

POLÍTICA DE GARANTIA E REGRAS

A ShopFacul Uniformes está empenhada em fornecer produtos de alta qualidade e assegurar a satisfação de nossos clientes. Pedimos que leia cuidadosamente as seguintes diretrizes relacionadas à garantia dos produtos adquiridos conosco:

Garantia de Três Meses:

A ShopFacul garante a todos os clientes uma garantia de três meses a partir da data de entrega. Esta garantia abrange exclusivamente defeitos de fabricação nas condições normais de uso, de acordo com as instruções fornecidas.

Condições de Cobertura:

A garantia abrange somente defeitos de fabricação e não se aplica a danos causados por mau uso dos produtos ou pelo não cumprimento das instruções de lavagem.

Aprovação de Arte:

Não reembolsamos nem cobrimos erros em arte que tenham sido previamente aprovadas pelo cliente.

Comunicação de Problemas:

Qualquer problema relacionado à fabricação ou à arte deve ser comunicado à empresa no prazo máximo de sete (7) dias úteis após o recebimento do material.

Variação de Tamanhos:

No processo manual de costura, pode ocorrer uma variação mínima entre tamanhos. Esta variação é uma característica natural do processo e não é considerada um defeito.

Alterações Após Lavagem:

A ShopFacul utiliza os melhores materiais do mercado para minimizar o encolhimento, mas é importante notar que todo tecido pode sofrer variações após lavagem ou secagem, especialmente com o uso de secadoras de roupas.

Solidez da Cor:

Tecidos tingidos podem soltar corante nas primeiras lavagens. Recomendamos seguir rigorosamente as instruções de lavagem fornecidas na etiqueta para garantir a conservação adequada da roupa.

Finalização:

A garantia é válida para todos os clientes que compraram o produto conosco, mediante apresentação do documento que comprove a compra. Estamos aqui para garantir a sua satisfação e resolver qualquer problema dentro dos termos estabelecidos.

Agradecemos por escolher a ShopFacul Uniformes.

REGRAS DA SHOPFACUL UNIFORMES



Conferência de Pedidos:

Todo pedido deve ser minuciosamente conferido, incluindo registros em vídeo e fotos.

Verificação de quantidade, presença de peças e identificação de erros ou defeitos.



Prazo para Manifestações:

Cliente tem até 7 dias úteis após o recebimento para relatar erros, avarias ou defeitos.



Custos de Envio para Troca:

ShopFacul arcará com custos de envio para troca ou reparo, se estiver em conformidade com os termos de garantia.



Análise de Produtos Sem Garantia:

Se não coberto pela garantia, a empresa não reembolsará custos de transporte, sendo responsabilidade do cliente.



Documentação Necessária:

Não é necessário apresentar nota fiscal, mas etiquetas originais devem estar intactas.



Procedimento de Comunicação:

Antes de devolver, enviar e-mail explicando a situação para contato@shopfacul.com com foto do defeito.



Troca por Insatisfação:

Itens personalizados não são retornáveis por arrependimento. Variações de cor não são consideradas defeitos.



Troca por Defeito:

Troca em até 30 dias após recebimento, se não usadas e sem modificações. Cliente responsável por má utilização.



Variação de Medidas:

Medidas podem variar minimamente entre peças. Escolha de tamanho é responsabilidade do cliente, sem trocas por tamanhos diferentes.

***Agradecemos por escolher a ShopFacul Uniformes.
Para mais informações, visite www.shopfacul.com.br.***