

## UVJETI POSLOVANJA

PRENATAL CENTAR

Milivoja Matošeca 3a, 10000 Zagreb

Vlasnica: Marija Havel

OIB: 76152576551

E-mail: prenatalcentar@gmail.com

---

### 1. OPĆE ODREDBE

Ovi Uvjeti poslovanja uređuju odnos između PRENATAL CENTRA (u daljnjem tekstu: Centar) i korisnika usluga (u daljnjem tekstu: korisnik).

Korištenjem usluga, kupnjom proizvoda ili dolaskom u prostorije Centra korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

---

### 2. USLUGE

Centar pruža:

- programe vježbanja za trudnice
  - edukacije, predavanja i radionice
  - savjetovanja
  - prodaju proizvoda povezanih s trudnoćom i majčinstvom
-

### 3. UVJETI SUDJELOVANJA

Za sudjelovanje na trudničkim programima vježbanja:

- obavezna je važeća potvrda ili nalaz ginekologa
- korisnik je dužan dostavljati medicinsku dokumentaciju radi vođenja evidencije

Korisnik sudjeluje u programima na vlastitu odgovornost.

Programi, edukacije i savjetovanja nisu zamjena za medicinski pregled, dijagnozu ili terapiju.

---

### 4. ČLANARINE

- članarina se plaća najkasnije 5 dana nakon isteka prethodne članarine
  - zamrzavanje članarine moguće je jednom tijekom trajanja uz prethodnu najavu za 3 ili više uzastopnih izostanaka
  - članarina se ne produžuje automatski bez izvršene uplate
- 

### 5. OTKAZIVANJE I POVRAT NOVCA

- Ne vršimo povrat novca za uplaćene upisnine i ulaznice za programe, edukacije, predavanja, radionice i sl., bez obzira na razlog odustajanja, nedolaska ili ne iskorištavanja usluge.
- Uplaćeni iznosi su konačni i neprenosivi.

- Kupnjom korisnik potvrđuje svoj dolazak, te pristaje na izvršenje usluge u točno određenom terminu.
  - Sukladno važećim propisima, pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje se na usluge vezane uz slobodno vrijeme koje se pružaju u točno određenom terminu.
  - Povrata članarine za Trudničko vježbanje je moguć isključivo uz predočenje dokumentacije o prije vremenom porodu ili uz potvrdu ginekologa o medicinskoj osnovi za mirovanje, a unutar tjedan dana od kupovine.
- 

## 6. IZMJENE TERMINA

Centar zadržava pravo izmjene termina, odgode ili otkazivanja programa zbog nepredviđenih okolnosti.

U slučaju otkazivanja od strane Centra, korisniku će se omogućiti zamjenski termin ili odgovarajuću alternativnu uslugu ili povrat.

---

## 7. LOKACIJE ODRŽAVANJA

Programi se održavaju na sljedećim lokacijama:

- Horvaćanska 31d, Zagreb
- Vukovinska 22, Zagreb
- Andrije Hebranga 26a, Samobor

Ili na drugim zamjenskim lokacijama prema potrebi.

Centar zadržava pravo promjene lokacije uz pravovremenu obavijest korisnicima.

---

## 8. FOTO I VIDEO SNIMANJE

Ulaskom u prostorije i sudjelovanjem u programima korisnik daje privolu za fotografiranje i video snimanje te korištenje materijala u promotivne svrhe.

Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti izuzeće ili uklanjanje materijala.

---

## 9. KUPOVINA PROIZVODA

Proizvodi se mogu kupiti putem programa ili prema dogovoru.

Preuzimanje proizvoda moguće je na lokacijama održavanja programa ili putem dostave.

---

## 10. DOSTAVA

Dostava proizvoda vrši se putem dostavnih službi.

Dostava je besplatna za narudžbe iznad 100 €.

Centar ne odgovara za kašnjenja, oštećenja ili gubitak pošiljke uzrokovan od strane dostavne službe.

Odgovornost prelazi na kupca u trenutku predaje paketa dostavnoj službi.

---

## 11. REKLAMACIJE

Kupac je dužan pregledati proizvod prilikom preuzimanja te eventualne ne dostatke prijaviti u razumnom roku putem e-maila.

Reklamacije se rješavaju u skladu s važećim zakonima Republike Hrvatske.

---

## 12. ZAŠTITA PODATAKA

Osobni podaci obrađuju se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i Politikom privatnosti.

---

## 13. ODGOVORNOST

Centar ne odgovara za:

- ozljede nastale ne pridržavanjem uputa
  - netočne ili ne potpune medicinske informacije korisnika
  - ne mogućnost korištenja usluge iz osobnih razloga korisnika
- 

## 14. AUTORSKA PRAVA

Svi sadržaji (tekstovi, fotografije, materijali) vlasništvo su Centra i ne smiju se koristiti bez prethodnog odobrenja.

---

## 15. IZMJENE UVJETA

Centar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku.

---

## 16. NADLEŽNOST

Za sve sporove nadležan je sud u Zagrebu.

---

Zadnje ažuriranje: 3.1.2026

---

## POLITIKA PRIVATNOSTI

PRENATAL CENTAR poštuje privatnost korisnika i obvezuje se na zaštitu osobnih podataka.

Prikupljamo sljedeće podatke: ime i prezime, e-mail, broj telefona te po potrebi podatke vezane uz trudnoću (uz privolu).

Podaci se koriste isključivo u svrhu pružanja usluga, komunikacije s korisnicima i vođenja evidencije.

Podaci se obrađuju temeljem privole korisnika, izvršenja ugovora ili zakonskih obveza.

Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade ili sukladno zakonskim obvezama.

Korisnik ima pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade i prigovor.

Za sve upite: prenatalcentar@gmail.com

---

## POLITIKA KOLAČIĆA

Web stranica koristi kolačiće radi osiguravanja funkcionalnosti i poboljšanja korisničkog iskustva.

Kolačići mogu uključivati:

- nužne kolačiće
- analitičke kolačiće
- marketinške kolačiće (ako se koriste)

Korisnik može upravljati kolačićima putem postavki preglednika.

---

IMPRESSUM

PRENATAL CENTAR

Milivoja Matošeca 3a

10000 Zagreb

Vlasnica: Marija Havel

OIB: 76152576551

E-mail: prenatalcentar@gmail.com

---

IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI

Svi programi, edukacije i savjetovanja imaju edukativni i rekreativni karakter te nisu zamjena za medicinski savjet ili liječenje.

Korisnici sudjeluju na vlastitu odgovornost i dužni su prethodno se konzultirati s nadležnim liječnikom.

---