

Aviso de privacidad.

COESA Agente de Seguros y Fianzas S.A. de C.V., AGENTE DE SEGUROS con cédula tipo "DEFINITIVO" número M351217, expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, está comprometido a protegerte, como parte de esta protección te informo que soy responsable de recabar tus datos personales y del uso que damos a los mismos. Tu información y datos personales, serán tratados con confidencialidad para garantizar tu protección, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello ponemos a tu disposición mi aviso de privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

COESA Agente de Seguros y Fianzas S.A. de C.V., con domicilio en Carretera Torreón San Pedro 2200 Segundo piso L- 308, Torreón Coahuila, C.P. 27420

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de manera directa o indirecta de ti o de otras fuentes permitidas por la Ley, son necesarios para otorgarte los servicios y serán utilizados para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRIMARIAS:

Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender tu solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros con Aseguradoras, Administradoras de Siniestros o Proveedores de Servicios; para el análisis, priorización y gestión de riesgos; para la identificación de soluciones potenciales; para la identificación de riesgos ocultos o no previstos; para brindar asesoría en la determinación de valores asegurables y tus necesidades de protección; para la evaluación de pérdidas potenciales; para la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; diseño, mantenimiento, auditorías y actualización de programas de seguros; para la administración de programas de beneficios para empleados; planes de

pensiones; para programas de promoción y prevención de salud; así como para el cobro y la facturación por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que NO son necesarias para mantener la relación comercial que tengamos o brindarte el servicio contratado pero que nos permiten generar una mejor atención:

Promocionar otros productos o servicios de seguros.

- Para darte a conocer información y noticias relacionadas con la industria del Sector asegurador, que no estén relacionadas con lo señalado en las Finalidades Primarias.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y generar datos estadísticos.
- De acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP, Sergio Elías Salazar Reza requiere su autorización para la transferencia de sus datos sensibles para las finalidades primarias a las que se hace mención en el presente Aviso. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, podríamos vernos imposibilitados para brindarle nuestros servicios y/o productos detallados en las finalidades primarias.
- Consiento que mis datos personales, incluyendo los sensibles, sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso.

TIPOS DE DATOS

Para desarrollar las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y de contacto.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, únicamente para las finalidades primarias descritas en el presente aviso de privacidad

utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren de un cuidado y protección especial y son:

- Datos laborales.
- Datos de salud.
- Datos de características físicas.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

TRANSFERENCIA

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a compañías aseguradoras y/o administradoras de siniestros para el intercambio de ofertas y/o para la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de seguros, así como para el trámite de pagos de siniestros aclaraciones y reclamaciones, según sea el caso.

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios, gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- b) En los casos que lo exija la Ley, la procuración o administración de justicia.
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE TUS DATOS PERSONALES

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de **cinco días** para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos, para los fines secundarios indicados.

Con la finalidad de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te agradeceremos nos envíes correo electrónico a: sergio@coesa.me

Así mismo en caso de que no desees recibir mensajes promocionales de nuestra parte, también puedes enviarnos tu solicitud a: sergio@coesa.me

DERECHOS ARCO

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos y para qué los utilizamos (Acceso). Asimismo, tienes derecho a solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando proceda conforme a derecho, (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Podrás ejercer tus derechos ARCO, enviando una solicitud a la dirección arriba citada o enviando un correo electrónico a: sergio@coesa.me siguiendo éste procedimiento:

- a) Ingresar solicitud por escrito o por correo electrónico. Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:

I.- Nombre completo del titular de los datos y tu domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud.

II.- Documentos que acrediten tu identidad (Identificación oficial) y/o documentos con el que se acredite la representación legal.

III.- Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente dicha petición y las modificaciones a realizarse.

V.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

- b) Se dará respuesta a tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que la recibimos y de resultar procedente conforme a derecho, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta.
- c) Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se ponga a tu disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.
- d) En los casos de rectificación o cancelación o se trate de solicitudes de oposición al tratamiento, te informaremos la resolución correspondiente debidamente fundada de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando tus datos personales. Igualmente, mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento tú podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales, o bien puedes limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a tu información personal u oponerte al tratamiento para fines secundarios.

MODIFICACIONES

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad. Los cambios o actualizaciones a este Aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente, en nuestro sitio de internet www.coesa.me En el vínculo de "aviso de privacidad"

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para mayor información puedes acudir a nuestro domicilio, enviarnos correo electrónico a: sergio@coesa.me ó consultar nuestra página web www.coesa.me En el vínculo de "aviso de privacidad"