

Coaching et formation

Offre de service



authenticleadership

2021-2022

Types d'accompagnements

1-Programme leader authentique

2-Transition de carrière et coaching individuel

3- Tests psychométriques TRIMA

4- Résolution de conflits

5- Coaching d'équipe et amélioration du fonctionnement et du climat d'équipe

6- Formations

Faciliter la collaboration au sein des équipes

Améliorer les communications et les relations au travail

Reconnaître, prévenir et intervenir en matière de harcèlement au travail



EVELYN JONCAS

Evelyn œuvre depuis 20 ans en développement organisationnel, plus précisément en formation et coaching visant l'excellence. Elle est reconnue pour sa personnalité sémillante et son dynamisme contagieux. Elle sait créer des relations de confiance qui s'inscrivent dans l'acceptation de l'autre et la reconnaissance du potentiel de chacun à devenir la meilleure version de soi.



“ Je ne crois pas aux recettes toutes faites, j'adapte mon approche à chaque situation et à chaque individu. C'est avec une approche empreinte d'authenticité et d'empathie, que j'amène les personnes que j'accompagne à identifier leur zone d'excellence et à mettre en place des stratégies et des actions leur permettant de dépasser les obstacles et d'enfin se réaliser. Ma passion est d'amener les individus à trouver en eux ce qui les rend fiers et ce qui les inspirent à viser l'excellence. ”

Programme

LEADER

Authentique

10

semaines

10

participants

5

ateliers en groupe

5

coachings individuels

1

test psychométrique

1

boîte à outils



Transition de **CARRIÈRE**



Démarche en plusieurs étapes :

-→ Test psychométrique TRIMA
-→ Identification des objectifs de carrière, des forces personnelles et professionnelles et des aptitudes/attitudes à acquérir
-→ Évaluation du potentiel d'employabilité, des compétences transférables en fonction des objectifs ciblés
-→ Services conseils pour la rédaction du CV, lettre de présentation, profil LinkedIn
-→ Coaching pour les entrevues
-→ Guide de préparation aux entretiens d'embauche, négociation de contrat et salaire, liste de recruteurs, sites Web de référence



COACHING

Individuel



Test psychométrique
TRIMA

Questionnaires

- ✓ Styles sociaux
- ✓ Champs de compétences
- ✓ Styles de leadership

Coaching
4 séances
de 75 minutes



Résolution de **CONFLITS**

Discussion facilitée

Démarche en plusieurs étapes:

-> 1 rencontre avec le ou la gestionnaire du service.
-> 1 rencontre préparatoire avec chacune des personnes impliquées afin de préparer la rencontre et établir les règles de discussion.
-> Faciliter la discussion, faire respecter les règles établies et les droits de paroles.
-> Faire signer l'entente et responsabiliser chacune des personnes impliquées.
-> 1 rencontre avec le ou la gestionnaire, une semaine après la discussion pour assurer un suivi et coaching au besoin.



COACHING

d'équipe



Amélioration du fonctionnement et du climat d'équipe

Démarche en 3 étapes:

-> Un sondage portant sur la coordination, la gestion et l'organisation du travail, la participation, la communication, les relations et les attentes face aux coéquipiers.
-> Deux séances de travail
 - Présenter le bilan du sondage et d'identifier les principaux enjeux de l'équipe et la situation souhaitée
 - Identifier des pistes de solutions en lien avec les enjeux et la situation souhaitée
-> Rédaction du rapport final comprenant le bilan de toutes les étapes de la démarche, ainsi que des recommandations pour l'élaboration d'un plan d'action.



Faciliter la **COLLABORATION**

Formation

2 ateliers de 3 h

Objectifs

- ✓ Développer ses habiletés à travailler en équipe et à adopter des comportements qui favorisent une saine collaboration et la mise en place d'un climat de confiance mutuelle.
- ✓ Découvrir les forces de ses coéquipiers.
- ✓ S'approprier des stratégies pour susciter la collaboration et le travail d'équipe.
- ✓ Adapter et améliorer sa façon d'être en relation avec les autres afin d'instaurer un climat d'entraide et de confiance mutuelle.
- ✓ Comprendre les différents besoins et intentions des individus et s'y ajuster.
- ✓ Adopter des comportements qui favorisent la cohésion et les bonnes relations avec ses collègues.
- ✓ Développer notre vivre ensemble comme équipe.



Améliorer la

COMMUNICATION

et les relations de travail

Formation

Objectifs

- ✓ Développer des aptitudes à utiliser l'empathie et l'écoute active dans les interactions.
- ✓ Identifier les obstacles pouvant affecter le processus de communication.
- ✓ Expérimenter différentes stratégies de communication en vue de saisir leur portée
- ✓ Développer des stratégies de négociation menant à une entente gagnant/gagnant.
- ✓ Développer des stratégies gérer des différends et des situations problématiques, voire conflictuelles



Reconnaitre

PRÉVENIR & INTERVENIR

Le harcèlement au travail

Formation

1 atelier de 4 h

Objectifs



Comprendre les concepts liés au harcèlement, aux conflits et à l'incivilité;



Les règles de loi entourant ces concepts et les responsabilités des organisations;



Outiller les participants pour la prévention du harcèlement et de la violence et l'intervention lors d'incivilité et de conflits.



**Merci de votre
confiance**



<https://authenticleadership.ca>

514 442-7995