

# Como receber seu auxílio emergencial pela Poupança Social Digital.

Nesta cartilha você se informa sobre como receber e acessar o Auxílio Emergencial do Governo Federal pela Poupança Social Digital CAIXA. Então se você:

1) Se cadastrou no site ou pelo aplicativo “CAIXA | Auxílio Emergencial” e escolheu receber seu auxílio na Poupança Social Digital Caixa.

2) Se você está inscrito no Cadastro Único e vai receber o Auxílio na Poupança Social Digital CAIXA.



1

Primeiro abra o aplicativo “CAIXA | Auxílio Emergencial” em seu celular e aperte na opção “Acompanhe sua solicitação”.



2

Digite os números do seu CPF e aperte na opção “Eu não sou um robô”. Não se preocupe, é só para termos certeza que não é ninguém querendo se passar por você.



3

Digite seu nome completo, a data de nascimento e o nome da sua mãe.



4

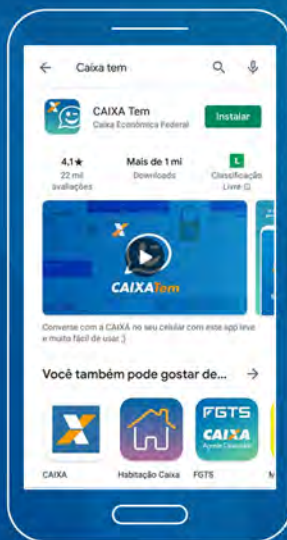
Se não aparecer a tela antes desta, você vai receber um código por mensagem (SMS) pelo celular que usou para cadastrar no aplicativo. É só sair do aplicativo CAIXA | Auxílio Emergencial, ir até a caixa de mensagens (SMS) do celular e digitar os números aqui, como na imagem ao lado.

**Guarde este código. Você vai precisar dele novamente.**



5

Agora você vai receber o pagamento do Auxílio Emergencial pela Poupança Social Digital CAIXA. Você vai precisar baixar o aplicativo pelo link "Acessar CAIXA Tem" pela App Store ou Google Play.



6

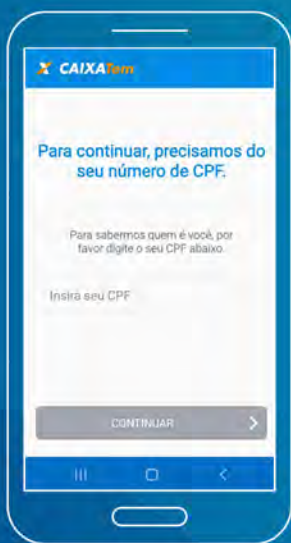
O aplicativo é o da imagem ao lado. É só apertar em "Instalar".



7

Quando terminar de instalar, abra o aplicativo CAIXA Tem no celular e aperte em "SOU BENEFICIÁRIO".





8

Digite os números do seu CPF.



9

Agora você precisa sair do aplicativo e ir até a caixa de mensagens (SMS) do celular. Lá você vai anotar os números que recebeu por mensagem e digitar no aplicativo CAIXA Tem, na tela ao lado.

**A mensagem (SMS) recebida vem assim:**

Auxílio: Seu código é XXXXXX, válido até XX/04/2020. Não Compartilhe.

*Agora, você vai precisar usar aquele código que recebeu em mensagem (SMS) no celular. Se não lembrar do código, não tem problema. Aqui você pode gerar novo código.*



10

Quando digitar os números, vai aparecer essa tela. Isso quer dizer que tudo está dando certo.

11

Agora é só apertar em **CONTINUAR** para abrir a tela do CAIXA Tem.



**12** Agora, para continuar, você precisa acessar o Login Caixa.

Se você já fez o cadastro no Login Caixa em outros aplicativos, como o do FGTS ou Habitação Caixa, por exemplo, pode usar a mesma senha de acesso. Não precisa fazer novo cadastro.



Se você não fez o cadastro ainda, precisamos de algumas informações pessoais. Primeiro digite os números do seu CPF e seu nome completo.

**13** Agora, digite a data do seu nascimento e seu e-mail.

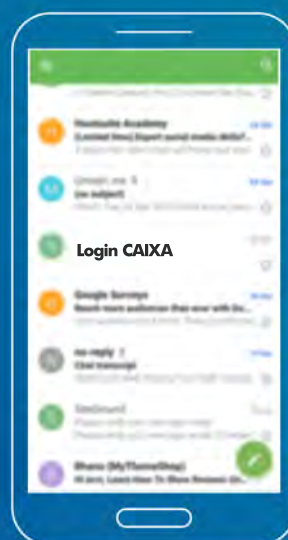


Você precisa digitar o mesmo e-mail duas vezes.



