



UNIDADES DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Conoce y acude al centro de atención especializada de tu preferencia consulta nuestro directorio para conocer el más cercano.



LUNAS

Si vives una situación de violencia o conoces a alguien que la esté viviendo, puedes acudir a nuestros centros de Atención a Mujeres LUNAS, hay al menos una cerca de ti.

Ofrecen atención social, psicológica, asesoría jurídica y asesoría sobre Interrupción Legal del Embarazo. Realizan acciones y actividades de prevención de la violencia y derechos humanos de las mujeres. Brindan información y orientación sobre derechos sexuales y reproductivos. Puedes recibir apoyo económico por violencia de género dependiendo de la evaluación que realizan. **Su horario es de 09:00 a 17:00 hrs. de lunes a viernes.**

¿Cómo funcionan?

Identifican tus necesidades y el nivel de riesgo que tienes para poder canalizarte a la atención psicológica, la asesoría jurídica o ambas, o a otra institución o espacio de refugio.

Centros de Justicia (CJM):

Ofrecen atención psicológica especializada, asesoría jurídica y acompañamiento para iniciar denuncias, trabajo social y atención médica. Cuentan con un ministerio público en sus instalaciones, juzgado familiar y juzgado cívico. Pueden canalizar a refugios, albergues o casas de emergencia. **Atienden las 24 horas, los siete días de la semana.**

¿Cómo funciona?

En recepción escucharán tu problemática y se determina si tu caso es competencia del Centro. Si sí lo es, pasarás a la atención médica preventiva. La atención que se te brindará es a través de una célula multidisciplinaria con una trabajadora social, psicóloga y abogada, ellas abrirán tu expediente e identificarán el nivel de riesgo en el que te encuentras. La abogada te brindará alternativas jurídicas y se determinará si requieres medidas de protección para que te ayuden a tramitarlas.

Si realizas tu denuncia, se abre una carpeta de investigación en la agencia del ministerio público del CJM. Si requieres algún trámite en materia familiar, te dan un volante de canalización para la Defensoría Pública, para que cuentes con una abogada o abogado. Si la agencia del MP del centro determina que requieres un certificado de lesiones, se te expide ahí mismo con las médicas legistas. **Si decides no abrir** una carpeta de investigación, te ofrecen una cita para valoración psicológica y te incorpores a un grupo de psicoterapia. Si tienes algún padecimiento psiquiátrico, aquí mismo te brindarán un pase para que te atiendan en la institución correspondiente.

El área de Trabajo Social te apoyará para la gestión de ingreso a un espacio seguro ya sea una casa de emergencia o refugio si tu caso es de riesgo o el el agresor es de peligro. Los CJM también tienen un **área para el empoderamiento de las mujeres**. Imparten talleres sobre: violencia y proyecto de vida, opciones para la búsqueda de empleo e información de los programas sociales de la CDMX a los que podrías acceder.

Puedes acudir con tus hijas y/o hijos, quienes permanecerán en el área lúdica si son menores de 12 años, ahí una pedagoga aplicará algunos test para identificar si también son víctimas de violencia.

¿Cómo funcionan?

Si realizas tu denuncia en una agencia del Ministerio Público, pregunta por la abogada de la Secretaría de las Mujeres. A ella le expones tu caso para que te acompañe en el proceso.

Atienden de 8:00 a 21:00 horas en las agencias del MP y cuentan con una guardia nocturna en la Secretaría de las Mujeres en el teléfono 55 5512 2836 ext. 402

Sólo se encuentran en 21 Ministerios Públicos, puedes buscarlas aquí:

https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Directorio_Abogadas_MP.pdf

Denuncia Digital:

Si te sientes más segura puedes realizar tu denuncia de forma digital en este enlace:

<https://denunciadigital.cdmx.gob.mx>

Tu denuncia puede ser por los siguientes delitos:

- Delito contra la Intimidación Sexual.
- Violencia familiar.
- Delitos patrimoniales.
- Delitos que atentan contra el bienestar, la seguridad jurídica, la libertad o la dignidad de una persona o de algún dependiente del denunciante.
- Delitos que atentan contra la adecuada procuración e impartición de justicia.

Atención telefónica:

Si requieres atención inmediata, puedes llamar a Línea Mujeres que es un servicio que se vincula a Locatel en el 5559581111.

Unidad de Atención a la Diversidad Sexual (UNADIS):

UNADIS ofrece atención y orientación a quienes se encuentran en circunstancias de vulnerabilidad o sufren discriminación y violencia por su orientación sexual, identidad y/o expresión de género.

Bindan acompañamiento y atención integral psicológica, asesoría jurídica y la identificación y formación de redes de apoyo.

