



Kentucky WIC & WIC Farmers Market Program Rights and Responsibilities

Need help? If you have difficulty understanding or reading English or have a disability, free language assistance or other aids and services are available upon request.

My Rights:

WIC Foods: If I/my child qualify for WIC, I'll get an eWIC Card to buy healthy foods at the grocery store. The healthy WIC Foods will help me/my child eat healthy but will not provide all the foods that I/my child needs each month. I will be provided information on my WIC food package and where to shop.

Nutrition Education & Breastfeeding Support: I will get information about nutrition topics that interest me. WIC will help and support me with breastfeeding.

Health Care Information and Referrals: WIC will share information about immunizations, finding a doctor, and other services I might need or be interested in.

Common Courtesy: WIC and store staff will treat me fairly and equally, with courtesy and respect, in return I will treat WIC Program and store staff with courtesy. If I have concerns with my WIC shopping experience, I will contact my WIC office or the State WIC Vendor Management office at 1-877-597-0367.

WIC Transfer Information: I can transfer to another WIC office in out of Kentucky. I can ask WIC staff to give me transfer information to provide to my new WIC office. (Verification of Certification also called a VOC).

Fair Treatment/Right to File a Complaint: Standards for eligibility and participation in the WIC Program are the same for everyone regardless of race, color, national origin, sex, disability, or age. I have the right to file a complaint if I feel I have been treated unfairly by WIC staff or store staff.

Fair Hearing: I can ask for a Fair Hearing if I disagree with a decision about my WIC eligibility. The Fair Hearings Procedures are posted in my WIC office.

Free Communication Assistance: I understand that if I have difficulty understanding or reading English or have a disability; free language assistance or other aids and services are available upon request.

Privacy: My information is private. I understand that my child's WIC data may be shared with other Kentucky Department of Public Health programs, such as immunizations. If I am investigated for WIC Program abuse, my information may be shared.

Proxy: I understand that I may appoint proxies to act on my behalf for WIC services. All proxies must abide by these Rights and Responsibilities.

My Responsibilities:

Provide Correct Information:

- By signing the CH-5 Registration, Authorizations, Certifications and Consent form, I am certifying that the information I provide for my WIC eligibility determination is correct, to the best of my knowledge. This includes identity, pregnancy status, address, household size, household income and eligibility for Medicaid, SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program), TANF (Temporary Assistance to Needy Families).
- I will inform WIC Staff if my household income, address or phone number changes.

WIC Program Participation:

- If I do not participate (pick up/keep my appointment or request) my/my child's food benefits for two months in a row, I/my child will be removed from the WIC Program. I may contact my WIC office to request to be reinstated if I have eligibility left in my certification period or to be re-certified.
- If I receive my/my child's food benefits late, I may not be receive all the food benefits for that month, the food benefits may be reduced based on the number of days remaining in my/my child's benefit cycle.

eWIC Card:

- It is my responsibility to keep my eWIC card secure and my PIN confidential. . (Only share your card or PIN with people you have identified as a proxy)
- If my eWIC card is lost, stolen or damaged, I must call the WIC office for assistance.

WIC Abuse:

- If I misrepresent, conceal, or withhold facts in order to get WIC, I may be asked to repay the value of the food received and be removed from the WIC Program.
- Disruptive behavior, threatening to abuse, or physically abusing any staff and vendor or farmer's market personnel is a violation of WIC Program regulations and may result in disqualification from the program.
- I understand that the following violations may result in disqualification from the program and repayment of food benefits issued to me and subject me to civil or criminal prosecution under state and federal law:
 - Exchanging supplemental foods for cash, credit, or non-WIC food items
 - Purchasing non-WIC foods or unauthorized food items;
 - Purchasing supplemental food items in excess of what was issued to me; and
 - Selling or offering to sell my WIC foods or WIC benefits, or WIC issued breast pump, either verbally, in print, or online or allowing someone else to do so.
 - Participating in more than one WIC Program and/or Commodities Special Food Program (CSFP) at the same time.
- If I give someone my eWIC card and PIN and they misuse my food benefits, the foods will not be replaced.

The Kentucky WIC Program is an equal opportunity Provider. Please see below for information on filing a civil rights complaint.

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

1. **mail:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
2. **fax:**
(833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. **email:**
program.intake@usda.gov

This institution is an equal opportunity provider.

¿Necesita ayuda? Si le es difícil entender o leer el inglés, o si tiene alguna discapacidad, puede recibir ayuda con el idioma u otros apoyos y servicios sin costo alguno para usted, basta con solicitarlos. Por favor contacte a la clínica de WIC en su localidad o a la Oficina Estatal de WIC al 1-877-597-0367. Si tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para llamarnos, contacte al Número Estatal de Retransmisión llamando al 711; o, para el servicio de voz a TDD, llame al 800-648-6057; para el servicio de TDD a voz, llame al 800-648-6056.

Mis derechos:

Alimentos WIC: Si yo o mi hijo somos elegibles para WIC, recibiré una tarjeta eWIC para comprar alimentos saludables en el supermercado. Los alimentos saludables de WIC me ayudarán a mí o a mi hijo a comer sano, pero no proporcionarán todos los alimentos que yo o mi hijo necesitamos cada mes. Se me proporcionará información sobre mi paquete de alimentos WIC y dónde comprarlos.

