



Prezado(a) SEGURADO(A)

Estas Condições Gerais trarão informações importantes para que seja possível entender os termos técnicos, coberturas e orientações sobre sua jornada como SEGURADO(A) junto ao nosso time. A interpretação será apenas e tão somente as constantes nestas cláusulas, não cabendo a utilização de qualquer outra.

Esse plano de seguro está registrado junto à SUSEP através do nº de processo 15414.625403/2026-16

As condições contratuais dos planos de seguro poderão ser consultadas no site eletrônico www.susep.gov.br, a partir desse mesmo número

CONDIÇÕES GERAIS PARA O SEGURO DE AUTOMÓVEIS

1. OBJETIVO DO SEGURO

O presente contrato de seguro tem por objetivo garantir ao SEGURADO ou BENEFICIÁRIO, até o Limite Máximo de Indenização – LMI contratado para cada cobertura, o pagamento de indenização pelos prejuízos diretamente decorrentes da ocorrência de riscos previstos e expressamente cobertos nesta Apólice, bem como o reembolso das despesas de salvamento e socorro do veículo segurado, observados os riscos excluídos, limites, franquias e demais condições contratuais. Este seguro é regido pelas disposições do Código Civil, pela Lei nº 15.040/2024, pelas normas expedidas pelo CNSP/SUSEP e pelas presentes Condições Gerais, Especiais e Particulares.

2. COBERTURAS SEGURÁVEIS

Estarão cobertos os riscos referentes às coberturas previstas nestas Condições Gerais, contratadas pelo SEGURADO(A) e especificadas na Apólice. O(A) SEGURADO(A), mediante pagamento de prêmio, deverá contratar pelo menos uma das coberturas básicas e poderá contratar coberturas adicionais (opcionais), de acordo com os critérios de aceitação da SEGURADORA:

2.1 Coberturas Básicas:

- a) Colisão, Fenômenos Naturais e Incêndio Compreensiva (Perda Total e Perda Parcial);
- b) Roubo e Furto Compreensiva (Perda Total e Perda Parcial);
- c) Exclusiva para Indenização Integral por Roubo e Furto Total do Veículo Restrita;
- d) Exclusiva para Indenização Integral por Colisão, Fenômenos Naturais ou Incêndio Restrita;
- e) Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Materiais (RCFV – Danos Materiais);
- f) Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Corporais (RCFV – Danos Corporais);
- g) Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Morais (RCFV – Danos Morais).



2.2 Coberturas Adicionais:

- a) Assistência 24 (vinte e quatro) horas;
- b) APP – Acidente pessoal por passageiro;
- c) Carro reserva;
- d) Cobertura para vidros: Faróis, lanternas e vidros (dianteiro, traseiro, laterais e lentes retrovisores);
- e) Despesas com Danos a terceiros– Danos Materiais (Carros);
- f) Despesas com Danos a terceiros– Danos Materiais (Motos);
- g) Livre escolha de oficinas Concessionárias (veículos em garantia de fábrica);
- h) Livre escolha de oficinas Multimarcas;
- i) Franquia Reduzida ou Majorada.

2.3 Consideram-se coberturas contratadas aquelas expressamente convencionadas na Apólice de seguro, sendo obrigatória a contratação de uma das coberturas básicas, podendo qualquer uma das coberturas básicas serem contratadas isoladamente, observado os termos das Condições Gerais.

3. DEFINIÇÕES

ACEITAÇÃO

Aprovação do risco, apresentado na proposta de seguro efetuada pelo(a) SEGURADO(A), para a contratação do seguro que serve de base para a emissão da Apólice.

ACESSÓRIOS

São peças fixadas em caráter transitório no veículo SEGURADO(A) independentemente de ser ou não original de fábrica, referentes a som e imagem, tais como, rádios e toca-fitas, conjugados ou não, amplificadores, equalizadores, CD players, auto falantes, televisores, telefones móveis e aparelhos transmissores e ou receptores de rádio de forma exemplificativa. Além de itens como “mata cachorro”, bagageiros externos, suporte para escadas etc.

ACIDENTE PESSOAL DE OCUPANTE

É o evento súbito, involuntário e violento, com data caracterizada, exclusivamente provocado por acidente de trânsito com o veículo SEGURADO(A), causador de lesão física que, por si só, e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial dos ocupantes do veículo SEGURADO(A).

AGRAVAMENTO INTENCIONAL DE RISCO

Ato ou omissão voluntária do SEGURADO(A), dolosa e comprovada, que provoque aumento significativo e continuado da probabilidade de ocorrência do risco ou da severidade de suas consequências previamente descrito no questionário de avaliação de risco, na proposta de seguro, vistoria de aceitação de risco, ou da severidade dos efeitos decorrentes da sua concretização. Caracteriza-se pela consciência e vontade do SEGURADO(A) em modificar as circunstâncias originais do risco, tornando-o mais propenso à realização ou intensificando suas consequências, podendo implicar perda de direito à indenização ou rescisão contratual, conforme previsto nas condições da Apólice.



APROPRIAÇÃO INDÉBITA

Ato ilícito, tipificado no artigo 168 do Código Penal Brasileiro, que consiste em apossar-se de coisa alheia móvel de quem tem a posse, propriedade ou detenção sem consentimento do proprietário. Ou seja, é o ato praticado por pessoa que recebe a posse do bem em confiança e conhecimento do proprietário, mas que não procede à devolução do bem no prazo acordado ou quando lhe foi solicitado pelo proprietário.

APÓLICE

É o documento emitido pela SEGURADORA, para formalização do contrato de seguro, após aceitação do risco. Na Apólice haverá a discriminação do bem SEGURADO(A), tipo de coberturas aplicáveis, os direitos e obrigações do SEGURADO(A) e da SEGURADORA e estabelecimento dos riscos excluídos do âmbito de observância da SEGURADORA.

AVARIAS

São os danos existentes no veículo, anteriores à contratação do seguro ou não. Quando existentes antes do contrato de seguro, o(a) SEGURADO(A) fica ciente de que não terá cobertura posterior, mesmo mediante o aviso de sinistro. Salvos os casos em que se vale indenização total do veículo e desde que tenha comprovação do nexos causal com o evento ocorrido e devidamente coberto por este seguro.

AVISO DE SINISTRO

É a comunicação que deve ser feita à SEGURADORA, assim que tenha conhecimento dele e cujas características estão ligadas às circunstâncias previstas nestas Condições Gerais, por telefone, Internet ou formulário próprio, pelo(a) SEGURADO(A), REPRESENTANTE LEGAL ou CORRETOR(A) DE SEGUROS, cuja finalidade é dar à SEGURADORA conhecimento da ocorrência de um sinistro.

ATO ÍLCITO

Ações ou omissões voluntárias, que violem direito e causem dano a outrem, ainda que exclusivamente moral

DOLO

Artifício ou expediente astucioso empregado para induzir alguém à prática de um ato que o prejudica, aproveitando ao autor ou ao terceiro com a intenção de causar dano ilegalmente.

BENEFICIÁRIO(A)

É a pessoa física ou jurídica que, por força de lei, tem direito à indenização. Quando não houver, na Apólice, discriminação do(a) beneficiário(a), será observado o que dispõe o Código Civil Brasileiro.

CANCELAMENTO

Ato voluntário de dissolução antecipada da Apólice por parte do(A) SEGURADO(A) ou da SEGURADORA.

CARROCERIA

Estrutura acoplada na parte traseira do veículo destinada ao transporte de carga.

CONDIÇÕES GERAIS

Conjunto das cláusulas comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes. Podendo eventualmente ser alteradas pelas Condições Especiais e/ou Condições Particulares.



CONDIÇÕES ESPECIAIS

Cláusulas complementares às Condições Gerais da Apólice, as quais estabelecem determinadas coberturas específicas ao SEGURADO(A). Podem também cancelar ou alterar disposições já existentes, ou ainda ampliar ou restringir coberturas.

CONDIÇÕES PARTICULARES

Cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou as Condições Especiais da Apólice, com a finalidade de modificar, cancelar ou particularizar determinadas disposições já existentes ou, ainda, introduzindo novas disposições e eventualmente ampliando ou restringindo a cobertura do seguro.

CULPA

Conduta negligente, imprudente, imperita ou temerária sem propósito preconcebido de prejudicar, mas do qual advenham danos, lesões ou prejuízos a terceiros.

DANO CORPORAL

Lesão exclusivamente física (morte, invalidez parcial ou total, lesão corporal) causada a terceiro, em consequência de acidente de trânsito envolvendo o veículo SEGURADO(A).

DANO A TERCEIRO (MATERIAL)

É o tipo de dano causado exclusivamente à propriedade material de terceiro gerando perda ou redução no padrão de beleza, estética ou segurança do objeto.

DANO MORAL

Ofensa ou violação aos princípios e valores de ordem moral, tais como liberdade, honra, sentimento, dignidade pessoal ou familiar. Não é suscetível de valor econômico e, sendo assim, caberá ao poder judiciário reconhecer a existência de tal dano e fixar o valor para sua reparação.

DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS

É o reembolso de gastos efetuados pelo SEGURADO(A) nos casos de Indenização Integral do veículo SEGURADO(A).

DOENÇAS OU LESÕES PREEXISTENTES

São as doenças ou lesões, inclusive as congênitas, contraídas anteriormente à data da contratação do seguro, caracterizando-se pela existência de sinais, sintomas e qualquer alteração evidente do estado de saúde e de prévio conhecimento da pessoa na data da contratação do seguro.

DOLO

Ação praticada com a intenção de violar o direito de terceiro ou causar-lhe dano.

ENDOSSO

Aditivo à Apólice emitida pela SEGURADORA durante a vigência do contrato de seguro pelo qual as partes acordam em alterações de dados, modificação de condições, de objeto SEGURADO(A) ou ainda o transfere a outrem, retificando e atualizando o contrato atual.

EQUIPAMENTOS

Equipamentos: Entende-se como equipamento qualquer peça ou aparelho, com exceção dos classificados como Acessórios, tais como: guinchos “munck”, rodas especiais (exceto originais de fábrica), unidades frigoríficas, adaptadores de limitação física, capota, capota de fibra, protetor de caçamba e kit gás.



ESTELIONATO

Obter para si ou para outrem vantagem ilícita em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

ESTIPULANTE

Considera-se estipulante de seguro coletivo aquele que contrata em proveito de um grupo de pessoas, pactuando com a SEGURADORA os termos do contrato para a adesão de eventuais interessados.

EVENTO

É o fato ou acontecimento cuja ocorrência acarreta prejuízo ao SEGURADO(A) ou a SEGURADORA

FATOR DE AJUSTE

Percentual estabelecido pela SEGURADORA ou seu corretor de seguros no ato da contratação do seguro, que será aplicado sobre o valor que constar na tabela de referência de cotação ou valor determinado na Apólice como Limite Máximo de Indenização (LMI) para o veículo, para a estipulação do valor da indenização integral do veículo SEGURADO(A). A aplicação do fator de ajuste pode resultar em valor superior ou inferior àquele cotado na tabela de referência estabelecida na proposta, de acordo com as características do veículo e seu estado de conservação.

FRANQUIA

É a participação obrigatória do SEGURADO(A), dedutível em cada sinistro coberto pelo seguro, exceto nos casos de sinistros procedentes de raio e suas consequências, explosão acidental ou incêndio, mediante aviso de sinistro aprovado e autorizado para indenização integral do veículo. Para todas as demais coberturas, incluindo as coberturas compreensivas ou exclusivas de roubo e furto ou indenização integral por colisão ou fenômenos da natureza, existirá aplicação \dedução da franquia previamente estipulada na Apólice tanto na indenização parcial dos danos, como nas indenizações integrais.

FURTO

Subtração de todo ou parte do bem sem ameaça ou violência à pessoa.

FURTO QUALIFICADO

Subtração de todo ou parte do bem sem ameaça ou violência à pessoa, com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa. Mediante concurso de duas ou mais pessoas, utilizando abuso de confiança, mediante fraude, escalada, destreza ou com emprego de chave falsa.

INCÊNDIO

Evento não premeditado, com ausência materialidade comprovada por exame de corpo de delito e que ocasione a destruição total ou parcial do bem por meio da ação de fogo, não compreendendo, elevação de temperatura, danos elétricos ou curto-circuito em que não haja propagação de chamas e fogo.

INDENIZAÇÃO INTEGRAL

Será caracterizada a indenização integral quando os prejuízos resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem 75% do valor contratado para cobrir o veículo SEGURADO(A).

INVALIDEZ PERMANENTE

Perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de membro ou órgão que implique na redução ou abolição da capacidade para o exercício pleno das atividades normais.



LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (LMI)

Representa o valor máximo de indenização que a SEGURADORA irá suportar em um risco coberto, respeitado o valor de mercado do veículo SEGURADO(A) na data do evento de acordo com o valor especificado na tabela referenciada e fator de ajuste previsto na Apólice. Ou nos casos de seguros contratados na modalidade de valor determinado, no valor definido na apólice aplicado o fator de ajuste.

LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Processo pelo qual a SEGURADORA paga, (a)o SEGURADO(A) ou BENEFICIÁRIO(A), os prejuízos que ele sofreu em consequência de um dos riscos cobertos, baseada no relatório de regulação de sinistro.

LUCROS CESSANTES

É a perda de receita em consequência de paralisação do veículo SEGURADO(A) de utilização comprovadamente profissional, decorrente de sinistro coberto e indenizado pela SEGURADORA.

MÁ-FÉ

Para efeitos deste contrato, será considerada má-fé o fornecimento intencional de informações inexatas, incompletas ou omissas, mesmo que parcialmente, pelo(a) SEGURADO(A), seu representante ou seu corretor de seguros.

MÉDICO ASSISTENTE

É o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina. Não serão aceitos como Médico Assistente o próprio SEGURADO(A), seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina, não cabendo, nesses casos, nenhuma indenização por parte da SEGURADORA.

OCUPANTE

Pessoa que se encontra no interior do veículo SEGURADO(A), no momento do acidente, inclusive o condutor.

OFICINAS REFERENCIADAS

Rede de prestadores de serviços terceirizados que mediante acordo de serviço com a SEGURADORA, se colocam à disposição dos SEGURADO(A)s para realizar os atendimentos e reparos necessários em caso de sinistros cobertos por esta Apólice.

OFICINAS MULTIMARCAS

Oficinas particulares, que oferecem serviços de revisão, reparação, mecânica, pintura e manutenção para veículos ou motos de várias marcas, não sendo concessionário ou representante de nenhum fabricante.

OFICINAS CONCESSIONÁRIAS

Estabelecimento comercial que representa uma determinada montadora/fabricante de veículos ou motos realizando vendas, exposição, revisão de garantia e eventualmente serviços de reparação, mecânica e pintura de veículos em garantia de fábrica.

PANE

É qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo e que lhe impeça a locomoção pelos seus próprios meios.



PASSAGEIRO

Toda pessoa, que estiver sendo transportada, sendo o número de passageiros limitado à lotação oficial do veículo.

PERDA PARCIAL

Caracteriza-se quando o custo de reparo do bem SEGURADO(A), apurado conforme orçamento aprovado, não atingir 75% do Limite Máximo de Indenização estabelecido nesta Apólice.

PERDA TOTAL

Caracteriza-se quando os prejuízos decorrentes de um mesmo sinistro atingirem ou ultrapassarem 75% do valor do Limite Máximo de Indenização estabelecido nesta Apólice ou do Valor de Mercado Referenciado, conforme a modalidade contratada, excluídas despesas administrativas, de documentação ou depreciação.

PRÊMIO

Valor pago pelo(a) SEGURADO(A) ou ESTIPULANTE à SEGURADORA, atribuindo a SEGURADORA o risco ao qual o(a) SEGURADO(A) está exposto(a) e nos limites do contrato ora firmado entre SEGURADO(A) E SEGURADORA.

PRESCRIÇÃO

Perda do direito de ação para reclamar os direitos ou obrigações em virtude do decurso do tempo previsto em lei e/ou Condições Gerais da SEGURADORA.

PRINCIPAL CONDUTOR(A)

Pessoa legalmente habilitada e que utiliza o veículo SEGURADO(A) no mínimo 03 (três) dias da semana. Havendo mais de um(a) condutor(a) nesta condição, deverão ser utilizados os dados da pessoa mais jovem entre eles.

PROPONENTE

Pessoa que pretende fazer um seguro e que já firmou, para esse fim, a proposta de seguro.

PROPOSTA DE SEGURO

Instrumento que formaliza o interesse do proponente em efetuar o seguro, na qual constam as informações necessárias para a precificação do risco e para a emissão da Apólice.

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO

Formulário de questões, parte integrante da proposta de seguro e que deve ser respondido pelo Proponente, de modo preciso, sobre os condutores e as características do uso do veículo e demais elementos constitutivos do risco a ser analisado pela SEGURADORA. É utilizado para o cálculo do prêmio do seguro e como parâmetro para avaliação da regularidade da cobertura em caso de sinistro.

REGULAÇÃO DE SINISTRO

Exame das causas, circunstâncias e consequências do sinistro para se concluir sobre a cobertura securitária.

RESPONSABILIDADE CIVIL

Responsabilidade do(a) SEGURADO(A) por danos causados a terceiros, decorrentes de acidente com o veículo SEGURADO(A) ou por sua carga transportada, decorrente de negligência, imprudência ou imperícia.

RESSARCIMENTO

Direito que a SEGURADORA possui de recuperar do terceiro responsável pelo sinistro, ou de sua SEGURADORA, quando for o caso, o valor pago a título de indenização.



REPRESENTANTE DE SEGUROS OU DISTRIBUIDOR

Agente autorizado pela SEGURADORA para atuar como um intermediário entre a SEGURADORA e os consumidores finais na comercialização de seguros, assessoria técnica, suporte operacional ou atendimento aos SEGURADO(A)s ou clientes interessados na aquisição de uma Apólice de seguros.

RISCO

Possibilidade de um acontecimento inesperado, causador de danos que independe da vontade das partes. As características que definem o risco são: incerto, aleatório, possível, concreto, lícito, fortuito e quantificável.

ROUBO

Subtração do todo ou parte do bem com ameaça grave ou violência à pessoa.

SALVADO

Veículo ou acessório encontrado após o pagamento da indenização ao SEGURADO(A) pelo roubo ou furto total ou, ainda, o que restou de um veículo (acessórios, peças e partes) após um evento indenizado pela SEGURADORA.

SEGURADO(A)

Pessoa física ou jurídica que manifesta interesse e contrata um seguro em seu benefício ou de terceiros.

SEGURADORA

Pessoa jurídica legalmente constituída, autorizada pela SUSEP a funcionar no Brasil, e que recebendo o prêmio, assume o risco de indenizar o(a) SEGURADO(A) ou BENEFICIÁRIO(A), em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo contrato de seguro.

SINISTRO

Ocorrência de acontecimentos involuntários e casuais previsto no contrato de seguro, para o qual foi contratada a cobertura.

SUB-ROGAÇÃO

Opera-se com a transferência de direitos e obrigações do(a) SEGURADO(A) para a SEGURADORA em virtude do pagamento da indenização.

SUSEP

Superintendência de Seguros Privados. Autarquia Federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.

TABELA DE REFERÊNCIA

Tabela de mercado identificada na proposta de seguro, especializada em pesquisa de valor de mercado de veículos, utilizada na modalidade de seguros Valor de Mercado Referenciado.

TABELA SUBSTITUTA

Tabela de mercado identificada na proposta de seguro que poderá ser utilizada em substituição à Tabela de Referência caso esta deixe de existir, ou caso o veículo SEGURADO(A) deixe de constar nesta.

TERCEIRO

Pessoa culpada ou prejudicada no acidente, exceto os ocupantes do veículo SEGURADO(A), o(a) próprio(a) SEGURADO(A) ou seus ascendentes, descendentes, cônjuge, irmãos, pessoas que com ele residam ou que dele(a)



dependam economicamente, bem como os sócios, diretores, administradores, funcionários e controladores da pessoa jurídica.

TUMULTO

É a ação de pessoas com características de aglomeração que perturbem a ordem pública, e para cuja repressão não haja necessidade da intervenção das Forças Armadas.

VALOR DE MERCADO REFERENCIADO (VMR)

É a modalidade que garante ao SEGURADO(A), no caso de Indenização Integral, o pagamento de quantia variável, em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a Tabela de Referência (FIPE), previamente fixada na Proposta de Seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo na Tabela de Referência, na data da ocorrência do sinistro.

VALOR DETERMINADO (VD)

É a modalidade que garante ao SEGURADO(A), no caso de indenização integral, o pagamento de quantia fixa, em moeda corrente nacional, estipulada pelas partes no ato da contratação do seguro.

VIGÊNCIA

Prazo que determina o início e o fim da validade das garantias contratadas entre SEGURADO(A) e SEGURADORA, podendo ser renovado, se for de interesse das partes contratantes.

VISTORIA PRÉVIA

É a inspeção feita para verificação exclusiva da existência do veículo e de suas características externas (tais como número do chassi e eventuais avarias aparentes), antes da formalização do seguro, para fins de aceitação do seguro, pela SEGURADORA. A vistoria prévia não avalia defeitos ocultos pré-existentes no veículo, sua condição de dirigibilidade e nem atesta sua legalidade.

VISTORIA DE SINISTRO

Inspeção a ser realizada pela SEGURADORA ou por terceiro por esta contratado, quando a SEGURADORA julgar necessário, para verificação das características e estado de conservação do veículo a ser SEGURADO(A).

4. ABRANGÊNCIA

A SEGURADORA tem como objeto atender veículos e eventos ocorridos exclusivamente dentro do território nacional brasileiro dos tipos: carros, motos e utilitários pequenos até 30 (trinta) anos de fabricação do ano vigente, de uso particular único motorista, familiar, comercial e motorista de aplicativo de acordo com sua política de aceitação de risco e subscrição. A aceitação do risco observará os critérios técnicos de subscrição da seguradora, respeitado o prazo máximo de 25 (vinte e cinco) dias corridos, conforme normas vigentes e Lei nº 15.040/2024.

5. FORMA DE CONTRATAÇÃO

Este seguro está enquadrado na modalidade de Primeiro Risco Absoluto, ou seja, a SEGURADORA responderá pelo pagamento dos prejuízos até o valor estipulado para as coberturas seguradas, sem aplicação de proporcionalidade (rateio), salvo se for constatada a existência de Apólices concorrentes para o mesmo risco e evento reclamado.

De comum acordo entre SEGURADO(A) e SEGURADORA, as coberturas básicas de casco deverão ser contratadas em conformidade com as modalidades de seguro a seguir descrita:



5.1 Valor Determinado (VD)

Esta modalidade de seguro garante, no caso de indenização integral, o pagamento de quantia fixada em moeda corrente nacional, e estipulada pelas partes no ato da contratação do seguro e definida como LMI, aplicado o fator de ajuste contratado e definido na Apólice e deduzido a franquia de coparticipação prevista na apólice em caso de sinistros.

5.1.1 O SEGURADO(A), a qualquer tempo, poderá subscrever nova Proposta de Seguro, para alteração do limite da garantia contratualmente previsto, ficando a critério da SEGURADORA sua aceitação e alteração do Prêmio, quando couber.

5.1.2 Será considerado para fins de Indenização Integral, os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem 75% (Setenta e cinco por cento) sobre o valor do limite máximo de indenização definido na Apólice aplicado o fator de ajuste contratado e definido em Apólice.

5.2 Valor De Mercado Referenciado (VMR)

Esta modalidade de seguro garante, no caso de indenização integral, o pagamento de quantia variável, em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a tabela de referência de cotação para veículo (FIPE), previamente fixada na proposta do seguro e discriminada na Apólice, conjugada com o fator de ajuste (percentual a ser aplicado sobre a tabela no cálculo do valor da indenização), na data da ocorrência do sinistro, aplicado o fator de ajuste contratado e definido na Apólice, deduzida a franquia de coparticipação se existente.

5.2.1 Se a tabela de referência de cotação especificada na Apólice for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral terá como base o valor que constar na tabela substituta estabelecida quando da contratação do seguro, especificada na Apólice.

5.2.2 Será considerado para fins de Indenização Integral, os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem 75% (setenta e cinco por cento) sobre o valor de cotação do veículo SEGURADO(A), de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data da ocorrência do sinistro, aplicado o fator de ajuste contratado e definido na Apólice.

6. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE, DISTRIBUIDOR OU REPRESENTANTE

São obrigações do estipulante, distribuidor ou representante de seguro:

- a. Manter o veículo segurado devidamente regularizado junto ao Departamento Estadual de Trânsito (Detran) e demais órgãos competentes de fiscalização, especialmente nos casos de modificações, alterações, restrições ou mudanças relacionadas ao veículo segurado, sua utilização, estrutura, motorização, combustível ou quaisquer outras modificações que possam interferir na sua segurança, circulação, estrutura ou originalidade. Esta obrigação persistirá ainda que o veículo tenha sido vistoriado e aprovado pela seguradora no momento da contratação do seguro.
- b. Fornecer à SEGURADORA todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por ela, inclusive as informações cadastrais.
- c. Manter a SEGURADORA informada a respeito dos dados cadastrais dos SEGURADO(A)s, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente.
- d. Fornecer ao SEGURADO(A), sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro.



- e. Discriminar o valor do Prêmio no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade.
- f. Repassar os prêmios à SEGURADORA, nos prazos estabelecidos contratualmente.
- g. Repassar aos SEGURADO(A)s todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração.
- h. Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da SEGURADORA responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o SEGURADO(A).
- i. Comunicar, de imediato, à SEGURADORA, a ocorrência de qualquer Sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade.
- j. Dar ciência aos SEGURADO(A)s dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros.
- k. Informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da SEGURADORA, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do estipulante.
- l. Deverão ser estabelecidos, em contrato específico firmado entre a SEGURADORA e o
- m. Estipulante, Representante ou Distribuidor, os deveres de cada parte em relação à contratação do seguro, nos termos deste artigo.
- n. Comunicar à SEGURADORA relevante agravamento ou mudança do risco tão logo dele tome conhecimento.