Por el momento, sólo hay atención vía telefónica en:

[Línea de no discriminación: 55 5658 1111](tel:5556581111)

[Atención urgente información: 55 2858 6265](tel:5528586265)

[Canalización y Contención: 55 4611 8811](tel:5546118811)

OJO

Hay diferencias entre denuncia y demanda.

La denuncia es de materia penal, se refiere a un posible delito y se realiza ante un ministerio público.

La demanda es de materia civil, mercantil, familiar. Se presenta ante juzgados y tribunales dependiendo de la materia de la que se trate.

DIRECTORIO DE ATENCIÓN

Línea Mujeres

Línea Mujeres es un servicio telefónico de orientación, asesoría y acompañamiento para las mujeres que viven violencia. Es atendido por psicólogas y abogadas que brindan atención y escucha a las usuarias y las canalizan a los servicios de la Secretaría de las Mujeres y otros entes de la Ciudad de México.

Llama al 55 5658 1111, opción 3.

La atención es las 24 horas, los 365 días del año.

<http://locatel.cdmx.gob.mx/mujeres/>



LUNAS:

Contamos con 27 Lunas en las 16 Alcaldías.

Horario de atención: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Todos los servicios que se brindan son gratuitos.

Para mayor información consulta su página de internet o acude al módulo de tu preferencia.

<https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/lunas>

LUNAS Álvaro Obregón "Alaíde Foppa".

LUNA 1

Dirección: Prolongación Calle 4, colonia Tolteca, dentro del Parque de la Juventud, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01150

Contacto: 55 5272 4060 / 55 1715 6088

LUNA 2

Dirección: Calle 22 y Av. Hidalgo esq. Calle 17, colonia Preconcreto, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 1400

Contacto: 55 1857 7510 / 55 1857 7513

LUNAS Azcapotzalco "Marcela Lagarde"

Dirección: Av. 22 de febrero 421, colonia Barrio de San Marcos, alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02260

Contacto 55 1716 0998 / 55 1716 0848

LUNAS Benito Juárez “Benita Galeana”

LUNA 1

Dirección: Eje Central Lázaro Cárdenas 695, piso 1, colonia Narvarte Poniente, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020

Contacto: 55 5579 0206 / 55 5160 0039

LUNA 2

Dirección: Eje 5 Sur Ramos Millán 95, colonia Niños Héroes de Chapultepec, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03440

Contacto: 55 1543 5988 / 55 1543 5944

LUNAS Coyoacán “Tina Modotti”

LUNA 1

Dirección: Leopoldo Salazar s/n, casi esq. Carlos González Peña, colonia Copilco el Alto, alcaldía Coyoacán, C.P. 04360

Contacto: 55 1545 4578 / 55 9154 8938

LUNA 2

Dirección: Av. Rey Nezahualcóyotl, s/n esq. Yaquis, colonia Ajusco Huayamilpas, alcaldía Coyoacán, C.P. 04300 (interior del Parque Ecológico Huayamilpas)

Contacto: 55 1735 7469 / 55 1735 7467

LUNAS Cuajimalpa “Amparo Ochoa”

LUNA 1

Dirección: Prolongación 16 de septiembre s/n casi esquina Av. Veracruz, colonia Contadero, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05500

Contacto: 55 5812 1414 / 55 2163 1225

LUNA 2

Dirección: José María Castorena 187, colonia Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05500

Contacto: 55 9131 9552 / 55 1735 5999

LUNAS Cuauhtémoc “Juana de Asbaje”

LUNA 1

Dirección: Aldama, Violeta y Mina s/n, sótano edificio de la alcaldía, colonia Buenavista, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06350

Contacto: 55 9131 5945 / 55 1707 6100

LUNA 2

Dirección: Río Danubio Esquina Río Lerma s/n, Altos del Mercado Cuauhtémoc, Colonia Cuauhtémoc, alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06500

Contacto: 55 2230 1573 / 55 2230 1557

LUNAS Gustavo A. Madero “Nahui Ollín”

LUNA 1

Dirección: Av. Fray Juan de Zumárraga s/n, colonia Aragón la Villa, alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07050

Contacto: 55 8914 7701 / 55 8914 7702

LUNA 2

Dirección: Camellón de Oriente 95 y Norte 50, colonia La Joyita, alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07860

Contacto: 55 5035 1300

LUNAS Iztacalco “Coatlicue”

LUNA 1

Dirección: Av. Santiago s/n esq. Playa Rosarito, colonia Barrio Santiago (dentro del centro social Josefina Díaz), alcaldía Iztacalco, C.P. 08800

