

Aviso de Privacidad Integral

Versión 2.0 — Vigente a partir del 27 de julio de 2026.

COESA Agente de Seguros y Fianzas S.A. de C.V., AGENTE DE SEGUROS con cédula tipo “DEFINITIVO” número M351217, expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, está comprometido a protegerte. Como parte de esta protección te informamos que somos responsables de recabar tus datos personales y del uso que damos a los mismos. Tu información y datos personales serán tratados con confidencialidad para garantizar tu protección, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Por ello ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

COESA Agente de Seguros y Fianzas S.A. de C.V., con domicilio en Carretera Torreón San Pedro 2200, Segundo Piso L-308, Torreón, Coahuila, C.P. 27420.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de manera directa o indirecta de ti o de otras fuentes permitidas por la Ley son necesarios para otorgarte los servicios y serán utilizados para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender tu solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros con Aseguradoras, Administradoras de Sinistros o Proveedores de Servicios; para el análisis, priorización y gestión de riesgos; para la identificación de soluciones potenciales; para la identificación de riesgos ocultos o no previstos; para brindar asesoría en la determinación de valores asegurables y tus necesidades de protección; para la evaluación de pérdidas potenciales; para la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; diseño, mantenimiento, auditorías y actualización de programas de seguros; para la administración de programas de beneficios para empleados; planes de pensiones; para programas de promoción y prevención de salud; así como para el cobro y la facturación por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea.

Para el cumplimiento de estas finalidades primarias, COESA podrá apoyarse en plataformas tecnológicas de administración de cartera (CRM), cotizadores y sistemas de emisión, operados por terceros que actúan como Encargados del Tratamiento en los términos descritos en la sección “Encargados del Tratamiento y Proveedores Tecnológicos” de este Aviso.

Finalidades secundarias:

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que NO son necesarias para mantener la relación comercial que tengamos o brindarte el servicio contratado, pero que nos permiten generar una mejor atención: promocionar otros productos o servicios de seguros.



Conócenos

- Para darte a conocer información y noticias relacionadas con la industria del sector asegurador, que no estén relacionadas con lo señalado en las Finalidades Primarias.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y generar datos estadísticos.
- De acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP, requerimos tu autorización para el tratamiento de tus datos sensibles relacionados con las finalidades primarias señaladas en este Aviso. En caso de que no otorgues tu consentimiento expreso, podríamos vernos imposibilitados para brindarte los servicios y/o productos detallados en las finalidades primarias.

TIPOS DE DATOS

Para desarrollar las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente Aviso, utilizaremos datos de identificación y de contacto.

Además, únicamente para las finalidades primarias, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren de un cuidado y protección especial: datos laborales; datos de salud; datos de características físicas; y datos patrimoniales y/o financieros.

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso, COESA podrá apoyarse en proveedores de servicios tecnológicos, plataformas de administración de cartera (CRM), sistemas de cotización y emisión, así como en proveedores de alojamiento e infraestructura en la nube (de manera enunciativa, más no limitativa: servicios como Google Cloud Platform u otros equivalentes), quienes actuarán en todo momento como **Encargados del Tratamiento** en términos del artículo 36 de la LFPDPPP.

Dichos Encargados únicamente tratarán tus datos personales conforme a las instrucciones expresas de COESA, para las finalidades aquí descritas, y se encuentran obligados contractualmente a: (i) guardar confidencialidad respecto de la información, incluso después de concluida su relación con COESA; (ii) implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado; (iii) abstenerse de transferir o utilizar tus datos personales para fines distintos a los instruidos por COESA, incluyendo fines estadísticos, comerciales o promocionales propios; y (iv) devolver o eliminar de forma segura tus datos personales al término de la relación contractual correspondiente.

