur notre mission et que nos services sont reconnus pour avoir un impact pour les individus, les familles et dans notre collectivité.



Fondation Éric T-Webster 5000\$

La fondation Éric T-Webster est enregistrée comme un organisme de planification et de soutien des services sociaux.

Don non affecté

Fondation HAY SCOTIA 1000\$

La Fondation HAY effectue des dons aux organismes dans le domaine du service de santé, éducation, bien-être et programme jeunesse.

Don non affecté



PLAN D'ACTION PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2029

Vision:

Chaque membre qui compose la famille possède les outils nécessaires pour améliorer sa qualité de vie et atteindre son plein épanouissement.

Respect

Entraide



Mission:
Dans une perspective d'inclusion en plaçant la famille au cœur de ses actions et cela peu importe leur précarité, par ses actions et interventions, l'organisme accompagne chaque personne constituant une famille dans son développement et cheminement global.



Empowerment

Collaboration

Chantier 1:

Une identité visuelle repensée qui communique clairement l'impact de nos services

Objectif 1

Connaître l'impact de tous nos services pour pouvoir les mettre de l'avant

1. Sonder les familles pour connaître l'impact de la MAPP sur elles.eux
2. Choisir ce qu'on veut mettre de l'avant pour nous faire connaître et reconnaître

Objectif 2

Avoir des pratiques de communication efficaces pour plus de visibilité

1. Sonder les modes de communication de nos familles
2. Engager une personne pour les communications (ou mutualiser une ressource)
3. Utiliser des nouvelles plateformes ciblées

Chantier 2:

L'accès aux ressources nécessaires (financières, matérielles et humaines) pour continuer et amplifier notre mission en priorisant le bien-être de l'équipe

Objectif 3

Acquérir un espace adéquat

1. Développer un leadership mobilisateur
2. Acquérir des connaissances et analyser le secteur immobilier (formations, ressources externes)
3. Prévoir un fond annuel pour l'acquisition d'un espace adéquat
4. Trouver et appliquer sur des subventions gouvernementales en immobilier
5. Rechercher du financement plus large (ex: innovation sociale)
6. Explorer les partenariats pour partager le bâtiment
7. Explorer les plateformes de collecte de fonds

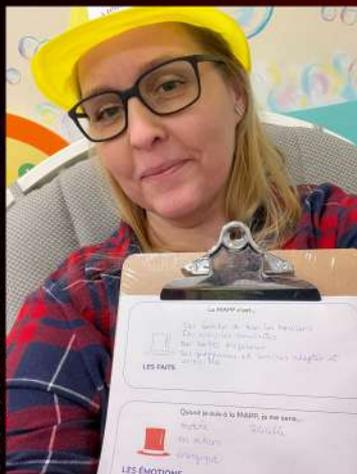
Objectif 4

Diversifier nos pratiques financières

Objectif 5

Offrir des services en fonction de notre équipe polyvalente

1. Adopter des bonnes pratiques en employabilité et en rétention de personnel
2. Revoir notre façon de publiciser nos offres d'emplois
3. Investir temps et argent dans le recrutement
4. Diversifier les ressources humaines (temps plein, partiel, contrat)



Mario de Centraide

PLAN D'ACTION 2024-2025

LA SOLUTION POUR RÉUSSIR L'AVENIR

ÉTAPE NO 1 : LE CAFÉ SOLUTION

La Maison À Petits Pas étant un organisme à l'écoute de ses membres souhaite tenir un café solution pour donner la parole à ceux-ci parce que les entendre est primordial dans le développement et la poursuite de la mission.

Suite à sa planification stratégique, le conseil d'administration à proposer de voir avec les familles quels seraient les objectifs à prioriser et les moyens à préconiser afin d'arriver aux objectifs fixés.

Il est certain qu'au moment d'écrire ces quelques lignes, le conseil d'administration, la direction et les employés ont déjà commencé à débroussailler les idées et aussi à mettre en place quelques stratégies d'avant action afin de faciliter le travail à venir.

C'est donc avec fébrilité que l'organisme annonce que vous serez invités au café solution pour la planification stratégique en septembre. Une invitation officielle avec tous les détails vous sera acheminée prochainement.

À noter qu'un service de garde sera offert et qu'un repas sera distribuer gratuitement à toutes les personnes inscrites et présentes.

La thématique sera :

CONSTRUISONS LE FUTUR BLOC PAR BLOC

Donc, vous êtes invités à vous déguiser en constructeur, en bloc LÉGO, en bob le bricoleur ou autre. Courrez la chance de gagner une carte-cadeau d'épicerie de 100\$ avec votre costume original.

La parole est à vous! La MAPP a hâte d'entendre vos idées, de connaître vos réseaux ou encore votre expertise.