**14** Chegou a hora de escolher uma senha. Ela não pode ter mais do que 2 números em sequência (1 e 2 ou 8 e 9 por exemplo) nem ser o dia do seu aniversário.

Depois disso é só clicar em "Não sou um robô".



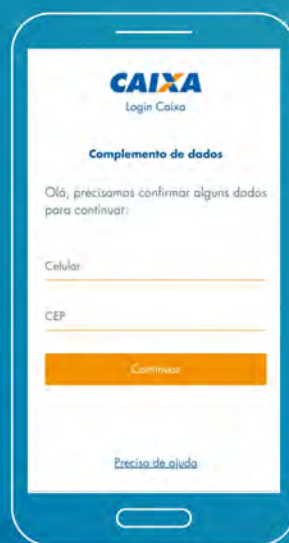
**15** Lembra daquele e-mail que digitou aqui?

Saia do aplicativo CAIXA Tem, vá até ele e procure por uma mensagem recebida com o nome "Login CAIXA". Quando abrir, é só clicar no link para confirmar suas informações.

Se não achar o e-mail, verifique a pasta SPAM.

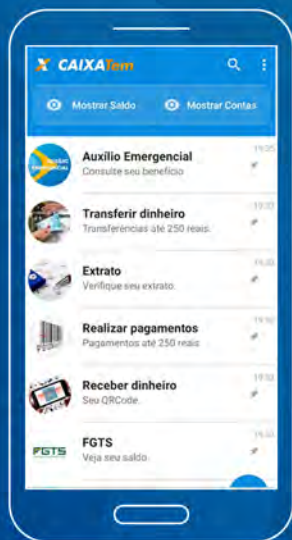
16

Para fazer o Login, digite o número do seu CPF na primeira tela e a sua senha na segunda tela.



17

Agora vamos confirmar mais algumas informações. Digite o número do seu celular e os números do CEP de onde mora.



18

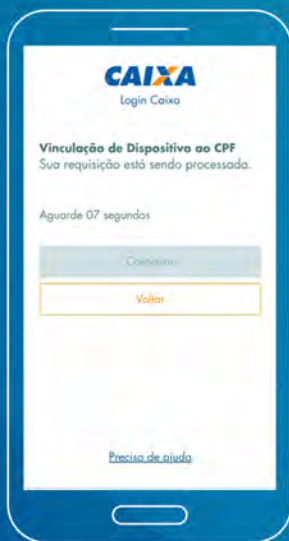
Tudo certo até aqui. O aplicativo vai te levar para a página principal, como na imagem ao lado, aí é só apertar em "Auxílio Emergencial".



19

Quando aparecer a tela ao lado, aperte em "Consultar o Auxílio na Poupança Social Digital".





20

Estamos quase acabando.

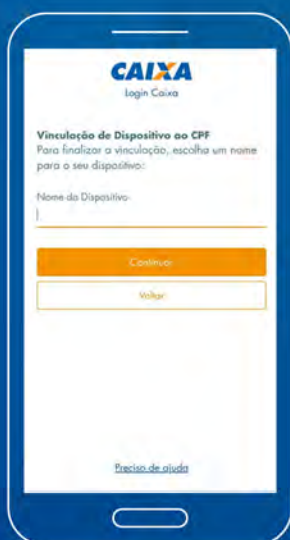
Talvez você precise responder mais algumas perguntas para termos a certeza de que está tudo certo.

### Muita atenção,

aqui as informações não podem estar erradas, isso pode atrapalhar o cadastro, então digite com calma.

21

Se você já respondeu às perguntas ou veio direto para essa tela, é só apertar em "Receber Código", olhar de novo a caixa de mensagens (SMS) do seu celular e digitar o novo código.

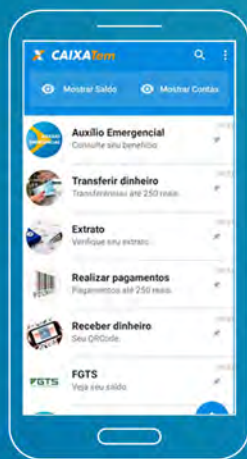


22

Escolha um nome para que você lembre qual celular está cadastrado no Login Caixa. Pode ser a marca ou modelo do seu celular, por exemplo.

23

Agora vai aparecer esta tela.  
Aperte em "Consultar a minha  
Poupança Social Digital" e pronto.  
Você pode consultar seu saldo, extrato  
e fazer transferências e pagamentos.



**Se tiver ficado com alguma dúvida,  
procure um de nossos canais oficiais.  
Podemos te ajudar também por lá.**

 Central telefônica: 1 1 1

 Site: [www.auxilio.caixa.gov.br](http://www.auxilio.caixa.gov.br)

 Aplicativo: CAIXA | Auxílio Emergencial