COESA se reserva el derecho de sustituir, incorporar o dar de baja proveedores tecnológicos y Encargados del Tratamiento conforme a sus necesidades operativas, comprometiéndose en todo momento a exigir a cualquier nuevo proveedor un nivel de protección de datos personales igual o mayor al aquí descrito, sin que ello requiera la emisión de un nuevo Aviso de Privacidad, salvo que se modifiquen sustancialmente las finalidades del tratamiento.

TRANSFERENCIA



Conócenos

Los datos a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos, según resulte necesario para las finalidades aquí descritas, a:

- Compañías aseguradoras y/o administradoras de siniestros, para el intercambio de ofertas, la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de seguros, así como para el trámite de pagos, siniestros, aclaraciones y reclamaciones.
- Proveedores de servicios tecnológicos y Encargados del Tratamiento (alojamiento en la nube, plataformas de administración de cartera / CRM, respaldo de información, cotizadores y emisores en línea), exclusivamente para operar el servicio contratado.
- Reaseguradoras, ajustadores y demás intermediarios relacionados con la operación de seguros y fianzas, cuando resulte estrictamente necesario.
- Asesores legales, contables o financieros de COESA, sujetos a obligaciones de confidencialidad, cuando sea estrictamente necesario.
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la Ley, la procuración o administración de justicia.

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Cualquier transferencia distinta a las aquí señaladas requerirá el consentimiento expreso del Titular.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

COESA ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizado, entre las que se incluyen, de manera enunciativa más no limitativa: control de acceso restringido a la información, respaldo periódico de bases de datos, alojamiento en infraestructura con estándares de disponibilidad y seguridad reconocidos en la industria, y la exigencia contractual de dichas medidas a cualquier Encargado del Tratamiento que intervenga en el manejo de tus datos personales.

NOTIFICACIÓN DE VULNERACIONES DE SEGURIDAD

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de tus datos personales que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, COESA te lo notificará de forma inmediata a través de los medios de contacto que tengamos registrados, conforme a lo establecido en el artículo 20 de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables, a fin de que puedas tomar las medidas necesarias para la defensa de tus derechos.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Si este Aviso de Privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de **cinco días** para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos, para los fines secundarios indicados. Para limitar el uso y divulgación de tu información personal, o si no deseas recibir mensajes promocionales de nuestra parte, te agradeceremos nos envíes un correo electrónico a: **sergio@coesa.me**.



Conócenos

DERECHOS ARCO

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos y para qué los utilizamos (Acceso); a solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando proceda conforme a derecho (Cancelación); así como a oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Podrás ejercer tus derechos ARCO enviando una solicitud por escrito o correo electrónico a **sergio@coesa.me**, la cual deberá contener: (I) nombre completo del titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta; (II) documentos que acrediten tu identidad (identificación oficial) y/o representación legal; (III) descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación —acompañando, en su caso, la documentación que sustente la petición y las modificaciones a realizar—; y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Se dará respuesta a tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde su recepción y, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse una sola vez, por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o reproducción de copias.

En todo momento podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales, limitar su uso, u oponerte al tratamiento para fines secundarios, mediante el mismo mecanismo aquí descrito. Es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal debamos continuar tratando tus datos personales.

MODIFICACIONES

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de cambios en nuestros proveedores tecnológicos, o de nuestras prácticas de privacidad. Los cambios o actualizaciones a este Aviso estarán disponibles y podrás consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet **www.coesa.me**, en el vínculo "Aviso de Privacidad". **Fecha de última actualización: 27 de julio de 2026 (Versión 2.0).**

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición en los términos señalados con anterioridad. Para mayor información puedes acudir a nuestro domicilio, enviarnos correo electrónico a **sergio@coesa.me**, o consultar



Conócenos

nuestra página web www.coesa.me, en el vínculo "Aviso de Privacidad".

Documento emitido por COESA Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V. — Cédula CNSF de Agente de Seguros No. M351217. Este Aviso de Privacidad sustituye, para todos los efectos, a cualquier versión anterior publicada por COESA.



Conócenos