6.1 Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à SEGURADORA, nos prazos contratualmente estabelecidos, poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento da cobertura, a critério da SEGURADORA, e sujeita o Estipulante, Representante, Distribuidor ou Subestipulante às cominações legais. A esse respeito, a SEGURADORA é obrigada a informar ao SEGURADO(A) a situação de adimplência do Estipulante ou Subestipulante, sempre que solicitada.

6.1.1 Nos seguros contributários, é expressamente proibido ao Estipulante/Subestipulante:

- a. cobrar, dos SEGURADO(A)s, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela SEGURADORA;
- b. rescindir o contrato de seguro ou fazer qualquer modificação que implique em ônus ou dever para os SEGURADO(A)s sem anuência prévia e expressa de um número de SEGURADO(A)s que represente, no mínimo, três quartos do grupo SEGURADO(A);
- c. efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da SEGURADORA, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;
- d. vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.

7. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO(A)

O SEGURADO(A), INDEPENDENTE DE OUTRAS ESTIPULAÇÕES DESTE SEGURO, OBRIGA-SE A:

7.1 OCORRÊNCIAS DE SINISTROS

- a. **COMUNICAR IMEDIATAMENTE À SEGURADORA E EMPRESA DE RASTREAMENTO OU MONITORAMENTO, PELA VIA MAIS RÁPIDA POSSÍVEL, A OCORRÊNCIA DE QUALQUER FATO OU CIRCUNSTÂNCIA QUE POSSA AFETAR OU ALTERAR O RISCO, PRINCIPALMENTE MAS NÃO EXCLUSIVAMENTE OS CASOS EM QUE O VEÍCULO TENHA SIDO OBJETO DE ACIDENTES COM DANOS PARCIAIS OU TOTAIS NÃO VINCULADOS A OCORRÊNCIA DO ROUBO OU FURTO, BEM COMO QUALQUER EVENTO QUE POSSA VIR A SE CARACTERIZAR COMO UM SINISTRO, INDENIZÁVEL OU NÃO, NOS TERMOS DESTA APÓLICE, BEM COMO PANES OU DEFEITOS GRAVES, ENCAMINHANDO POSTERIORMENTE**



DOCUMENTO POR VIA FORMAL E ESCRITA;

- b. AVISAR A SEGURADORA SOBRE A LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO ROUBADO OU FURTADO MESMO APÓS O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO;
- c. REGISTRAR O RESPECTIVO BOLETIM DE OCORRENCIA POLICIAL EM CASO DE ACIDENTES QUE ENVOLVAM BENS DE TERCEIROS, COMO VEÍCULOS, PROPRIEDADES OU PESSOAS, AINDA QUE OS PREJUÍZOS SEJAM EXCLUSIVAMENTE MATERIAIS;
- d. AGIR COM BOA-FÉ, PRESTANDO DECLARAÇÕES CLARAS E PRECISAS, ESPECIALMENTE SOBRE A OCORRÊNCIA DE SINISTROS ENVOLVENDO O VEÍCULO SEGURADO(A) OU SEUS OCUPANTES;
- e. TOMAR O MAIS DEPRESSA POSSÍVEL, TODAS AS PROVIDÊNCIAS AO SEU ALCANCE PARA PROTEGER O VEÍCULO SINISTRADO E EVITAR A AGRAVAÇÃO, MAJORAÇÃO, ELEVAÇÃO OU EXTENSÃO DOS PREJUÍZOS;
- f. DAR IMEDIATO AVISO ÀS AUTORIDADES POLICIAIS, EM CASO DE DESAPARECIMENTO, ROUBO OU FURTO, TOTAL OU PARCIAL DO VEÍCULO SEGURADO(A), ASSIM COMO NOS CASOS DE ACIDENTES QUE ENVOLVAM TERCEIROS OU OUTROS VEÍCULOS, PESSOAS OU OBJETOS;
- g. AGUARDAR A VISTORIA DA SEGURADORA PARA INICIAR AS REPARAÇÕES DE QUAISQUER DANOS, AINDA QUE NÃO COBERTOS PELA APÓLICE CONTRATADA;
- h. COMUNICAR DE IMEDIATO À SEGURADORA, QUALQUER RECLAMAÇÃO, CITAÇÃO OU INTIMAÇÃO, CARTA OU DOCUMENTO QUE RECEBER, E QUE SE RELACIONE COM ACIDENTE ABRANGIDO PELA COBERTURA DO PRESENTE CONTRATO;
- i. APRESENTAR O VEÍCULO PARA VISTORIA A QUALQUER TEMPO QUANDO SOLICITADO PELA SEGURADORA;
- j. AGUARDAR A AUTORIZAÇÃO FORMAL DA SEGURADORA PARA PAGAMENTO DE QUALQUER ACORDO, INDENIZAÇÃO OU MESMO CONDENAÇÃO JUDICIAL RELACIONADA A EVENTOS COBERTOS POR ESTA APÓLICE E ESPECIALMENTE NAS COBERTURAS DE TERCEIROS;
- k. APRESENTAR OS DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES SOLICITADOS PARA CONCLUSÃO DA ANÁLISE DE COBERTURA E/OU INDENIZAÇÃO DO SINISTRO RECLAMADO;
- l. COMUNICAR À SEGURADORA RELEVANTE AGRAVAMENTO OU MUDANÇA DO RISCO TÃO LOGO DELE TOME CONHECIMENTO;
- m. FORNECER TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À ACEITAÇÃO DA PROPOSTA E À FIXAÇÃO DA TAXA PARA CÁLCULO DO VALOR DO PRÊMIO, DE ACORDO COM O QUESTIONÁRIO QUE LHE SUBMETA A SEGURADORA.

7.2 CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÕES NO CONTRATO

O SEGURADO(A) É OBRIGADO A COMUNICAR A SEGURADORA, LOGO QUE SAIBA, TODO FATO OU INCIDENTE SUSCEPTÍVEL DE AGRAVAR, ALTERAR OU SUBSTITUIR O RISCO COBERTO, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À GARANTIA, ESPECIALMENTE SOBRE:

- a. COMUNICAR IMEDIATAMENTE À SEGURADORA A TRANSFERÊNCIA DO VEÍCULO DE SUA POSSE OU PROPRIEDADE, MESMO QUE CEDIDO POR CONTRATO DE LOCAÇÃO, DOAÇÃO, EMPRÉSTIMO OU MÚTUO;
- b. FORNECER À SEGURADORA, NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO DO SEGURO, SEUS DADOS COMPLETOS, ASSIM COMO DOS CONDUTORES E RESPOSTAS CORRETAS AOS QUESTIONÁRIOS DE CONTRATAÇÃO, DE FORMA A POSSIBILITAR SEU PERFEITO CADASTRO E DETERMINAÇÃO DE PRÊMIO PARA AS COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADO, BEM COMO COMUNICAR IMEDIATAMENTE À SEGURADORA QUALQUER ALTERAÇÃO DO SEU CADASTRO OU DE DADOS DO QUESTIONÁRIO DE CONTRATAÇÃO, TAL COMO ALTERAÇÃO DE LOCAL DE CIRCULAÇÃO DO VEÍCULO, COMBUSTÍVEL, ISENÇÃO FISCAL OU TRIBUTÁRIA, RESTRIÇÃO JUDICIAL OU ADMINISTRATIVA, CONDUTOR PRINCIPAL, UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO (ENTRE OUTROS);
- c. ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES OU ADAPTAÇÕES NO PRÓPRIO VEÍCULO OU NO USO DELE;
- d. CUMPRIR AS DISPOSIÇÕES ESTABELECIDAS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS.



7.3 CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO

- a. **MANTER O VEÍCULO SEGURADO(A) EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO E SEGURANÇA;**
- b. **DISPONIBILIZAR, A QUALQUER TEMPO, O VEÍCULO PARA VISTORIA REQUISITADA PELA SEGURADORA EM VIRTUDE DA NECESSIDADE DE CONSTATAÇÃO DE DANOS NO VEÍCULO PELA OCORRÊNCIA DE ACIDENTES VINCULADOS OU NÃO A EVENTOS DE ROUBO/FURTO;**
- c. **APRESENTAR IMEDIATAMENTE QUANDO SOLICITADO, O VEICULO PARA MANUTENÇÃO OU VERIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO DE RASTREAMENTO OU MONITORAMENTO, BEM COMO FORNECER SUA LOCALIZAÇÃO EM CASO DE RISCO OU ALERTA DE RISCO DETECTADO PELO EQUIPAMENTO;**
- d. **EM CASO DE CANCELAMENTO DA APÓLICE DISPONIBILIZAR O VEICULO PARA DESINSTALAÇÃO E RETIRADA DO EQUIPAMENTO DE RASTREAMENTO OU MONITORAMENTO;**
- e. **MANTER O VEÍCULO SEGURADO DEVIDAMENTE REGULARIZADO JUNTO AO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO (DETRAN) E DEMAIS ÓRGÃOS COMPETENTES DE FISCALIZAÇÃO, ESPECIALMENTE NOS CASOS DE MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES, RESTRIÇÕES OU MUDANÇAS RELACIONADAS AO VEÍCULO SEGURADO, SUA UTILIZAÇÃO, ESTRUTURA, MOTORIZAÇÃO, COMBUSTÍVEL OU QUAISQUER OUTRAS MODIFICAÇÕES QUE POSSAM INTERFERIR NA SUA SEGURANÇA, CIRCULAÇÃO, ESTRUTURA OU ORIGINALIDADE. ESTA OBRIGAÇÃO PERSISTIRÁ AINDA QUE O VEÍCULO TENHA SIDO VISTORIADO E APROVADO PELA SEGURADORA NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO DO SEGURO.**

A INOBSERVÂNCIA DAS OBRIGAÇÕES CONVENCIONADAS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS, POR PARTE DO SEGURADO(A), ISENTARÁ A SEGURADORA DA OBRIGAÇÃO DE PAGAR QUALQUER INDENIZAÇÃO COM BASE NA PRESENTE APÓLICE.

8. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

O SEGURADO(A) que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as SEGURADORAS envolvidas, **SOB PENA DE PERDA DE DIREITO EM CASO DE SINISTRO RECLAMADO AINDA QUE SOMENTE EM UMA DAS SEGURADORAS.**

8.1 O prejuízo total relativo a qualquer sinistro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a. Despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo SEGURADO(A) durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b. valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo SEGURADO(A) e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c. danos sofridos pelos bens SEGURADO(A)s.

8.2 A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

8.3 Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades SEGURADORAS envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do SEGURADO(A), limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;



- II. Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
- a. se para uma determinada Apólice for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de indenização, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da Apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas; e
 - b. caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste item.
- III. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste item;
- IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste item for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade SEGURADORA envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o SEGURADO(A) a responsabilidade pela diferença, se houver; e
- V. Se a quantia estabelecida no inciso III deste item for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade SEGURADORA envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

8.4 A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade SEGURADORA na indenização paga.

8.5 Salvo disposição em contrário, a sociedade SEGURADORA que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

9. FORMAS DE PAGAMENTO

9.1 O(A) SEGURADO(A) poderá efetuar o pagamento do prêmio à SEGURADORA por meio das seguintes formas:

- a. Boleto;
- b. Cartão de Crédito;
- c. Cartão de Débito;
- d. Cartão de Crédito Recorrente;
- e. PIX.

9.2 No caso de existir pedido ou endosso de cancelamento dentro de 7 (sete) dias corridos a contar do início de vigência da Apólice, e desde que não tenha ocorrido nenhum evento envolvendo as coberturas contratadas, terá o SEGURADO(A) (a) direito à restituição integral do pagamento. **ESTE DIREITO A DEVOLUÇÃO INTEGRAL DO VALOR PAGO SE APLICA EXCLUSIVAMENTE NA ADESÃO DO SEGURO, OU SEJA, NA PRIMEIRA MENSALIDADE, APÓS ESTE PERÍODO EM CASO DE PEDIDO DE CANCELAMENTO SERÁ OBSERVADO O DISPOSTO NO ITEM 9.3 QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO DA SOLICITAÇÃO.**

9.3 No caso de existir pedido ou endosso de cancelamento após 7 (sete) dias corridos a contar do início de vigência da Apólice, e desde que não tenha ocorrido nenhum evento envolvendo as coberturas contratadas, a Apólice será



cancelada somente após o término de vigência atual, ou seja no momento da renovação ou próxima subscrição, não cabendo ao SEGURADO(A) nesta situação nenhuma restituição ou devolução de prêmio;

9.4 Renovação será sempre automática e se dá por meio de boleto mensal devidamente pago até o limite máximo do vencimento original da Apólice a ser renovada, ou seja, a data final de vigência, ou por indicação do SEGURADO(A) de outro meio de pagamento de acordo com a definição do item 9.1 destas condições.

9.5 A Apólice é emitida no modelo de resubscrição mensal automática ou na modalidade de apólice anual com prêmio anualizado a vista ou parcelado.

10. VIGÊNCIA DA APÓLICE, FORMA E PERIODICIDADE DO PAGAMENTO DOS PRÊMIOS

10.1 Nas Apólices com vigência mensal as renovações de apólices serão automáticas. Faltando 5 dias para o encerramento de vigência, o(a) SEGURADO(A) receberá uma nova cobrança para emissão de nova Apólice com início de vigência imediato ao encerramento do período anterior e nas mesmas condições de coberturas, limites máximos de indenização e franquias da Apólice anterior.

10.2 Quando a data de vencimento do prêmio coincidir em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente.

10.3 Caso o(a) SEGURADO(A) não realize o pagamento do prêmio mensal até o limite máximo do vencimento original da Apólice a ser renovada, ou seja, a data final de vigência, considerar-se-á o cancelamento automático da cobertura de seguro, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial. E para todos os efeitos, não terá direito a indenização/reparação total ou parcial do veículo caso o evento ocorra após esta data.

10.4 O pagamento realizado após a data de vencimento da Apólice anterior, não gera direito a nenhuma forma de cobertura por parte da SEGURADORA em eventual sinistro sofrido no período de inadimplência do(a) SEGURADO(A).

10.5 O(A) SEGURADO(A) que ficar inadimplente poderá ser cobrado(a) judicialmente ou ter títulos protestados, cujas despesas para realização de tais procedimentos ocorrerão inteiramente às expensas do(a) SEGURADO(A).

10.6 Realizado a quitação dos débitos de prêmio e parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos previstos no contrato atual. É necessária realização de nova vistoria para nova proposta de seguro e, mediante autorização da SEGURADORA, emissão de nova Apólice.

10.7 Na ocorrência de sinistro indenizável que implique no cancelamento do seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor a ser indenizado, com a devida exclusão dos juros embutidos na(s) parcela(s) se existirem. **Esta cláusula se aplica também nos casos de apólices emitidas com vigência semestral ou anual, ainda que a recorrência e resubscrição das coberturas sejam de vigência mensais.**

10.8 Após cancelamento da Apólice e/ou término de vigência, sem que tenha ocorrido a renovação e pagamento da parcela de prêmio no prazo acordado, será necessária realização de nova vistoria para nova proposta de seguro e, mediante autorização da SEGURADORA, emissão de nova Apólice.

11. MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO DA APÓLICE

11.1 A contratação do seguro poderá ocorrer em 3 (três) modalidades distintas de vigência:

11.2 MODALIDADE MENSAL RECORRENTE

11.2.1 Nesta modalidade, a contratação do seguro é feita pelo período de 30 (trinta) dias correntes pré pagos,



a partir da aceitação do risco pela SEGURADORA, O VALOR DO PRÊMIO NESTE CASO PODERÁ SER REAJUSTADO A QUALQUER TEMPO, DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS DE PRECIFICAÇÃO DA SEGURADORA E DO PERFIL DE RISCO SEGURADO, USABILIDADE E SINISTRALIDADE, E MEDIANTE COMUNICAÇÃO PRÉVIA DE 30 (TRINTA) DIAS DA SEGURADORA AO SEGURADO.

11.2.2 A SEGURADORA PODERÁ AINDA, APÓS O TERMINO DA VIGÊNCIA DA APÓLICE, RECUSAR A RENOVAÇÃO INTEGRAL DO RISCO OU RESTRINGIR PARCIAL OU TOTALMENTE AS COBERTURAS E\OU SERVIÇOS CONTRATADOS.

11.3 MODALIDADE ANUAL FIDELIDADE

11.3.1 Nesta modalidade, a contratação do seguro é feita pelo período de 12 (doze) meses de vigência, com renovação mensal das coberturas contratadas mediante o pagamento da mensalidade definida no momento da contratação do seguro.

11.3.2 Neste modelo de contratação o valor da mensalidade não será reajustado no período em que perdurar a vigência anual da Apólice, assim como não haverá restrição parcial ou total das coberturas e\ou serviços contratados.

11.3.3 EM CASO DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL DO VEÍCULO, A APÓLICE SERÁ CANCELADA, NÃO EXISTINDO NENHUMA RESTITUIÇÃO TOTAL OU PARCIAL DAS PARCELAS QUITADAS, E AINDA HAVERÁ O DESCONTO INTEGRAL NO MOMENTO DO PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO, DO VALOR CORRESPONDENTE A SOMA DAS PARCELAS VINCENDAS ATÉ O TÉRMINO DA RELAÇÃO CONTRATUAL ANUAL ESTABELECID.

11.3.4 Será concedido pela Seguradora ao Segurado no momento da contratação da Apólice uma bonificação (desconto) na mensalidade, por fidelidade que será aplicado na 12ª (décima segunda) mensalidade conforme percentual definido e estabelecido na proposta e Apólice de seguro emitida.

11.3.5 CASO O SEGURADO DEIXE DE EFETUAR O PAGAMENTO DA MENSALIDADE NA DATA ACORDADA, OU TENHA A APOLICE CANCELADA PERDERÁ A FIDELIDADE CONCEDIDA E TODOS OS BENEFÍCIOS A ELA VINCULADOS, SENDO NECESSÁRIO A REALIZAÇÃO DE NOVA COTAÇÃO E CONTRATAÇÃO DE NOVA APÓLICE DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS, PREÇOS E CONDIÇÕES VIGENTES À ÉPOCA.

11.3.6 OS DESCONTOS, BENEFÍCIOS OU BÔNUS CONCEDIDOS PELA MODALIDADE DE FIDELIDADE, SÃO PESSOAIS, INTRANSFERÍVEIS E NÃO VINCULATIVOS, SENDO ASSIM, CASO O SEGURADO SOLICITE MUDANÇAS NOS PRODUTOS CONTRATADOS E \OU MODIFIQUE AS CARACTERÍSTICAS DO RISCO, COMO REGIÃO, VEÍCULO, UTILIZAÇÃO, PERFIL, CONDUTOR OU OUTROS CRITÉRIOS QUE INTERFIRAM NA PRECIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO DO SEGURO PELA SEGURADORA, PERDERÁ A FIDELIDADE CONCEDIDA E TODOS OS BENEFÍCIOS, DESCONTOS E SERVIÇOS A ELA VINCULADOS.

11.4 MODALIDADE VIGENCIA ANUAL

11.4.1 Nesta modalidade, a contratação do seguro é feita pelo período de 12 (doze) meses de vigência, com mediante o pagamento da mensalidade a vista ou parcelada de acordo com o que for definida no momento da contratação do seguro.



11.4.2 Se o Sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que o pagamento tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

11.4.3 A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará no Cancelamento do Seguro, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

11.4.4 No caso de pagamento mensal, a falta de pagamento do prêmio na data indicada no respectivo documento de cobrança implicará na Suspensão da Cobertura, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

11.4.5 No caso de fracionamento do prêmio e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, observada, no mínimo, a fração prevista na Tabela de Prazo Curto.

11.4.6 Tabela de Prazo Curto

% a ser aplicado sobre o prêmio total anual da Apólice	Relação a ser aplicada sobre a vigência original	% a ser aplicado sobre o prêmio total anual da Apólice	Relação a ser aplicada sobre a vigência original
7	7/365		
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

11.4.7 Para os percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto do item 11.4.6 destas Condições Gerais, quando utilizada, deverá ser aplicado o percentual imediatamente superior.

11.4.8 Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original da Apólice.

11.4.9 Findo o prazo de vigência ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, ou no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração do prazo de vigência da cobertura, a cobertura será automaticamente suspensa, e somente será reabilitada a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data em que o Segurado retomar o pagamento do prêmio. Os sinistros ocorridos no período de cobertura suspensa ficarão sem cobertura, respondendo a Seguradora por todos os sinistros ocorridos exclusivamente a partir da data da reabilitação.

11.4.10 O prazo de suspensão por inadimplemento poderá ser de até 90 (noventa) dias. Decorrido este prazo, o seguro ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem que caiba restituição de qualquer parcela do prêmio já paga.



12. CANCELAMENTO DO SEGURO

O SEGURO INDIVIDUAL SERÁ CANCELADO NAS SEGUINTE SITUATÖES:

- a. POR SOLICITAÇÃO DO SEGURADO(A), DO SEU CORRETOR OU REPRESENTANTE DE SEGUROS;
- b. SE O SEGURADO(A), SEU(S) PREPOSTO(S) OU SEU(S) REPRESENTANTE(S) LEGAL(IS) AGIREM COM DOLO, PRATICAREM ATO ILÍCITO OU CONTRÁRIO À LEI, COMETEREM FRAUDE OU TENTATIVA DE FRAUDE NO ATO DA CONTRATAÇÃO OU DURANTE TODA A VIGÊNCIA DESTA APÓLICE, SIMULANDO OU PROVOCANDO SINISTRO OU AINDA AGRAVANDO AS CONSEQUÊNCIAS DO MESMO PARA OBTER INDENIZAÇÃO OU DIFICULTAR A SUA ELUCIDAÇÃO;
- c. SE O SEGURADO(A) NÃO FIZER DECLARAÇÕES VERDADEIRAS E COMPLETAS, OMITIR CIRCUNSTÂNCIAS DO SEU CONHECIMENTO QUE POSSAM INFLUIR NA ACEITAÇÃO, NA TAXAÇÃO, OU NO CONHECIMENTO EXATO E CARACTERIZAÇÃO DO RISCO;
- d. NA HIPÓTESE DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONVENCIONADAS NA PRESENTE APÓLICE; OU
- e. NO CASO DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL, DESAPARECIMENTO, PERDA DE VALOR MONETÁRIO OU DO INTERESSE SEGURÁVEL DOS BENS COBERTOS PELA APÓLICE.

Observa-se o direito de arrependimento em até 7 dias, conforme legislação vigente.

12.1 Na hipótese de cancelamento a pedido do Segurado, a Seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o Prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto do item “PAGAMENTO DO PRÊMIO”. Para prazos não previstos na tabela contida no item 11.4.6 acima, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior ou o percentual calculado por interpolação linear entre os limites inferior e superior do intervalo para cálculo do Prêmio que a Seguradora reterá.

12.2 Na hipótese de cancelamento a pedido da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido entre o início de vigência e a data de cancelamento.

12.3 A Apólice estará cancelada, sem restituição de prêmio, quando houver a Indenização Integral do veículo segurado e o Limite Máximo de Indenização não está sujeito à reintegração.

12.4 Tendo sido concedido desconto por contratação conjugada, não será devida a restituição de prêmios referentes às coberturas de Responsabilidade Civil Facultativa – Veículos – (RCF-V) e Acidente Pessoal de Passageiros -Veículos (APP).

13. ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

13.1 A SEGURADORA terá o prazo de 25 (VINTE E CINCO) dias corridos contados a partir do recebimento da proposta de seguro para se manifestar sobre a aceitação ou não do risco, seja em caso de seguros novos, renovações ou alterações de seguro, independentemente da existência de sinistro por meio remoto, seja através da plataforma de acesso do SEGURADO(A) (área de login), email ou interação voz/texto com o proponente, corretor ou representante legal.

13.2 A SEGURADORA PODERÁ SOLICITAR ESCLARECIMENTOS, DOCUMENTOS OU PRODUÇÃO DE EXAMES PERICIAIS, E O PRAZO PARA A RECUSA TERÁ NOVO INÍCIO, A PARTIR DO ATENDIMENTO DA SOLICITAÇÃO OU DA CONCLUSÃO DO EXAME PERICIAL.



13.3 O POTENCIAL SEGURADO OU ESTIPULANTE É OBRIGADO A FORNECER AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À ACEITAÇÃO DA PROPOSTA E À FIXAÇÃO DA TAXA PARA CÁLCULO DO VALOR DO PRÊMIO, DE ACORDO COM O QUESTIONÁRIO QUE LHE SUBMETA A SEGURADORA.

13.4 A VISTORIA PRÉVIA NÃO CARACTERIZA COBERTURA PROVISÓRIA PARA O VEÍCULO E SIM UM INSTRUMENTO PARA A SEGURADORA AVALIAR A ACEITAÇÃO OU NÃO DO RISCO. O(A) SEGURADO(A) DEVERÁ APRESENTAR O VEÍCULO, FOTOS OU DOCUMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE VISTORIA PRÉVIA SEMPRE QUE FOR SOLICITADO PELA SEGURADORA E DE FORMA TEMPESTIVA, NO PRAZO MÁXIMO DE 3 (TRÊS) DIAS ÚTEIS SOB PENA DE TER A PROPOSTA DE SEGURO CANCELADA.

13.4.1 A PERMISSÃO DE REALIZAÇÃO DE VISTORIA APÓS O PRAZO ANTERIORMENTE DEFINIDO NÃO GERA NENHUMA OBRIGAÇÃO DE ACEITAÇÃO DE RISCO OU COBERTURA A SINISTROS OCORRIDOS ANTES DA EFETIVA EMISSÃO DA APÓLICE OU BILHETE DE SEGUROS.

13.4.2 A VISTORIA PRÉVIA REALIZADA PARA FINS DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO TEM CARÁTER EXCLUSIVAMENTE DOCUMENTAL E INFORMATIVO, NÃO IMPLICANDO EM APROVAÇÃO, VALIDAÇÃO OU ACEITAÇÃO DAS MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES EXISTENTES NO VEÍCULO.