Contacto: 55 9180 0983

LUNA 2

Dirección: Av. Sur 8, s/n, casi con Av. Javier Rojo Gómez (atrás del deportivo Leandro Valle), colonia Agrícola Oriental, alcaldía Iztacalco, C.P. 08500

Contacto: 55 2235 4614 / 55 5206 2601

LUNAS Iztapalapa “Elena Poniatowska”

LUNA 1 y 2

Dirección: Centro Social Villa Estrella Módulo 4, Camino Cerro de la Estrella s/n, colonia el Santuario Aculco, alcaldía Iztapalapa, C.P. 09009

Contacto: 55 2236 1593 / 55 2236 1595

LUNAS La Magdalena Contreras “Cristina Pacheco”

LUNAS 1 y 2

Dirección: Piaztic s/n (frente a secundaria 262), colonia San José Atacaxco, alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10378

Contacto: 55 5085 3832 / 55 5085 3851

LUNAS Miguel Hidalgo “Frida Kahlo”

LUNA 1

Dirección: Av. Parque Lira 128, colonia Ampliación Daniel Garza, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11800

Contacto: 55 2614 3171

LUNA 2

Dirección: Av. Observatorio s/n esq. General Jose María Mendivil, colonia Daniel Garza, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11830

Contacto: 55 1715 6328 / 55 8948 1846

LUNAS Milpa Alta “Cihual in Calli”

LUNA 1

Dirección: Calle Yucatán s/n esq. Calle Constitución, colonia Villa Milpa Alta Centro, alcaldía Milpa Alta (arriba del mercado Benito Juárez), C.P. 12000

Contacto: 55 1549 4515 / 55 1549 1512

LUNA 2

Dirección: Av. Puebla 250, esq. Av. Nuevo León, colonia Villa Milpa Alta, alcaldía Milpa Alta (interior Casa de Cultura CALMECAC), C.P. 12000

Contacto: 55 2580 7821 / 55 1549 1500

LUNAS Tláhuac “Rosario Castellanos”

LUNA 1 y 2

Dirección: Margarita 5 entre Geranio y Jacaranda, colonia Quiahuatla, alcaldía Tláhuac, C.P. 13090

Contacto: 55 5842 6573 / 55 5842 4934

LUNAS Tlalpan “Yaocíhuatl Tlalpan”

LUNA 1

Dirección: Carretera Federal a Cuernavaca 2, colonia La Joya, alcaldía Tlalpan, C.P. 14090

Contacto: 55 5513 5985 / 55 5573 2196

LUNA 2

Dirección: Camino a Santa Úrsula 24, esq. Textitlán, colonia Santa Úrsula Xitla, alcaldía Tlalpan, C.P. 14420

Contacto: 55 1707 6591 / 55 9688 6943

LUNA V. Carranza “Esperanza Brito de Martí”

Dirección: Prolong. Lucas Alamán 11, piso 1, colonia Del Parque, alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960

Contacto: 55 1673 1912 / 55 2121 0145

LUNAS Xochimilco “Laureana Wright González”

LUNA 1

Dirección: Francisco I. Madero 11, colonia Barrio El Rosario, alcaldía Xochimilco, C.P. 16070

Contacto: 55 2208 5517 / 55 5675 1188

LUNA 2

Dirección: Dalia s/n, Plaza San Cristobal, colonia Barrio San Cristobal, alcaldía Xochimilco, C.P. 16080

Contacto: 55 2208 5569 / 55 5161 6504

CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES:

Costo de los servicios: Todos los servicios son gratuitos.

Horario de atención: Los Centros de Justicia para las mujeres en la CDMX brindan atención los 365 días del año las 24 hrs del día.

Para mayor información consulta su página de internet o acude al módulo de tu preferencia:

www.fgjcdmx.gob.mx/nuestros-servicios/en-linea/mp-virtual/centros-de-justicia-para-las-mujeres?msclkid=af48758bc63511ec8e524380e3c54f27

AZCAPOTZALCO

Dirección: Avenida San Pablo Xalpa número. 396, Colonia San Martín Xochinahuac, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02125

Teléfono: (55) 5346 8394 atención las 24 horas del día

Ministerio Público en el Centro de Justicia: (55) 5346 8396

IZTAPALAPA

Dirección: Avenida 20 de Noviembre número. 29, Manzana 227, Colonia Ixtlahuacán, alcaldía de Iztapalapa, C.P. 09690

Teléfono: de atención las 24 horas del día (55) 534 55737

Ministerio Público en el Centro de Justicia: (55) 5345 5749

TLALPAN

Dirección: Calle Manuel Constanso número 43 manzana 63 lote 10 Colonia Miguel Hidalgo, Alcaldía Tlalpan C.P. 14250

Teléfono: (55) 52900 9280 de atención las 24 horas del día