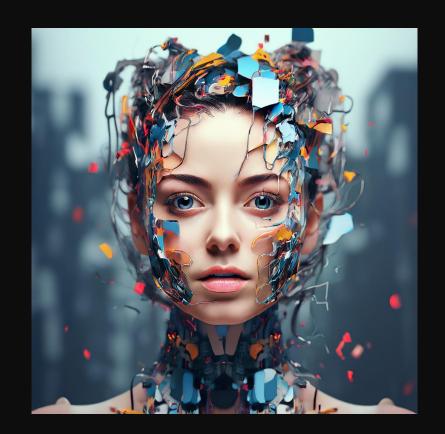


Agentes de IA que trabalham por você



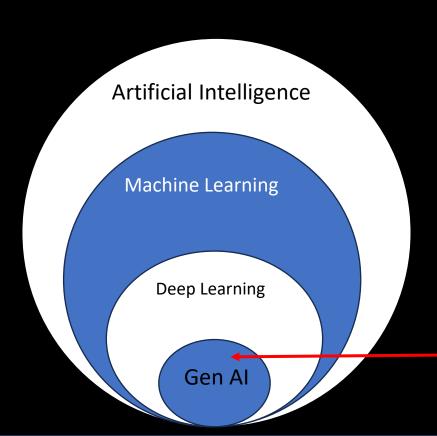
O QUE É VIABILIZZE?

Uma empresa que apresenta um Novo Conceito de Atendimento Virtual ao Cliente através IA!

Atua na criação e treinamentos de Agentes de Inteligência Artificial pra automatizar conversas de vendas, pré-vendas, suporte ao cliente e suporte aos funcionários, em sites, WhatsApp, Instagram e diversos outros canais.

- -Nosso Assistente Virtual fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para responder a todas as perguntas dos seus clientes e ajudá-los na jornada de compra. Seja para encontrar o produto perfeito, obter informações sobre os processos de compra, ou esclarecer dúvidas sobre as políticas de devolução da sua empresa.
- -Além disso, nossos Agentes de IA são treinados para entender suas preferências e recomendar produtos que atendam às suas necessidades específicas. Com apenas alguns cliques, os seus clientes vão poder encontrar exatamente o que procuram, sem precisar navegar pelo site.

O QUE É I.A GENERATIVA?



A lA generativa usa inteligência artificial para criar novos conteúdos como texto, imagens, músicas e vídeos. Imagine um pintor usando sua criatividade para criar algo novo, mas em vez de pincéis, ele usa algoritmos e dados. Essa tecnologia tem potencial para revolucionar diversas áreas, como arte, design, publicidade e educação.



BENEFICIOS DO USO DE CHATS COM AGENTES AUTÔNOMOS DE I.A

1. Experiência	de Conversação	Mais
Natural e Hum	anizada.	

2. Maior Compreensão e Precisão nas Respostas.

3. Personalização Aprimorada para Cada Cliente.

4. Capacidade de Lidar com Conversas Complexas e Abertas.

5. Aprendizado Contínuo e Melhoria Constante.

6. Capacidade de Gerar Diferentes Formatos de Conteúdo.

7. Automação de Tarefas Repetitivas e Complexas.

8. Redução de Custos e Aumento da Eficiência.

9. Maior Satisfação do Cliente e Fidelização.

10. Possibilidade de Inovação e Criação de Novos Produtos e Serviços.

Agente Autônomo (IA)

DIFERENÇA DE CAPACIDADE?



Chatbots (tradicional)





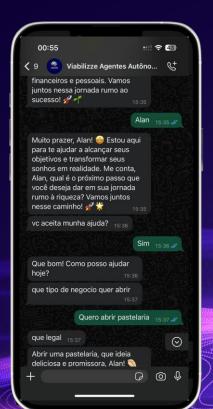
QUAL A DIFERENÇA?

AGENTE DE IA X CHATBOT?

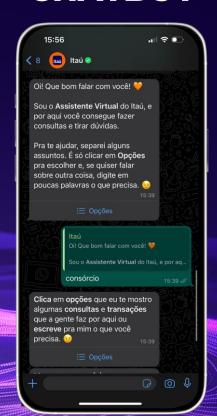
A principal diferença percebida de imediato, é que um Agente de IA consegue conversar de forma humanizada, como se fosse uma pessoa de verdade, enquanto o Chatbot tradicional tem uma conversa mais quadrada...