13.4.3 É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO PROPONENTE/SEGURADO ASSEGURAR QUE TODAS AS ALTERAÇÕES E MODIFICAÇÕES REALIZADAS NO VEÍCULO TENHAM SIDO PREVIAMENTE REGULARIZADAS, HOMOLOGADAS E AVERBADAS JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES, BEM COMO MANTER A DOCUMENTAÇÃO ATUALIZADA E DISPONÍVEL PARA COMPROVAÇÃO QUANDO SOLICITADA PELA SEGURADORA.

13.5 Nas Propostas de Seguro submetidas por pessoas físicas, a SEGURADORA, dentro do prazo estabelecido no item 13.1 desta Cláusula, poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da Proposta de Seguro.

13.6 A emissão da Apólice, certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

13.7 O NÃO PAGAMENTO DO PRÊMIO NA DATA DO VENCIMENTO ACARRETERÁ O CANCELAMENTO DA PROPOSTA SEM A RESPECTIVA EMISSÃO DA APÓLICE.

14. COBERTURAS BÁSICAS

Estarão cobertos por este seguro os prejuízos devidamente comprovados e enquadrados nos eventos descritos e coberto nesta Apólice, observados os riscos excluídos, obrigações do SEGURADO(A) e perda de direitos decorrentes da(s) cobertura(s) expressamente contratada(s) na Apólice.

14.1 COLISÃO, FENÔMENOS NATURAIS E INCÊNDIO COMPREENSIVA – PERDA TOTAL E DANOS PARCIAIS

Contratando a cobertura de colisão, fenômenos naturais ou incêndio, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização ou reparo direcionado exclusivamente à rede referenciada da SEGURADORA, em virtude de prejuízos ocasionados ao veículo SEGURADO(A) provenientes de:

- a. Colisão ou capotagem acidental;
- b. Queda acidental em precipícios ou de pontes;
- c. Queda acidental de qualquer agente externo sobre o veículo SEGURADO(A), desde que tal agente não faça parte integrante do veículo e não esteja nele afixado;
- d. Queda sobre o veículo SEGURADO(A) da carga por ele transportada, em decorrência de acidente de trânsito e não por simples freama;
- e. Acidente durante seu transporte por meio apropriado, como, exemplificativamente, cegonha ou guincho



indicado pela SEGURADORA;

- f. Despesas necessárias ao socorro e salvamento do veículo em consequência de um dos riscos cobertos de intervenção humana ou não (raios, enchentes, dentre outros);
- g. Raio e suas consequências, incêndio ou explosão accidental do Veículo Segurado;
- h. Submersão não intencional parcial ou total do Veículo Segurado em água doce proveniente de enchentes ou inundações, inclusive nos casos de veículos guardados no subsolo;
- i. Danos em decorrência de chuva de granizo, furacão e/ou terremoto.

14.1.1 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes, e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação ainda que tenha ocorrido na mesma data.

14.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) **INCÊNDIO CAUSADO PELO VAZAMENTO DE COMBUSTÍVEL, FLUIDOS, POR CURTO CIRCUITO OU PELA SOBRECARGA NA PARTE ELÉTRICA DO VEÍCULO, PROVENIENTE DA INSTALAÇÃO E/OU MANUTENÇÃO DE ITENS NÃO ORIGINAIS DE FÁBRICA, COMO ALARMES, FARÓIS ACESSÓRIOS DE SOM E IMAGEM, DENTRE OUTROS;**
- b) **OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO.**
- c) **OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEÍCULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;**
- d) **SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEÍCULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MÉDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO;**
- e) **SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEÍCULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO;**
- f) **SE NO MOMENTO DO ACIDENTE, RESTAR COMPROVADO QUE AS MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES OU RESTRIÇÕES REALIZADAS OU IMPOSTAS AO VEÍCULO NÃO FORAM APROVADAS, REGULARIZADAS, REGISTRADAS, DOCUMENTADAS, VISTORIADAS OU HOMOLOGADAS PERANTE O DETRAN, INMETRO, DENATRAN E/OU DEMAIS AUTORIDADES COMPETENTES.**

14.2 ROUBO OU FURTO TOTAL E PARCIAL COMPREENSIVA

Contratando a cobertura de roubo e furto total e parcial, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização/reparação em virtude de prejuízos ocasionados ao veículo SEGURADO(A) provenientes de:

- a. Roubo ou furto total do veículo SEGURADO(A);
- b. Danos sofridos pelo veículo SEGURADO(A) durante o tempo em que, como consequência de roubo ou furto esteve em poder dos criminosos, deduzida da indenização, a franquia estipulada na Apólice para o



veículo quando for de reparação parcial;

- c. Despesas necessárias ao socorro e salvamento do veículo em consequência de um dos riscos cobertos e decorrentes de intervenções humanas;

14.2.1 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.

14.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) ROUBO/FURTO PARCIAL, ENTENDIDO COMO O ROUBO OU FURTO EXCLUSIVO DE QUAISQUER PARTES, PEÇAS, EQUIPAMENTOS OU ACESSÓRIOS DO VEÍCULO ORIGINAIS OU NÃO.
- b) OS DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL.
- c) SINISTROS EM QUE O EVENTO NÃO TIVER SIDO COMUNICADO IMEDIATAMENTE AS AUTORIDADES POLICIAIS, ASSIM ENTENDIDO COMO SENDO FEITO O REGISTRO AINDA QUE TELEFONICO NO MOMENTO DA OCORRENCIA, SALVO NOS CASOS EM QUE O CONDUTOR FOR MANTIDO REFEM OU EM SITUAÇÃO DE CATIVEIRO DEVIDAMENTE COMPROVADO, NESTES CASOS O PRAZO SERÁ CONSIDERADO A CONTAR DA SUA EFETIVA LIBERAÇÃO.
- d) SE O VEICULO TIVER SIDO UTILIZADO PARA PRATICA DE CRIMES, AINDA QUE TENTADOS E NÃO CONSUMADOS OU ESTIVEREM ENVOLVIDOS EM SITUAÇÕES DE FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL. ESTA CONDIÇÃO SE APLICA INCLUSIVE NOS CASOS DE LOCAÇÃO, EMPRESTIMO OU USO DO VEICULO SEGURADO.
- e) NOS CASOS DE FURTO OCORRIDOS COM AGRAVAMENTO DO RISCO, ASSIM ENTENDIDO NOS CASOS EM QUE O MESMO FOR DEIXADO COM AS PORTAS OU VIDROS ABERTOS, TOTAL OU PARCIAL, A CHAVE ESTIVER NA IGNIÇÃO, PNEU, PORTA OU OUTRO LOCAL JUNTO AO VEICULO, O VEICULO FOR ENTREGUE, EMPRESTADO OU ALUGADO A PESSOA SEM A DEVIDA CAUTELA OU AVALIAÇÃO DE RISCO DO SEGURADO\PROPRIETARIO.
- f) SE NO MOMENTO DO SINISTRO, RESTAR COMPROVADO QUE AS MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES OU RESTRIÇÕES REALIZADAS OU IMPOSTAS AO VEÍCULO NÃO FORAM APROVADAS, REGULARIZADAS, REGISTRADAS, DOCUMENTADAS, VISTORIADAS OU HOMOLOGADAS PERANTE O DETRAN, INMETRO, DENATRAN E\OU DEMAIS AUTORIDADES COMPETENTES.
- g) SINISTROS DE ROUBO OU FURTO TOTAL OU PARCIAL QUANDO O EQUIPAMENTO DE RASTREAMENTO NÃO TIVER SIDO INSTALADO CONFORME SOLICITAÇÃO DA SEGURADORA NO MOMENTO DA COTAÇÃO, PROPOSTA E AVALIAÇÃO DO RISCO;
- h) QUALQUER PERDA, DANO, PREJUÍZO OU RESPONSABILIDADE DECORRENTE, DIRETA OU INDIRETAMENTE, DE APROPRIAÇÃO INDÉBITA, FRAUDE, ESTELIONATO OU QUAISQUER OUTROS ATOS ILÍCITOS DE NATUREZA SEMELHANTE, PRÁTICADOS POR TERCEIROS OU PELO PRÓPRIO SEGURADO, SEUS REPRESENTANTES, PREPOSTOS, EMPREGADOS, FAMILIARES, ARRENDATÁRIOS, LOCATÁRIOS, PARCEIROS COMERCIAIS, MOTORISTAS, CONDUTORES, OU QUAISQUER PESSOAS ÀS QUAIS O VEÍCULO SEGURADO TENHA SIDO ENTREGUE VOLUNTARIAMENTE OU POR CONVENIÊNCIA;
PARA FINS DESTE ITEM, CONSIDERA-SE INCLUÍDA NA EXCLUSÃO TODA SITUAÇÃO EM QUE O



VEÍCULO SEGURADO SEJA ENTREGUE A OUTREM COM CONSENTIMENTO DO SEGURADO, PROPRIETÁRIO OU CONDUTOR AUTORIZADO, E POSTERIORMENTE NÃO SEJA DEVOLVIDO, SEJA ALIENADO DE FORMA INDEVIDA, SEJA UTILIZADO PARA OBTER VANTAGEM ILÍCITA, OU SEJA OBJETO DE QUALQUER CONDUTA TIPIFICADA COMO CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO SEM EMPREGO DE VIOLÊNCIA OU GRAVE AMEAÇA;

- i) A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR INDENIZAÇÕES, REEMBOLSOS, DESPESAS, DANOS MATERIAIS OU QUAISQUER VALORES RELACIONADOS A EVENTOS CARACTERIZADOS COMO RISCO EXCLUÍDO NESTA CLÁUSULA, AINDA QUE HAJA BOLETIM DE OCORRÊNCIA OU INSTAURAÇÃO DE PROCEDIMENTO POLICIAL;

14.3 EXCLUSIVA PARA INDENIZAÇÃO INTEGRAL POR ROUBO OU FURTO TOTAL DO VEÍCULO RESTRITA

Contratando a cobertura de roubo e furto total restrita, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização em virtude da perda total do veículo SEGURADO(A), deduzido neste caso a franquia contratual definida na Apólice, provenientes de:

- a. Roubo ou furto total do veículo SEGURADO(A), não localizado até a data de pagamento da indenização de sinistro.

a1. Caso o veículo SEGURADO(A) seja localizado antes do pagamento do sinistro, mas por conta do roubo ou furto total, ele contenha danos superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do Limite Máximo de Indenização, desde que atestado por empresa especializada, a SEGURADORA considerará que o veículo foi totalmente danificado e pagará o Limite Máximo de Indenização previsto nesta Apólice.

a2. CASO O VEÍCULO SEGURADO(A) SEJA LOCALIZADO ANTES DO PAGAMENTO DO SINISTRO E NÃO TENHA DANOS OU TENHA DANOS INFERIORES A 75% (SETENTA E CINCO POR CENTO) DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, O PROCESSO DE SINISTRO SERÁ CANCELADO SEM INDENIZAÇÃO PELO EVENTO OCORRIDO.

NÃO HAVERÁ INDENIZAÇÃO PARA QUALQUER DANO PARCIAL DO VEÍCULO SEGURADO(A).

ENTENDE-SE COMO DANO PARCIAL, QUALQUER VALOR DE PREJUÍZO GERADO POR UM EVENTO DE SINISTRO COBERTO QUE REPRESENTA MENOS DE 75% (SETENTA E CINCO POR CENTO) DO VALOR DO VEÍCULO.

PARA EFEITOS DO CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO INTEGRAL SERÃO CONSIDERADOS APENAS OS DANOS MATERIAIS OCASIONADOS AO VEÍCULO SEGURADO(A), NÃO SENDO CONTEMPLADOS PARA EFEITO DE CARACTERIZAÇÃO DO MONTANTE DE PERDA, AS DESPESAS COM DOCUMENTAÇÃO, REMARCAÇÃO DE CHASSIS, MOTOR, REGULARIZAÇÃO JUNTO A ORGÃOS PÚBLICOS, BEM COMO A DESVALORIZAÇÃO OU DEPRECIAÇÃO DO BEM.

14.3.1 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.



14.3.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) ROUBO/FURTO PARCIAL, ENTENDIDO COMO O ROUBO OU FURTO EXCLUSIVO DE QUAISQUER PARTES, PEÇAS, EQUIPAMENTOS OU ACESSÓRIOS DO VEÍCULO ORIGINAIS OU NÃO;
- b) DANOS CUJO VALORES DE REPAROS SEJAM INFERIORES A 75% (SETENTA E CINCO POR CENTO) LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONTRATADO NA APÓLICE;
- c) DESPESAS DE QUAISQUER NATUREZAS, MESMO AQUELAS RELACIONADAS A EFETIVA RECUPERAÇÃO, LIBERAÇÃO, VISTORIA, DOCUMENTAÇÃO OU REGULARIZAÇÃO DO VEÍCULO;
- d) DANOS, DEPRECIAÇÃO OU DESPESAS POR ADULTERAÇÃO, REMARCAÇÃO OU TROCA DE MOTOR, CHASSIS OU MONOBLOCO;
- e) OS DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL.
- f) SINISTROS EM QUE O EVENTO NÃO TIVER SIDO COMUNICADO IMEDIATAMENTE AS AUTORIDADES POLICIAIS, ASSIM ENTENDIDO COMO SENDO FEITO O REGISTRO AINDA QUE TELEFONICO NO MOMENTO DA OCORRENCIA, SALVO NOS CASOS EM QUE O CONDUTOR FOR MANTIDO REFEM OU EM SITUAÇÃO DE CATIVEIRO DEVIDAMENTE COMPROVADO, NESTES CASOS O PRAZO SERÁ CONSIDERADO A CONTAR DA SUA EFETIVA LIBERAÇÃO.
- g) SE O VEICULO TIVER SIDO UTILIZADO PARA PRATICA DE CRIMES, AINDA QUE TENTADOS E NÃO CONSUMADOS OU ESTIVEREM ENVOLVIDOS EM SITUAÇÕES DE FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL. ESTA CONDIÇÃO SE APLICA INCLUSIVE NOS CASOS DE LOCAÇÃO, EMPRESTIMO OU USO DO VEICULO SEGURADO.
- h) NOS CASOS DE FURTO OCORRIDOS COM AGRAVAMENTO DO RISCO, ASSIM ENTENDIDO NOS CASOS EM QUE O MESMO FOR DEIXADO COM AS PORTAS OU VIDROS ABERTOS, TOTAL OU PARCIAL, A CHAVE ESTIVER NA IGNIÇÃO, PNEU, PORTA OU OUTRO LOCAL JUNTO AO VEICULO, O VEICULO FOR ENTREGUE, EMPRESTADO OU ALUGADO A PESSOA SEM A DEVIDA CAUTELA OU AVALIAÇÃO DE RISCO DO SEGURADO\PROPRIETARIO.
- i) SE NO MOMENTO DO SINISTRO, RESTAR COMPROVADO QUE AS MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES OU RESTRIÇÕES REALIZADAS OU IMPOSTAS AO VEÍCULO NÃO FORAM APROVADAS, REGULARIZADAS, REGISTRADAS, DOCUMENTADAS, VISTORIADAS OU HOMOLOGADAS PERANTE O DETRAN, INMETRO, DENATRAN E\OU DEMAIS AUTORIDADES COMPETENTES.
- j) SE NO MOMENTO DO SINISTRO, RESTAR COMPROVADO QUE AS MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES OU RESTRIÇÕES REALIZADAS OU IMPOSTAS AO VEÍCULO NÃO FORAM APROVADAS, REGULARIZADAS, REGISTRADAS, DOCUMENTADAS, VISTORIADAS OU HOMOLOGADAS PERANTE O DETRAN, INMETRO, DENATRAN E\OU DEMAIS AUTORIDADES COMPETENTES.
- k) SINISTROS DE ROUBO OU FURTO TOTAL OU PARCIAL QUANDO O EQUIPAMENTO DE RASTREAMENTO NÃO TIVER SIDO INSTALADO CONFORME SOLICITAÇÃO DA SEGURADORA NO MOMENTO DA COTAÇÃO, PROPOSTA E AVALIAÇÃO DO RISCO;
- l) QUALQUER PERDA, DANO, PREJUÍZO OU RESPONSABILIDADE DECORRENTE, DIRETA OU INDIRETAMENTE, DE APROPRIAÇÃO INDÉBITA, FRAUDE, ESTELIONATO OU QUAISQUER OUTROS ATOS ILÍCITOS DE NATUREZA SEMELHANTE, PRÁTICADOS POR TERCEIROS OU PELO PRÓPRIO SEGURADO, SEUS REPRESENTANTES, PREPOSTOS, EMPREGADOS, FAMILIARES, ARRENDATÁRIOS, LOCATÁRIOS, PARCEIROS COMERCIAIS, MOTORISTAS, CONDUTORES, OU QUAISQUER PESSOAS ÀS QUAIS O VEÍCULO SEGURADO TENHA SIDO ENTREGUE VOLUNTARIAMENTE OU POR CONVENIÊNCIA;
- m) PARA FINS DESTE ITEM, CONSIDERA-SE INCLUÍDA NA EXCLUSÃO TODA SITUAÇÃO EM QUE O VEÍCULO SEGURADO SEJA ENTREGUE A OUTREM COM CONSENTIMENTO DO SEGURADO, PROPRIETÁRIO OU CONDUTOR AUTORIZADO, E POSTERIORMENTE NÃO SEJA DEVOLVIDO, SEJA ALIENADO DE FORMA INDEVIDA, SEJA UTILIZADO PARA OBTER VANTAGEM ILÍCITA, OU SEJA



OBJETO DE QUALQUER CONDUTA TIPIFICADA COMO CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO SEM EMPREGO DE VIOLÊNCIA OU GRAVE AMEAÇA;

- n) A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR INDENIZAÇÕES, REEMBOLSOS, DESPESAS, DANOS MATERIAIS OU QUAISQUER VALORES RELACIONADOS A EVENTOS CARACTERIZADOS COMO RISCO EXCLUÍDO NESTA CLÁUSULA, AINDA QUE HAJA BOLETIM DE OCORRÊNCIA OU INSTAURAÇÃO DE PROCEDIMENTO POLICIAL;**

14.4 EXCLUSIVA PARA INDENIZAÇÃO INTEGRAL POR COLISÃO, FENÔMENOS NATURAIS OU INCÊNDIO RESTRITA

Contratando a cobertura de Indenização Integral por Colisão, Fenômenos Naturais ou Incêndio Restrita, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização, deduzido neste caso a franquia contratual definida na Apólice, em virtude da perda total do veículo SEGURADO(A) provenientes de:

- a. Colisões, Incêndio, explosões acidentais, quedas ou outros acidentes de causa externa, incluindo alagamento, inundação, queda de raio, granizo, furacão e terremoto, que ocasionem danos ao veículo SEGURADO(A) cujo valor para reparação seja superior a 75% (setenta e cinco por cento) do Limite Máximo de Indenização contratado na Apólice.

NÃO HAVERÁ INDENIZAÇÃO PARA QUALQUER DANO PARCIAL DO VEÍCULO SEGURADO(A).

ENTENDE-SE COMO DANO PARCIAL, QUALQUER VALOR DE PREJUÍZO GERADO POR UM EVENTO DE SINISTRO COBERTO QUE REPRESENTA MENOS DE 75% (SETENTA E CINCO POR CENTO) DO VALOR DO VEÍCULO.

PARA EFEITOS DO CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO INTEGRAL SERÃO CONSIDERADOS APENAS OS DANOS MATERIAIS OCASIONADOS AO VEÍCULO SEGURADO(A), NÃO SENDO CONTEMPLADOS PARA EFEITO DE CARACTERIZAÇÃO DO MONTANTE DE PERDA, AS DESPESAS COM DOCUMENTAÇÃO, REMARCAÇÃO DE CHASSIS, MOTOR, REGULARIZAÇÃO JUNTO A ORGÃOS PÚBLICOS, BEM COMO A DESVALORIZAÇÃO OU DEPRECIAÇÃO DO BEM.

PARA FINS DESTA APÓLICE, CONSIDERA-SE INCÊNDIO O FOGO NÃO INTENCIONAL, SÚBITO E DESCONTROLADO, COM CAPACIDADE DE PROPAGAÇÃO E DE CAUSAR DANOS MATERIAIS AO BEM SEGURADO.

NÃO SE CARACTERIZAM COMO INCÊNDIO, PARA FINS DE COBERTURA, OS SEGUINTE EVENTOS, AINDA QUE RESULTEM EM DANOS AO VEÍCULO OU A SEUS COMPONENTES:

- A) CURTO-CIRCUITO DE QUALQUER NATUREZA;**
- B) AQUECIMENTO ANORMAL, SOBRECARGA ELÉTRICA, FUSÃO, CARBONIZAÇÃO, DERRETIMENTO OU ENJANELAMENTO DE PEÇAS;**
- C) AUTOCOMBUSTÃO, COMBUSTÃO INTERNA OU DEGRADAÇÃO TÉRMICA DE COMPONENTES SEM A FORMAÇÃO DE CHAMAS LIVRES;**
- D) FAISCAMENTO, CENTELHAMENTO OU SUPERAQUECIMENTO.**

NÃO SE ENQUADRAM NESTA COBERTURA EVENTOS ORIGINADOS DE ATO INTENCIONAL DO SEGURADO, DE PESSOAS POR ELE RESPONSÁVEIS OU DE TERCEIROS COM SUA CIÊNCIA, ASSIM COMO INCÊNDIOS DECORRENTES DE CURTO-CIRCUITO CAUSADO POR INSTALAÇÃO ELÉTRICA IRREGULAR OU NÃO DECLARADA, OU AINDA SITUAÇÕES PREVISTAS NAS CLÁUSULAS GERAIS DE RISCOS EXCLUÍDOS DESTA APÓLICE.



14.4.1 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.

14.4.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) ROUBO/FURTO TOTAL OU PARCIAL DO VEÍCULO OU DE SUAS PARTES, PEÇAS, EQUIPAMENTOS OU ACESSÓRIOS DO VEÍCULO ORIGINAIS OU NÃO;
- b) DANOS CUJO VALORES DE REPAROS SEJAM INFERIORES A 75% (SETENTA E CINCO POR CENTO) LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONTRATADO NA APÓLICE. PARA EFEITO DE CÁLCULO DO VALOR DE REPARO, NÃO SERÃO CONSIDERADOS OS CUSTOS DE DEPRECIAÇÃO, PERDA, DESVALORIZAÇÃO, REMARCAÇÃO DE CHASSIS OU MOTOR, EMISSÃO OU REGULARIZAÇÃO DE DOCUMENTOS;
- c) DESPESAS DE QUAISQUER NATUREZAS, MESMO AQUELAS RELACIONADAS A EFETIVA RECUPERAÇÃO, LIBERAÇÃO, VISTORIA, DOCUMENTAÇÃO OU REGULARIZAÇÃO DO VEÍCULO;
- d) DANOS, DEPRECIAÇÃO OU DESPESAS POR ADULTERAÇÃO, REMARCAÇÃO OU TROCA DE MOTOR, CHASSIS OU MONOBLOCO; OS DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL.
- e) OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO.
- f) OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEICULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;
- g) SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEICULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MEDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO.
- h) SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEICULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO.
- i) SE NO MOMENTO DO SINISTRO, RESTAR COMPROVADO QUE AS MODIFICAÇÕES, ALTERAÇÕES OU RESTRIÇÕES REALIZADAS OU IMPOSTAS AO VEÍCULO NÃO FORAM APROVADAS, REGULARIZADAS, REGISTRADAS, DOCUMENTADAS, VISTORIADAS OU HOMOLOGADAS PERANTE O DETRAN, INMETRO, DENATRAN E\OU DEMAIS AUTORIDADES COMPETENTES.
- j) CURTO-CIRCUITO QUANDO NÃO PROVOCADOS COMO CONSEQUENCIA DA PROPAGAÇÃO DAS CHAMAS;
- k) AQUECIMENTO ANORMAL, SOBRECARGA ELÉTRICA, FUSÃO, CARBONIZAÇÃO, DERRETIMENTO OU ENJANELAMENTO DE PEÇAS, QUANDO NÃO PROVOCADOS COMO CONSEQUENCIA DA PROPAGAÇÃO DAS CHAMAS;
- l) AUTOCOMBUSTÃO, COMBUSTÃO INTERNA OU DEGRADAÇÃO TÉRMICA DE COMPONENTES QUANDO NÃO PROVOCADOS COMO CONSEQUENCIA DA PROPAGAÇÃO DAS CHAMAS;
- m) FAISCAMENTO, CENTELHAMENTO OU SUPERAQUECIMENTO QUANDO NÃO PROVOCADOS COMO CONSEQUENCIA DA PROPAGAÇÃO DAS CHAMAS.



14.5 RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA VEÍCULOS – DANOS MATERIAIS

Contratando a cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Materiais, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização pelos prejuízos que vier a causar involuntariamente a terceiros, decorrentes de danos exclusivamente materiais causados a bens de sua propriedade, em consequência direta de acidente de trânsito envolvendo o veículo descrito na apólice, até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado.

A indenização abrange os danos causados a veículos e demais bens materiais de terceiros, incluindo imóveis, muros, portões, postes, grades, cercas, sinalização de trânsito e outros bens patrimoniais físicos atingidos em decorrência do acidente.

A SEGURADORA indenizará o montante dos prejuízos regularmente apurados, deduzida a franquia quando houver, nos termos previstos na subcláusula de Franquias abaixo, respeitado o Limite Máximo de Indenização constante da apólice.

Fixada a indenização devida, a SEGURADORA efetuará o pagamento da importância a que estiver obrigada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data em que o SEGURADO ou o terceiro reclamante apresentar todos os documentos básicos necessários para a liquidação do sinistro.

O(A) SEGURADO(A) DEVERÁ OBTER PREVIAMENTE, POR ESCRITO, AUTORIZAÇÃO DA SEGURADORA PARA CELEBRAR QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL REFERENTE A DANOS COBERTOS POR ESTA APÓLICE, SOB PENA DE PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO.