Educación nutricional y apoyo a la lactancia materna: Recibiré información sobre temas de nutrición que me interesen. WIC me ayudará y apoyará con la lactancia.

Información y referidos de atención médica: WIC compartirá información sobre vacunas, búsqueda de un médico y otros servicios que pueda necesitar o que me interesen.

Cortesía común: WIC y el personal de la tienda me tratarán de manera justa y con igualdad, con cortesía y respeto, a cambio, trataré al personal del Programa WIC y de la tienda con cortesía. Si tengo inquietudes con mi experiencia de compra de WIC, me comunicaré con mi oficina de WIC o con la oficina estatal de administración de proveedores de WIC al 1-877-597-0367.

Información sobre la transferencia en WIC: Puedo transferirme a otra oficina de WIC en o fuera de Kentucky. Puedo pedirle al personal de WIC que me brinde información necesaria para la transferencia con el fin de proporcionarla en mi nueva oficina de WIC. (Verificación de Certificación también llamada VOC).

Mis responsabilidades:

Proporcionar información correcta:

- Al firmar el formulario CH-5 de Registro, Autorizaciones, Certificaciones y Consentimiento, certifico que la información que proporcioné para mi determinación de elegibilidad de WIC es correcta, según mi leal saber y entender. Esto incluye la identidad, el estado de embarazo, la dirección, el tamaño del hogar, los ingresos del hogar y elegibilidad para Medicaid, SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), TANF (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas)
- Le informaré al personal de WIC si cambian los ingresos, la dirección o el número de teléfono de mi hogar.

Participación en el programa de WIC:

- Si no participo (recoger/cumplir con mi cita o solicitar) durante dos meses seguidos, mi hijo o yo seremos eliminados del Programa WIC. Puedo comunicarme con mi oficina de WIC para solicitar que me reintegren si sigo siendo elegible en mi período de certificación o para que me vuelvan a certificar.
- Si recibo mis beneficios de alimentos o los de mi hijo tarde, es posible que no reciba todos los beneficios de alimentos para ese mes, los beneficios de alimentos pueden reducirse según la cantidad de días restantes en el ciclo de beneficios mío o de mi hijo.

Tarjeta eWIC:

- Es mi responsabilidad mantener mi tarjeta eWIC segura y mi PIN confidencial. (Solo comparte su tarjeta o PIN con las personas que haya identificado como apoderado)
- Si pierdo, me roban o se me daña la tarjeta eWIC, debo llamar a la oficina de WIC para obtener ayuda.

Trato justo/Derecho a presentar una queja: Los estándares de elegibilidad y participación en el Programa de WIC son los mismos para todos sin importar raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad o edad. Tengo derecho a presentar una queja si siento que el personal de WIC o el personal de la tienda me han tratado injustamente.

Audiencia justa: Puedo solicitar una audiencia justa si no estoy de acuerdo con alguna decisión sobre mi elegibilidad para WIC. Los procedimientos de audiencias justas están publicados en mi oficina de WIC.

Ayuda gratuita con la comunicación: Entiendo que si tengo dificultades para entender o leer inglés o tengo una discapacidad; dispongo de ayuda gratuita con el idioma u otros servicios y están disponibles a pedido.

Privacidad: Mi información es privada. Entiendo que los datos de WIC de mi hijo pueden compartirse con otros programas del Departamento de Salud Pública de Kentucky, como sus vacunas. Si me investigan por abuso del Programa de WIC, mi información puede ser compartida.

Apoderado: Entiendo que puedo designar a apoderados para que actúen en mi nombre para los servicios de WIC. Todos los apoderados deben cumplir con estos derechos y responsabilidades.

Abuso de WIC:

- Si tergiverso, escondo o retengo hechos para obtener WIC, se me puede pedir que reembolse el valor de los alimentos recibidos y se me retire del programa de WIC.
- El comportamiento perturbador, amenaza de abuso o abusar físicamente de cualquier miembro del personal y de venta o del personal del mercado de granjeros es una infracción de las normas del Programa de WIC y puede resultar en la descalificación del programa.
- Entiendo que las siguientes infracciones pueden resultar en la descalificación del programa y el reembolso de los beneficios de alimentos que se me otorgaron y me someten a un proceso civil o penal según las leyes estatales y federales:
 - Intercambio de alimentos complementarios por efectivo, crédito o alimentos que no sean de WIC
 - Comprar alimentos que no son de WIC o alimentos no autorizados;
 - Comprar alimentos suplementarios en exceso a lo que se me entregó; y
 - Vender u ofrecer vender mis alimentos de WIC o los beneficios de WIC, o el extractor de leche dado por WIC, ya sea verbalmente, por escrito o en línea, o permitir que otra persona lo haga.
 - Participar en más de un Programa de WIC y/o Programa de Alimentos Especiales (CSFP) al mismo tiempo.
- Si le doy a alguien mi tarjeta eWIC y mi PIN y hace un mal uso de mis beneficios de alimentos, los alimentos no serán reemplazados.

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en:

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

(1) correo:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue,
SW
Washington, D.C. 20250-9410; or

(2) fax:

(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico:

program.intake@usda.gov

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.