E isso faz toda a diferença, dado que 86% das pessoas prefere falar de forma humanizada ao invés de falar com um chatbot tradicional, segundo <u>esse estudo</u>)

EXEMPLO DE AGENTE DE IA



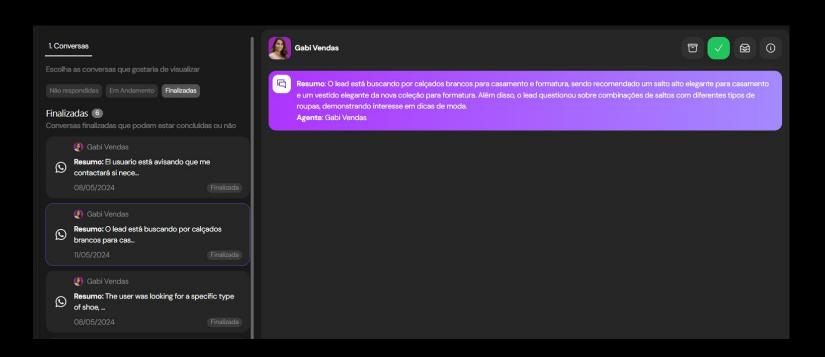
EXEMPLO DE CHATBOT



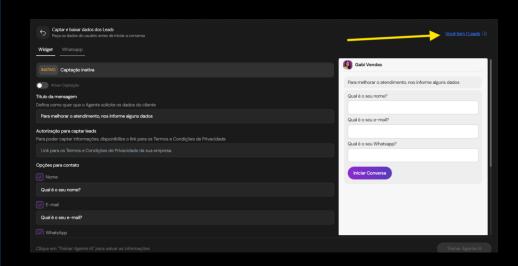
QUAIS OS PRINCIPAIS CASOS <u>DE USO?</u>

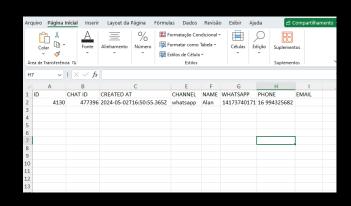
Nome do Agente	Função
Clara - A Especialista em Devoluções	Processa devoluções de forma rápida e eficiente.
Bernardo - O Mestre da Personalização	Recomenda produtos e serviços sob medida para cada cliente.
Júlia - A Entusiasta do Chat	Responde perguntas frequentes e direciona clientes para os departamentos corretos.
Lucas - O Guru do Agendamento	Agenda consultas, compromissos e reservas, exames e procedimentos médicos.
Sofia - A Maestra do Suporte Técnico	Resolve problemas técnicos com produtos e serviços, internet, telefone e TV a cabo.
Vitor - O Especialista em Resultados de Exames	Informa sobre resultados de exames de forma clara e precisa.
Wagner - O Guru do Financiamento	Auxilia na simulação e contratação de produtos financeiros.
Mara - A Especialista em Investimentos	Apresenta opções de investimentos adequadas ao perfil de cada cliente.
Arthur - O Concierge Virtual	Auxilia na organização de viagens, reserva hotéis, voos e atividades.
Isabela - A Especialista em Fidelização	Envia ofertas personalizadas, promoções exclusivas e conteúdos relevantes.
Carlos - O Conselheiro Vocacional	Oferece orientação sobre carreira e escolhas profissionais, instituição, cursos e processos de admissão
Laura - A Tutora Virtual	Auxilia alunos com seus estudos e responde perguntas sobre o conteúdo do curso. exercícios e simulados.
Felipe - O Agenda	Agenda visitas a imóveis, reuniões com corretores e assinatura de contratos.
Gabriela - A Especialista em Documentação	Orienta sobre os documentos necessários para compra, venda ou aluguel de imóveis, faz simulações financiamentos.
Diana - A Especialista em Busca de Imóveis	Auxilia na busca por imóveis de acordo com as necessidades e orçamento do cliente.
Júlia - A Orientadora	Responde perguntas frequentes e direciona clientes para os departamentos corretos.
Vitor, o Vendedor Extraordinário!	Entende profundamente as necessidades e desejos dos seus clientes. Recomenda produtos personalizados que atendem perfeitamente às necessidades de cada cliente. Guia os clientes com maestria durante todo o processo de compra, desde a descoberta até o checkout
(Nomes alteráveis)	(01 agente pode ter várias dessas características combinadas)

Consultando e analisando o histórico das conversas do Agente de IA

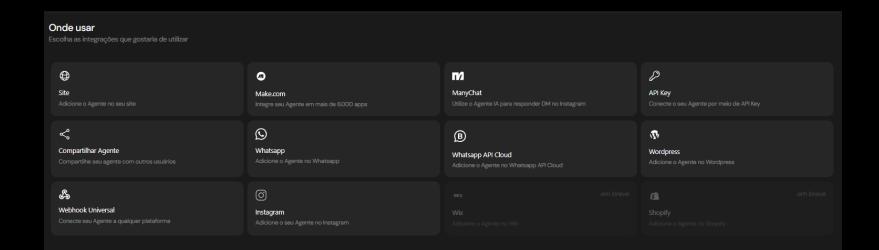


Captando informações básicas dos clientes pelo Whatsapp e pelo Site com o Agente de IA





Integrações:





Agentes de IA que trabalham por você