Correrão obrigatoriamente por conta da SEGURADORA, até o Limite Máximo de Indenização fixado no contrato, os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo SEGURADO e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa, desde que comprovadas sua necessidade e proporcionalidade em relação ao evento ocorrido.

14.5.1 FRANQUIAS

Esta cobertura não está sujeita a franquia. A indenização será paga integralmente pela SEGURADORA, até o Limite Máximo de Indenização contratado, sem qualquer participação financeira do(a) SEGURADO(A).

14.5.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) DANOS CAUSADOS AO PRÓPRIO VEÍCULO SEGURADO, A ACESSÓRIOS, EQUIPAMENTOS E CARGAS NELE TRANSPORTADAS;**
- b) DANOS CAUSADOS AO CÔNJUGE, COMPANHEIRO(A), ASCENDENTES, DESCENDENTES OU COLATERAIS ATÉ O TERCEIRO GRAU DO(A) SEGURADO(A), SALVO DISPOSIÇÃO EXPRESSA EM SENTIDO CONTRÁRIO NA APÓLICE;**
- c) DANOS CAUSADOS A BENS DE PROPRIEDADE DO(A) SEGURADO(A) OU QUE ESTEJAM SOB SUA GUARDA, POSSE, CUSTÓDIA OU CONTROLE A QUALQUER TÍTULO;**
- d) DANOS DECORRENTES DO TRANSPORTE REMUNERADO DE PASSAGEIROS, QUANDO NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTO NA APÓLICE;**
- e) DANOS CAUSADOS QUANDO O VEÍCULO ESTIVER SENDO CONDUZIDO POR PESSOA NÃO**



HABILITADA, INABILITADA OU COM HABILITAÇÃO VENCIDA, OU POR PESSOA SOB EFEITO COMPROVADO DE ÁLCOOL, ENTORPECENTES OU SUBSTÂNCIAS DE EFEITOS ANÁLOGOS;

- f) DANOS DECORRENTES DE PARTICIPAÇÃO DO VEÍCULO EM COMPETIÇÕES, CORRIDAS, RALLIES, PROVAS DE VELOCIDADE OU EVENTOS SIMILARES, OFICIAIS OU NÃO;**
- g) DANOS CAUSADOS DE FORMA DOLOSA PELO(A) SEGURADO(A) OU COM SUA CONIVÊNCIA;**
- h) DANOS DECORRENTES DE GUERRA, INVASÃO, ATOS DE TERRORISMO, REBELIÃO, MOTIM, GREVE OU TUMULTOS DE QUALQUER NATUREZA;**
- i) DANOS CAUSADOS POR POLUIÇÃO OU CONTAMINAÇÃO AMBIENTAL, SALVO OS DANOS FÍSICOS DIRETAMENTE RESULTANTES DE UM ACIDENTE COBERTO;**
- j) DANOS EXCLUSIVAMENTE DE NATUREZA ESTÉTICA, EXCETO QUANDO CONTRATADA COBERTURA ESPECÍFICA PARA TANTO;**
- k) VALORES QUE EXCEDAM O LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONTRATADO, SENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO(A) SEGURADO(A) O PAGAMENTO DO EXCEDENTE.**

14.6 RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA VEÍCULOS – DANOS CORPORAIS

Contratando a cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Corporais, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização pelos prejuízos que vier a causar involuntariamente a terceiros, em decorrência de danos corporais sofridos por estes, em consequência direta de acidente de trânsito envolvendo o veículo descrito na apólice, até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado para cada modalidade.

Entende-se por danos corporais (pessoais) as lesões físicas sofridas por terceiros, abrangendo, conforme o caso: despesas médicas e hospitalares, tratamentos de reabilitação, invalidez permanente total ou parcial e morte.

A SEGURADORA indenizará o montante dos prejuízos regularmente apurados e devidamente comprovados, respeitado em cada modalidade o Limite Máximo de Indenização constante da apólice, sendo a cobertura de danos morais de natureza complementar à de danos corporais, salvo contratação autônoma expressamente prevista na apólice.

O(A) SEGURADO(A) deverá comunicar à SEGURADORA, imediatamente após tomar conhecimento, qualquer reclamação, notificação, citação judicial, intimação, carta ou documento que possa caracterizar sua responsabilidade civil decorrente de acidente coberto por esta apólice. Todo e qualquer acordo judicial ou extrajudicial dependerá de prévia anuência escrita da SEGURADORA, sob pena de perda do direito à indenização.

14.6.1 FRANQUIAS

Esta cobertura não está sujeita a franquias. A indenização será paga integralmente pela SEGURADORA, até o Limite Máximo de Indenização contratado, sem qualquer participação financeira do(a) SEGURADO(A).

14.6.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a) DANOS CORPORAIS SOFRIDOS PELO(A) PRÓPRIO(A) SEGURADO(A) OU PELO(A) CONDUTOR(A) DO VEÍCULO NO MOMENTO DO SINISTRO;**
- b) DANOS CORPORAIS SOFRIDOS PELO CÔNJUGE, COMPANHEIRO(A), ASCENDENTES,**



DESCENDENTES OU COLATERAIS ATÉ O TERCEIRO GRAU DO(A) SEGURADO(A), SALVO DISPOSIÇÃO EXPRESSA EM SENTIDO CONTRÁRIO NA APÓLICE;

- c) DANOS CORPORAIS CAUSADOS A PASSAGEIROS DO PRÓPRIO VEÍCULO SEGURADO, EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE CONTRATADA COBERTURA ESPECÍFICA DE ACIDENTES PESSOAIS COM OCUPANTES (APO) OU SIMILAR;**
- d) DANOS DECORRENTES DE PARTICIPAÇÃO DO VEÍCULO EM COMPETIÇÕES, CORRIDAS, RALLIES, PROVAS DE VELOCIDADE OU EVENTOS SIMILARES, OFICIAIS OU NÃO;**
- e) DANOS CAUSADOS QUANDO O VEÍCULO ESTIVER SENDO CONDUZIDO POR PESSOA NÃO HABILITADA, INABILITADA OU COM HABILITAÇÃO VENCIDA, OU POR PESSOA SOB EFEITO COMPROVADO DE ÁLCOOL, ENTORPECENTES OU SUBSTÂNCIAS DE EFEITOS ANÁLOGOS;**
- f) DANOS NÃO RECONHECIDOS POR DECISÃO JUDICIAL TRANSITADA EM JULGADO, POR DECISÃO ARBITRAL OU POR ACORDO EXTRAJUDICIAL PREVIAMENTE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA SEGURADORA;**
- g) DANOS CAUSADOS DE FORMA DOLOSA PELO(A) SEGURADO(A) OU COM SUA CONIVÊNCIA;**
- h) DANOS DECORRENTES DE GUERRA, INVASÃO, ATOS DE TERRORISMO, REBELIÃO, MOTIM, GREVE OU TUMULTOS DE QUALQUER NATUREZA;**
- i) DANOS CAUSADOS EM DECORRÊNCIA DO EXERCÍCIO DE ATIVIDADES PROFISSIONAIS DE TRANSPORTE REMUNERADO DE PASSAGEIROS, QUANDO NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTO NA APÓLICE;**
- j) DANOS DE NATUREZA PUNITIVA, SANCIONATÓRIA OU EXEMPLAR FIXADOS JUDICIALMENTE QUE EXTRAPOLEM A REPARAÇÃO EFETIVA DO PREJUÍZO SOFRIDO;**
- k) VALORES QUE EXCEDAM O LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONTRATADO PARA CADA MODALIDADE (DANOS CORPORAIS E DANOS MORAIS), SENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO(A) SEGURADO(A) O PAGAMENTO DO EXCEDENTE.**

14.7 RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA VEÍCULOS – DANOS MORAIS

Contratando a cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa Veículos – Danos Morais, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização pelos prejuízos que vier a causar involuntariamente a terceiros, em decorrência de danos morais sofridos por estes, em consequência direta de acidente de trânsito envolvendo o veículo descrito na apólice, até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado para cada modalidade.

Entende-se por danos morais os prejuízos que tragam como consequência ofensa à honra, ao sentimento, à dignidade pessoal ou familiar, ao bem-estar psíquico, ao nome, à imagem ou à privacidade do terceiro atingido pelo acidente, reconhecidos por decisão judicial transitada em julgado, por decisão arbitral ou por acordo extrajudicial previamente autorizado pela SEGURADORA.

A SEGURADORA indenizará o montante dos prejuízos regularmente apurados e devidamente comprovados, respeitado em cada modalidade o Limite Máximo de Indenização constante da apólice, sendo a cobertura de danos morais de natureza complementar à de danos corporais, salvo contratação autônoma expressamente prevista na apólice.

O(A) SEGURADO(A) deverá comunicar à SEGURADORA, imediatamente após tomar conhecimento, qualquer reclamação, notificação, citação judicial, intimação, carta ou documento que possa caracterizar sua responsabilidade civil decorrente de acidente coberto por esta apólice. Todo e qualquer acordo judicial ou



extrajudicial dependerá de prévia anuência escrita da SEGURADORA, sob pena de perda do direito à indenização.

14.7.1 FRANQUIAS

Esta cobertura não está sujeita a franquia. A indenização será paga integralmente pela SEGURADORA, até o Limite Máximo de Indenização contratado, sem qualquer participação financeira do(a) SEGURADO(A).

14.7.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- l) DANOS MORAIS SOFRIDOS PELO(A) PRÓPRIO(A) SEGURADO(A) OU PELO(A) CONDUTOR(A) DO VEÍCULO NO MOMENTO DO SINISTRO;**
- m) DANOS MORAIS SOFRIDOS PELO CÔNJUGE, COMPANHEIRO(A), ASCENDENTES, DESCENDENTES OU COLATERAIS ATÉ O TERCEIRO GRAU DO(A) SEGURADO(A), SALVO DISPOSIÇÃO EXPRESSA EM SENTIDO CONTRÁRIO NA APÓLICE;**
- n) DANOS MORAIS CAUSADOS A PASSAGEIROS DO PRÓPRIO VEÍCULO SEGURADO, EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE CONTRATADA COBERTURA ESPECÍFICA DE ACIDENTES PESSOAIS COM OCUPANTES (APO) OU SIMILAR;**
- o) DANOS DECORRENTES DE PARTICIPAÇÃO DO VEÍCULO EM COMPETIÇÕES, CORRIDAS, RALLIES, PROVAS DE VELOCIDADE OU EVENTOS SIMILARES, OFICIAIS OU NÃO;**
- p) DANOS CAUSADOS QUANDO O VEÍCULO ESTIVER SENDO CONDUZIDO POR PESSOA NÃO HABILITADA, INABILITADA OU COM HABILITAÇÃO VENCIDA, OU POR PESSOA SOB EFEITO COMPROVADO DE ÁLCOOL, ENTORPECENTES OU SUBSTÂNCIAS DE EFEITOS ANÁLOGOS;**
- q) DANOS MORAIS NÃO RECONHECIDOS POR DECISÃO JUDICIAL TRANSITADA EM JULGADO, POR DECISÃO ARBITRAL OU POR ACORDO EXTRAJUDICIAL PREVIAMENTE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA SEGURADORA;**
- r) DANOS CAUSADOS DE FORMA DOLOSA PELO(A) SEGURADO(A) OU COM SUA CONIVÊNCIA;**
- s) DANOS DECORRENTES DE GUERRA, INVASÃO, ATOS DE TERRORISMO, REBELIÃO, MOTIM, GREVE OU TUMULTOS DE QUALQUER NATUREZA;**
- t) DANOS CAUSADOS EM DECORRÊNCIA DO EXERCÍCIO DE ATIVIDADES PROFISSIONAIS DE TRANSPORTE REMUNERADO DE PASSAGEIROS, QUANDO NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTO NA APÓLICE;**
- u) DANOS DE NATUREZA PUNITIVA, SANCIONATÓRIA OU EXEMPLAR FIXADOS JUDICIALMENTE QUE EXTRAPOLEM A REPARAÇÃO EFETIVA DO PREJUÍZO SOFRIDO;**
- v) VALORES QUE EXCEDAM O LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONTRATADO PARA CADA MODALIDADE (DANOS CORPORAIS E DANOS MORAIS), SENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO(A) SEGURADO(A) O PAGAMENTO DO EXCEDENTE.**

15. SERVIÇOS ADICIONAIS

15.1 ASSISTÊNCIA 24 HORAS



A Assistência veicular é um serviço complementar ao seguro e sua prestação não implica, para qualquer efeito, no reconhecimento, pela SEGURADORA, de cobertura em relação aos itens descritos na proposta de cotação, termo de aceite ou na Apólice de seguro, que se rege por suas próprias condições contratuais entre SEGURADO(A) e SEGURADORA considerando:

- a. Prestação de serviço de assistência 24 (vinte e quatro) horas a(o) SEGURADO(A) em caráter emergencial mediante a impossibilidade de locomoção do veículo em razão de acidentes (quando cobertos pelo plano contratado), panes, roubos ou furtos e fenômenos naturais, devendo ser solicitado através dos meios oficiais de comunicação. Não são considerados serviços emergenciais eventos que se referem à manutenção do veículo, que não esteja amparado no termo de aceite, proposta de contratação do seguro, Apólice de seguro ou casos em que o cliente não realize o acionamento no mesmo dia/hora do fato ocorrido;
- b. A inadimplência do(a) SEGURADO(A), de acordo com as regras destas Condições Gerais, acarretará na inativação da prestação de serviços da Assistência 24 horas;
- c. Apenas em caso de necessidade e explícita autorização por parte da SEGURADORA, poderá a SEGURADORA ou empresa terceirizada, autorizar o acionamento particular por parte do(a) SEGURADO(A), e ressarcir-lo(a) do desembolso para tal fim, respeitando o procedimento de reembolso;
- d. Não serão indenizados reboques que excedam a quilometragem constante no termo de aceite, na Apólice de seguro ou que desrespeitem as normas das Condições Gerais;
- e. O(A) SEGURADO(A) deverá contatar a central de assistência no momento do evento e fornecer as informações solicitadas de forma clara e completa para a devida identificação do usuário e do veículo assistido, bem como para a confirmação de sua inclusão do cadastro de análise das condições da Assistência contratada;
- f. No caso de cancelamento do serviço após a liberação do prestador, seja qual for o motivo do cancelamento, o serviço será considerado como concedido, prestado e concluído, não tendo o cliente o direito a uma nova solicitação para o mesmo evento dentro do período corrente de cobertura da Apólice.

15.1.1 As garantias e os serviços referentes a essas cláusulas devem ser solicitados à Central de Assistência 24 horas. Somente os prestadores da rede referenciada poderão executar tais serviços. Em nenhuma hipótese, serão reembolsados gastos relativos a serviços executados por prestadores não referenciados. **OS LIMITES E REGRAS E UTILIZAÇÃO ESTÃO DESCRITOS NAS CONDIÇÕES ESPECIAIS DA ASSISTÊNCIA 24H QUE É PARTE INTEGRANTE DESTE CONTRATO.**

15.1.2 A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24H POSSUI UMA CARÊNCIA DE 72h (SETENTA E DUAS HORAS) A CONTAR DA CONTRATAÇÃO E EMISSÃO DA APOLICE DE SEGUROS. EVENTOS OCORRIDOS ANTES DESTE PRAZO NÃO ESTARÃO AMPARADOS PELO SERVIÇO CONTRATADO E NEM PODERÃO SER ELEGÍVEIS A EVENTUAL PEDIDO DE REEMBOLSO.

15.1.3 NAS APÓLICES CONTRATADAS NA MODALIDADE RECORRENTE MENSAL, O LIMITE DE UTILIZAÇÃO SERÁ DE 1 (UMA) VEZ POR MÊS. .

15.1.4 NAS APÓLICES CONTRATADAS NA MODALIDADE ANUAL FIDELIDADE, O LIMITE DE UTILIZAÇÃO SERÁ DE 2 (DUAS) VEZES DURANTE A VIGÊNCIA ANUAL DA APÓLICE, COM CARENÇA\INTERVALO DE 6 (SEIS) MESES ENTRE AS UTILIZAÇÕES.

15.2 APP (ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIRO)

Contratando a cobertura de Acidente Pessoal por Passageiro, o(a) SEGURADO(A) terá direito a uma indenização por Despesas Médico-Hospitalares e/ou Morte e/ou Invalidez Permanente, aos Passageiros do veículo, incluindo o SEGURADO(A), decorrentes de acidentes pessoais com os mesmos e respeitados os Limites SEGURADO(A)s contratados, desde que decorrentes exclusivamente de acidente viário ocorrido com o veículo SEGURADO(A) e provenientes de evento de sinistro comunicado e autorizado pela SEGURADORA.



Consideram-se passageiros, todas as pessoas que estiverem sendo transportadas, inclusive o motorista, limitado ao número de passageiros à lotação oficial do veículo.

Esta cobertura não poderá ser contratada isoladamente e dependerá da contratação conjugada com a cobertura básica do veículo.

15.2.1 Riscos Cobertos

As Coberturas para este seguro são as abaixo descritas, exclusivamente em razão de acidente viário ocorrido com o veículo SEGURADO(A), respeitadas as conjugações disponibilizadas pela SEGURADORA e os riscos excluídos destas Condições Gerais e Especiais:

- a) Morte Acidental
- b) Invalidez Permanente Total por Acidente
- c) Despesas Médico Hospitalares

15.2.1.1 COBERTURA MORTE ACIDENTAL

Garante ao(s) Beneficiário(s) do condutor ou do passageiro o pagamento do respectivo Capital SEGURADO(A) em caso de morte causada, exclusivamente, por acidente viário com o veículo SEGURADO(A), e desde que coberto por este seguro, observadas as demais cláusulas das Condições Contratuais, Gerais e Especiais.

O valor para indenização no caso de morte acidental é limitado a R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por passageiro do veículo SEGURADO(A) coberto pela Apólice, limitado a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) por evento.

A COBERTURA DE MORTE PARA PASSAGEIROS MENORES DE 14 (QUATORZE) ANOS DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE AO REEMBOLSO DAS DESPESAS COM O FUNERAL, QUE DEVEM SER COMPROVADAS MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE CONTAS ORIGINAIS ESPECIFICADAS, QUE PODEM SER SUBSTITUÍDAS, A CRITÉRIO DA SEGURADORA, POR OUTROS COMPROVANTES SATISFATÓRIOS.

A) INCLUEM-SE ENTRE AS DESPESAS COM FUNERAL AS HAVIDAS COM O TRANSLADO.

B) NÃO ESTÃO COBERTAS AS DESPESAS COM AQUISIÇÃO DE TERRENOS, JAZIGOS OU CARNEIROS.

15.2.1.2 COBERTURA INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL

Garante a vítima - condutor e/ou ao passageiro - uma indenização, nas hipóteses e nos graus estabelecidos na tabela para cálculo da Indenização em caso de Invalidez Permanente por Acidente, proporcional ao valor do Limite Máximo Coberto contratado para esta Cobertura, caso haja a perda, redução ou impotência funcional definitiva total de um membro ou órgão, em virtude de lesão física causada por Acidente pessoal devidamente coberto, mediante comprovação por laudo médico e desde que tais lesões sejam insuscetíveis de reabilitação ou recuperação pelos meios terapêuticos disponíveis no momento de sua constatação, observadas as demais cláusulas das Condições Gerais e Especiais da Apólice.

O valor para indenização no caso de invalidez permanente total é limitado a R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por passageiro do veículo SEGURADO(A) coberto pela Apólice, limitado a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) por evento.

15.2.1.3 COBERTURA DESPESAS MÉDICA E HOSPITALARES (DMH)

Garante a vítima – condutor e/ou ao passageiro, o reembolso das despesas médicas, bem como as diárias hospitalares incorridas a critério médico, efetuadas pelo SEGURADO(A) para seu tratamento, desde que iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do Acidente.

O valor para indenização no caso de despesas médica hospitalares é limitado a R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por



passageiro do veículo SEGURADO(A), limitado ao valor total de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por evento.

15.2.2 Acúmulo das Indenizações

- a) As indenizações por Morte Acidental e Invalidez Permanente Total por Acidente não se acumulam.
- b) Se, depois de paga uma indenização por Invalidez Permanente Por Acidente verificar-se a morte do condutor e/ou do passageiro do veículo SEGURADO(A) em consequência do mesmo acidente, a SEGURADORA pagará a indenização devida pelo caso de Morte, deduzida a importância já paga por Invalidez Permanente.

15.2.3 Beneficiários

O Beneficiário é aquele indicado pelo SEGURADO(A). Na falta de indicação de Beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o pagamento das indenizações será efetuado da seguinte forma:

- a) Em caso de morte: metade ao cônjuge não separado judicialmente e o restante aos herdeiros legais dos passageiros, excluído o cônjuge, obedecida a ordem de vocação hereditária, nos termos legais.
- b) Em caso de Invalidez Permanente: aos próprios passageiros acidentados.
- c) No caso de menores de idade, deverá ser observado o seguinte:
 - c1) Para menores de 14 (quatorze) anos, a garantia de morte destina-se apenas ao reembolso das despesas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante a apresentação de contas originais especificadas, podendo ser substituídas por outros comprovantes satisfatórios, a critério da SEGURADORA.
 - c2) Para menores com idade igual a 14 (quatorze) anos e até 16 (dezesseis) anos, a indenização, em caso de morte, será paga aos herdeiros legais do menor SEGURADO(A), em partes iguais, e, em caso de Invalidez Permanente, será paga em nome do menor SEGURADO(A), ao seu representante legal.
 - c3) Para menores com idade superior a 16 (dezesseis) anos e até 18 (dezoito) anos, exclusive, em caso de morte, aos Beneficiários legais, em partes iguais. Em caso de Invalidez Permanente, será paga a indenização ao menor SEGURADO(A), devidamente assistido por seu pai, mãe ou tutor legal. Em qualquer dos casos indicados, os recibos de quitação deverão contar também com o “de acordo” do SEGURADO(A) ou do seu representante autorizado.

15.2.4. Início e Término de Cobertura

A presente cobertura inicia-se no momento de ingresso do passageiro no veículo e termina no momento de sua saída dele, ocorrido durante a Vigência do seguro, conforme estabelecido nas Condições Gerais desta Apólice.