Inscription obligatoire à :

caroline@lamapp.org ou au 514 522-6461



LANCEMENT DE CAMPAGNE



Centraide
du Grand Montréal



CDPQ

Depuis de nombreuses années, le directeur Yves Dion est convié à faire des conférences pour Centraide lors de la campagne de levées de fonds auprès de grandes compagnies susceptibles de faire des dons pour venir en aide aux familles.

Cette année, il a été invité au lancement de la campagne Centraide 2024 de la caisse de dépôt du Québec. Parmi les hauts dignitaires se trouvait le président de Centraide, M. Claude Pinard.

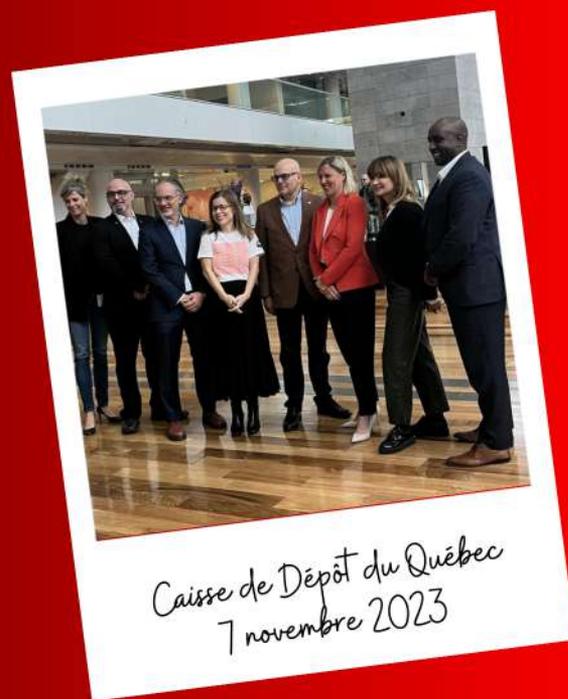
Pour l'occasion, un court métrage sur l'impact de La Maison À Petits Pas sur les individus et les familles a été présenté. Une belle occasion pour La MAPP de briller et de faire voir ses accomplissements et réussites.

L'événement grandiose a été une réussite se terminant par le lancement de la campagne de financement de la Caisse de dépôt du Québec qui s'illustrera par une activité de spinning.

Yves Dion y a été invité pour aller parler aux nombreux groupes de l'établissement afin de les sensibiliser à la cause et les inviter à donner.



*Claude Pinard, Président Centraide
Yves Dion, Directeur La MAPP*



*Caisse de Dépôt du Québec
7 novembre 2023*



*Activité de levée de fonds: SPINNING
14 novembre 2023*

QUELQUES GRANDS ÉVÉNEMENTS



Fête de la rentrée école primaire Ste-Jeanne d'Arc

Nombre de familles: 276
Nombre d'adultes: 37
Nombre d'enfants: 325
Fréquentations totales: 362



Bazar intérieur et extérieur

450 personnes



QUELQUES GRANDS ÉVÉNEMENTS

Nombre de familles: 127
Nombre d'adultes: 228
Nombre d'enfants: 237
Fréquentations totales: 465



H
A
L
L
O
W
E
E
N



Noël

Nombre de familles: 78
Nombre d'adultes: 143
Nombre d'enfants: 128
Fréquentations totales: 271



Noël 2023 - La Maison À Petits Pas



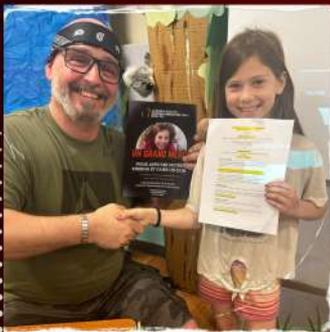
2023-2024 EN IMAGES



2023-2024 EN IMAGES



2023-2024 EN IMAGES



CONTACT ET INFORMATION

✉ info@lamapp.org

🌐 www.lamapp.org

☎ 514 522-6461



JOUJOUTHÈQUE ET SPORTOTHÈQUE

✉ joujouthequehm@lamapp.org

🌐 <https://joujouthequehm.org/>

☎ 514 522-6461



La Maison A Petits Pas
Organisme Communautaire Famille
Depuis 1976



UN GRAND MERCI

POUR APPUYER LA MISSION ET FAIRE UN DON

PAR CHÈQUE AU NOM DE LA MAISON À PETITS PAS
OU

WWW.LAMAPP.ORG AU BAS DE LA PAGE

3511, rue De Rouen

www.lamapp.org

info@lamapp.org

514-522-6461



L'épanouissement de la société,
passe par l'épanouissement des familles