15.2.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA DESTA COBERTURA ADICIONAL APP – ACIDENTES PESSOAIS PASSAGEIROS:

- a) **QUALQUER INDENIZAÇÃO CASO SEJA VERIFICADO NO MOMENTO DO ACIDENTE QUE O VEÍCULO ESTAVA COM A QUANTIDADE DE OCUPANTES ACIMA DO LIMITE PERMITIDO PARA O VEÍCULO;**
- b) **DANOS OCASIONADOS A PASSAGEIROS OU OCUPANTES QUANDO ESTIVEREM FORA DO VEÍCULO SEGURADO(A), AINDA QUE EMBARCANDO OU DESEMBARCANDO;**
- c) **ACIDENTES EM QUE O CONDUTOR DO VEÍCULO SEGURADO(A) NÃO TENHA A DEVIDA CARTEIRA DE HABILITAÇÃO;**
- d) **PERTURBAÇÕES E INTOXICAÇÕES ALIMENTARES DE QUALQUER ESPÉCIE, BEM COMO AS INTOXICAÇÕES**



DECORRENTES DA AÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS, DROGAS OU MEDICAMENTOS, SALVO QUANDO PRESCRITOS POR MÉDICO, EM DECORRÊNCIA DE ACIDENTE COBERTO;

- e) DANOS AOS PASSAGEIROS CAUSADOS DIRETA OU INDIRETAMENTE, RESULTANTES DE, OU PARA OS QUAIS TENHAM CONTRIBUÍDO RADIAÇÕES IONIZANTES DE CONTAMINAÇÃO PELA RADIOATIVIDADE DE QUALQUER COMBUSTÍVEL NUCLEAR, OU DE RESÍDUO NUCLEAR, RESULTANTE DE COMBUSTÃO DE MATERIAL NUCLEAR, BEM COMO OS DIRETA OU INDIRETAMENTE CAUSADAS POR ARMAS NUCLEARES, FICANDO AINDA ENTENDIDO QUE, PARA FINS DESTA EXCLUSÃO A PALAVRA COMBUSTÃO ABRANGERÁ QUALQUER PROCESSO AUTO SUSTENTADOR DE FUSÃO NUCLEAR;
- f) ACIDENTES DECORRENTES DE ATOS OU OPERAÇÕES DE GUERRA, DECLARADA OU NÃO, DE GUERRA QUÍMICA OU BACTERIOLÓGICA, DE GUERRA CIVIL, DE GUERRILHA, DE REVOLUÇÃO, AGITAÇÃO, MOTIM, REBELIÃO, REVOLTA, SEDIÇÃO, SUBLEVAÇÃO OU OUTRAS PERTURBAÇÕES DA ORDEM PÚBLICA OU DELAS DECORRENTES, GREVES, TUMULTOS, MOTINS, “LOCK-OUT”, EXCETO QUANDO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MILITAR OU DE ATOS DE HUMANIDADE DE AUXÍLIO A OUTREM;
- g) DOENÇAS, ACIDENTES OU LESÕES PREEXISTENTES À CONTRATAÇÃO DO SEGURO, INCLUSIVE AS CONGÊNITAS;
- h) MORTE DO SEGURADO(A) PROVOCADA POR EPIDEMIA OU PANDEMIA DECLARADA PELA AUTORIDADE COMPETENTE;
- i) SUICÍDIO NOS PRIMEIROS 2 (DOIS) ANOS, CONTADOS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO SEGURO;
- j) ATO RECONHECIDAMENTE PERIGOSO QUE NÃO SEJA MOTIVADO POR NECESSIDADE JUSTIFICADA, EXCETO NOS CASOS DE UTILIZAÇÃO DE MEIOS DE TRANSPORTE MAIS ARRISCADO, DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MILITAR, DA PRÁTICA DE ESPORTE OU DE ATOS DE HUMANIDADE EM AUXÍLIO DE OUTREM;
- k) DIRETA OU INDIRETAMENTE DE ATO TERRORISTA, CABENDO À SEGURADORA COMPROVAR COM TODA DOCUMENTAÇÃO HÁBIL, ACOMPANHADA DE LAUDO QUE CARACTERIZE A NATUREZA DO ATENTADO, INDEPENDENTEMENTE DO SEU PROPÓSITO, E DESDE QUE TENHA SIDO DEVIDAMENTE RECONHECIDO COMO ATENTATÓRIO À ORDEM PÚBLICA PELA AUTORIDADE COMPETENTE;
- l) ACIDENTES OCORRIDOS NA PRÁTICA DE ATOS ILÍCITOS OU CONTRÁRIOS À LEI;
- m) ACIDENTES OCORRIDOS QUANDO O VEÍCULO SEGURADO(A) TRANSITAR POR ESTRADAS OU CAMINHOS IMPEDIDOS, NÃO ABERTOS AO TRÁFEGO (AREIAS FOFAS OU MOVEDIÇAS, PRAIAS, VÁRZEAS, RIOS, REPRESAS, RIBEIRÕES, CORREGOS);
- n) ACIDENTE OCORRIDOS QUANDO O VEÍCULO SEGURADO(A) TRANSITAR POR CAMINHOS INAPROPRIADOS PARA O TRÁFEGO DE VEÍCULOS, AINDA QUE UM ÓRGÃO COMPETENTE TENHA AUTORIZADO O TRÁFEGO NESSES LOCAIS (EXEMPLOS: TRILHAS, ESTRADAS IMPEDIDAS, PORTOS, AEROPORTOS, ENTRE OUTROS);
- o) ACIDENTES OCORRIDOS DURANTE AS OPERAÇÕES DE CARGA E DESCARGA, EXCETO QUANDO SE TRATAR DE DESCARGA EFETUADA POR OPERAÇÃO DE BASCULAMENTO REALIZADA POR VEÍCULO PRÓPRIO PARA ESTE TIPO DE OPERAÇÃO E INFORMAÇÃO CONSTANTE NA PROPOSTA, COM PAGAMENTO DO RESPECTIVO PRÊMIO;
- p) ACIDENTES SOFRIDOS POR PESSOAS TRANSPORTADAS EM LOCAIS NÃO ESPECIFICAMENTE DESTINADOS E APROPRIADOS A TAL FIM;
- q) ACIDENTES OCORRIDOS EM DECORRÊNCIA DE REBOQUE OU TRANSPORTE DO VEÍCULO SEGURADO(A) POR OUTRO VEÍCULO NÃO APROPRIADO PARA ESSE FIM;
- r) ACIDENTES OCORRIDOS POR DOLO COMETIDO POR PESSOAS QUE DEPENDAM DO SEGURADO(A) OU DO CONDUTOR, ASSIM COMO SEUS SÓCIOS, CÔNJUGE, ASCENDENTES, DESCENDENTES POR CONSANGUINIDADE, AFINIDADE, ADOÇÃO, BEM COMO A QUAISQUER PARENTES OU PESSOAS QUE COM ELE RESIDAM E/OU DEPENDAM ECONOMICAMENTE;
- s) ACIDENTES OCORRIDOS EM DECORRÊNCIA DE DOLO EVENTUAL DO SEGURADO(A) OU POR EXCESSO DE VELOCIDADE;
- t) QUALQUER INDENIZAÇÃO OU REEMBOLSO NO CASO DE DANOS A TERCEIROS, SE O VEÍCULO SEGURADO(A) NÃO ESTIVER EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO E APTO A TRAFEGAR;
- u) ACIDENTES OCORRIDOS POR ANIMAIS DE PROPRIEDADE DO SEGURADO(A) PRINCIPAL, DO CONDUTOR OU DE SEUS ASCENDENTES, DESCENDENTES OU CÔNJUGE;



- v) ESTADOS DE CONVALESCENÇA (APÓS A ALTA MÉDICA) E DE DIETAS ESPECIAIS, BEM COMO QUALQUER DESPESA DE ACOMPANHANTES;
- w) APARELHOS QUE SE REFEREM A ÓRTESES DE QUALQUER NATUREZA E A PRÓTESES DE CARÁTER PERMANENTE, SALVO AS PRÓTESES PELA PERDA DE DENTES NATURAIS EM CONSEQUÊNCIA DE ACIDENTE COBERTO;
- x) A PERDA DE DENTES E OS DANOS ESTÉTICOS NÃO DÃO DIREITO A INDENIZAÇÃO POR INVALIDEZ PERMANENTE;
- y) QUAISQUER ACIDENTES OCORRIDOS FORA DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- z) DANOS ESTÉTICOS, ASSIM CONSIDERADOS TODOS E QUAISQUER DANOS CAUSADOS A PESSOAS IMPLICANDO EM REDUÇÃO OU PERDA DO PADRÃO DE BELEZA OU ESTÉTICA;
- aa) EM HAVENDO O AGRAVAMENTO DO RISCO POR PARTE DO SEGURADO(A) E/OU DO CONDUTOR DO VEÍCULO, INDEPENDENTEMENTE OU NÃO DA SUA VONTADE, OCORRERÁ PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO, MESMO QUE DECORRENTE DE RISCO PREVISTO, COBERTO E INDENIZÁVEL.
- bb) OS DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL.
- cc) OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO.
- dd) OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEICULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;
- ee) SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEICULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MEDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO.
- ff) SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEICULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO.

15.2.6 TABELA PARA CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE:

A) APÓS A CONCLUSÃO DO TRATAMENTO (OU ESGOTADOS OS RECURSOS TERAPÊUTICOS PARA RECUPERAÇÃO) E VERIFICADA A EXISTÊNCIA DE INVALIDEZ PERMANENTE AVALIADA POR OCASIÃO DA ALTA MÉDICA DEFINITIVA, A SEGURADORA DEVERÁ PAGAR UM VALOR, DE ACORDO COM A SEGUINTE TABELA MÍNIMA:

DESCRIÇÃO	%
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL	SOBRE O LMI
Perda total da visão de ambos os olhos	100
Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
Perda total do uso de ambas as mãos	100
Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
Perda total do uso de ambos os pés	100
Alienação mental total e incurável	100

B) PARA EFEITO DE INDENIZAÇÃO, A PERDA TOTAL OU PARCIAL DE UM MEMBRO OU ÓRGÃO JÁ DEFEITUOSO ANTES DO ACIDENTE NÃO DÁ DIREITO À INDENIZAÇÃO, E SERÁ DEDUZIDA DO GRAU DE INVALIDEZ DEFINITIVA.



C) A INVALIDEZ PERMANENTE DEVE SER COMPROVADA COM A APRESENTAÇÃO À SEGURADORA DE DECLARAÇÃO MÉDICA. A APOSENTADORIA POR INVALIDEZ CONCEDIDA POR INSTITUIÇÕES OFICIAIS DE PREVIDÊNCIA, OU ASSEMELHADAS, NÃO CARACTERIZA POR SI SÓ O ESTADO DE INVALIDEZ PERMANENTE.

D) A INVALIDEZ PERMANENTE DEVE SER COMPROVADA COM A APRESENTAÇÃO À SEGURADORA DE DECLARAÇÃO MÉDICA. A APOSENTADORIA POR INVALIDEZ CONCEDIDA POR INSTITUIÇÕES OFICIAIS DE PREVIDÊNCIA, OU ASSEMELHADAS, NÃO CARACTERIZA POR SI SÓ O ESTADO DE INVALIDEZ PERMANENTE.

E) A PERDA DE DENTES E OS DANOS ESTÉTICOS NÃO DÃO DIREITO A INDENIZAÇÃO POR INVALIDEZ PERMANENTE.

15.2.7 Documentos em caso de indenização por APP – Acidente Pessoal Passageiros

Os documentos básicos, necessários para a liquidação de Sinistro relativo às Coberturas destas Condições Especiais, que deverão ser encaminhados à SEGURADORA, no momento da comunicação do Sinistro, são os abaixo indicados (em caso de cópia deverão ser autenticadas)

a) Cópia da carteira de Identidade, do CPF e do comprovante de residência do(s) Beneficiário(s), quando maior(es) de 18 anos, ou Certidão de Nascimento, quando menor(es) de 18 anos;

b) Em caso de Companheiro(a), além dos documentos indicados acima, providenciar cópia da anotação na Carteira de Trabalho ou Comprovante de Dependente do INSS ou no Imposto de Renda ou ainda Declaração de Vida em Comum passada em cartório feita pelo SEGURADO(A) antes do Sinistro e Declaração de duas testemunhas de que o SEGURADO(A) vivia maritalmente, especificando data, e se deixou filhos, com assinatura reconhecida em cartório.

15.2.7.1 Para Sinistro Por Morte Acidental

Em caso de Sinistro cabe ao(s) Beneficiário (s) proceder(em) conforme descrito nas Condições Contratuais / Gerais, providenciando os documentos básicos, bem como os abaixo indicados, sendo que em caso de cópia deverão ser autenticadas:

a) Cópia da Certidão de Óbito;

b) Cópia da Certidão de Casamento, emitida após o óbito do condutor e/ou do passageiro, se for o caso. A certidão atualizada tem por objetivo ratificar o estado civil do condutor e/ou passageiro até o seu falecimento. Se constatado que condutor e/ou passageiro teve seu estado civil alterado antes do seu falecimento, isso pode implicar em alteração do Beneficiário para recebimento da indenização;

c) Radiografias (quando houver);

d) Declaração médica indicando causa mortis com firma reconhecida.

e) Cópia da Carteira de habilitação, do condutor do veículo;

f) Cópia do Boletim de Ocorrência ou Certidão de Ocorrência Policial, se for o caso;

g) Cópia do Laudo de Exame de Corpo Delito (IML);

h) Cópia do Auto de Reconhecimento de cadáver, se a morte for por carbonização.

15.7.2 Para Sinistro Por Invalidez Permanente Total Por Acidente

Em caso de Sinistro cabe ao condutor e/ou ao passageiro proceder conforme descrito nas Condições Gerais



Contratuais providenciando os documentos básicos, bem como os abaixo indicados, sendo que em caso de cópia deverão ser autenticadas:

- a) Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (quando houver);
- b) Radiografias do condutor e/ou do passageiro (quando houver);
- c) Guia de internação hospitalar (quando houver);
- e) Cópia da Carteira de habilitação;
- f) Cópia do Boletim de Ocorrência ou Certidão de Ocorrência Policial, se for o caso;
- g) Cópia do Laudo de Exame de Corpo Delito (IML);
- h) Atestado de alta médica definitiva, discriminando as sequelas deixadas pelo acidente, e se o condutor e/ou o passageiro se encontrava em tratamento quando da entrega do Aviso de sinistro.

Não serão aceitos relatórios médicos, realizados por membro(s) da família ou de pessoa que esteja convivendo com a vítima, independentemente de esta pessoa ser um médico habilitado.

15.2.8 Critérios de indenização para menores de 18 anos

No caso de indenização por Danos Corporais aos passageiros, menores de 18 anos, ocorrido em Acidente deverá ser observado o seguinte:

15.2.8.1 Menores com idade inferior a 14 (quatorze) anos

- a) No caso de morte de passageiro e sendo esta decorrente do Acidente, a SEGURADORA reembolsará apenas as despesas, devidamente comprovadas, com o funeral, até o limite do Capital SEGURADO(A) indicado na Apólice por pessoas para esta Cobertura, ressalvadas as despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros (gaveta ou urna tumular).
- b) A indenização, em caso de Invalidez Permanente, será paga de acordo com o definido nestas Condições Especiais.

15.2.9 Junta Médica

No caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão das lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao seguro, a SEGURADORA deverá propor ao SEGURADO(A), por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data de contestação, a constituição de junta médica, formada por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela SEGURADORA, outro pelo SEGURADO(A) e um Terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do Terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo SEGURADO(A) e pela SEGURADORA.

15.3 CARRO RESERVA

A cobertura de Carro Reserva é uma cobertura adicional, disponível mediante o pagamento de Prêmio, e não poderá ser contratada isoladamente.

Se contratada, oferece ao Segurado, dentro do limite de dias contratados, o aluguel de veículo automotor terrestre categoria básico familiar, em caso de Sinistro coberto e indenizável, conforme definido nestas Condições Gerais.



15.3.1 Poderá ser solicitado respeitando a quantidade de dias devidamente contratados pelo(a) SEGURADO(A) e expresso na Apólice de seguro, em casos de roubo, furto, colisão, incêndio ou fenômenos naturais indenizados pela SEGURADORA, mediante aprovação do sinistro e apresentação de boletim de ocorrência, respeitando-se todas as regras determinadas pelas locadoras indicadas, em conformidade com as Condições Gerais da SEGURADORA.

15.3.2 Sendo necessário ter no mínimo:

- a. 2 (dois) anos de habilitação na categoria “B” ou acima;
- b. 21 (vinte e um) anos de idade;
- c. Limite disponível em cartão de crédito no valor mínimo de R\$ 1.500,00 (hum e quinhentos mil reais).

15.3.3 Para todos os casos, qualquer outro critério a ser exigido pela locadora deverá ser respeitado pelo(a) SEGURADO(A), além disto, fica excluída qualquer responsabilidade por parte da SEGURADORA para itens como: motorista adicional, pagamento de seguro do veículo locado, dentre outros.

15.3.4 O veículo será de categoria popular básico, contendo ar-condicionado e direção hidráulica para o máximo de 5 ocupantes e para uso familiar, não sendo garantido a utilização do veículo para fins comerciais ou transporte de passageiros ou cargas.

15.3.5 RISCO NÃO COBERTOS

A SEGURADORA NÃO INDENIZARÁ OS EVENTOS E BENS LISTADOS ABAIXO:

- A) CONTRATAÇÃO PARTICULAR DE CARRO RESERVA SEM A AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E EXPRESSA DA SEGURADORA;**
- B) SERVIÇOS SOLICITADOS DIRETAMENTE PELO SEGURADO SEM A AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E EXPRESSA DA SEGURADORA;**
- C) LIBERAÇÃO DE CARRO RESERVA EM CASOS DE PANE NO VEÍCULO SEGURADO OU QUANDO DA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS;**
- D) CUSTOS E/OU SERVIÇOS ADICIONAIS COMERCIALIZADOS DIRETAMENTE PELA LOCADORA;**
- E) CUSTOS COM PEDÁGIOS, COMBUSTÍVEL, FRANQUIAS, COPARTICIPAÇÕES, PENALIDADES OU MULTAS DECORRENTES DO USO DO VEÍCULO LOCADO PELO SEGURADO;**
- F) DIÁRIAS QUE EXCEDAM OS LIMITES CONTRATADOS.**

15.4 DESPESAS DE DANOS A TERCEIROS

Este serviço garante ao SEGURADO(A), mediante o pagamento de prêmio adicional na apólice, a assistência financeira da SEGURADORA, garantindo o reembolso das despesas a que o SEGURADO(A) for obrigado a pagar em virtude de danos materiais causados a bens ou veículos de propriedade de terceiros e envolvidos em colisão com o veículo segurado, que decorram de evento coberto pela cobertura básica do SEGURADO(A) e devidamente comunicado e autorizado pela SEGURADORA.

15.4.1 O valor do reembolso é limitado ao valor máximo de indenização (LMI) contratado pelo SEGURADO(A) e expresso na Apólice do SEGURADO(A).

15.4.2 Este serviço adicional apenas se aplica em caso de aprovação do sinistro que o(a) SEGURADO(A) tenha dado causa, não sendo aplicável para casos em que o terceiro envolvido seja causador ou que haja culpa concorrente ou exclusiva de terceiros.



15.4.3 REFERIDO VALOR DIZ RESPEITO APENAS AO REEMBOLSO PARA DANOS MATERIAIS, NÃO SENDO POSSÍVEL REPARAÇÃO POR DANOS MORAIS, ESTÉTICOS, MÉDICOS, LUCROS CESSANTES, DESPESAS OU MULTAS CONTRATUAIS, PENAS OU QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, EM CONFORMIDADE COM AS CONDIÇÕES GERAIS DA SEGURADORA.

15.4.4 QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM AS VÍTIMAS, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÃO RECONHECIDOS PELA SEGURADORA SE TIVER SUA PRÉVIA ANUÊNCIA. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO(A) EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA, E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELAS PELAS QUAIS SERIA A RECLAMAÇÃO DO TERCEIRO LIQUIDADA NOS TERMOS DO REFERIDO ACORDO.

15.4.5 PARA A GARANTIA DE DANOS A TERCEIROS OU DANOS MATERIAIS, A SEGURADORA PODERÁ COBRAR UMA FRANQUIA OBRIGATÓRIA, ESPECIFICADA NA APÓLICE.

15.4.6 PREJUÍZOS NÃO INDENIZÁVEIS EXCLUSIVAMENTE NOS DANOS A TERCEIROS

ALÉM DAS EXCLUSÕES GERAIS, RISCO EXCLUIDOS E PERDAS DE DIREITO E AS CONTIDAS EM PREJUÍZOS NÃO INDENIZÁVEIS DESTAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS, ESTÃO EXCLUÍDAS TAMBÉM DA ASSISTÊNCIA DE DANOS A TERCEIROS:

a) DANOS CAUSADOS PELO SEGURADO(A) E/OU CONDUTOR DO VEÍCULO A SEUS ASCENDENTES, DESCENDENTES, CÔNJUGE E IRMÃOS, BEM COMO A QUAISQUER PARENTES E PESSOAS QUE COM ELE RESIDAM OU QUE DELE DEPENDAM ECONOMICAMENTE, OU A BENS DE SUA PROPRIEDADE OU USO, AINDA QUE DE PROPRIEDADE DE TERCEIROS;

b) DANOS CAUSADOS A EMPREGADOS OU PREPOSTOS DO SEGURADO(A), QUANDO A SEU SERVIÇO OU SÓCIO DIRIGENTES OU A DIRIGENTES DE EMPRESA DO SEGURADO(A);

c) DANOS A BENS DE TERCEIROS EM PODER DO SEGURADO(A) PARA GUARDA, CUSTÓDIA, TRANSPORTE, USO, MANIPULAÇÃO OU EXECUÇÃO DE QUAISQUER TRABALHOS;

d) RESPONSABILIDADES ASSUMIDAS PELO SEGURADO(A), POR CONTRATOS OU CONVENÇÕES, SALVO SE AS REFERIDAS RESPONSABILIDADES EXISTISSEM PARA O SEGURADO(A) MESMO NA FALTA DE TAIS CONTRATOS E CONVENÇÕES;

e) MULTAS E FIANÇAS IMPOSTAS AO SEGURADO(A) E/OU CONDUTOR DO VEÍCULO E AS DESPESAS OU QUALQUER NATUREZA RELATIVAS A AÇÕES OU PROCESSOS CRIMINAIS;

f) DANOS RESULTANTES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE NATUREZA TÉCNICA PROFISSIONAL A QUE SE DESTINE O VEÍCULO (POR EXEMPLO, RETROESCAVADEIRAS EM OPERAÇÃO). SOMENTE HAVERÁ COBERTURA PARA DANOS CAUSADOS PELO VEÍCULO QUANDO EM TRÂNSITO E NÃO QUANDO EM OPERAÇÃO EM CANTEIROS DE OBRAS OU ASSEMBLHADOS;

g) PREJUÍZOS PATRIMONIAIS NÃO RESULTANTES DIRETAMENTE DA RESPONSABILIDADE POR DANOS MATERIAIS COBERTOS PELO PRESENTE SEGURO;

h) DANOS CAUSADOS POR POLUIÇÃO OU CONTAMINAÇÃO AO MEIO AMBIENTE, BEM COMO QUAISQUER DESPESAS INCORRIDAS PELA LIMPEZA E/OU DESCONTAMINAÇÃO;

i) DANOS MORAIS OU ESTÉTICOS;

j) DANOS CAUSADOS A PASSAGEIROS DO VEÍCULO SEGURADO(A);

k) PREJUÍZOS PATRIMONIAIS E LUCROS CESSANTES NÃO RESULTANTES DIRETAMENTE DA RESPONSABILIDADE POR DANOS MATERIAIS;

l) REEMBOLSO DE INDENIZAÇÃO QUE O SEGURADO(A) FOR OBRIGADO A PAGAR POR SENTENÇA QUE DECRETAR



A SUA REVELIA (FALTA DE APRESENTAÇÃO DE CONTESTAÇÃO/DEFESA OU POR AUSÊNCIA INJUSTIFICADA EM AUDIÊNCIA DESIGNADA PELO JUÍZO);

m) DANOS MATERIAIS CAUSADOS A TERCEIROS E A PASSAGEIROS DO VEÍCULO SEGURADO(A), DURANTE O PERÍODO EM QUE O VEÍCULO, ROUBADO OU FURTADO, ESTIVER EM PODER DOS MELIANTES;

n) DANOS OCASIONADOS A BENS OU VEÍCULOS DE TERCEIROS SEM QUE TENHA OCORRIDO A EFETIVA COLISÃO COM O VEÍCULO SEGURADO (DANOS INDIRETOS), MESMO AQUELES QUE FOREM DECORRENTES DE RESPONSABILIDADE CIVIL DO CONDUTOR;

o) OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO;

p) OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEÍCULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;

q) SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEÍCULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MEDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO;

r) SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEÍCULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO.

15.5 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA PARA VIDROS: FARÓIS, LANTERNAS E VIDROS

A cobertura de Vidros é uma cobertura adicional, disponível mediante o pagamento de Prêmio e não poderá ser contratada isoladamente, observado o Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido no Bilhete. Esta cobertura, se contratada, garante a indenização contra os Prejuízos Indenizáveis previstos nesta cobertura de Vidros.

15.5.1 Assistência dos vidros laterais, traseiro, para-brisa, faróis, lanternas e vidros (lentes) dos retrovisores, os limites máximos de indenizações constarão na Apólice.

15.5.2 Para este serviço de assistência o limite de acionamentos será de um evento por mês.

14.5.3 Não serão autorizadas trocas por má uso/manutenção ou decurso de uso e conservação natural do veículo SEGURADO(A).

15.5.4 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- I. ROUBO/FURTO TOTAL OU PARCIAL DOS VIDROS, FARÓIS, LANTERNAS OU RETROVISORES;**
- II. SIMPLES QUEBRA, RACHADURA OU FISSURA QUE NÃO SIDO DECORRENTE DE ACIDENTE OU EVENTO EXTERNO, SÚBITO E INVOLUNTÁRIO;**
- III. DANOS A FARÓIS DE NEBLINA, FARÓIS DE MILHA, LUZES OU PISCAS DE RETROVISORES, FARÓIS OU LANTERNAS NÃO ORIGINAIS DE FÁBRICA PARA O MODELO DE VEÍCULOS SEGURADO(A);**
- IV. DANOS OCASIONADOS AO VIDROS, FAROIS OU LANTERNAS EM VIRTUDE DE ACIDENTES E COLISÕES DO VEÍCULO E PARA O QUAL DEVERÁ SER UTILIZADA A COBERTURA DE COLISÃO E SUAS RESPECTIVAS FRANQUIAS E LIMITES.**
- V. VIDROS BLINDADOS, EXCETO SE CONTRATADA A COBERTURA ADICIONAL PARA BLINDAGEM;**
- VI. TETO SOLAR E TETO PANORÂMICO;**



- VII. RISCOS E MANCHAS NOS VIDROS;
- VIII. REPOSIÇÃO DE PELÍCULA PROTETORA EM VIDRO LATERAL E VIGIA EM DESACORDO COM A LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO VIGENTE;
- IX. PELÍCULAS DE SEGURANÇA E/OU PELÍCULAS INSTALADAS NO VIDRO PARA-BRISA E/OU FORA DO PADRÃO ESTABELECIDO PELO CONTRAN;
- X. MECANISMOS MANUAIS QUE NÃO FAÇAM PARTE DA PEÇA A SER TROCADA E MÁQUINA DE VIDRO ELÉTRICA/MANUAL;
- XI. DANOS DECORRENTES DE QUALQUER TIPO DE PANES ELÉTRICAS, DESGASTE NATURAL DA PEÇA E FALTA DE MANUTENÇÃO, DANOS DECORRENTES DE QUALQUER TIPO DE MANUTENÇÃO OU A FALTA DELA;
- XII. DANOS À LATARIA EM RAZÃO DA QUEBRA DOS VIDROS;
- XIII. PEÇAS COM INFILTRAÇÃO, AÇÃO QUÍMICA, RISCOS, ARRANHÕES OU OUTRO DANO QUE NÃO SEJA A QUEBRA OU TRINCA;
- XIV. SENSORES OU MECANISMOS INSTALADOS NOS VIDROS;
- XV. MOLDURAS, VIDROS DE CAPOTAS E CARROCERIAS ESPECIAIS ACOPLADAS AO VEÍCULO, HASTES DE ALUMÍNIO/ SUPORTES, ESTRIBOS, CANALETAS, PESTANA, GRADES, GUARNIÇÕES, FIAÇÃO;
- XVI. PREJUÍZOS FINANCEIROS PELA PARALISAÇÃO DO VEÍCULO SEGURADO DURANTE O PERÍODO DE TROCA E/OU REPARO DOS VIDROS E ACESSÓRIOS;
- XVII. VEÍCULOS OU MOTOS ESPECIAIS E/OU IMPORTAÇÃO INDEPENDENTE, CONVERSÍVEIS, ÔNIBUS, MICRO-ÔNIBUS OU TRATORES, ADAPTADOS E/OU TRANSFORMADOS, VEÍCULOS EM PROCESSO DE ATENDIMENTO DE SINISTRO, DANOS PROPOSITAIS, DANOS CAUSADOS POR AÇÃO MECÂNICA E/OU INTENCIONAL, DANOS DECORRENTES DE TUMULTOS, MOTINS, ATOS DE VANDALISMO, PRÁTICA DE COMPETIÇÃO ESPORTIVA E RALLY;
- XXVIII. RECALIBRAÇÃO OU QUALQUER CONFIGURAÇÃO DE COMPONENTES, TAIS COMO CÂMERAS E COMPONENTES PARA SISTEMAS DE APOIO À DIREÇÃO ADAS E/OU SIMILARES;
- XIX. DANOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS OU MOTOS QUANDO EM TRÂNSITO POR ESTRADAS OU CAMINHOS IMPEDIDOS OU NÃO ABERTOS AO TRÁFEGO;
- XX. DANOS CAUSADOS AOS VIDROS E/OU ACESSÓRIOS DO VEÍCULO EM VIRTUDE DE OBJETOS TRANSPORTADOS OU NELE AFIXADOS.
- XXI. COMPONENTES ELETROELETRÔNICOS DOS RETROVISORES E FARÓIS/LANTERNAS, MÓDULOS E REATORES DOS FARÓIS/LANTERNAS;
- XXII. RISCOS E MANCHAS NAS LENTES DOS FARÓIS, AUXILIARES (MILHA OU NEBLINA), LANTERNAS, LANTERNAS AUXILIARES E RETROVISORES;
- XXIII. RETROVISORES AUXILIARES, LANTERNAS LATERAIS, LANTERNAS AUXILIARES TRASEIRA (SEM FUNÇÃO DE LUZ), FARÓIS DE MILHA/NEBLINA OU AUXILIARES NÃO INSTALADOS NO PARA CHOQUE DIANTEIRO, BREAK-LIGHT, LUZ REFLETIVA, OLHO DE GATO OU SIMILARES;
- XXIV. TROCA EXCLUSIVA DAS LÂMPADAS DOS FARÓIS E/OU LANTERNAS;
- XXV. QUEIMA EXCLUSIVA DAS LÂMPADAS;
- XXVI. DANOS À LATARIA EM RAZÃO DA QUEBRA DO RETROVISOR;
- XXVII. ROUBO, FURTO OU PERDA EXCLUSIVA DOS FARÓIS, MILHA OU NEBLINA, LANTERNAS, LANTERNAS AUXILIARES TRASEIRA OU RETROVISORES E DANOS À LATARIA EM RAZÃO DA QUEBRA DOS VIDROS E DO RETROVISOR;
- XXVIII. RETROVISORES ADAPTADOS, FARÓIS E LANTERNAS CONVENCIONAIS ADAPTADOS, FARÓIS AUXILIARES DE MILHA OU NEBLINA ADAPTADOS, LANTERNA AUXILIAR ADAPTADA;
- XXIX. FARÓIS DE XENÔNIO ADAPTADOS OU FARÓIS E LANTERNAS DE LED ADAPTADOS (PROIBIDO PELAS REGRAS DOS CONTRAN), LANTERNAS AUXILIARES TRASEIRAS LED ADAPTADOS, FARÓIS EXCLUSIVOS DE LED, LED ORIENTADOS POR CÂMERA FRONTAL E GPS (MATRIX LED), FARÓIS DE OLED (DIODO EMISSOR DE LUZ ORGÂNICO) E FARÓIS COM TECNOLOGIA LASER OU OUTRAS TECNOLOGIAS NÃO CONSOLIDADAS NO MERCADO BRASILEIRO;
- XXX. DANOS PRÉ-EXISTENTES NA MÁQUINA DE VIDRO;
- XXXI. DANOS EXISTENTES OU IDENTIFICÁVEIS ANTES DA CONTRATAÇÃO DA ASSISTÊNCIA,



INDEPENDENTEMENTE DO TIPO OU NATUREZA DA PEÇA AFETADA;

- XXXII. MÁQUINAS ADAPTADAS;
- XXXIII. A RETIRADA EXCLUSIVA DA MÁQUINA DE VIDRO MESMO QUE O VEÍCULO ESTEJA EM TRABALHO DE FUNILARIA;
- XXXIV. DANOS CAUSADOS A MÁQUINA DE VIDRO POR OBJETOS TRANSPORTADOS PELO VEÍCULO SEGURADO OU NELE FIXADOS. REALIZAÇÃO DE QUALQUER TIPO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (APLICAÇÃO DE LUBRIFICANTE);
- XXXV. SUBSTITUIÇÃO DA FIAÇÃO, COMPONENTES ELÉTRICOS, MÓDULO, CHICOTE, PLUG CONECTOR;
- XXXVI. MECANISMOS MANUAIS QUE NÃO FAÇAM PARTE DA PEÇA A SER TROCADA, BEM COMO FECHADURAS, FORROS DE PORTA, PRESILHAS ENTRE OUTROS;
- XXXVII. DANOS À LATARIA OU FORRO DE PORTA PROVENIENTES DA QUEBRA DA MÁQUINA;
- XXXVIII. MÁQUINAS DE VIDRO DE TETO SOLAR E VIDRO TRASEIRO (VIGIA);
- XXXIX. OS COMPONENTES TAIS COMO CANALETAS, SUPORTES, HASTES DE ALUMÍNIO, FRISOS, BORRACHAS, TRINCOS, MAÇANETAS, FECHADURAS, PESTANAS E INTERRUPTORES ALÉM DE OUTROS NÃO DESCRITOS NO OBJETO DESTES CONTRATOS QUE TENHAM SIDO DANIFICADOS, FURTADOS OU ROUBADOS EM CONSEQUÊNCIA DA QUEBRA DO VIDRO;
- XL. PEÇA COM MOVIMENTAÇÃO LENTA;
- XLI. MODELOS ADAPTADOS DE VEÍCULO, CARENAGENS, BAGAGEIROS OU ACESSÓRIOS QUE NÃO SEJAM OS FARÓIS, LANTERNAS E RETROVISORES; E/OU
- XLII. QUAISQUER PERDAS E/OU DANOS CAUSADOS PELO E/OU AO VEÍCULO SEGURADO, NA HIPÓTESE DESTES SER UTILIZADO, EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, PARA QUALQUER TIPO DE TRANSPORTE REMUNERADO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AO TRANSPORTE DE PESSOAS, CARGAS E/OU ANIMAIS, INDEPENDENTEMENTE DA FREQUÊNCIA OU INTENSIDADE DE USO PARA TAL FINALIDADE. ALGUNS EXEMPLOS SÃO: TAXI, MOTORISTAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E/OU CARGAS POR MEIO DE QUAISQUER PLATAFORMAS, APLICATIVOS ETC.
- XLIII. DANOS NÃO DECORRENTES DE COLISÕES ACIDENTAIS, QUE TENHAM SIDO PROVOCADOS POR AÇÕES VOLUNTÁRIAS, PONTUAIS, ISOLADAS SEJA POR PARTE DO SEGURADO OU DE TERCEIROS, COMO VANDALISMO, TUMULTOS, MOTINS EM SITUAÇÕES DE DESORDEM PÚBLICA E MAU USO;
- XLIV. DANOS OCASIONADOS POR FENÔMENOS DA NATUREZA COMO CHUVA DE GRANIZO, INCÊNDIOS, ALAGAMENTOS, CICLONES, FURACÕES, TEMPESTADES, TERREMOTOS, TORNADOS, TROVÕES E RAIOS, VENDAVAIS OU SITUAÇÕES CORRELATAS;
- XLV. DANOS QUE TENHAM GERADO A ABERTURA DE SINISTRO DE CASCO;
- XLVI. DANOS OCORRIDOS FORA DO PERÍODO DE VIGÊNCIA DO BILHETE.

15.5.7 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.

15.6 COBERTURA KIT GÁS

Fica estipulado que o Equipamento de Kit Gás, desde que contratada esta cobertura adicional e constar no documento do veículo no momento da vistoria prévia e emissão da Apólice, e enquanto estiverem fixados ao veículo SEGURADO(A), desde que pago o respectivo Prêmio, estarão garantidos contra os riscos estipulados na Cobertura Básica e sujeitos à Franquia indicada na Apólice, sendo:

1. Roubo/Furto exclusivo do kit gás: haverá cobertura securitária com indenização até o Limite Máximo de



Indenização, com dedução do valor da Franquia estipulado na Apólice para o equipamento;

2. Roubo/Furto do veículo recuperado sem o kit gás: haverá cobertura securitária com indenização até o Limite Máximo de Indenização, com dedução do valor da Franquia estipulado na Apólice para o equipamento;

3. Perda Parcial do veículo: haverá cobertura securitária quando, em decorrência de Perda Parcial do veículo, houver Indenização Integral do kit gás. Será deduzido da indenização o valor da Franquia estipulada na Apólice para o equipamento;

4. Indenização Integral do veículo: haverá cobertura securitária em virtude de Indenização Integral do veículo. Será deduzido da indenização o valor da Franquia estipulada na Apólice para o equipamento;

15.6.1 RISCOS E PREJUÍZOS EXCLUÍDOS:

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- a. EQUIPAMENTOS QUE NÃO ESTEJAM FIXADOS EM CARÁTER PERMANENTE NO VEÍCULO;
- b. NA OCORRÊNCIA DE SINISTRO COBERTO DE COLISÃO PARCIAL OU TOTAL DO VEÍCULO SEGURADO(A) OU ROUBO/FURTO RECUPERADO, NÃO HAVERÁ INDENIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO, QUE NÃO SOFREREM DANOS/AVARIAS QUE COMPROMETAM SEU FUNCIONAMENTO, SENDO ESTES DEVOLVIDOS AO SEGURADO(A);
- c. EQUIPAMENTO DE KIT GÁS QUE NÃO TENHA SIDO INSTALADO POR EMPRESA HOMOLOGADA PELO INMETRO E AUTORIZADA PARA REALIZAÇÃO DESTA TRANSFORMAÇÃO OU ADAPTAÇÃO DE COMBUSTÍVEL;
- d. CILINDROS COM DATA DE VALIDADE EXPIRADA OU QUE NÃO TENHAM SIDO HOMOLOGADOS PELO INMETRO PARA ESTA FINALIDADE;
- e. SINISTROS OCORRIDOS POR UTILIZAÇÃO DE COMBUSTÍVEL QUE NÃO SEJA GNV (GÁS NATURAL VEÍCULAR) FORNECIDO POR DISTRIBUIDORAS AUTORIZADAS PELA ANP (AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO) OU POR ABASTECIMENTOS EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS CLANDESTINOS OU SEM A DEVIDA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO PELA ANP (AGÊNCIA NACIONAL DE PETRÓLEO);
- f. CASO O KIT GAS NÃO TENHA SIDO REGULARIZADO JUNTO AO DETRAN OU DENATRAN E NÃO CONSTE A CONVERSÃO OU ADAPTAÇÃO DO COMBUSTÍVEL NO DOCUMENTO DE CIRCULAÇÃO E VENDA NO MOMENTO DA OCORRÊNCIA DO SINISTRO;
- g. SINISTROS OCASIONADOS POR REPAROS, MANUTENÇÕES OU REGULAGEM REALIZADA POR EMPRESA NÃO AUTORIZADA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO;
- h. POR FALTA DE MANUTENÇÃO.

15.6.2 FRANQUIAS

O SEGURADO(A) participará com o valor da Franquia expressa na Apólice no item 17 e seguintes e a SEGURADORA responderá pelos prejuízos sofridos acima deste montante.

Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.

15.7 COBERTURA PARA LIVRE ESCOLHA DE OFICINA PARTICULAR MULTIMARCAS

Contratada esta cobertura adicional, em caso de sinistro de perda ou danos parciais, e desde que tenha sido contratada a cobertura básica correspondente a garantia do evento, poderá o SEGURADO(A) indicar de livre, **A OFICINA PARTICULAR MULTIMARCA DE SUA CONFIANÇA** para reparação do veículo sinistrado, desde que esta



oficina, **ESTEJA REGULARIZADA JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE DE CADA LOCALIDADE, POSSUA REGISTRO NA RECEITA FEDERAL (CNPJ), EMITA NOTA FISCAL DE REPAROS, OS VALORES DE ORÇAMENTO DEVEM ESTAR DENTRO DA MÉDIA PRATICADA PELO MERCADO E A OFICINA DEVE ACEITAR EFETUAR O REPARO UTILIZANDO PEÇAS COMPATÍVEIS CONFORME PREVISTO NESTAS CONDIÇÕES GERAIS.**

15.7.1 CASO NÃO HAJA ACERTO DOS VALORES DE REPARAÇÃO NA OFICINA ESCOLHIDA PELO SEGURADO(A), SERÁ FACULTADA A SEGURADORA A INDICAÇÃO OU REMOÇÃO DO VEÍCULO PARA OUTRA OFICINA PARTICULAR, PARA REPARAÇÃO DO VEÍCULO OU A LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO POR INDENIZAÇÃO EM DINHEIRO NO VALOR APURADO EM ORÇAMENTO REGULADO PELA SEGURADORA. CASO O SEGURADO(A) NÃO ACEITE A REMOÇÃO, SERÁ DE SUA RESPONSABILIDADE O PAGAMENTO DOS VALORES EXCEDENTES PLEITEADOS PELA OFICINA.

15.7.2 A SEGURADORA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE OU TEMPO DE REPAROS QUANDO A OFICINA FOR DE LIVRE INDICAÇÃO DO SEGURADO(A).

15.7.3 EM CASO DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL A SEGURADORA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PAGAMENTO DE ESTADIA, DIÁRIA OU DESPESAS DE MONTAGEM, DESMONTAGEM OU ORÇAMENTO QUE VENHA A SER COBRADO PELA OFICINA SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO E AUTORIZAÇÃO DA SEGURADORA.

15.7.4 ESTA COBERTURA NÃO GARANTE AO SEGURADO(A) A INDICAÇÃO DE CONCESSIONÁRIA PARA REPARAÇÃO DO VEÍCULO, AINDA QUE O VEÍCULO ESTEJA EM GARANTIA DE FÁBRICA.

15.8 COBERTURA PARA LIVRE ESCOLHA DE OFICINA CONCESSIONÁRIAS

Contratada esta cobertura adicional, em caso de sinistro de perda ou danos parciais, e desde que tenha sido contratada a cobertura básica correspondente a garantia do evento, poderá o SEGURADO(A) indicar de livre, **A OFICINA CONCESSIONÁRIA DE SUA CONFIANÇA** para reparação do veículo sinistrado, desde que esta oficina, O VEÍCULO ESTEJA NO PERÍODO DE GARANTIA DE FÁBRICA ESTABELECIDO PELA MONTADORA E QUE TENHA REALIZADO TODAS AS MANUTENÇÕES E REVISÕES PREVISTAS NO MANUAL DO VEÍCULO, QUE A CONCESSIONÁRIA REPRESENTA O FABRICANTE DO VEÍCULO, **ESTEJA REGULARIZADA JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE DE CADA LOCALIDADE, POSSUA REGISTRO NA RECEITA FEDERAL (CNPJ), EMITA NOTA FISCAL DE REPAROS, OS VALORES DE ORÇAMENTO DEVEM ESTAR DENTRO DA MÉDIA PRATICADA PELO MERCADO E A OFICINA DEVE ACEITAR EFETUAR O REPARO ATRAVÉS DA REPARAÇÃO DAS PEÇAS EM QUE ESTE PROCEDIMENTO SEJA POSSÍVEL E UTILIZANDO PEÇAS COMPATÍVEIS CONFORME PREVISTO NESTAS CONDIÇÕES GERAIS.**

15.8.1 CASO NÃO HAJA ACERTO DOS VALORES DE REPARAÇÃO NA OFICINA ESCOLHIDA PELO SEGURADO(A), SERÁ FACULTADA A SEGURADORA A INDICAÇÃO OU REMOÇÃO DO VEÍCULO PARA OUTRA OFICINA PARTICULAR, PARA REPARAÇÃO DO VEÍCULO OU A LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO POR INDENIZAÇÃO EM DINHEIRO NO VALOR APURADO EM ORÇAMENTO REGULADO PELA SEGURADORA. CASO O SEGURADO(A) NÃO ACEITE A REMOÇÃO, SERÁ DE SUA RESPONSABILIDADE O PAGAMENTO DOS VALORES EXCEDENTES PLEITEADOS PELA OFICINA.

15.8.2 A SEGURADORA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE OU TEMPO DE REPAROS QUANDO A OFICINA FOR DE LIVRE INDICAÇÃO DO SEGURADO(A).

15.8.3 EM CASO DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL A SEGURADORA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PAGAMENTO DE ESTADIA, DIÁRIA OU DESPESAS DE MONTAGEM, DESMONTAGEM OU ORÇAMENTO QUE VENHA A SER COBRADO PELA OFICINA SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO E AUTORIZAÇÃO DA SEGURADORA.

15.8.4 RISCOS EXCLUIDOS DESTA COBERTURA



ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTA COBERTURA:

- A) O VEÍCULO SEGURADO(A) NÃO ESTIVER NO PERÍODO DE GARANTIA FORNECIDO PELO FABRICANTE, NÃO SE EQUIPARANDO PARA ESTE FIM EVENTUAIS APÓLICES DE SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA CONTRATADAS PARA O VEÍCULO;**
- B) O SEGURADO(A) NÃO TIVER REALIZADOS AS MANUTENÇÕES E REVISÕES PERIÓDICAS DEFINIDAS NO MANUAL DO VEÍCULO PELO FABRICANTE;**
- C) SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS ONDE SEJA TÉCNICAMENTE POSSÍVEL A EXECUÇÃO DE REPAROS;**
- D) A CONCESSIONÁRIA INDICADA NÃO SER REPRESENTANTE DA MONTADORA DO VEÍCULO SEGURADO(A);**
- E) DESPESAS ADICIONAIS PARA REMOÇÃO OU GUARDA DO VEÍCULO;**
- F) SERVIÇOS DE REPAROS QUE SEJAM DIRECIONADOS A OFICINAS TERCEIRIZADAS DIFERENTE DA CONCESSIONÁRIA INDICADA PELO SEGURADO(A).**

16. BENS NÃO COMPREENDIDOS NO SEGURO PARA TODAS AS COBERTURAS E SERVIÇOS CONTRATADOS

ALÉM DOS RISCOS EXCLUÍDOS, DAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS, ESTÃO TAMBÉM EXCLUÍDOS DESTAS COBERTURAS:

- a. OS RÁDIOS, TOCA-FITAS, DISC-LASER CONJUGADOS OU NÃO, ORIGINAIS DE FÁBRICA OU NÃO, E DEMAIS PEÇAS/APARELHOS RELACIONADO AO SOM, CARROÇARIAS (INCLUSIVE CUSTOS COM BLINDAGEM) E EQUIPAMENTOS ESPECIAIS;**
- b. OS EQUIPAMENTOS DESTINADOS A UM FIM ESPECÍFICO NÃO RELACIONADOS COM A LOCOMOÇÃO OU MOVIMENTO DO VEÍCULO;**
- c. DANOS CAUSADOS A ADESIVOS, PLOTAGENS E ENVELOPAMENTOS;**
- d. BLINDAGEM;**
- e. DANOS OCASIONADOS AO KIT GÁS OU POR ELE PROVOCADOS (SALVO SE CONTRATADA COBERTURA ADICIONAL NA APÓLICE) E DESDE QUE ESTEJA DEVIDAMENTE HOMOLOGADO NO DETRAN E INMETRO, DENTRO DO PRAZO DE VALIDADE DOS EQUIPAMENTOS E CONSTANTE NO DOCUMENTO DE LICENCIAMENTO DO VEÍCULO;**
- f. DESVALORIZAÇÃO, DEPRECIAÇÃO, PERDA DE VALOR DO BEM SEGURADO(A), MESMO QUE EM VIRTUDE DE EVENTO COBERTO NA APÓLICE;**
- g. LUCROS CESSANTES DE QUALQUER NATUREZA;**
- h. DANOS OU PERDA DE OBJETOS TRANSPORTADOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A), MESMO QUE EM VIRTUDE DE EVENTO COBERTO NA APÓLICE;**
- i. DANOS ÀS PELÍCULAS DOS VIDROS (INSUFILM, ANTIVANDALISMO E SIMILARES), ADESIVOS E PLOTTERS;**
- j. A VIDROS INSTALADOS EM CAPOTAS E/OU EM VEÍCULOS MODIFICADOS;**
- k. PERDAS E DANOS CAUSADOS POR VEÍCULOS QUANDO ESTIVEREM SENDO, NO MOMENTO DO SINISTRO, UTILIZADOS NO TRANSPORTE DAS SEGUINTE MERCADORIAS: ARMAS, ARMAMENTO E MUNIÇÕES, CARGA VIVA: BOVINOS, SUÍNOS, CAPRINOS, OVINOS, EQUINOS E/OUTROS (EXCETO AVES), CIGARROS**



E/OU TABACO, ENTORPECENTES OU SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS OU DE USO CONTROLADO, GASES ACONDICIONADOS EM RECIPIENTES ESPECÍFICOS OU BOTIJÕES (GLP - GÁS DE COZINHA, OXIGÊNIO, HÉLIO, NITROGÊNIO, EM ESTADO TOTAL OU PARCIALMENTE GASOSO), MATERIAIS RADIOATIVOS, LIXO E/OU ESGOTO/CHORUME, JOIAS, DINHEIRO;

- I. DANOS OCASIONADOS AS PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO, EQUIPAMENTOS DE GIROFLEX, RASTREAMENTO, BLOQUEIO, TELEMONITORAMENTO, REMARCAÇÃO DE CHASSIS, MOTOR, EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE DOCUMENTOS OU REGISTROS JUNTO AOS ÓRGÃOS POLICIAIS E/OU FISCALIZADORES;
- m. OS DANOS E/OU AVÁRIAS PREEXISTENTES À CONTRATAÇÃO, DEVIDAMENTE IDENTIFICADOS NA HISTÓRIA DE ACEITAÇÃO DO RISCO, BEM COMO AQUELES QUE NÃO APRESENTEM NEXO CAUSAL OU COMPATIBILIDADE COM A DINÂMICA DO SINISTRO RECLAMADO.

17. FRANQUIAS

17.1 Franquia Padrão

Todos os eventos reclamados na Apólice possuem coparticipação do segurado (franquia).

Para os casos de danos parciais, salvo se contratada cobertura específica de franquias reduzidas ou majoradas, a franquia padrão será de 10% (dez por cento) do valor FIPE do veículo SEGURADO(A), para cada evento isolado, mesmo que ocorridos no mesmo dia. Para as apólices contratadas na modalidade de VMR (Valor de Mercado Referenciado), a data base do levantamento do valor FIPE será a data do evento, para as apólices contratadas na modalidade de VD (Valor Determinado) o valor será o definido na Apólice no momento da contratação.

COBERTURAS

FRANQUIA PADRÃO

Colisão / Incêndio / Fenômenos Naturais danos parciais	10% do valor FIPE do veículo SEGURADO(A)
RCFV – Danos Materiais	Não haverá franquia
RCFV – Danos Pessoais e Morais	Não haverá franquia
Faróis, lanternas e vidros	R\$ 250,00 por itens reclamado\danificado
Kit Gás	R\$ 300,00 por evento reclamado
Roubo e Furto recuperado com reparo parcial	10% do valor FIPE do veículo SEGURADO(A)
Exclusiva Indenização Integral Colisão ou Roubo e Furto Total	10% do valor FIPE do veículo SEGURADO(A)
Exclusiva Indenização Integral Roubo e Furto Total	10% do valor FIPE do veículo SEGURADO(A)

17.2 A franquia poderá ser variável de acordo com a cobertura adicional de franquia reduzida ou majorada, se contratada conforme abaixo:

17.3 Franquia reduzida ou majorada

Caso o SEGURADO(A) contrate a cobertura adicional de franquia reduzida ou majorada, terá desconto ou acréscimo sobre a franquia do valor obrigatório que é de responsabilidade do(a) SEGURADO(A), para qualquer tipo de indenização parcial que for feita pela SEGURADORA. A depender do pacote contratado pelo(a) SEGURADO(A) e disponibilidade por parte da SEGURADORA para determinados veículos, poderá ser 7% (sete por cento) ou 4% (quatro por cento) ou 20% (vinte por cento) do valor FIPE do veículo SEGURADO(A), ou Valor Determinado contratado e definido na Apólice de seguros.

COBERTURAS	FRANQUIA REDUZIDA OU MAJORADA
Colisão / Incêndio / Fenômenos Naturais	20%, 7% ou 4% do valor FIPE do veículo
RCFV – Danos Materiais	Não haverá franquia



RCFV – Danos Pessoais e Morais	Não haverá franquia
Faróis, lanternas e vidros	Não há opção de franquia reduzida
Kit Gás	Não há opção de franquia reduzida
Roubo e Furto recuperado com reparo parcial+	20%, 7% ou 4% do valor FIPE do veículo
Exclusiva Indenização Integral Colisão ou Roubo e Furto Total	20% do valor FIPE do veículo
Exclusiva Indenização Integral Roubo e Furto Total	20% do valor FIPE do veículo

17.4 COPARTICIPAÇÃO NOS CASOS DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL POR COLISÃO, INCÊNDIO, FENÔMENOS DA NATUREZA, ROUBO OU FURTO TOTAL OU PARCIAL COM DANOS TOTAIS CONTRATADOS NA MODALIDADE MENSAL OU DE ANUAL POR FIDELIDADE.

POR SE TRATAR DE UM SEGURO POR ASSINATURA, SEM CARÊNCIA NOS CASOS DE SINISTROS DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL (PERDA TOTAL) POR COLISÃO, INCÊNDIO, FENÔMENOS DA NATUREZA, ROUBO OU FURTO RECUPERADO OU NÃO, RECLAMADOS NAS COBERTURAS COMPREENSIVAS DE COLISÃO, FENÔMENOS NATURAIS E INCÊNDIO COMPREENSIVA – PERDA TOTAL E DANOS PARCIAIS PREVISTAS NO ITEM 14.1 E ROUBO OU FURTO TOTAL E PARCIAL COMPREENSIVA ITEM 14.2 DESTAS CONDIÇÕES GERAIS, O SEGURADO IRÁ CONTRIBUIR COM UMA COPARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL AO TEMPO DE PERMANÊNCIA NO PLANO DE SEGURO, CONFORME TABELA MÚLTIPLA REGRESSIVA A SEGUIR:

MÊS DE OCORRÊNCIA DO SINISTRO	COPARTICIPAÇÃO FRANQUIA OBRIGATÓRIA
1º (PRIMEIRO) MÊS DE VIGÊNCIA	11 (ONZE) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
2º (SEGUNDO) MÊS DE VIGÊNCIA	10 (DEZ) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
3º (TERCEIRO) MÊS DE VIGÊNCIA	09 (NOVE) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
4º (QUARTO) MÊS DE VIGÊNCIA	08 (OITO) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
5º (QUINTO) MÊS DE VIGÊNCIA	07 (SETE) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
6º (SEXTO) MÊS DE VIGÊNCIA	06 (SEIS) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
7º (SÉTIMO) MÊS DE VIGÊNCIA	05 (CINCO) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
8º (OITAVO) MÊS DE VIGÊNCIA	04 (QUATRO) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
9º (NÔNO) MÊS DE VIGÊNCIA	03 (TRÊS) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
10º (DÉCIMO) MÊS DE VIGÊNCIA	02 (DUAS) VEZES O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
11º (DÉCIMO PRIMEIRO) MÊS DE VIGÊNCIA	01 (UMA) VEZ O VALOR DA PARCELA MENSAL DO SEGURO
APÓS O 12º (DÉCIMO SEGUNDO) MÊS DE VIGÊNCIA	SEGURADO ISENTO DE COPARTICIPAÇÃO\FRANQUIA

17.4.1 NAS APOLICES CONTRATADAS NA MODALIDADE ANUAL DE FIDELIDADE, O VALOR DE COPARTICIPAÇÃO CORRESPONDERÁ A QUANTIDADE DE MENSALIDADES VINCENDAS FALTANTES PARA O CUMPRIMENTO DO PERÍODO ÂNUO DE VIGÊNCIA DA APÓLICE SENDO APLICADO A ESTE VALOR OS EVENTUAIS BÔNUS E BENEFÍCIOS CONCEDIDOS NA CONTRATAÇÃO DA APÓLICE.

17.4.2 ESTA COPARTICIPAÇÃO NÃO SE APLICA AOS SINISTROS DE PERDA PARCIAL, QUALQUER QUE SEJA A COBERTURA ATINGIDA. NESTES CASOS SERÁ APLICADA A FRANQUIA DEFINIDA NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO DA APÓLICE CONFORME DEFINIDO NAS CLÁUSULA 17 DESTAS CONDIÇÕES GERAIS.

17.4.3 CASO HAJA INTERRUPÇÃO DA VIGÊNCIA QUALQUER QUE SEJA O FATO GERADOR, A CONTAGEM DE PERMANÊNCIA SERÁ RETOMADA DO INÍCIO, AINDA QUE SEJA EMITIDA NOVA APÓLICE PARA O MESMO BEM SEGURADO OU TITULARIDADE.

17.4.4 O VALOR CORRESPONDENTE A COPARTICIPAÇÃO OU FRANQUIA SERÁ DEDUZIDO AUTOMATICAMENTE DO MONTANTE A SER INDENIZADO AO SEGURADO.



17.4.5 A CONTAGEM DO PRAZO INICIA SE A PARTIR DO INÍCIO DE VIGÊNCIA DA PRIMEIRA APÓLICE CONTRATADA, SALVO AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS PARÁGRAFOS ANTERIORES DESTA SEÇÃO.

17.4.6 O PRAZO DEFINIDO NESTA CONDIÇÃO LEVA EM CONSIDERAÇÃO O BEM SEGURADO E A TITULARIDADE DA APÓLICE, SENDO ASSIM CASO HAJA MUDANÇA DE TITULARIDADE OU DO BEM SEGURADO, OS PRAZOS POR VENTURA CONTEMPLADOS, SERÃO DESCONSIDERADOS, REINICIANDO A PARTIR DA NOVA EMISSÃO DE APOLICE REALIZADA.

18. PERDA DE DIREITO

ALÉM DOS CASOS PREVISTOS EM LEI E NAS DEMAIS CLÁUSULAS DAS CONDIÇÕES DESTE SEGURO, O SEGURADO(A) PERDERÁ O DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO, BEM COMO TERÁ A APÓLICE CANCELADA, SEM DIREITO A RESTITUIÇÃO DO PRÊMIO JÁ PAGO, NOS SEGUINTE CASOS:

- a. O(A) SEGURADO(A) AGRAVAR INTENCIONALMENTE O RISCO OBJETO DO SEGURO;**
- b. O(A) SEGURADO(A) NÃO COMUNICAR IMEDIATAMENTE A SEGURADORA RELEVANTE AGRAVAMENTO OU MUDANÇA DO RISCO SEGURADO TÃO LOGO DELE TOME CONHECIMENTO;**
- c. O(A) SEGURADO(A) E AO BENEFICIÁRIO PROMOVER MODIFICAÇÕES NO LOCAL DO SINISTRO, BEM COMO DESTRUIR OU ALTERAR ELEMENTOS RELACIONADOS AO SINISTRO OU AOS DANOS E PREJUÍZOS RECLAMADOS;**
- d. O(A) SEGURADO(A) POR QUALQUER MEIO PROCURAR OBTER BENEFÍCIOS ILÍCITOS DO SEGURO A QUE SE REFERE ESTA APÓLICE;**
- e. O VEÍCULO E/OU SEUS DOCUMENTOS OU REGISTROS NÃO FOREM VERDADEIROS OU TIVEREM SIDO POR QUALQUER FORMA ADULTERADOS;**
- f. FOR VERIFICADA A VENDA DO VEÍCULO SEGURADO(A) SEM COMUNICAÇÃO À SEGURADORA;**
- g. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE COMUNICAR QUAISQUER ALTERAÇÕES QUE POSSAM INFLUIR NO ENQUADRAMENTO TARIFÁRIO DO SEGURO;**
- h. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE AVISAR IMEDIATAMENTE EM RELAÇÃO AO EVENTO APÓS A OCORRÊNCIA DO DANO ÀS AUTORIDADES POLICIAIS OU NÃO PROCEDER AO REGISTRO DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA, EM CASO DE DESAPARECIMENTO, ROUBO, OU FURTO TOTAL OU PARCIAL, DO VEÍCULO SEGURADO(A);**
- i. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE AVISAR O SINISTRO À SEGURADORA, PELO MEIO MAIS RÁPIDO DE QUE DISPUSER;**
- j. O(A) SEGURADO(A) DIRIGIR O VEÍCULO SEGURADO(A) SEM HABILITAÇÃO LEGAL OU PERMITIR QUE O MESMO SEJA DIRIGIDO POR PESSOA NÃO LEGALMENTE HABILITADA, CONSIDERADA PARA TAL FIM A HABILITAÇÃO DAQUELA CATEGORIA, EQUIPARANDO-SE NESTE CASO AS HABILITAÇÕES CASSADAS, SUSPENSAS OU VENCIDAS;**
- k. O VEÍCULO ESTIVER SENDO CONDUZIDO POR PESSOA QUE ESTEJA SOB A AÇÃO DO ÁLCOOL, DE DROGAS OU ENTORPECENTES DE USO FORTUITO, OCASIONAL OU HABITUAL, QUANDO DA OCORRÊNCIA DO SINISTRO. OU AINDA, ESTIVER UTILIZANDO MEDICAMENTO CONTROLADO OU NÃO, QUE EXPRESSAMENTE INDIQUE A NÃO CONDUÇÃO DE VEÍCULO EM SUA BULA, PRESCRIÇÃO OU RECOMENDAÇÃO MÉDICA;**
- l. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE COMUNICAR À SEGURADORA, LOGO QUE SAIBA, TODO INCIDENTE SUSCETÍVEL DE AGRAVAR O RISCO COBERTO, SE PROVADO QUE O(A) SEGURADO(A) SILENCIOU DE MÁ-FÉ;**
- m. O(A) SEGURADO(A), BENEFICIÁRIO(A), SEU(A) REPRESENTANTE LEGAL OU SEU(A) CORRETOR(A) DE SEGUROS PROVOCAR OU SIMULAR SINISTRO, AINDA QUE NA FORMA TENTADA E NÃO CONSUMADA;**
- n. O VEÍCULO NÃO TIVER INSTALADO UM RASTREADOR, BLOQUEADOR OU LOCALIZADOR E EM FUNCIONAMENTO, QUANDO A EXISTÊNCIA DE TAL EQUIPAMENTO TIVER SIDO EXIGIDA PARA A ACEITAÇÃO DO RISCO, BEM COMO ARCAR COM O VALOR DA MENSALIDADE DO EQUIPAMENTO, QUANDO FOR O CASO;**



- o. O VEÍCULO ESTIVER COM SUAS CARACTERÍSTICAS ORIGINAIS ALTERADAS, EXEMPLO: REBAIXADO, TURBINADO, TUNNING (TRANSFORMAÇÃO OU OTIMIZAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO, UTILIZADA COMO ESTÉTICA), ETC;
- p. FOREM REALIZADOS CONSERTOS SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA SEGURADORA QUANDO DECORRENTE DE SINISTRO INDENIZÁVEL;
- q. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE TOMAR AS PROVIDÊNCIAS IMEDIATAS PARA MINORAR AS CONSEQUÊNCIAS DO SINISTRO;
- r. O(A) SEGURADO(A) DEIXAR DE MANTER O VEÍCULO EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO E SEGURANÇA E APTO A TRAFEGAR;
- s. O(A) SEGURADO(A), SEU(A) REPRESENTANTE OU SEU(A) CORRETOR(A) DE SEGUROS FIZER DECLARAÇÕES INEXATAS OU OMITIR CIRCUNSTÂNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NA PROPOSTA OU NO VALOR DO PRÊMIO, FICARÁ PREJUDICADO O DIREITO À INDENIZAÇÃO, ALÉM DE ESTAR O(A) SEGURADO(A) OBRIGADO(A) AO PAGAMENTO DO PRÊMIO VENCIDO;
- t. O(A) SEGURADO(A), SEU(A) REPRESENTANTE OU SEU(A) CORRETOR(A) DE SEGUROS ASSUMIR RESPONSABILIDADE OU REALIZAR ACORDOS, AINDA QUE INFORMAIS COM TERCEIROS OU OUTROS ENVOLVIDOS EM SINISTRO PARA QUE HAJA EVENTUAL ATENDIMENTO PELA APÓLICE CONTRATADA;
- u. QUALQUER OCORRÊNCIA CAUSADA PELA FUGA DO CONDUTOR DO VEÍCULO SEGURADO(A) À PERSEGUIÇÃO OU AÇÃO POLICIAL, FISCAL OU MILITAR;
- v. SE O SEGURADO(A), SEU REPRESENTANTE LEGAL OU SEU CORRETOR DE SEGUROS, FIZER DECLARAÇÕES INEXATAS OU OMITIR CIRCUNSTÂNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NA ACEITAÇÃO DA PROPOSTA DE SEGURO OU NO VALOR DO PRÊMIO, FICARÁ PREJUDICADO O DIREITO À INDENIZAÇÃO, ALÉM DE ESTAR O SEGURADO(A) OBRIGADO AO PAGAMENTO DO PRÊMIO VENCIDO, PODENDO A SEGURADORA COBRAR A DIFERENÇA DE PRÊMIO CABÍVEL AO CORRETO ENQUADRAMENTO DO RISCO SEGURADO(A);
- w. DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL.
- x. OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO.
- y. OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEICULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;
- z. SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEICULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MEDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO.
- aa. SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEICULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO;
- bb. SE O VEICULO FOR UTILIZADO PARA FIM DIFERENTE DO CONTRATADO NA APOLICE, AINDA QUE DE MANEIRA EVENTUAL, OCASIONAL OU TEMPORÁRIA;
- cc. SE O SEGURADO DEIXAR DE APRESENTAR OS DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES SOLICITADAS PELA SEGURADORA NECESSARIAS AO PROCESSO DE DEFINIÇÃO E ANALISE DE COBERTURA OU PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO;
- dd. SE O SEGURADO NÃO DISPONIBILIZAR O VEICULO PARA VISTORIA E APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS.

19. PREJUÍZOS NÃO INDENIZÁVEIS (RISCOS EXCLUÍDOS) PARA TODAS AS COBERTURAS E SERVIÇOS
A SEGURADORA NÃO INDENIZARÁ OS PREJUÍZOS, AS PERDAS E OS DANOS DECORRENTES:

- I. LUCROS CESSANTES, DESPESAS COM LOCAÇÃO DE VEÍCULO RESERVA OU OUTROS MEIOS DE LOCOMOÇÃO E TRANSPORTE, DANOS EMERGENTES DIRETOS OU INDIRETOS, MESMO QUANDO EM CONSEQUÊNCIA DE UM ACIDENTE OU RISCO COBERTO PELA APÓLICE;



- II. DA PARTICIPAÇÃO DO VEÍCULO SEGURADO(A) EM PRÁTICAS ESPORTIVAS BEM COMO EM COMPETIÇÕES, APOSTAS E PROVAS DE VELOCIDADE, LEGALMENTE AUTORIZADAS OU NÃO, EXCETO PARA A COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS COM OCUPANTES DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- III. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE NATUREZA TÉCNICO PROFISSIONAL A QUE SE DESTINE O VEÍCULO;
- IV. DE OPERAÇÕES DE CARGA E DESCARGA;
- V. DA SUPERLOTAÇÃO DO VEÍCULO, QUER DE PESSOAS OU DA CARGA TRANSPORTADA;
- VI. DO TRAVAMENTO DO MOTOR POR MOTIVO DE FALTA DE ÓLEO, ÁGUA OU ITENS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO VEÍCULO (CORREIA DENTADA, ETC);
- VII. DE ATOS OU OPERAÇÕES DE GUERRA, DECLARADA OU NÃO, QUÍMICA OU BACTERIOLÓGICA, CIVIL OU GUERRILHA, HOSTILIDADES, REVOLUÇÃO, AGITAÇÃO, MOTIM, REVOLTA, SEDIÇÃO, SUBLEVAÇÃO OU OUTRAS PERTURBAÇÕES DA ORDEM PÚBLICA E DELAS DECORRENTES;
- VIII. DE ROUBO E/OU FURTO EXCLUSIVO DE ACESSÓRIOS OU PARTES DO VEÍCULO, AINDA QUE SEJAM ORIGINAIS DE FÁBRICA, SEM QUE HAJA ROUBO OU FURTO TOTAL DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- IX. ATOS DE HOSTILIDADE OU DE GUERRA DECLARADA OU NÃO, DE TREINAMENTO MILITAR, OPERAÇÕES BÉLICAS, DE REVOLTAS POPULARES, GREVES, COMOÇÃO SOCIAL, TUMULTOS, ARRUAÇAS, LOCK-OUT, SABOTAGEM, VANDALISMO, TERRORISMO, SEDIÇÃO, REBELIÃO, INSURREIÇÃO, REVOLUÇÃO, MOTIM, CONFISCO, NACIONALIZAÇÃO, DESTRUIÇÃO OU REQUISIÇÃO DECORRENTES DE QUALQUER ATO DE AUTORIDADE DE FATO OU DE DIREITO, CIVIL OU MILITAR, E, EM GERAL, TODO OU QUALQUER ATO OU CONSEQUÊNCIA DESSAS OCORRÊNCIAS, BEM COMO ATOS PRATICADOS POR QUALQUER ORGANIZAÇÃO CUJAS ATIVIDADES VISEM A DERRUBAR PELA FORÇA O GOVERNO OU INSTIGAR A SUA QUEDA, PELA PERTURBAÇÃO DE ORDEM POLÍTICA E SOCIAL DO PAÍS, POR MEIO DE GUERRA REVOLUCIONÁRIA, SUBVERSÃO E GUERRILHAS, E, AINDA, ATOS TERRORISTAS, CABENDO À SEGURADORA, NESTE CASO, COMPROVAR COM DOCUMENTAÇÃO HÁBIL, ACOMPANHADA DE LAUDO CIRCUNSTANCIADO QUE CARACTERIZE A NATUREZA DO ATENTADO, INDEPENDENTEMENTE DE SEU PROPÓSITO E DESDE QUE TENHA SIDO DEVIDAMENTE RECONHECIDO COMO ATENTATÓRIO À ORDEM PÚBLICA PELA AUTORIDADE PÚBLICA COMPETENTE;
- X. DE DESTRUIÇÃO, REQUISIÇÃO OU APREENSÃO POR AUTORIDADE DE FATO OU DE DIREITO, CIVIL OU MILITAR OU GOVERNAMENTAL;
- XI. DE PREJUÍZOS DECORRENTES DE QUAISQUER PERTURBAÇÕES DE ORDEM PÚBLICA, TAIS COMO, EXEMPLIFICATIVAMENTE: TUMULTOS, MOTINS, GREVE DE EMPREGADOS E PARALISAÇÃO DE ATIVIDADE PROVOCADA PELO EMPREGADOR (LOCKOUT);
- XII. DA SUBMERSÃO TOTAL OU PARCIAL DO VEÍCULO EM ÁGUA SALGADA;
- XIII. DO ROUBO, FURTO OU DANOS MATERIAIS PRATICADOS COM DOLO OU CULPA GRAVE EQUIPARÁVEL AO DOLO, COMETIDO POR PESSOAS QUE DEPENDAM DO(A) SEGURADO(A) OU DO(A) CONDUTOR(A), ASSIM COMO SEUS SÓCIOS, CÔNJUGE, ASCENDENTES OU DESCENDENTES POR CONSANGUINIDADE, AFINIDADE, ADOÇÃO, BEM COMO A QUAISQUER PARENTES OU PESSOAS QUE COM ELE(A) RESIDAM E/OU DEPENDAM ECONOMICAMENTE;
- XIV. DE DESPESAS QUE NÃO SEJAM ESTRITAMENTE NECESSÁRIAS PARA O REPARO DO VEÍCULO E SEU RETORNO ÀS CONDIÇÕES DE USO IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO SINISTRO;
- XV. DE ESTELIONATO, APROPRIAÇÃO INDÉBITA, EXTORSÃO, FURTO MEDIANTE FRAUDE OU SUMIÇO IMOTIVADO DO VEÍCULO, QUE NÃO CONFIGURE ROUBO OU FURTO;
- XVI. DE DANOS DECORRENTES DA AUSÊNCIA OU FALHAS DE MATERIAL, DESGASTES, DEPRECIAÇÃO POR USO, DEFEITO MECÂNICO, HIDRÁULICO, ELÉTRICO OU ESTRUTURAL, INCLUSIVE CURTO-CIRCUITO, ASSIM COMO AQUELES RELACIONADOS À AUSÊNCIA DE CONSERVAÇÃO OU MANUTENÇÃO DO BEM;
- XVII. DESVALORIZAÇÃO DO VALOR DO VEÍCULO SEGURADO(A), EM VIRTUDE DA REMARCAÇÃO DO CHASSI, BEM COMO QUALQUER OUTRA FORMA DE DEPRECIAÇÃO QUE O MESMO VENHA A SOFRER, INCLUSIVE ÀQUELA DECORRENTE DE SINISTRO OU PELO USO DO BEM;
- XVIII. DA FUGA DO(A) CONDUTOR(A) DO VEÍCULO SEGURADO(A) À AÇÃO POLICIAL;
- XIX. DE MULTAS, COMPOSIÇÕES CIVIS, TRANSAÇÕES PENAIIS, FIANÇAS IMPOSTAS A(O) SEGURADO(A) E AS



- DESPESAS DE QUALQUER NATUREZA RELATIVAS A AÇÕES E PROCESSOS CRIMINAIS;
- XX. DE DESPESAS EFETUADAS COM CUSTAS JUDICIAIS RELATIVAS A PROCESSO CRIMINAL, BEM COMO COM HONORÁRIOS DE ADVOGADOS DECORRENTES DESSAS AÇÕES.
- XXI. DA UTILIZAÇÃO OU DO MANUSEIO, PELO(A) CONDUTOR(A), DE TELEFONE CELULAR, SMARTPHONE, OU QUALQUER OUTRO APARELHO ELETRÔNICO, BEM COMO, SE ESTIVER UTILIZANDO FONES DE OUVIDO, DESDE QUE CARACTERIZADO NEXO CAUSAL COM A OCORRÊNCIA DO SINISTRO E/OU COM O EVENTO QUE PROVOCOU OS DANOS.
- XXII. AOS PNEUS E CÂMARAS DE AR, EXCETO EM CASOS DE INCÊNDIO OU INDENIZAÇÃO INTEGRAL DO VEÍCULO OU AINDA EM SINISTRO COBERTO E INDENIZÁVEL DE PERDA PARCIAL DO VEÍCULO QUE OS ATINJA;
- XXIII. AOS ITENS NÃO ORIGINAIS DE FÁBRICA: TOCA CD'S, RÁDIOS, TOCA-FITAS, KIT GÁS, TACÓGRAFO, CABINE SUPLEMENTAR CARROÇARIAS, EQUIPAMENTOS, QUANDO NÃO FOR CONTRATADA COBERTURA OU NÃO FIZER PARTE DO MODELO ORIGINAL DO VEÍCULO;
- XXIV. AO VEÍCULO SEGURADO(A) PELO CONGELAMENTO DA ÁGUA DO MOTOR;
- XXV. AOS ACESSÓRIOS OU EQUIPAMENTOS REMOVÍVEIS OU FIXOS NÃO INTEGRANTES DO MODELO ORIGINAL DO VEÍCULO;
- XXVI. AO DISPOSITIVO ANTIFURTO OU ANTIRROUBO, DVD, KIT VIVA-VOZ, MICRO SYSTEM OU SIMILARES, RADIOCOMUNICAÇÃO OU SIMILARES, VÍDEO CASSETE E TELEVISOR (CONJUGADOS OU NÃO COM TOCA-FITAS OU SIMILARES);
- XXVII. À CARGA OBJETO DE TRANSPORTE;
- XXVIII. EXCLUSIVAMENTE AO TACÓGRAFO, TAXÍMETRO E LUMINOSO;
- XXIX. POR FENÔMENOS/CONVULSÕES DA NATUREZA, EXCETO AQUELAS PREVISTAS NA COBERTURA BÁSICA DA APÓLICE;
- XXX. AO VEÍCULO SEGURADO(A) POR DESGASTES, DEPRECIAÇÃO DECORRENTE DE SINISTRO OU PELO USO, FALHAS DE MATERIAL, DEFEITOS MECÂNICOS OU DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA DO VEÍCULO SEGURADO(A), BEM COMO PERDAS OU DANOS DECORRENTES OU ORIGINADOS POR FALTA DE MANUTENÇÃO OU FALHAS E/OU ERROS DE FABRICAÇÃO E/OU PROJETO;
- XXXI. QUANDO O VEÍCULO SEGURADO(A) ESTIVER EM TRÂNSITO POR ESTRADAS OU CAMINHOS IMPEDIDOS, NÃO ABERTOS AO TRÁFEGO OU DE AREIAS FOFAS OU MOVEDIÇAS, BEM COMO POR PRAIAS E REGIÕES RIBEIRINHAS COM OU SEM AUTORIZAÇÃO DE TRÁFEGO PELO ÓRGÃO COMPETENTE;
- XXXII. PELA CARGA OBJETO DE TRANSPORTE DO VEÍCULO SEGURADO(A), QUE CONTAMINE OU POLUA O MEIO AMBIENTE BEM COMO PELA CARGA DO VEÍCULO DO TERCEIRO EVENTUALMENTE ENVOLVIDO EM ACIDENTE COM O VEÍCULO SEGURADO(A), EXCETO QUANDO CONTRATADA COBERTURA ESPECÍFICA DE CONTAMINAÇÃO OU POLUIÇÃO CAUSADA AO MEIO AMBIENTE PELA CARGA DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- XXXIII. PELA CONTAMINAÇÃO OU RADIAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA E PROCESSOS PROVOCADOS POR COMBUSTÍVEIS E MATERIAIS DE ARMAS NUCLEARES E AINDA QUALQUER PROCESSO DE FISSÃO NUCLEAR; CAUSADOS AO MEIO AMBIENTE, TANTO PELO VEÍCULO SEGURADO(A) QUANTO PELO VEÍCULO DO TERCEIRO EVENTUALMENTE ENVOLVIDO NO ACIDENTE;
- XXXIV. PELO REBOQUE OU TRANSPORTE DO VEÍCULO SEGURADO(A) POR VEÍCULO NÃO APROPRIADO A ESSE FIM;
- XXXV. AO VEÍCULO SEGURADO(A), PELA QUEDA, DESLIZAMENTO OU VAZAMENTO DOS OBJETOS/CARGA POR ELE TRANSPORTADOS, SALVO QUANDO EM CONSEQUÊNCIA DE UM DOS RISCOS COBERTOS PELA APÓLICE, EM DECORRÊNCIA DE ACIDENTE DE TRÂNSITO E NÃO DA SIMPLES FREADA;
- XXXVI. POR DANOS MORAIS OU ESTÉTICOS;
- XXXVII. POR ATOS ILÍCITOS CULPOSOS OU DOLOSOS, PRATICADOS POR EMPREGADOS DO(A) SEGURADO(A), OU AINDA, POR PESSOAS A ELE(A) ASSEMELHADAS, COMO SEUS SÓCIOS CONTROLADORES, AOS SEUS DIRIGENTES E ADMINISTRADORES LEGAIS, AOS BENEFICIÁRIOS E AOS SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES; EXCETO PARA A COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL;
- XXXVIII. POR ATOS ILÍCITOS DOLOSOS OU POR CULPA GRAVE EQUIPARÁVEL AO DOLO PRATICADOS PELO(A)



SEGURADO(A), POR SEU BENEFICIÁRIO OU PELO REPRESENTANTE, DE UM OU DE OUTRO, SE O SEGURADO(A) FOR PESSOA FÍSICA;

- XXXIX. POR ATOS ILÍCITOS DOLOSOS OU POR CULPA GRAVE EQUIPARÁVEL AO DOLO, PRATICADOS PELOS SÓCIOS CONTROLADORES, DIRIGENTES, ADMINISTRADORES LEGAIS, BENEFICIÁRIOS E RESPECTIVOS REPRESENTANTES, SE O(A) SEGURADO(A) FOR PESSOA JURÍDICA;
- XL. AO VEÍCULO SEGURADO(A), POR ANIMAIS DE PROPRIEDADE DO(A) SEGURADO(A) PRINCIPAL CONDUTOR OU DE SEUS ASCENDENTES, DESCENDENTES OU CÔNJUGE;
- XLI. POR ACIDENTES DECORRENTES DA INOBSERVÂNCIA A DISPOSIÇÕES LEGAIS CAUSADOS POR EXEMPLIFICATIVAMENTE, LOTAÇÃO DE PASSAGEIROS, PESO, ACONDICIONAMENTO OU TRANSPORTE DA CARGA OU OBJETO TRANSPORTADO E DEMAIS SITUAÇÕES SEMELHANTES;
- XLII. ÀS PESSOAS TRANSPORTADAS EM LOCAIS NÃO ESPECIFICAMENTE DESTINADOS E APROPRIADOS A ESSE FIM;
- XLIII. A PACIENTES TRANSPORTADOS POR AMBULÂNCIAS SEGURADAS, MESMO QUANDO CONTRATADA A COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS PASSAGEIROS;
- XLIV. A BENS DE TERCEIROS, MÓVEIS OU IMÓVEIS, EM PODER DO(A) SEGURADO(A) PARA GUARDA, CUSTÓDIA, TRANSPORTE, USO, MANIPULAÇÃO OU EXECUÇÃO DE QUAISQUER TRABALHOS;
- XLV. AOS EMPREGADOS E PREPOSTOS DO(A) SEGURADO(A) QUANDO A SEU SERVIÇO; AOS DESCENDENTES, ASCENDENTES, CÔNJUGE E IRMÃOS DE UM OU DE OUTRO, BEM COMO QUAISQUER PARENTES OU PESSOAS QUE RESIDAM OU QUE DEPENDAM ECONOMICAMENTE DESTES;
- XLVI. POR POLUIÇÃO OU CONTAMINAÇÃO AO MEIO AMBIENTE, BEM COMO QUAISQUER DESPESAS INCORRIDAS PARA LIMPEZA E/OU DESCONTAMINAÇÃO DO MEIO AMBIENTE;
- XLVII. POR RESPONSABILIDADES ASSUMIDAS PELO(A) SEGURADO(A) POR MEIO DE CONTRATOS, CONVENÇÕES OU ACORDOS SEM A PRÉVIA CONCORDÂNCIA DA SEGURADORA;
- XLVIII. PELA CARGA OU DESCARGA DAS MERCADORIAS DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- XLIX. PELA OPERAÇÃO DE BASCULAMENTO DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- L. AO ENVELOPAMENTO DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- LI. O PRESENTE SEGURO NÃO COBRIRÁ A BLINDAGEM DO VEÍCULO;
- LII. SINISTRO RECLAMADO CUJA GARANTIA NÃO FOI CONTRATADA;
- LIII. CONSERTOS EFETUADOS SEM A AUTORIZAÇÃO PRÉVIA DA SEGURADORA;
- LIV. DESPESAS COM REPARO DE AVARIAS PREVIAMENTE CONSTATADAS E RELACIONADAS NA VISTORIA PRÉVIA;
- LV. DANOS CAUSADOS AO VEÍCULO SEGURADO(A) POR QUALQUER UMA DE SUAS PARTES OU ELEMENTOS NELE FIXADOS, INCLUINDO DANOS CAUSADOS POR SEMIRREBOQUES, REBOQUES, CARRETINHAS, OU EQUIPAMENTOS ATRELADOS AO VEÍCULO SEGURADO(A), INCLUSIVE QUANDO OCORRER TRAVAMENTO DO EIXO, FRANGEM BRUSCA, EFEITO “L” OU “CANIVETE”;
- LVI. COLISÃO DE VEÍCULOS, EQUIPAMENTOS, SEMIRREBOQUES, REBOQUES OU EQUIPAMENTOS ATRELADOS AO VEÍCULO SEGURADO(A) OU NÃO, DE SUA PROPRIEDADE OU AINDA DE TERCEIROS QUE ESTEJAM EM PODER OU USO DO SEGURADO(A) QUANDO RECLAMADO COMO TERCEIRO EM SINISTRO;
- LVII. DA FALHA OU DEFEITO NO AIR BAG QUE CAUSE DANOS AO VEÍCULO SEGURADO(A), SEUS OCUPANTES OU PASSAGEIROS OU MESMO AO MOTORISTA DO VEÍCULO SEGURADO(A);
- LVIII. RISCOS CIBERNÉTICOS OU VIRTUAIS DE QUALQUER ESPÉCIE;
- LIX. QUANDO O VEÍCULO SEGURADO(A) ESTIVER SENDO DIRIGIDO POR UMA PESSOA QUE ESTEJA SOB A AÇÃO DE ÁLCOOL, MEDICAMENTOS CONTROLADOS E QUE IMPEÇAM A DIRIGIBILIDADE DO VEÍCULO, AINDA QUE PRESCRITO POR MÉDICO, DE DROGAS OU ENTORPECENTES DE USO FORTUITO, OCASIONAL OU HABITUAL, NA OCORRÊNCIA DO SINISTRO E COMPROVADO PELA SEGURADORA O NEXO DE CAUSALIDADE ENTRE O ESTADO DE EMBRIAGUEZ OU DE EFEITO DE DROGAS DO CONDUTOR DO VEÍCULO E O EVENTO QUE PROVOCOU OS DANOS. ESTA HIPÓTESE DE PERDA DE DIREITOS APLICA-SE EM QUALQUER SITUAÇÃO, ABRANGENDO NÃO SÓ OS ATOS PRATICADOS DIRETAMENTE PELO SEGURADO(A), MAS TAMBÉM OS PRATICADOS POR TODA E QUALQUER PESSOA QUE ESTIVER DIRIGINDO O VEÍCULO, COM OU SEM CONSENTIMENTO. ESTA EXCLUSÃO SÓ SERÁ APLICÁVEL SE A



SEGURADORA PROVAR O NEXO CAUSAL ENTRE A EMBRIAGUEZ E O ACIDENTE;

- LX. DANOS A EQUIPAMENTO QUE, EMBORA INSTALADO, NÃO SE RELACIONE COM O FUNCIONAMENTO DO VEÍCULO, TAIS COMO: APARELHOS DE RAIOS-X, GUINCHOS “MUNCK”, ADAPTAÇÕES, 3º EIXO APOIO, 4º EIXO DIRECIONAL, UNIDADES FRIGORÍFICAS, RODAS ESPECIAIS (EXCETO ORIGINAIS DE FÁBRICA), ADAPTADORES PARA PORTADORES DE LIMITAÇÃO FÍSICA, KIT GÁS, KIT CHURROS, KIT HOT DOG, TACÓGRAFO, EXCETO QUANDO ESTIVEREM DISCRIMINADOS SEPARADAMENTE NO CONTRATO DE SEGURO, COM COBRANÇA DE PRÊMIO ADICIONAL, E INSTALADOS DE FORMA PERMANENTE NO VEÍCULO;**
- LXI. DANOS SOFRIDOS PELO VEÍCULO SEGURADO(A) EM CONSEQUÊNCIA DE FUGA OU TENTATIVA DE FUGA DO SEGURADO(A) OU AINDA OS ORIUNDOS DE CRIMES NÃO CONSUMADOS OU TENTADOS CONFORME DEFINIÇÃO LEGAL;**
- LXII. OS CASOS DE ACIDENTES OCORRIDOS POR DESCUMPRIMENTO AS LEIS DE TRÂNSITO, SINALIZAÇÃO, LIMITE DE VELOCIDADE, PESO, ALTURA, LARGURA, CARGA TRANSPORTADA, PASSAGEIROS, DIREÇÃO NA CONTRA MÃO, POR LOCAIS NÃO PERMITIDOS, CALÇADAS, DESCUMPRIMENTO DE SEMAFARO SONORO OU LUMINOSO, OU OUTRAS INFRAÇÕES DEFINIDAS NA LEI NACIONAL DE TRÂNSITO;**
- LXIII. OS CASOS DE ACIDENTES OCASIONADOS QUANDO O VEICULO SEGURADO ESTIVER EM FUGA, PERSEGUIÇÃO OU APREENSÃO POLICIAL, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO OU FATO GERADOR;**
- LXIV. SE O SEGURADO OU O CONDUTOR DO VEICULO ABANDONAR O LOCAL DO SINISTRO OU SE RECUSAR A REALIZAR O TESTE DE BAFÔMETRO OU DOSAGEM ETÍLICA QUANDO REQUISITADO PELA AUTORIDADE POLICIAL, MEDICA, DE RESGATE OU FISCALIZAÇÃO;**
- LXV. SE NO MOMENTO DO ACIDENTE O CONDUTOR DO VEICULO ESTIVER COM A LICENÇA DE DIRIGIR SUSPensa, CASSADA, VENCIDA OU DESCUMPRIR A DETERMINAÇÃO DISPOSTA NO DOCUMENTO COMO USO DE OCULOS POR EXEMPLO;**
- LXVI. SE O VEICULO FOR UTILIZADO PARA FIM DIFERENTE DO CONTRATADO NA APOLICE, AINDA QUE DE MANEIRA EVENTUAL, OCASIONAL OU TEMPORÁRIA.**

20. PROCEDIMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

20.1 O SEGURADO(A) deverá comunicar a SEGURADORA através dos meios oficiais de atendimento ou acessando o canal do SEGURADO(A) (web) ou ainda no site www.splitrisk.com.br, qualquer ocorrência de sinistro ocorrido, tão logo tenha dele conhecimento e encaminhar a documentação necessária no prazo máximo de 48 horas a contar da ciência da SEGURADORA do fato ocorrido.

20.2 A SEGURADORA pagará a indenização no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos após a entrega de todos os documentos necessários e solicitados a(o) SEGURADO(A), beneficiário(a) ou seu(a) representante legal.

20.3 No caso de dúvida fundada e justificável, é facultada à SEGURADORA a solicitação de outros documentos complementares. Neste caso, a contagem do prazo será suspensa a partir do momento em que forem solicitados os novos documentos voltando a correr a partir do dia útil posterior àquele em que forem entregues os respectivos documentos.

20.4 No caso de solicitação de documentação e/ou informação complementar na forma prevista no caput deste artigo, o prazo de que trata o parágrafo anterior será suspenso, reiniciando sua contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

20.5 O não pagamento da indenização no prazo previsto no item 20.2 destas Condições Gerais implicará a aplicação de juros de mora de 2% (dois por cento) ao mês e multa moratória de 1% (um por cento) ao mês a partir do vencimento, sem prejuízo da atualização monetária do valor devido.

20.6 Para fins de liquidação do sinistro, a SEGURADORA definirá a modalidade de indenização, podendo esta se realizar mediante pagamento em dinheiro (à vista ou parcelado), reposição ou reparo do bem, conforme definido



na cláusula 21 destas Condições Gerais.

20.7 PERDA PARCIAL

20.7.1 PARA ATENDIMENTO DE SINISTRO ENVOLVENDO A PERDA PARCIAL DO VEÍCULO SEGURADO(A) OU DO TERCEIRO, SERÁ OBSERVADO O QUE SEGUE.

20.7.2 SALVO SE CONTRATADA COBERTURA ADICIONAL DE LIVRE ESCOLHA DE OFICINAS OU CONCESSIONÁRIAS, OS REPAROS DEVEM SER REALIZADOS OBRIGATORIAMENTE EM OFICINA INDICADA E CONSTANTE NA REDE REFERENCIADA DA SEGURADORA, INDEPENDENTEMENTE DA IDADE DO VEÍCULO, MARCA OU MODELO. O MESMO SE APLICA AOS CASOS DE ATENDIMENTO A TERCEIROS PARA REPARABILIDADE DO BEM SINISTRADO.

20.7.3 A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA SEGURADORA, O VEÍCULO PODE SER DIRECIONADO A UMA OFICINA DE LIVRE ESCOLHA DO SEGURADO(A) OU DO TERCEIRO.

20.7.4 O VALOR DA INDENIZAÇÃO SERÁ LIMITADO AO CONSTANTE NO ORÇAMENTO PREVIAMENTE APROVADO E REGULADO PELA SEGURADORA, DEDUZIDO O VALOR DA FRANQUIA E DAS AVARIAS PREEXISTENTES AO SINISTRO, PODENDO A MESMA, ANTES DA LIBERAÇÃO DO VALOR, REQUERER INSPEÇÃO NO VEÍCULO REPARADO.

20.7.5 A OFICINA ESCOLHIDA PARA RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO SERÁ A RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE E PRAZOS DOS SERVIÇOS.

20.7.6 NOS SINISTROS DE PERDA PARCIAL, EM QUE A SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS SEJA NECESSÁRIA, A SEGURADORA PODERÁ UTILIZAR ISOLADAMENTE OU DE FORMA COMBINADA PEÇAS (NOVAS, USADAS, ORIGINAIS OU NÃO), DESDE QUE MANTENHAM AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO FABRICANTE, E SEJAM OBSERVADAS AS DISPOSIÇÕES DA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA, QUE REGULA E DISCIPLINA A ATIVIDADE DE DESMONTAGEM DE VEÍCULOS, BEM COMO AS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS NECESSÁRIAS PARA SUA REUTILIZAÇÃO, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO DO CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO (CONTRAN).

20.7.7 SE A PEÇA NÃO ESTIVER DISPONÍVEL NO MERCADO, A SEGURADORA NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR PERDAS E/OU DANOS QUE O SEGURADO(A) VENHA A SOFRER DECORRENTES DA DEMORA NA ENTREGA DO VEÍCULO.

20.7.8 NO CASO DE COMPROVADA FALTA DE PEÇAS OU COMPONENTES DE REPOSIÇÃO ORIGINAL O SEGURADO(A) / TERCEIRO PODERÁ AGUARDAR O RECEBIMENTO DESTAS NO MERCADO NACIONAL OU RECEBER DA SEGURADORA O VALOR CORRESPONDENTE AO PREÇO MÉDIO DELAS, APURADO PERANTE OS FORNECEDORES NACIONAIS.

20.7.9 O FATO DESSAS PEÇAS NÃO EXISTIREM NO MERCADO NÃO CARACTERIZARÁ A INDENIZAÇÃO INTEGRAL OU DESCUMPRIMENTO DA OBRIGAÇÃO DE INDENIZAR POR PARTE DA SEGURADORA.

21. COMPROVAÇÃO DO SINISTRO

Qualquer pagamento de indenização ou direito à indenização com base na Apólice será concretizado somente após terem sido adequadamente relatadas pelo SEGURADO(A) as características da ocorrência do Sinistro, apuradas suas causas, natureza e extensão e comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao próprio SEGURADO(A) prestar toda a assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

21.1 As despesas efetuadas com a comprovação do Sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a esta comprovação correrão por conta do SEGURADO(A), salvo se diretamente realizadas pela SEGURADORA e/ou por ela expressamente autorizadas.



21.2 Para a regulação de sinistro, deverão ser apresentados os documentos estabelecidos nas Condições Gerais e Especiais das coberturas efetivamente contratadas e especificadas na Apólice.

21.3 O pagamento da indenização do sinistro ocorrerá em até 30 (trinta) dias, a contar da data da apresentação à SEGURADORA da documentação relacionada nas Condições Especiais.

21.3.1 Esta contagem será suspensa a partir do momento em que for solicitada documentação complementar, com base em dúvida fundada e justificada, voltando a correr a partir do dia útil subsequente àquele em que forem entregues os respectivos documentos.

21.4 A SEGURADORA poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o Sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

21.5 A SEGURADORA definirá o meio pelo qual será indenizado o montante dos prejuízos regularmente apurados, podendo realizar-se através de pagamento em dinheiro (moeda corrente nacional), reposição ou reparo do bem. Na impossibilidade de reposição do bem à época da liquidação, a indenização deverá ser paga em dinheiro.

21.6 Qualquer indenização somente será paga mediante apresentação dos documentos solicitados pela SEGURADORA, entre eles, que comprovem os direitos de propriedade, livre e desembaraçada de qualquer ônus do proprietário/SEGURADO(A) sobre o veículo e, no caso de veículos importados, a prova da liberação alfandegária definitiva. Estarão sob responsabilidade desta SEGURADORA os valores das despesas de socorro e salvamento porventura existentes, respeitando-se o limite máximo de indenização contratado para a(s) cobertura(s) que garanta(m) os respectivos prejuízos indenizáveis.

21.7 Na hipótese de não cumprimento do prazo para pagamento da indenização, descrito no subitem considerar-se-ão as disposições da cláusula “Atualização de Valores”.

21.8 Nos casos de Indenização Integral ou roubo e furto total, o veículo deverá estar totalmente livre de restrições e débitos. Com isso, as multas de trânsito, quaisquer custos ou taxas referentes a licenciamento do veículo e demais encargos para a regularização da documentação do veículo sinistrado serão de responsabilidade do SEGURADO(A) antes do pagamento da indenização.

21.9 A indenização integral ou roubo e furto total, será devida quando o veículo estiver livre de penhoras, gravames, restrições, bloqueios ou ônus de qualquer natureza e sua documentação estiver devidamente regularizada.

21.10 O pagamento de qualquer indenização prevista na Apólice, será feita sempre ao proprietário legal do veículo, mesmo que a Apólice esteja em nome de outra pessoa.

21.11 SE MOMENTO DA LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO, FOR CONSTATADO QUE O VEÍCULO OBJETO DO SEGURADO(A), TENHAM SIDO OBJETO DE LEILÕES (SEJA DE QUALQUER TIPO, NATUREZA OU CATEGORIA) A INDENIZAÇÃO A QUE FIZER JUS SERÁ LIMITADA A 70% (SETENTA POR CENTO) DO VALOR DE LMI DEFINIDO NA APÓLICE CONTRATADA, E DESDE QUE TENHA SIDO INFORMADA PREVIAMENTE ESTA CONDIÇÃO A SEGURADORA NO MOMENTO DA COTAÇÃO E ANÁLISE DA ACEITAÇÃO DO RISCO.

21.11.1 CASO A CONDIÇÃO DE LEILÃO, NÃO TENHA SIDO INFORMADA A SEGURADORA NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO DO SEGURO, CONSIDERAR-SE-Á RECUSADO O DIREITO A INDENIZAÇÃO DO SEGURADO(A), MESMO QUE ESTA OMISSÃO TENHA SIDO PRATICADA PELO CORRETOR DE SEGUROS, REPRESENTANTE, DISTRIBUIDOR OU ESTIPULANTE.

21.12 Em caso de leasing, o pagamento da indenização será efetuado integralmente à empresa de leasing, independentemente da existência ou montante de saldo devedor junto a entidade financeira. O SEGURADO(A) obriga-se a pagar as parcelas pendentes do seguro, caso existam.



21.13 Se o veículo for localizado oficialmente antes da efetivação do pagamento da indenização e independente da entrega da documentação para a SEGURADORA, o pagamento será suspenso para a retomada do processo de liquidação do sinistro. Após a avaliação dos danos sofridos pelo veículo a SEGURADORA informará ao SEGURADO(A) quanto à liberação dos reparos no caso de se tratar de indenização parcial e se ele tiver contratada esta cobertura, ou pela indenização integral, conforme os critérios definidos nestas Condições Gerais. Ainda que a indenização já tenha sido paga, o SEGURADO(A) deverá informar imediatamente a SEGURADORA as informações sobre a localização do veículo.

21.14 Os atos e providências praticados pela SEGURADORA após a ocorrência do sinistro não importarão, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

22. RECUSA DE SINISTRO

Quando a SEGURADORA recusar um Sinistro, comunicará seus motivos ao SEGURADO(A) por escrito, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da entrega da última documentação solicitada.

22.1 Se, após o pagamento da indenização, a SEGURADORA tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do SEGURADO(A) ou seus herdeiros legais os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no sinistro.

23. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA O RECEBIMENTO DA INDENIZAÇÃO PARA CADA COBERTURA CONTRATADA

Documentos mínimos exigidos a fim de que seja dada continuidade ao processo de análise do reparo parcial e/ou indenização total para os veículos SEGURADO(A)s ou cobertos por estas condições, dentro dos critérios de cobertura emitidos na Apólice de seguro (terceiro envolvido por exemplo). Quaisquer outros documentos complementares poderão ser solicitados a(o) SEGURADO(A) mediante a necessidade para cada tipo de evento a ser analisado. A saber, os documentos iniciais serão:

- a. Aviso de Sinistro (realizado junto à SEGURADORA);
- b. Documentos que comprovem a regularização, aprovação, registro ou homologação das alterações ou modificações realizadas no veículo;
- c. Boletim de Ocorrência com informações exatas e detalhadas de todo o ocorrido e envolvidos;
- d. Boletim de Atendimento Médico (quando houver atendimento no local ou posterior decorrente do sinistro);
- e. Fotos do evento (local, danos nos veículos com identificação das placas, estado dos pneus, hodômetro etc.);
- f. Laudo pericial;
- g. Cópia CNH;
- h. Cópia do CRLV/DUT;
- i. DUT original (aplicável nos casos de indenização);
- j. Chave do veículo (aplicável nos casos de indenização);
- k. Cópia do CPF ou CNPJ;
- l. Procuração de fé pública assinada e com firma reconhecida em cartório por autenticidade (aplicável nos casos de indenização);
- m. Baixa de alienação com firma reconhecida (aplicável nos casos de indenização para veículos perda total não passíveis de recuperação);
- n. Declaração de responsabilidade pelas multas até a data de transferência do veículo (aplicável nos casos de indenização);



- o. Apólice ou endosso quitados.

24. PRAZO MÁXIMO PARA PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

A liquidação de qualquer sinistro coberto por esta Apólice processar-se-á consoante às seguintes regras:

- a. Tratando-se de roubo total ou furto total do veículo SEGURADO(A), decorridos 30 (trinta) dias corridos do aviso às autoridades policiais, não tendo sido o mesmo apreendido nem localizado oficialmente, mediante certidão comprobatória de furto atualizada e os documentos de comprovação solicitados pelo departamento de sinistro, respeitando o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos após a entrega de todos os documentos necessários e solicitados a(o) SEGURADO(A), beneficiário(a) ou seu(a) representante legal; e para fins de indenização, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, (a vista ou parcelado), reposição ou reparo da coisa;
- b. No caso de indenização integral, inclusive no caso de roubo total ou furto total, sem prejuízo das demais obrigações estipuladas nesta Apólice, qualquer indenização somente será paga mediante apresentação dos documentos que comprovem os direitos de propriedade, livre e desembaraçada de qualquer ônus, do(a) SEGURADO(A) sobre o veículo sinistrado e, no caso de veículos importados, a prova de liberação alfandegária definitiva;
- c. Ocorrendo a indenização integral do veículo sinistrado, o pagamento da indenização será em moeda corrente nacional, e observará os termos da forma de contratação do seguro, bem como o acordo entre as partes;

24.1 Não obstante o disposto em se tratando de modalidade de cobertura de VMR (Valor de Mercado Referenciado) não comercializada, para os veículos novos “zero quilômetro”, ocorrendo a indenização integral, a quantia a ser paga corresponderá ao valor de veículo novo “zero quilômetro” de idênticas características, na data da liquidação do sinistro, apurada pela tabela de referência do veículo e desde que satisfaça todas as seguintes condições:

- a. A cobertura do seguro tenha se iniciado no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas contadas da data da fatura/Nota Fiscal de compra do veículo;
- b. Seja o primeiro sinistro com o veículo SEGURADO(A);

24.2 Em se tratando de modalidade de cobertura de VMR (Valor de Mercado Referenciado) não comercializada, na impossibilidade de apuração do valor do veículo, deverá ser utilizado para fins de cotação um veículo de características e valor semelhante ao indicado na Apólice;

24.3 Em caso de ocorrência da extinção ou interrupção da publicação da tabela adotada à época da contratação do seguro, será utilizada uma segunda tabela de referência, estabelecida na proposta de seguro, denominada tabela substituta, em se tratando de modalidade de cobertura de VMR (Valor de Mercado Referenciado) não comercializada;

24.4 No caso de alienação fiduciária, o documento de transferência de propriedade do veículo deverá ser devidamente preenchido com os dados de seu proprietário e da SEGURADORA. A SEGURADORA pagará diretamente à Instituição Financeira o valor do saldo devedor. Havendo valor remanescente apurado entre o valor da indenização e o valor quitado, este será pago ao proprietário do veículo. Para os casos em que o valor a ser indenizado não cubra às custas da quitação total do veículo, a indenização ficará suspensa até efetivo pagamento do SEGURADO(A) do valor da diferença à SEGURADORA.

25. ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DE VALORES, JUROS E MORAS PARA LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO

25.1 O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios será feito independentemente



de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

25.2 O índice pactuado para a atualização dos valores é o IPCA/IBGE - Índice de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e no caso da sua extinção, o índice que vier a substituí-lo.

25.3 A atualização será efetuada com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data da sua efetiva liquidação.

25.4 Em caso de extinção do índice definido no item anterior, será utilizado o índice que vier a ser autorizado pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), ficando a SEGURADORA responsável por dar ciência a(os) SEGURADO(A)S(AS) desta alteração.

26. CONDIÇÕES GERAIS

26.1 A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

26.2 O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

26.3 O(A) SEGURADO(A) poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no sítio www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

26.4 O pagamento do prêmio será mensal. Em se tratando de Apólice de seguro com vigência intermitente, o pagamento será à vista.

27. FORO

O Foro competente para as ações derivadas do presente contrato será o da comarca de domicílio do(a) SEGURADO(A). Fica eleito o foro do domicílio do SEGURADO para dirimir quaisquer questões decorrentes deste contrato, em conformidade com a Lei nº 15.040/2024 e o Código de Defesa do Consumidor.

28. NÚMERO DO(S) PROCESSO(S) ADMINISTRATIVO(S) DE REGISTRO JUNTO À SUSEP DO(S) PLANO(S) DE SEGURO

Este produto encontra-se registrado na SUSEP pelo Nº Processo SUSEP 15414.618377/2020-87.